



OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

Examen Técnico/a de Calidad

1. Tal y como recoge la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales en su artículo 16:

- a) Debe realizarse una revisión de la Evaluación de Riesgos anualmente.
- b) Debe realizarse una revisión de la Evaluación de Riesgos mínimo cada 5 años.
- c) Debe realizarse una revisión de la Evaluación de Riesgos, en aquellas ocasiones en que se han modificado algunas de las condiciones iniciales de trabajo o cuando alguna normativa específica lo exija.
- d) No hay obligación de revisar la Evaluación de Riesgos.

2. ¿En cuál de las cuatro perspectivas del Cuadro de Mando Integral aparecen los siguientes indicadores genéricos?: Satisfacción de los empleados y disponibilidad de sistemas de información.

- a) Personas
- b) Formación
- c) Formación y crecimiento
- d) Resultados en personas

3. En la Norma UNE-ES ISO 14001:2015, Sistemas de gestión ambiental, en qué término se incluyen las siguientes etapas: adquisición de materias primas, el diseño, la producción, el transporte/entrega, el uso, el tratamiento al finalizar la vida y la disposición final.

- a) Ciclo de vida
- b) Proceso ambiental
- c) Condición ambiental
- d) Ciclo ambiental

4. ¿Cuál de las opciones que se señalan a continuación es una de las cuatro barreras para la implantación de la estrategia que señalan Kaplan y Norton?

- a) Falta de respaldo de los Grupos de Interés
- b) Visión y estrategia no procesable
- c) Desconocimiento de la evolución de la competencia
- d) Cambios radicales en el entorno

5. ¿A qué tipo de muestreo corresponde el siguiente procedimiento?: 1) Se asigna un número a cada individuo de la población y 2) a través de algún medio mecánico (tablas de números aleatorios, números aleatorios generados con ordenador, etc.) se eligen tantos sujetos como sea necesario para completar el tamaño muestral requerido (n).

- a) Muestreo aleatorio estratificado
- b) Muestreo aleatorio simple
- c) Muestreo aleatorio sistemático
- d) Muestreo aleatorio por conglomerados

6. En la UNE-EN 14001:2015, Sistemas de gestión ambiental, en cuanto al Programa de auditoría interna, se señala que “La organización deber establecer, implementar y mantener uno o varios programas de auditoría interna que incluyan...

- a) La frecuencia, los métodos, las responsabilidades, los requisitos de planificación y la elaboración de informes de sus auditorías internas
- b) El cronograma de actividades, el procedimiento, las personas participantes y los indicadores asociados.
- c) El procedimiento y la planificación, el número de auditorías y de informes de seguimiento, los indicadores
- d) El calendario de actuaciones, las personas participantes, los informes de seguimiento y el procedimiento de trabajo.

7. ¿Cuál de las técnicas de recopilación de datos presenta los siguientes inconvenientes?: *No debe ser larga, para que al entrevistado no le resulte tediosa, No permite preguntas demasiado complejas, Potencial rechazo por sorpresa negativa o por invadir horario privado o inadecuado, Posible sesgo de cobertura:*

- a) Entrevista personal
- b) Autoadministrado postal
- c) Entrevista telefónica
- d) Autoadministrado por correo electrónico o página web

8. En la Norma UNE-ES ISO 14001:2015, Sistemas de gestión ambiental, a qué término corresponde la siguiente definición: “Persona u organización que puede afectar, verse afectada, o percibirse como afectada por una decisión o actividad”

- a) Aspecto ambiental
- b) Parte interesada
- c) Parte afectada
- d) Ente ambiental afectado

9. De acuerdo al artículo 43 de la Constitución Española ¿a quién corresponde la competencia para organizar y tutelar la salud pública a través de medidas preventivas y de las prestaciones y servicios sanitarios?

- a) A los poderes públicos.
- b) A los poderes privados
- c) A los poderes públicos y privados
- d) Ninguna respuesta es correcta

10. La Política ambiental de una organización, según la Norma UNE-ES ISO 14.0001:2015 debe...: Señala la respuesta correcta.

- a) Mantenerse como información documentada; comunicarse dentro de la organización; estar disponible para las partes interesadas
- b) Estar establecida desde la alta dirección; estar disponible en todas las auditorías que se precisen; incluir objetivos relevantes para las organizaciones del sector.
- c) Estar consensuada con los diferentes grupos de interés; estar aprobada por la alta dirección; comunicarse a todas las partes interesadas.
- d) Ninguna de las tres anteriores es correcta.

11. En la UNE-EN 14001:2015, Sistemas de gestión ambiental, en el apartado de Los roles, responsabilidades y autoridades en la organización, Los roles y responsabilidades específicos se pueden...

- a) asignar a un individuo, que se denomina con frecuencia “representante de la dirección”
- b) compartir entre varias personas
- c) asignar a un miembro de la alta dirección
- d) Las tres anteriores son correctas

12. En la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, Sistemas de gestión de la calidad: Requisitos, se señalan “los beneficios potenciales para una organización de implementar un sistema de gestión de la calidad basado en esta Norma Internacional”. Señala la opción correcta:

- a) Uniformizar la estructura de los diferentes sistemas de calidad de una organización
- b) Alinear el sistema de gestión de la calidad de una organización con la estructura de esta Norma Internacional
- c) Facilitar oportunidades de atender las necesidades y expectativas de los grupos de interés.
- d) La capacidad para proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables

13. Para ser conforme con los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 relacionados con el Pensamiento basado en riesgos, una organización necesita...: Señala la opción correcta:

- a) planificar e implementar acciones para abordar los riesgos y las oportunidades
- b) identificar los riesgos y desarrollar planes de contingencia.
- c) definir qué es riesgo para la organización y evaluar su posible impacto.
- d) Las tres anteriores son correctas.

14. Según la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 “la organización debe mantener información documentada para apoyar la operación de sus procesos...”

- a) En todos los procesos clave.
- b) En la medida en que sea necesario
- c) En los procesos estratégicos.
- d) Ninguna de las tres anteriores es correcta.

15. En la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 se señala que “La organización debe establecer objetivos de la calidad para las funciones y niveles pertinentes y los procesos necesarios para el sistema de gestión de la calidad”. Y se señala que los objetivos de la calidad deben ser...:

- a) Coherentes con la política de la calidad, medibles, objeto de seguimiento.
- b) Medibles, estables y coherentes con la Estrategia de la organización.
- c) Aprobados por la Alta dirección, evaluables y conocidos por los clientes.
- d) Coherentes con la Estrategia, medibles y actualizables cuando sea necesario.

16. En la Norma UNE-EN ISO 14001:2015, Sistemas de gestión ambiental, cuando se utiliza la forma verbal “debería”, ¿qué indica? Señala la respuesta correcta:

- a) Indica una obligación
- b) Indica un requisito
- c) Indica una recomendación
- d) Ninguna de las tres anteriores es correcta.

17. ¿Cuál es la escala de valoración de la satisfacción que evalúa el nivel de consenso con una declaración?:

- a) Escala SIMALTO
- b) Escala diferencial semántica
- c) Escala Likert
- d) Escala cualitativa

18. En la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 se señala que “Cuando se determinan los requisitos para los productos y servicios que se van a ofrecer a los clientes, la organización debe asegurarse de que...”:

- a) Los requisitos para los productos y servicios se definen, incluyendo cualquier requisito legal y reglamentario aplicable.
- b) Los requisitos para los productos y servicios se definen, incluyendo aquellos considerados necesarios por la organización.
- c) La organización puede cumplir con las declaraciones acerca de los productos y servicios que ofrece.
- d) Las tres anteriores son correctas

19. De acuerdo al artículo 1 del Decreto 147/2015 de declaración sobre derechos y deberes de las personas en el sistema sanitario de Euskadi, el objeto de dicho decreto es:

- a) Concretar en el marco de la vigente legislación, el conjunto de derechos y obligaciones que conforman la Declaración sobre derechos y deberes de las personas en el sistema sanitario de Euskadi.
- b) Concretar únicamente el conjunto de derechos que conforman la Declaración sobre derechos y deberes de las personas en el sistema sanitario de Euskadi.
- c) Concretar en el marco de la vigente legislación, únicamente el conjunto de deberes que conforman la Declaración sobre derechos y deberes de las personas en el sistema sanitario de Euskadi.
- d) Ninguna de las respuestas es correcta.

20. ¿Qué tres principios permiten que el Cuadro de Mando Integral de una organización esté vinculado a su estrategia?

- a) Las relaciones causa-efecto, La vinculación con los resultados y Los condicionantes del entorno.
- b) Las relaciones causa-efecto, Los inductores de la actuación y La vinculación con las finanzas.
- c) La vinculación con los resultados, Las relaciones causa-efecto y Los inductores de la actividad.
- d) La vinculación con las finanzas, Las relaciones causa-efecto y Las capacidades de la organización.

21. ¿Cuál de las siguientes fases es la correcta según Kaplan y Norton?: *Cuando se considera el cuadro de mando como la manifestación de una estrategia, el número de indicadores que contenga se convierte en:*

- a) ... "fundamental, ya que más de 25 indicadores no pueden ser gestionados adecuadamente en un Cuadro de Mando Integral".
- b) ... "algo secundario, ya que lo importante es que estén todos los indicadores que sean estratégicos para la organización".
- c) ... "algo opcional, ya que dependerá de cómo se hayan fijado las cuatro perspectivas del Cuadro de Mando Integral".
- d) ... "irrelevante, ya que los múltiples indicadores del Cuadro de Mando Integral están vinculados mediante una red de causa-efecto que describe la estrategia de la unidad de negocio"

22. El documento de Bases y Plan de Trabajo de Legislatura de la Secretaría General de Transición Social y Agenda 2030 define, en cuanto a su diagnóstico, la necesidad de reforzar

- a) El crecimiento equilibrado
- b) El desarrollo sostenible
- c) Un trabajo global en red
- d) Una cultura de contrato social

23. ¿Cuál es el criterio rector para la Década de la Acción sobre los ODS?

- a) La proactividad
- b) La resiliencia
- c) El desarrollo sostenible
- d) Ninguna de las anteriores es correcta

24. Señala tres de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible que estén incluidos dentro de la Esfera del Planeta:

- a) Crecimiento económico y empleo; Cambio climático; Ecosistemas
- b) Cambio climático; Agua y saneamiento; Recursos marinos
- c) Agua y saneamiento; Calentamiento global; Recursos marinos
- d) Ecosistemas; Energía; Cambio climático

25. A cuál de los 17 ODS corresponde la Meta marcada por el Gobierno vasco: Fomento de la excelencia y la sostenibilidad en la actividad turística vasca.

- a) Producción y consumos responsables
- b) Industria, Innovación e Infraestructura
- c) Ciudades y comunidades sostenibles
- d) Trabajo decente y crecimiento económico

26. A cuál de los 17 ODS corresponde el Indicador marcado por el Gobierno vasco: Tasa de empleo de población inmigrante.

- a) Fin de la pobreza
- b) Paz, justicia e instituciones sólidas
- c) Reducción de las desigualdades
- d) Ciudades y comunidades sostenibles

27. ¿Cuáles son los tres roles de la máxima importancia identificados por Kaplan y Norton a la hora de construir e implantar el Cuadro de Mando Integral como un sistema de gestión estratégica?:

- a) Líder, responsable de perspectiva y auditor interno
- b) Impulsor, líder de proceso y responsable de seguimiento
- c) Arquitecto, agente del cambio y comunicador
- d) Agente del cambio, responsable de perspectiva y controller

28. ¿Cuántos elementos y subelementos tiene el Modelo de Gestión Avanzada 2018?

- a) 6 elementos y 23 subelementos.
- b) 6 elementos y 22 subelementos.
- c) 5 elementos y 23 subelementos.
- d) 5 elementos y 22 subelementos.

29. El Modelo de Gestión Avanzada 2018... Señala la opción correcta:

- a) Ofrece un marco genérico de elementos y buenas prácticas que pueden aplicarse en cualquier organización privada (no es aplicable a la administración pública) sea cual sea su tamaño o grado de avance en la gestión.
- b) Ofrece un marco genérico de elementos y buenas prácticas que pueden aplicarse en cualquier organización con un nivel de gestión avanzado, sea cual sea su sector o tamaño.
- c) Ofrece un marco genérico de elementos y buenas prácticas que pueden aplicarse en cualquier organización, sea cual sea su sector, tamaño o grado de avance en la gestión.
- d) Ofrece un marco genérico de elementos y buenas prácticas que pueden aplicarse en cualquier organización de más de 50 trabajadores, sea cual sea su sector o grado de avance en la gestión.

30. De acuerdo al artículo 8 del Convenio Colectivo de Osatek, el valor de la hora nocturna es:

- a) 150% sobre la hora normal.
- b) 175% sobre la hora normal.
- c) 137,5% sobre la hora normal.
- d) 160% sobre la hora normal.

31. En el Modelo de Gestión Avanzada 2018 ¿dónde se habla explícitamente de Motivación de las personas?

- a) En el elemento de Estrategia y en Personas. Y dentro del elemento personas en el P3.
- b) En el elemento de Personas. Y dentro del elemento personas en el P3.
- c) En el elemento de Personas e Innovación.
- d) En todos los elementos y subelementos hay algún apartado en el que se habla de motivación de las personas.

32. ¿Cuáles son las cuatro perspectivas del Cuadro de Mando Integral?

- a) Finanzas, Clientes, Procesos Internos, Formación y crecimiento.
- b) Finanzas, Procesos, Resultados en personas y Formación.
- c) Formación y crecimiento, Clientes, Procesos y Recursos
- d) Clientes, Procesos, Recursos financieros y Formación

33. Según la ISO 45001. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, la implementación y mantenimiento de un sistema de gestión de la SST, su eficacia y su capacidad para lograr sus resultados previstos dependen de varios factores clave, entre los que incluye:

- a) los procesos eficaces para identificar los peligros, controlar los riesgos para la SST y aprovechar las oportunidades para la SST; el cumplimiento con sus requisitos legales y otros requisitos; un liderazgo autoritario que garantice el riesgo 0.
- b) el liderazgo, el compromiso, las responsabilidades y la rendición de cuentas de la alta dirección; la comunicación; los procesos eficaces para identificar los peligros, controlar los riesgos para la SST y aprovechar las oportunidades para la SST
- c) la evaluación continua del desempeño y el seguimiento del sistema de gestión de la SST para mejorar el desempeño de la SST; la integración del sistema de gestión de la SST en los procesos de negocio de la organización; participación de proveedores en la toma de decisiones de las medidas a tomar.
- d) el liderazgo, el compromiso, las responsabilidades y la rendición de cuentas de la alta dirección; la consulta y la participación de los trabajadores, y cuando existan, de los representantes de los trabajadores; la comunicación anual del plan de acción a la administración autonómica competente.

34. Según el Modelo de Gestión Avanzada 2018, si un aspecto de gestión muestra Prácticas de gestión con cierta estructura empezando a integrar y a mejorar, diríamos que ese aspecto de gestión es:

- a) Básico
- b) Intermedio
- c) Desarrollado
- d) Avanzado

35. La Agenda 2030 sintetiza en su preámbulo el contenido de sus 17 objetivos en cinco esferas de importancia crítica para la humanidad y el planeta, que el Gobierno Vasco asume como propias en su programa de Gobierno. Señala las cinco esferas:

- a) Las personas, el planeta, el crecimiento equilibrado, la igualdad, la paz.
- b) Las personas, el planeta, la prosperidad, la paz, las alianzas.
- c) El desarrollo sostenible, el medio ambiente, la ciudadanía, el trabajo en red y la ausencia de conflictos.
- d) El planeta, la paz, las personas, el crecimiento sostenible, la igualdad.

36. Según la tabla de valoración de resultados del Modelo de Gestión Avanzada 2018, si las tendencias o el rendimiento operativo de sus indicadores son satisfactorios durante al menos los últimos 3 años en al menos el 75% de los datos, valoraríamos las tendencias con un nivel:

- a) Básico
- b) Básico o Intermedio
- c) Intermedio
- d) Desarrollado o Avanzado

37. En el Marco estratégico del Departamento de Salud 2021-2024 ¿Se habla de alimentación saludable?

- a) No se habla de alimentación saludable, aunque sí se recoge la colaboración sociosanitaria para la salud física.
- b) Dentro del elemento 2. Integración junto a salud accesible a la población.
- c) Dentro del elemento 3. Salud Pública junto a salud física y salud sexual y reproductiva entre otros temas.
- d) Dentro del elemento 6. Equidad junto al acceso a otros recursos básicos.

38. En el Modelo de Gestión Avanzada 2018 ¿dónde se habla de cómo se diseñan, desarrollan, comercializan, producen y distribuyen los productos y servicios?

- a) En el elemento Estrategia.
- b) En el elemento Clientes.
- c) En el elemento Personas.
- d) En el elemento Innovación.

39. En el Marco estratégico del Departamento de Salud 2021-2024 ¿Se habla de la “Medicina personalizada de precisión”?

- a) No, es un aspecto que no se nombra en el Marco estratégico 2021-2024.
- b) Dentro del elemento 5. I+D+i en salud, como aspecto prioritario a investigar.
- c) Dentro del elemento 3 Salud Pública junto a Promoción de entornos y estilos de vida saludables.
- d) Dentro del elemento 1 Sistema Vasco de Salud junto a accesibilidad, humanización y otros temas.

40. Según la ley Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres, los principios generales que deben regir y orientar la actuación de los poderes públicos vascos en materia de igualdad de mujeres y hombres son

- a) estos 15: la igualdad de trato e integración de la perspectiva interseccional; la igualdad de oportunidades; la prevención y erradicación de la violencia machista contra las mujeres; el respeto a la diversidad y a la diferencia; el derecho al libre desarrollo de la identidad sexual y/o de género y orientación sexual, y los derechos sexuales y reproductivos, garantizando la libre decisión de las personas en el momento de su ejercicio; la integración de la perspectiva de género; la acción positiva; la eliminación de roles y estereotipos en función del sexo; la representación equilibrada; la colaboración y coordinación e internacionalización; el empoderamiento de las mujeres; la implicación de los hombres; la participación; la innovación, transparencia y rendición de cuentas; la protección de los derechos lingüísticos y la promoción del uso del euskera.
- b) estos 10: la igualdad de trato e integración de la perspectiva interseccional; la igualdad de oportunidades; la prevención y erradicación de la violencia machista contra las mujeres; el respeto a la diversidad y a la diferencia; el derecho al libre desarrollo de la identidad sexual y/o de género y orientación sexual, y los derechos sexuales y reproductivos, garantizando la libre decisión de las personas en el momento de su ejercicio; la integración de la perspectiva de género; la eliminación de roles y estereotipos en función del sexo; la representación equilibrada; la colaboración y coordinación e internacionalización; el empoderamiento de las mujeres.
- c) estos 12: la igualdad de trato e integración de la perspectiva interseccional; la igualdad de oportunidades; la prevención y erradicación de la violencia machista contra las mujeres; el respeto a la diversidad y a la diferencia; el derecho al libre desarrollo de la identidad sexual y/o de género y orientación sexual, y los derechos sexuales y reproductivos, garantizando la libre decisión de las personas en el momento de su ejercicio; la integración de la perspectiva de género; la acción positiva la representación equilibrada; la colaboración y coordinación e internacionalización; el empoderamiento de las mujeres; la participación; la innovación, transparencia y rendición de cuentas.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

41. Según la ley Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres en su artículo 8 De la homologación de entidades recoge que en aquellos casos en que sea necesario que las administraciones públicas vascas concierten con la iniciativa privada la prestación de servicios en materia de igualdad de mujeres y hombres, las empresas y entidades de consultoría que presten dichos servicios han de ser homologadas por la administración pública correspondiente...

- a) mínimo un mes antes del inicio del servicio.
- b) con carácter previo a su concertación.
- c) en el plazo de un mes desde el inicio del servicio.
- d) esta ley no recoge nada sobre la homologación de entidades.

42. El Marco Estratégico del Departamento de Salud 2021-2024 contempla:

- a) 3 razones fundamentales y 6 elementos instrumentales para desarrollarlas y consolidarlas.
- b) 2 razones fundamentales y 6 elementos instrumentales para desarrollarlas y consolidarlas.
- c) 2 razones fundamentales y 8 elementos instrumentales para desarrollarlas y consolidarlas.
- d) 2 razones fundamentales y 10 elementos instrumentales para desarrollarlas y consolidarlas.

43. Según recoge el Manual para la implantación de un plan de PRL en la empresa de Osalan, a la hora de considerar qué medida puede ser más adecuada para enfrentar una concreta situación de riesgo, ¿cuál debería ser el orden de preferencia, desde el punto de vista preventivo?:

- a) Medidas de protección colectiva, de protección individual, de prevención en origen, organizativas, y de formación e información a los trabajadores.
- b) Medidas de prevención en origen, organizativas, de protección colectiva, de protección individual y de formación e información a los trabajadores.
- c) Medidas de protección individual, de protección colectiva, de prevención en origen, organizativas, y de formación e información a los trabajadores.
- d) Medidas de prevención en origen, organizativas, de protección individual, de protección colectiva y de formación e información a los trabajadores.

44. La Guía para un aporte de valor a la gestión desde la perspectiva de género. Modelo de Gestión avanzada:

- a) Recoge ejemplos concretos de prácticas de algunas organizaciones que pueden servir de referencia
- b) No recoge prácticas, pero redirige al Buscador de buenas Prácticas creado entre Euskalit y Emakunde.
- c) Recoge los 3 mejores ejemplos de prácticas de las organizaciones que han enviado sus prácticas para publicar en el Buscador de buenas Prácticas y para ver el resto redirige al Buscador.
- d) No habla de prácticas concretas, se trata de un marco con muy difícil aplicación por lo que todavía no existen dichas prácticas que puedan servir de referencia.

45. ¿Cuáles son los elementos instrumentales del Marco Estratégico del Departamento de Salud 2021-2024?

- a) Integración del Sistema, Atención primaria, Salud Pública, Atención Socio-Sanitaria, I+D+i y Accesibilidad.
- b) Sistema Vasco de Salud, Atención primaria, Salud Pública, Atención Socio-Sanitaria, I+D+i y Gobernanza.
- c) Sistema Vasco de Salud, Integración, Salud Pública, Atención Socio-Sanitaria, I+D+i y Equidad.
- d) Sistema Vasco de Salud, Integración, Salud Pública, Atención Socio-Sanitaria, I+D+i y Gobernanza.

46. Según la Norma UNE 66175:2003. Guía para la implantación de sistemas de indicadores, entre las características que definen a los indicadores de un sistema de gestión se encuentran las siguientes:

- a) Ser medibles, fiables y exactos en cuanto al concepto que se quiere valorar.
- b) Ser cuantificables, alcanzables y flexibles.
- c) Ser fiables, exactos en cuanto al concepto que se quiere valorar y simbolizar una actividad importante o crítica.
- d) Ser medibles, simbolizar una actividad importante o crítica y ser fáciles de establecer, mantener y utilizar.

47. La Norma UNE 66175:2003. Guía para la implantación de sistemas de indicadores recoge en un apartado la Definición de responsabilidades, ¿a qué se refiere?

- a) Se refiere a la responsabilidad de la Dirección en la decisión de qué indicadores deben estar en el Cuadro de Mando.
- b) Se refiere a la responsabilidad coordinada de las diferentes personas afectadas por un indicador en la toma de la decisión de su inclusión en el Cuadro de Mando.
- c) Se refiere a la responsabilidad para la recogida de la información, el análisis y la explotación y la comunicación de los resultados.
- d) Se refiere a la responsabilidad para la definición de los indicadores, la recogida de la información, el análisis y la explotación y la comunicación de los resultados.

48. ¿A qué se refiere la norma la Norma UNE 66175:2003. Guía para la implantación de sistemas de indicadores cuando habla de “umbrales”?

- a) Los umbrales que nunca hay que sobrepasar: indicadores difíciles de mantener cuyo coste de obtención es mayor al valor que aportan y aquellos indicadores de los que no se puede tener una tendencia.
- b) Los umbrales que nunca hay que sobrepasar: indicadores poco fiables o que no dan confianza y aquellos que no son cuantificables.
- c) Los objetivos a conseguir pueden llevar a definir umbrales como por ejemplo mínimo o máximo a respetar sin modificar el proceso, valor a conseguir o consecución sucesiva de valores en el tiempo.
- d) En la Norma UNE 66175:2003 no se utiliza el término “umbrales”.

49. De acuerdo al artículo 1 del Decreto de creación de la Sociedad Alta Tecnología Sanitaria S.A:

- a) Osakidetza será socio único.
- b) Osakidetza tendrá una participación del 50%.
- c) Osakidetza tendrá una participación del 75% y la Diputación Foral de Bizkaia el 25%.
- d) Osakidetza tendrá una participación del 50% y el Departamento de Salud el 50%.

50. En la implantación del sistema de indicadores, según la Norma UNE 66175:2003, además de la correcta especificación de los indicadores ¿qué más indica que se requiere?

- a) Registrar el Cuadro de mando en la Sociedad Española de Indicadores para su correcta validación.
- b) Involucrar a las personas adecuadas en su implantación.
- c) Hacer un seguimiento compartido por un porcentaje superior al 60% de las personas de la organización.
- d) Comunicar los resultados de los principales indicadores a todos los grupos de interés.

PREGUNTAS DE RESERVA

51. En el Manual para la implantación de un plan de PRL en la empresa de Osalan aparecen las siguientes fases en la implantación de un plan de PRL:

- a) Actividades previas a la implantación, Implantación formal del plan, Comienzo de la actividad preventiva según el plan, Rutina de funcionamiento del plan en la empresa, Revisión del plan y de sus resultados.
- b) Implantación formal del plan, Comienzo de la actividad preventiva según el plan, Rutina de funcionamiento del plan en la empresa, Revisión del plan y de sus resultados.
- c) Diagnóstico de situación, Implantación formal del plan, Comienzo de la actividad preventiva según el plan, Rutina de funcionamiento del plan en la empresa, Revisión del plan y de sus resultados.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

52. De acuerdo al artículo 6.1 de la Ley orgánica 3/2018, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, ¿qué características debe reunir el consentimiento informado del afectado para entender que ha sido debidamente prestado?:

- a) A de ser una manifestación de voluntad libre, por la que acepta ya sea mediante una declaración o una clara acción afirmativa el tratamiento de datos personales que le conciernen.
- b) A de ser una manifestación de voluntad libre y específica por la que acepta ya sea mediante una declaración o una clara acción afirmativa el tratamiento de datos personales que le conciernen.
- c) A de ser una manifestación de voluntad libre, específica e informada por la que acepta ya sea mediante una declaración o una clara acción afirmativa el tratamiento de datos personales que le conciernen.
- d) A de ser una manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca por la que acepta ya sea mediante una declaración o una clara acción afirmativa el tratamiento de datos personales que le conciernen.

53. En la Guía para un aporte de valor a la gestión desde la perspectiva de género. Modelo de Gestión avanzada ¿Se habla de ecología feminista o ecofeminismo?

- a) No, aunque se habla de ese aspecto no se utiliza el término ecología feminista o ecofeminismo.
- b) Sí, aparece en el subelemento S.2. Cómo impulsamos la sostenibilidad ambiental.
- c) Sí, aparece en el subelemento E.1. Cómo se gestiona la información necesaria para definir la estrategia.
- d) Sí, aparece en el subelemento P.3 Cómo comprometemos a las personas con la empresa.

54. En el Modelo de Gestión Avanzada 2018 ¿qué aspecto de las tablas de valoración evalúa si “el análisis de eficacia y eficiencia de los planteamientos y despliegues, el aprendizaje interno y externo y la creatividad se utilizan para innovar y mejorar sistemáticamente tanto los planteamientos y despliegues como los propios mecanismos de evaluación y ajuste?

- a) Magnitud
- b) Despliegue
- c) Evaluación y ajuste
- d) Planteamiento

55. A la hora de definir la periodicidad de medición de la satisfacción de clientes, la organización ha de tener en cuenta, al menos, aspectos tales como:

- a) El tipo y el ciclo de vida del producto o servicio suministrado; Los costes asociados al proceso de medición; La velocidad de cambio de los mercados.
- b) Los cambios de las necesidades y expectativas de los clientes: La urgencia de los resultados; El universo de clientes existente.
- c) La muestra de clientes a analizar; El tipo de producto o servicio; El método de medición a utilizar.
- d) El método de medición; Las necesidades y expectativas de los clientes; El universo y la muestra de clientes a analizar.

56. Según la ISO 45001. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, la extensión de la información documentada para un sistema de gestión de la SST:

- a) no debería sobrepasar la extensión de 100 páginas, aunque su extensión puede variar en función a la actividad de la organización.
- b) debería ser similar entre organizaciones debido al número de procedimientos obligatorios y nunca ser inferior a 30 páginas.
- c) puede variar de una organización a otra, debido a tamaño, necesidad de demostrar cumplimiento, complejidad de los procesos, competencia de los trabajadores.
- d) puede variar de una organización a otra, debido a la cultura empresarial en cuanto a burocratización de trámites.

57. En la Guía para un aporte de valor a la gestión desde la perspectiva de género. Modelo de Gestión avanzada, se afirma que:

- a) la perspectiva de género se tiene en cuenta en los elementos de Estrategia, Personas y Sociedad
- b) la perspectiva de género se tiene en cuenta en los elementos de Estrategia, Clientes y Personas.
- c) la perspectiva de género se tiene en cuenta en los elementos de Clientes, Personas y Sociedad.
- d) todos los elementos del Modelo de Gestión Avanzada, tanto los de acción como los de resultados, pueden incorporar la perspectiva de género y aportar prácticas tendentes a la igualdad de mujeres y hombres en nuestra sociedad y a generar modelos de gestión más avanzados.

58. Según las Reglas de Bowley para la redacción de las preguntas en un cuestionario, las preguntas deben:

- a) Ser relativamente pocas (en general, no debería superar las veinte), Realizarse de manera que no se levanten prejuicios.
- b) Ser las necesarias en función de la complejidad del tema (en general entre 25 y 30), No ser indiscretas sin necesidad.
- c) Ser las adecuadas en función de quién la cumplimente (en general entre 20 y 30), Formularse de manera que requieran una respuesta numérica, una afirmación o negación.
- d) Ser pocas para favorecer la respuesta (en general, no más de 15), que obtengan la percepción profunda de quien las conteste.

59. De acuerdo al primer plan de normalización del uso del euskera en OSATEK S.A. indique cuál de los siguientes recursos puestos a disposición del plan están destinado a

- a) al asesoramiento lingüístico permanente
- b) La adquisición e instalación de herramientas para trabajar en euskera con el ordenador.
- c) La formación y capacitación idiomática, tanto generalista como específica.
- d) Todas las respuestas del apartado a, b y c son correctas.

60. Una de las principales modificaciones del Real Decreto-ley 6/2019, de 1 de marzo, de medidas urgentes para garantía de la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en el empleo y la ocupación es:

- a) Extender la exigencia de redacción de los planes de igualdad a empresas de ciento cincuenta o más trabajadores, creando la obligación de inscribir los mismos en el registro que se desarrollará reglamentariamente.
- b) Extender la exigencia de redacción de los planes de igualdad a empresas de cien o más trabajadores, creando la obligación de inscribir los mismos en el registro que se desarrollará reglamentariamente.
- c) Extender la exigencia de redacción de los planes de igualdad a empresas de cincuenta o más trabajadores, creando la obligación de inscribir los mismos en el registro que se desarrollará reglamentariamente.
- d) Extender la exigencia de redacción de los planes de igualdad a empresas de veinticinco o más trabajadores, creando la obligación de inscribir los mismos en el registro que se desarrollará reglamentariamente.