

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

Osatek es una organización de servicios de Osakidetza configurada como sociedad pública dependiente del Gobierno Vasco, con presencia en toda la Comunidad Autónoma de Euskadi, estructurada en un área de diagnóstico por imagen.

Nuestra Misión es:

- Apoyar de forma eficiente, al sistema sanitario público vasco mediante el diagnóstico por imagen, en particular mediante el uso de resonancia magnética.
- Acercar a la población usuaria del sistema público de salud, un servicio de diagnóstico preciso, en continua innovación, de calidad e integrado en el proceso asistencial, que facilite el tratamiento y la toma decisiones del equipo de profesionales que atienden a esta población.
- Contribuir a la generación y difusión de nuevo conocimiento, así como, a la formación de nuevos/as profesionales, en coordinación con el sistema sanitario público.

Entendemos la gestión de la calidad y la gestión ambiental como una cultura de trabajo, concretado en una serie de actividades encaminadas a conseguir la satisfacción de las personas que de una u otra forma son destinatarias de nuestros servicios. En el marco de esta política nos planteamos los siguientes objetivos:

- Pacientes y familiares: Conseguir la excelencia, prestando asistencia en el menor tiempo posible entre la indicación de la prueba y su realización, y asegurando un servicio cercano y humano de atención, comunicación e información en el proceso de realización de la prueba.
- Profesionales prescriptores: Ofrecer excelencia en nuestra actividad para anticiparnos y adaptarnos a las necesidades de profesionales del servicio vasco de salud y personas usuarias.
- Personal de Osatek: Trabajar en equipo y con apoyo mutuo, entre profesionales, centros y la estructura de Osatek, y con los centros y profesionales del servicio vasco de Salud.
- Sociedad: Aumentar nuestro impacto positivo y reducir el negativo en la sociedad al tiempo que mejoramos nuestra contribución con la Agenda de Desarrollo, Igualdad, derechos lingüísticos de las personas y sostenibilidad, entendidos siempre como indicadores de calidad asistencial.

Asimismo, Osatek impulsa la innovación para mantenerse como referente en tecnología de imagen. Centrándose en la transformación de procesos, atención del paciente, la adopción de nuevas tecnologías, la toma de decisiones, la gestión; además de promover todo aquello que nos permita mejorar la calidad del servicio prestado.

Por todo ello, y para alcanzar estos objetivos y abordar los riesgos inherentes a la propia actividad, Osatek gestionará sus recursos de forma eficiente y realizará el trabajo con requerimientos legales, éticos y técnicos. Promoverá el desarrollo profesional y capacitación de las personas de la organización.

Por otro lado, en coherencia con su convicción de mejora continua, manifiesta su compromiso para optimizar e integrar la Prevención de Riesgos Laborales en su sistema de gestión, así como aplicar los medios y recursos que el sistema necesite y difundirlo a todo el personal. Para ello, se contará con la colaboración de quienes integran esta organización.

La Dirección, consciente de que la actividad de Osatek puede generar impactos en el medio ambiente, se propone continuar liderando una política apropiada a su naturaleza y magnitud, que sirva como referencia para establecer los objetivos que permitan evitar o minimizar esos impactos en el entorno de los servicios que presta, mediante las siguientes medidas:

- Fomentar la mejora continua, motivando e involucrando para ello al personal y poniendo a su disposición los recursos y conocimientos que permitan alcanzar los objetivos de calidad y medio ambiente.
- Implantar un sistema para establecer y revisar los objetivos de calidad y medio ambiente apropiados a la naturaleza, magnitud e impactos de nuestras actividades.
- Cumplir con los requisitos legales y de materia ambiental que nos sean aplicables, así como cumplir con otros requisitos que podamos suscribir de forma voluntaria.
- Considerar aquellos aspectos ambientales directos e indirectos asociados a nuestra actividad.
- Poner en práctica el principio de prevención de la contaminación en la operativa diaria y usar de manera sostenible los recursos naturales, especialmente los que son más escasos, y poner en marcha acciones para mitigar y adaptar su uso al cambio climático y proteger la biodiversidad y los ecosistemas.
- Comunicar la presente política a todo el personal incluido en el ámbito de implantación, así como al personal que trabaja en nombre de Osatek.
- Mantener la presente Política a disposición de las partes interesadas.

En calidad de Director Gerente, mediante firma de esta declaración, muestro mi compromiso y el de todas las personas de la organización con el contenido de la misma

Bilbao, 10 de junio de 2025
El Director Gerente
Héctor Hernando Bocos