



PLAN ESTRATEGIKOA

OSATEK

2023-2026



Aurkibidea

AURKEZPENA	5
METODOLOGIA	7
MISIOA, BISIOA ETA BALIOAK	9
MISIOA	10
BISIOA	11
BALIOAK	12
ILDO ESTRATEGIKOAK ETA EKINTZAK 6 erronka 16 lan-ildo	13
ERRONKAK	15
E.1. ESTRATEGIA: Osatek eredua sendotu.	17
L. 1 Gaitasun asistentziala optimizatu eta bezeroen espektatibetara egokitu.	18
L. 2 Barneko informazio-sistemak optimizatu, efizientzia handiagoa lortzeko.	18
E.2. PERTSONAK: Plantilla egonkorra eta espezializatua finkatu.	19
L. 3 Enplegua finkatu, plantillari egonkortasuna emateko.	20
L. 4 Helburu estrategikoak babestuko dituzten beste pizgarri-sistema batzuk definitu eta ezarri.	20
L. 5 Prestakuntza-estrategiak berrikusi, egungo beharretara egokituz.	20
L. 6 Barneko kultura erakargarri eta osasungarri bat eraiki.	21
E.3. BEZEROAK: Paziente eta profesional preskriptoreetan oinarritutako erakundea finkatu.	23
L. 7 Bikaintasuna eta arreta lortu (pazienteak).	24
L. 8 Bikaintasuna eta arreta lortu (fakultatibo preskriptoreak).	24
E.4. GIZARTEA: Gizartean dugun eragin positiboa handitu.	25
L. 9 Ildo estrategikoak finkatu, 2030 Agendarekin bat etorriz.	26
L. 10 Lan-ingurune parekide eta jazarpenik gabekoaren alde lan egin.	26
L. 11 Pertsonen hizkuntza-eskubideak errespetatu eta bermatu.	26
E.5. BERRIKUNTZA: Osatek, erreferente irudi-teknologian.	27
L. 12 Teknologiarik berritzaileena sartzea erraztu.	28
L. 13 Datuen analisia bildu eta aplikatu (Data Analytics).	28
L. 14 Osakidetzako I+G+B egiturarekiko koordinazioa indartu.	28
E.6. EMAITZA: Datuetan oinarritutako erabakiak.	29
L. 15 Kudeaketa asistentzialerako kalitateari buruzko datuak sortu.	30
L. 16 Estrategiaren ebaluazioa eta jarraipena egitea ahalbidetuko duten adierazleak definitu.	30

Aurkezten dizugun dokumentu hau Osateki eta gaur egungo osasun-inguruneari buruzko elkarlaneko azterketaren emaitza da. Izan ere, 30 urte baino gehiago eman ditugu Osakidetzako sozietate publiko eta zerbitzu-erakunde gisa. Lan hori egiteko, gure erakundeko arlo guztietako pertsonak parte hartu dute, bai eta ESletako, Osasun Saileko eta gure hornitzaile garrantzitsuenetako aditu erreferenteek ere. Eskerrik asko, benetan, hausnarketa estrategikoko prozesu honetan parte hartu duzuen pertsona guztiei.

Hilabeteetako lana, bilerak, talde fokalak, inkestak eta AMIA analisiak izan dira Osateken ikuspegi eguneratua lortzeko erabili diren tresnak. Horri esker, gure misioa, ikuspegia eta balioak birdefinitu ditugu, beharrak identifikatu ditugu eta datozen urteetan hartu beharreko ekintzak lehenetsi ditugu, Osakidetzako zerbitzu-erakunde gisa dugun eginkizuna ahaztu gabe. Egindako lanak Osateken lan egiten dugunon konpromisoa islatzen du, herritarrei osasun-sistema publikoaren barruan eskaintzen diegun zerbitzua hobetzeko.

Gure helburua da Osateken zerbitzu-eredua indartzea, efizientzia hobetuz eta paziente eta profesional preskriptoreengana gehiago hurbilduz. Hori lortzeko, funtsezkoa da gure langileak egonkortzea eta espezializatzea, pertsona bakoitza enpresarekin identifikatuta sentitzeko eta bere garapen profesionalarekin pozik egoteko giroa sustatuz. Planak, halaber, gure eragin positiboa eta gizartearekiko konpromisoa areagotzeko neurriak proposatzen ditu, berdintasunaren, hizkuntza-eskubideen eta ingurumen-jasangarritasunaren arloko ekintza espezifikoak helduz. Ez dugu begi bistatik galtzen irudi klinikoaren arloan berrikuntzak duen garrantzia, eta Osatek Erresonantzia Magnetikoaren erreferente gisa mantendu nahi dugu, azken aurrerapen teknologikoak txertatzen dituzten taldeen bidez eta Osatek Osakidetzako I+G+Bko egiturekin eta Bioinstitutuekin lankidetzan aritzeko proiektuetan zuzenean parte hartuz. Azkenik, Osatek behar bezala kudeatzeko datuen eta informazioaren kalitateak duen garrantziaz jabetuta, informazio-sistemak eguneratu eta hobetu nahi ditugu, gure jardura denbora errealean hobeto ezagutzeko.

Laburbilduz, plan estrategiko honek Osatek ereduari eusteko eta eguneratzeko aukera ematen digu. Hori ezartzea gure konpromisoa da, gure zerbitzuak behar dituzten pertsonak eta erakunde honetako kideei hobeto zerbitzatzeko, Euskadiko osasun-sistema publikoari balioa ematen jarraitzeko.

Josu Xabier Llano Hernaiz
Zuzendari Kudeatzailea Osatek, S.A

Metodologia

Plan Estrategiko honen formulazioa hausnarketa estrategiko zabal eta parte-hartzailearen prozesu baten emaitza da. Enpresa bakoitzak autopertzepzio bat du ezarrita, eta autokritika maila aldatu egiten da. Autopertzepzio hori aberasteko, funtsezko eragileak inplikatu ditugu Osateken Estrategiaren diseinuan, inplementazioan eta ebaluazioan.

Gure profesionalen ikuspuntuak, ezagutza eta esperientzia gure interes-taldean eta beste kolaboratzaile batzuen ekarpenak bezain baliotsuak izan dira. Ikuspegi zabal eta errealista lortze aldera, diziplina anitzeko lantaldeak ezarri ditugu, askotariko ezagutza-profilak, kategoriak eta rol profesionalak txertatuz. Horri esker, alde interesdun guztien iritzi-espektro oso bat harrapatu ahal izan dugu.

Hona hemen egindako jardueren laburpena:

- Talde fokal bat erakundearen kanpoko ordezkariekin, Osasun Saileko, Erakunde Sanitario Integratuetako (ESI) Zuzendaritzetako eta teknologia-hornitzaile nagusietako pertsonak barne.
- Bi foku-talde, hainbat rol profesional betetzen dituzten erakunde barruko pertsonekin.
- Banakako elkarrizketak erakundearen barruan zein kanpoan funtsezkoak diren pertsona batzuekin.
- Erakundeko profesionalen taldeak parte hartzea, azterketa kuantitatibo eta kualitatiborako lineako tresna baten bidez. Horri esker, Osateken nagusi den kulturara hurbildu gara. Hori funtsezkoa izan da gure erakundea aldaketen aurrean nola kokatzen den ulertzeko, eta egon daitezkeen erresistentziei aurrea hartzeko, departamentu, kokapen eta hierarkiaren arabera banatuta. Ezagutza hori funtsezkoa izan da aldaketa-estrategia eraginkorrak diseinatzeko eta erronka estrategikoak konfiantza handiagoz ezartzeko.

Misioa, Bisiaa eta Balioak





MISIOA

OSATEK

Osakidetzaren zerbitzu erakundea gara, Eusko Jaurlaritzaren mendeko sozietate publiko gisa eratua.



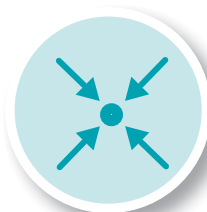
LAGUNDU

Euskal osasun-sistema publikoari modu eraginkorrean lagundu, irudi bidezko diagnostikoaren bidez, bereziki erresonantzia magnetikoa erabiliz.



HURBILDU

Osasun-sistema publikoaren erabiltzaileei diagnostiko-zerbitzu zehatz bat hurbildu, etengabeko berrikuntzan oinarritua, kalitatezkoa eta asistentzia-prozesuan integratua, herritarrei arreta ematen dien profesional-taldearen tratamendua eta erabakiak hartzea erraztuko duena.



GEHITU

Ezagutza berriak sortzen eta zabaltzen lagundu, baita profesional berriak prestatzen ere, osasun-sistema publikoarekin koordinatuta.





BISIOA

TALDE PROFESIONALA

Gure lanean inplikaturako eta motibatutako profesional-taldea gara.



PERTSONAK

Erabiltzaileak eta medikuak erdigunean ditugu.



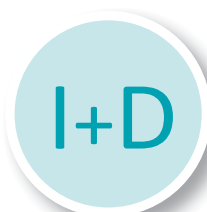
ERREFERENTEA

Erresonantzia magnetikoaren irudi bidezko diagnostikoan erreferentea gara osasun-sistema publikoan.



IKERKETA ETA BERRIKUNTZA

Ikerketarekin eta berrikuntzarekin konprometituta gaude.



ELKARLANA

Beste erakunde batzuekin batera, soluzio teknologiko berritzaile eta pertsonalizatuak eskaintzen ditugu.





BALIOAK

KONPROMISOA

Konpromisoa pazientearekin eta medikuarekin, bai eta sistemaren iraunkortasunarekin eta I+G+Bren bitartez ezagutza sortzearekin ere.



TALDE-LANA ETA LAGUNTZA

Talde-lana eta elkarren arteko laguntza: Osatekeko profesionalen, zentroen eta egituraren artean, eta baita euskal osasun-zerbitzuko zentro eta profesionalekin ere.



EFIZIENTZIA

Efizientzia Osateken jardueraren eremu guztietan. Emaitzak maximizatu nahi ditugu, baliabideak ahalik eta hobekien erabilia.



BIKAINTRASUNA

Bikaintasuna gure jardueran, euskal osasun-zerbitzuko profesionalen eta erabiltzaileen beharrei aurrea hartu eta haietara egokitzeke.



INPLIKAZIOA

Inplikaturik gaude gure lanarekin, gure erakundeko pertsonekin eta gure xedearekin.



BERRIKUNTZA ETA ALDAKETA

Prestaturik gaude ezagutza berria sortzeko, teknologia berria sartzeko eta lan egiteko moduak hobetzeko.



Ilido & strategikoak eta & kintzak

6 erronka 16 lan-ildo





ERRONKAK



Estrategia: Osatek eredua sendotu, pazienteekin eta profesionalekin dugun efizientzia eta hurbiltasuna hobetuz.



Pertsonak: Plantilla egonkorra, espezializatua, erakundearekin identifikatutakoa eta jardunarekin eta garapen profesionalarekin pozik dagoena finkatu.



Bezeroak: Paziente eta profesional preskriptoreetan oinarritutako erakundea lortu.



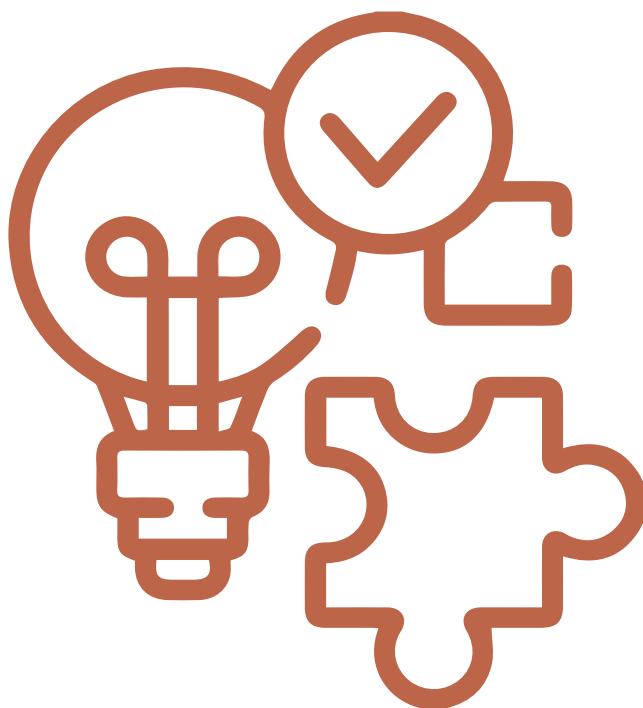
Gizartea: Gizartean dugun eragin positiboa handitu, gizartean sortzen diren eskariei modu aktiboan erantzunez.



Berrikuntza: irudi bidezko teknologian erreferenteak izaten jarraitu.



Emaitza: Datuetan oinarritutako erabakiak hartzea indartu.



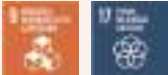
ESTRATEGIA

Osatek eredua sendotu, pazienteekin eta profesionalekin dugun efizientzia eta hurbiltasuna hobetuz.

Erronka honetan egungo eskariari aurre egiteko dugun erantzun-gaitasuna hobetzera bideratutako helburuak eta ekintzak jasotzen dira, eta, horretarako, Osateken kudeaketa-eredua zein zerbitzu-zorroa behar berrietara egokitu ditugu. Hori guztia EM eskatzen duten pazienteen eta profesionalen nahietan oinarritutako ikuspegiarekin.

Erronka hori lortzeko, beharrezkoa izango da informazio-sistemak egokitzea eta eguneratzea, Osateken kudeaketa operatiboa errazteko eta Osakidetzaaren sistemekin integratzeko.

1. ildo estrategikoa	Helburu espezifikoak	Ekintzak:
Gaitasun asistentziala optimizatu eta paziente eta profesionalen espektatibetara egokitu. 	1.1. Zerbitzu-zorua eguneratu eta indartu.	1.1.1. Teknika berriak txertatu. 1.1.2. Protokolo komun eraginkorragoak definitu. 1.1.3. Egoera berezietan, Osatekeko zentroen artean pazienteak bideratzeko zirkuituak ezarri.
	1.2. Osateken iraunkortasuna bermatu, kudeaketaren gardentasunetik eta eragin-kortasunetik.	1.2.1. Kudeaketa eredu aurrera- tuen erabilera bultzatu: - Kudeaketa Aurrerratuaren Eredua bultzatu eta eredu ziurtagarriekin/ ebaluagarriekin edo beste berri batzuekin jarraitu (Euskalit, ISO...). - Kanpoko foroetan parte hartzea sustatu eta parte hartzen jarraitu, erakundeari balio ekarpena egin-da (sinergiak ezarri, esperientziak trukatu...).

2. ildo estrategikoa	Helburu espezifikoak	Ekintzak:
Barneko informazio-sistemak optimizatu, Osakidetza-arekiko prozesu asistentzialean eta zerbitzuen eskaintzan efizientzia handiagoa lortzeko. 	2.1. Informazio-sistemak eguneratu.	2.1.1. Gure informazio-sistemen egungo egoeraren diagnostikoa egin.
	2.2. Osakidetzaren sistemekin integratzeko lan egin.	2.2.1. Elkarlanekin integratu: Zerbitzariak eguneratu (hardwarea/ softwarea), Exchange eguneratu (Office 365), mahaigain birtuala eguneratu (Windows10) eta ekipo fisikoak eguneratu (PCak). 2.2.2. Osabidera hitzorduen data-bidalketa ezarri eta pazienteei SMSen bidalketa ezarri.

Adierazleak

- Sektore publikoan egindako **EMen** %.
- Txanda bakoitzaren batez besteko **errendimendua**.
- Hitzordu aurreratua duten pazienteen % / pazienteak, guztira**.
- EM lantalde bakoitzeko, **itxaron zerrendan dauden bolanteak**.
- Sistemak integratzea:** Sistema integratuen kopurua / informazio-sistemen guztizko kopurua.
- Sistemak eguneratzea:** Informazio-sistema eguneratuen kopurua / sistemen guztizko kopurua.



PERTSONAK

Plantilla egonkorra, espezializatua, erakundearekin identifikatutakoa eta jardunarekin eta garapen profesionalarekin pozik dagoena finkatu.

Erronka honetan plantilla finkatzera bideratutako ekintzak jasotzen dira, baita Osateken inplikazioa eta helburu estrategikoekiko konpromisoa sustatzen duten ekintzak ere.

Formazioa eta karrera-planak ere sustatu nahi dira, Osateki bere espezializazio-esparruan erreferente izaten jarraitzen laguntzeko. Azkenik, profesionalen formazio eta trebakuntzarekiko sinergiak sustatu nahi dira, prozesuen eraginkortasuna hobetzeko eta helburu komunak lortzeko.

3. ildo estrategikoa	Helburu espezifikoak	Ekintzak:
Enplegua finkatu, plantillari egonkortasuna emateko.	3.1. Giza baliabideen etorkizuneko beharrak planifikatu, EM ekipoen parkearekin bat etorrira, eskaera asistentzialari erantzun egokia emateko.	3.1.1. Profesionalen beharrak aztertu eta kuantifikatu. 3.1.2. Giza baliabideak antolaketa beharretara egokitzen ote diren berrikusi, egungo eta etorkizuneko lan-ereduen arabera.
	3.2. Hutsik dauden lanpostuak betetzeko eta/edo barne mugikortasunerako sarbide sistemak izan, aplikagarria den araudiarekin bat etorrira, eta gardentasun eta arintasun printzipioetan oinarrituta.	3.2.1. Enpleguaren eskaintza publikoa eta barne mugikortasun prozedurak modu erregularrean gauzatu, lanpostu hutsak daudenean.



4. ildo estrategikoa	Helburu espezifikoak	Ekintzak:
Osateken helburu estrategikoak babestuko dituzten beste pizgarri-sistema batzuk definitu eta ezarri, ekoizpen-ratioa lortzeaz harago.	4.1. Pizgarri-sistema bat definitu, ekoizpen-ratiorik haragoko beste elementu batzuk txertatuz.	4.1.1. Ordainketa-eredua Osateken egungo egoerara egokitu. 4.1.2. Pizgarri-eredu berri bat definitu. 4.1.3. Karrera profesionalaren plana diseinatu eta ezarri.



5. ildo estrategikoa	Helburu espezifikoak	Ekintzak:
Prestakuntza-estrategiak berrikusi, erakundearen egungo beharretara egokituta.	5.1. Dauden langileak eta langile berriak gaitzeko prozesua definitu, kategoria profesional guztietan.	5.1.1. Aliantzak/hitzarmenak ezarri irudi-bidezko diagnostikoan ikasketak/titulazioak ematen dituzten zentro profesionalekin, profesionalen formazioan laguntzeko. 5.1.2. Langile berriei harrera-prozesu integral batekin laneratzeko lagundu, formazio-prozesua berariaz txertatuz. 5.1.3. Osatekeko langileentzat etengabeko formazioerako beste estrategia batzuk bilatu, erakundearen behar berrietara egokituta. 5.1.4. Erakundean talentua identifikatu, erakundeko pertsonen trebetasun profesionalen mapa bat egiteko.



6. ildo estrategikoa	Helburu espezifikoak	Ekintzak:
Barneko kultura erakargarri eta osasungarri bat eraiki.	6.1. Balio estrategikoak sendotu.	6.1.1. Balio bakoitzerako espero diren portaerak definitu. 6.1.2. Balio bakoitzerako espero diren portaerak definitu. 6.1.3. Komunikazio Plana definitu, gure balioak eta kultura ikusarazteko.
	6.2. Zentroen, egituraren eta asistentzia arloaren arteko hurbiltasun eta ezagutza handiagoa lortu.	6.2.1. Osateken barruan diziplina anitzeko eta zentro anitzeko lankidetzaz erraztuko duen lan-sistema integrala diseinatu eta abian jarri, jardunbide egokien trukea eta estamentu guztien ezagutza ahalbidetzeko. 6.2.2. Barne-komunikaziorako plana hobetu. 6.2.3. Profesionalen parte hartzea eta entzute aktiboa sistematizatu, hainbat kanalen bidez.
	6.3. Ildo estrategikoak betetzea motibatuko eta bultzatuko duten liderren garapena gaitu.	6.3.1. Liderren taldea identifikatu. 6.3.2. Liderren taldearen konpetentzia-profila aztertu. 6.3.3. Liderren taldearen entrenamendu-rako eta garapenerako plana definitu.



Adierazleak

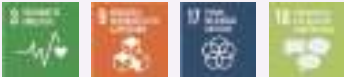
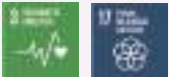
- Lanpostu libre bat dagoenetik lanpostu hori bete arte *igarotako denbora*.
- *Egonkortasuna*: Pertsona egonkorren kopurua / plantilla osoa.
- Plantillaren *gogobetetze-indizea*.
- Langile faltagatik *itxitako txanda kopurua*.



BEZEROAK

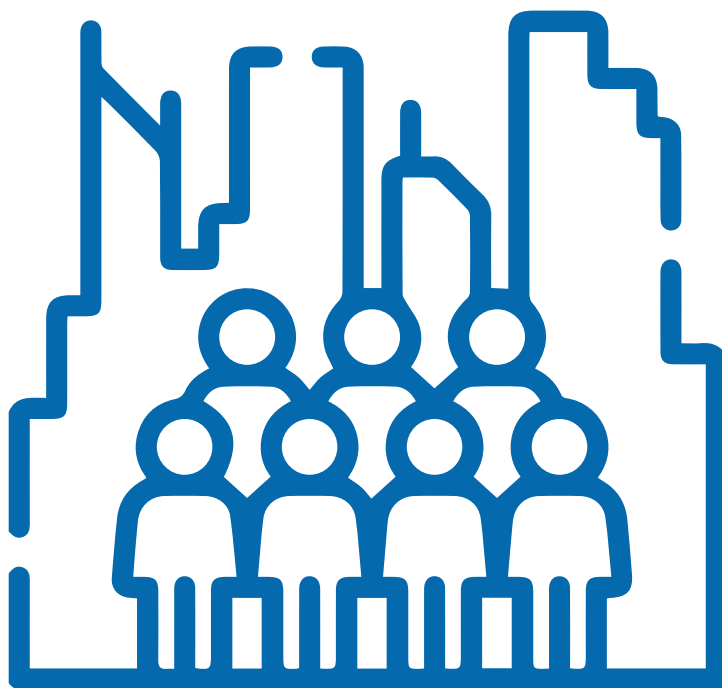
Paziente eta profesional preskriptoreetan oinarritutako erakundea finkatu.

Erronka honetan, bikaintasuna arretan oinarritzera bideratutako ekintzak jasotzen dira, Osatekeko talde osoak emaitzekin eta paziente eta profesional preskriptoreen behar eta nahiekin duen konpromisoaren bidez.

7. ildo estrategikoa	Helburu espezifikoak	Ekintzak:
Pazienteei emandako balioan oinarritutako arreta eta bikaintasuna lortu.	7.1. Eskariari arin erantzun: Itxaron-zerrenda murriztu.	
	7.2. Zeharkako prozesuak definitu, zentroen praktika eta esperimentzia onak aprobetxatzeko.	7.2.1. Koordinazio-posizioak indartu eta horiei balioa eman. 7.2.2. Esku hartzeko protokoloak estandarizatu eta homogeneizatu.
	7.3. Pazientearekin izan beharreko hitzorduaren aurretik, bitartean eta ondoren, arreta, komunikazioa eta informazioa hobetuko duen hurbileko zerbitzua ziurtatu.	7.3.1. Informazioa hobetu pazienteak artatzeko zirkuitu osoan. 7.3.2. Asistentzia-prozesuaren digitalizazioa bultzatu (segurtasun-galdetegia, hitzordua, etab.). 7.3.3. Gure zerbitzuak pazientearen lehentasunezko hizkuntzan eskaini. 7.3.4. Hitzordu aurreratuaren prozesua hobetu. 7.3.5. Telefono bidezko irisgarritasuna hobetu.
	7.4. Instalazioak etengabe hobetu, gure zerbitzuaren espezializazioarekin eta kalitatearekin lerrotatu.	7.4.1. Zentroen egungo egoera ebaluatu eta hobekuntza-proposamena egin. 7.4.2. Instalazioen hobetzea planifikatu eta gauzatu.
		
8. ildo estrategikoa	Helburu espezifikoak	Ekintzak:
Mediku preskriptoreei emandako balioan oinarritutako arreta eta bikaintasuna lortu.	8.1. Hitzorduen, informazioaren eta txostenen koordinazioa hobetu.	8.1.1. Osatekek Osabidera hitzorduen data bidaliko dituela bermatu. 8.1.2. Medikuekiko komunikazio kanalak hobetu (Osakidetza/Osatek posta elektronikoko kontuak, kontaktuen zerrenda, telefono erreferentzia...).
	8.2. Batzordeetan eta foroetan aktiboki parte hartu, prozesuak hobetzeko zein ezagutza kudeatzeko koordinazioa hobea lortzeko.	
	8.3. Etengabeko komunikazioa eta koordinazioa izan, preskripzioa hobeto egokitu ahal izateko.	8.3.1. Egungo eskariaren azterketa bat egin (egokia/desegokia). 8.3.2. Eskaria egokitze gomendioen dokumentu bat egin.
		

Adierazleak

- Pazientearen *gogobetetze-indizea*.
- Medikuen *gogobetetze-indizea*.
- Itxaron zerrendan *igarotako egunak*.
- *Protokolo* estandarizatu eta homogeneizatuen kopurua / guztizko protokolo kopurua.



GIZARTEA

Gizartean dugun eragin positiboa handitu, gizartean sortzen diren eskariei modu aktiboan erantzunez.

Erronka honetan, Osateken gizarte-erantzukizunaren eragina indartzera bideratutako ekintzak jasotzen dira, Garapen Iraunkorrerako Helburuak (GIH), berdintasuna, pertsonen hizkuntza-eskubideak, iraunkortasuna eta beste hainbat alderdi modu sistematikoan txertatuz, kalitate asistentzialaren adierazle modura.

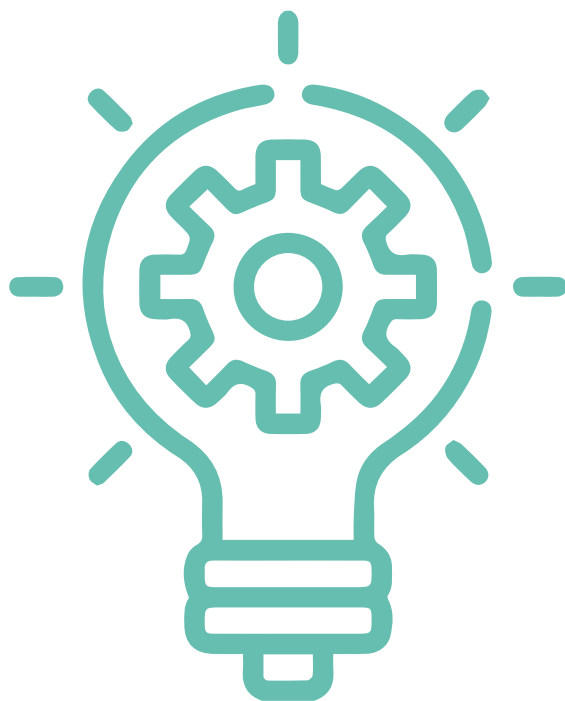
9. ildo estrategikoa	Helburu espezifikoak	Ekintzak:
Osateken ildo estrategikoak finkatu, 2030 Agendaren GIHein bat etorriz. 	9.1. Gure kudeaketa-sistemaren lerrokatze maila aztertu, garapen iraunkorraren ikuspegitik.	9.1.1. GIHei dagokienez gure jardueraren mapaketa egin.
	9.2. Osateken ingurumen politika indartu.	9.2.1. Gure jardueraren energia-eraginkortasuna hobetzeko ekintzak aztertu eta abian jarri (hondakinak bereiztea, etab.).

10. ildo estrategikoa	Helburu espezifikoak	Ekintzak:
Lan-ingurune parekide eta jazarpenik gabekoaren alde lan egin. 	10.1. Osateken Berdintasun Plana ezarri.	10.1.1. Urteko Planean aurreikusitako ekintzak gauzatu.
	10.2. Laneko segurtasuna eta osasuna hobetzeko lan egin.	10.2.1. Arrisku psikosozialen kudeaketan modu espezifikoan aurrera egin (egoeraren analisia, ekintzen proposmena...).

Línea Estratégica 11	Objetivos específicos	Acciones:
Pertsonen hizkuntza-eskubideak errespetatu eta bermatu. 	11.1. Hizkuntza-normalizaziorako prozesuan aurrera egin, helburu bikoitzarekin: gure zerbitzuak bi hizkuntza ofizialetan eskaintzea, eta hala nahi duten langileei euskaraz lan egiteko modua eskaintzea.	11.1.1. 2023-2027rako Euskara Plana ezarri.

Adierazleak

- Euskaraz ahoz lan egiteko gai diren *langileen* %.
- Langileek Osatekek onartutako hizkuntza irizpideak *betetzearen* %.
- Laneko jazarpenengatiko *salaketen kopurua*.
- Energia eraginkortasunean ezarritako *hobekuntzen kopurua*.



BERRIKUNTZA

Irudi bidezko teknologian erreferenteak izaten jarraitu.

Erronka honetan, gorabidean dauden baliabideak eta teknologiak egokitzera bideratutako ekintzak jasotzen dira, prozesuen eraldaketa errazteko eta sistemak egokitzeko eta garatzeko, pazientearen arreta, erabakiak hartzea eta kudeaketa hobetzeko helburuarekin.

12. ildo estrategikoa	Helburu espezifikoak	Ekintzak:
Teknologiarik berritzaileena txertatzen lagundu, gure erronkei erantzuteko.  	12.1. Proposamen berritzaileak lortu, testatu eta inplementatu, eskariaren arabera prozesuak, teknologiaren erabilera eta kudeaketa-ereduak optimizatzea errazteko.	12.1.1. Berrikuntza-prozesu bat sortu (berrikuntza funnela), jada ezarritako mekanismoetatik abiatuta: hobekuntza-proposamen edo behar berriak identifikatu, horiek ingurune errealean gidatu eta inplementatu. 12.1.2. Berrikuntza funnelaren egoeran oinarrituta jarduera ekintzak definitu (botila-lepoak detektatu eta horietan eragin).
	12.2. Makinen gaitasunaren egokitzapena eta esku hartzeko protokoloak hobetu.	12.2.1. Zentroen arteko jardueretan detektatutako aldakortasun eta beharretatik abiatuta, protokolo homogeneoak proposatu eta inplementatu.
	12.3. Osakidetzaren garapen teknologikoa bultzatu.	12.3.1. Osasun Sailaren eta Osakidetzaren zaintza teknologikoko foroe-tan parte hartu eta haiekin harreman erregularra izan, garapen teknologikorako proiektuen berri izateko eta erakundeen arteko koordinazio azkar eta eraginkorra sustatzeko.

13. ildo estrategikoa	Ekintzak:
Datuen analisia jaso eta aplikatu (Data Analytics), gure zerbitzuak berritzeko eta hobetzeko.  	13.1. Datuetarako sarbidea definitu eta diseinatu. 13.2. Datuak eskuratzeko sistema inplementatu eta testatu.

14. ildo estrategikoa	Ekintzak:
Osakidetzaren I+G+B egiturarekin ditugun harremanak eta koordinazio-sistemak indartu, egitura horren parte garrantzitsua izateko..  	14.1. Osasun-arloko ikerketako institutuekin koordinazioa homogeneizatu eta arindu.

Adierazleak

- **Berrikuntza funnela:**
 - Identifikatu diren eta Osatekentzat interesgarriak diren proposamenen kopurua.
 - Detektatutako proposamenetatik sortutako ideia pilotuen kopurua.
 - Inplementatutako proposamen berrien kopurua.
- Eguneratutako, berrikusitako edo txertatutako **protokolo komun**en kopurua.
- **Datuak eskuratzeko eta kudeatzeko sistema** Data Analyticsentzat.
- Osatekek eskaintzen dituen **proiektu edo azterketa kliniko**en kopurua.



EMAITZA

Datuetan oinarritutako erabakiak hartzea indartu.

Erronka honetan, datuaren kalitatearen bidez erabakiak hartzea erraztera bideratutako ekintzak jasotzen dira.

15. ildo estrategikoa	Ekintzak:
Kudeaketa asistentzialerako kalitateari buruzko datuak sortu eta gure unitateen artean eta beste zerbitzu batzuekin benchmarking egin. 	15.1. Osateken gaur egun eskuragarri dauden datu ereduak berrikusi eta eguneratu.
	15.2. Datuak erregistratzeko eskuliburuak berrikusi eta eguneratu.

16. ildo estrategikoa	Helburu espezifikoak	Ekintzak:
Adierazle berriak definitu, estrategia berriaren fase guztietan ebaluazio eta jarraipen egokia ahalbidetzeko. 	16.1. Jarduera-txostenen ereduak sortu, adierazle berrietara egokituta.	16.1.1. Aginte-aula estrategikoa osatu. 16.1.2. Arlo funtzional bakoitzeko aginte-aulak osatu.

Adierazleak

- *Aginte-aula* estrategikoa abian jarri.
- Arlo funtzional bakoitzeko *aginte-aulak* abian jarri.