

KUDEAKETA INTEGRATUKO POLITIKA

Osatek Osakidetzako zerbitzu-erakunde bat da, Eusko Jaurlaritzaren mendeko sozietate publiko gisa eratua, Euskadiko Autonomia Erkidego osoan dago, eta irudi bidezko diagnostikoaren arloan egituratuta dago.

Hau da gure misioa:

- Euskal osasun-sistema publikoari eraginkortasunez laguntzea irudi bidezko diagnostikoaren bitartez, bereziki erresonantzia magnetikoa erabiliz.
- Osasun-sistema publikoaren erabiltzaileak diagnostiko-zerbitzu zehatz batera hurbiltzea, etengabeko berrikuntzan, kalitatean eta asistentzia-prozesuan integratuta, biztanleria hori artatzen duten profesionalen tratamendua eta erabakiak hartzea errazteko.
- Ezagutza berria sortzen eta zabaltzen laguntzea, bai eta profesional berriak prestatzen ere, osasun-sistema publikoarekin koordinatuta.

Kalitatearen kudeaketa eta ingurumenaren kudeaketa lan-kulturatzat hartzen ditugu, gure zerbitzuen hartzailerik diren pertsonen gogobetetzea lortzera bideratutako hainbat jardueratan gauzatzen dena. Politika horren esparruan, honako helburu hauek planteatzen ditugu:

- Pazienteak eta senideak: bikaintasuna lortzea, ahalik eta denbora laburrenean laguntza emanez proba egiteko agintzen denetik egiten den arte, eta arreta, komunikazio eta informazioko zerbitzu hurbila eta gizatiarra bermatuz proba egiteko prozesuan.
- Profesional preskriptoreak: bikaintasuna eskaintzea gure jardueran, aurrea hartzeko eta euskal osasun-zerbitzuko profesionalen eta erabiltzaileen beharretara egokitzeko.
- OSATEKeko langileak: taldean eta elkarri lagunduz lan egitea, profesionalen artean, zentroen eta OSATEKen egituraren artean, eta Euskal Osasun Zerbitzuko zentro eta profesionalekin.
- Gizartea: gizartean dugun eragin positiboa handitzea eta negatiboa murriztea, eta, aldi berean, ekarpenak egitea ondoko gai hauetan, betiere asistentzia-kalitatearen adierazletzat hartuta: garapena, berdintasuna, pertsonen hizkuntza-eskubideak eta Jasangarritasunaren Agenda.

Era berean, OSATEKek berrikuntza bultzatzen du, irudi-teknologiako erreferente gisa izaten jarraitzeko. Prozesuak eraldatzea, pazienteak artatzea, teknologia berriak hartzea, erabakiak hartzea eta kudeaketa ardatz hartuta, emandako zerbitzuaren kalitatea hobetzea ahalbidetuko digun guztia sustatzeaz gain.

Horregatik guztiagatik, helburu horiek lortzeko eta jardueraren beraren arriskuei aurre egiteko, OSATEKek modu eraginkorrean kudeatuko ditu bere baliabideak, eta eskakizun legal, etiko eta teknikoekin egingo du lana. Erakundeko pertsonen garapen profesionala eta gaikuntza sustatuko ditu.

Bestalde, etengabe hobetzeko duen uste sendoarekin bat etorritik, Laneko Arriskuen Prebentzioa bere kudeaketa-sisteman optimizatzeko eta integratzeko konpromisoa adierazi du, baita sistemak behar

dituen bitartekoak eta baliabideak aplikatzeko eta langile guztiei zabaltzeko konpromisoa ere. Horretarako, erakunde hori osatzen dutenen laguntza izango da.

Zuzendaritzak, OSATEKen jarduerak ingurumenean inpaktuak sor ditzakeela jakinda, bere izaerari eta tamainari egokitutako politika bat gidatzen jarraitzea proposatzen du, eskaintzen dituen zerbitzuen ingurunean inpaktu horiek saihestu edo minimizatzea ahalbidetuko duten helburuak ezartzeko erreferentzia gisa balioko duena, honako neurri hauen bidez:

- Etengabeko hobekuntza sustatzea, horretarako langileak motibatuz eta inplikatzuz eta kalitate- eta ingurumen-helburuak lortzea ahalbidetuko duten baliabideak eta ezagutzak haien esku jarritz.
- Gure jardueren izaerara, tamainara eta inpaktuetara egokitutako kalitate- eta ingurumen-helburuak ezartzeko eta berrikusteko sistema bat ezartzea.
- Aplikatzekoak zaizkigun lege- eta ingurumen-baldintzak betetzea, bai eta borondatez sinatu ditzakegun beste baldintza batzuk ere.
- Gure jarduerari zuzenean eta zeharka lotutako ingurumen-alderdiak kontuan hartzea.
- Kutsaduraren prebentzioaren printzipioa praktikan jartzea eguneroko jardunean, eta natura-baliabideak modu jasangarrian erabiltzea, batez ere urrienak direnak, eta haien erabilera klima-aldaketara egokitzeko eta arintzeko eta biodibertsitatea eta ekosistemak babesteko ekintzak abian jartzea.
- Politika honen berri ematea ezarpen-eremuko langile guztiei, bai eta OSATEKen izenean lan egiten duten langileei ere.
- Politika hau alderdi interesdunen eskura edukitzea.

Zuzendari kudeatzailea naizen aldetik, adierazpen hau sinatuz, nire konpromisoa erakusten dut, bai eta erakundeko pertsona guztiena ere, adierazpenaren edukiarekin.

Bilbo, 2025eko ekainaren 10a
Zuzendari kudeatzailea
Héctor Hernando Bocos