


**Nombre del Tratamiento:**


ATENCIÓN Y TRAMITACIÓN DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA Y CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN

**Responsable del Tratamiento y datos de contacto**

OSAKIDETZA


Dirección General


 CALLE Álava 45, 01006 - Vitoria-Gasteiz

 945006000

**Delegado de Protección de Datos y datos de contacto.**

Delegado de Protección de Datos de Osakidetza

 CALLE Álava 45, 01006 - Vitoria-Gasteiz

 945006000

 DBO-DPD@osakidetza.eus

**Fines del Tratamiento.**

Gestión de información y trámites demandados por la ciudadanía a Osakidetza y Campañas de comunicación promovidas por Osakidetza por canales digitales y presenciales

Entendiendo por:

- Gestión de información: atención a la ciudadanía sobre trámites y servicios que ofrece Osakidetza
- Gestión de trámites: solicitud, tramitación y respuesta a la demanda ciudadana.
- Campañas de comunicación: Difusión de campañas informativas en materia de: promoción de hábitos de vida saludables y prevención en salud; programas de cribado y/o detección temprana de enfermedades; vacunaciones; donación de órganos y tejidos; y, otras campañas equiparables.

**FINALIDADES VARIAS.**

Atención de la demanda de la ciudadanía y promoción de la salud

**Plazos de conservación.**

Tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos

### **Base jurídica del Tratamiento.**

Cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento, conforme a Ley 8/1997 de 26 de junio de Ordenación Sanitaria de Euskadi, Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las Administraciones públicas y Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público.

### **Categorías de personas interesadas de quienes se tienen datos.**

Ciudadanía: personas usuarias de servicios electrónicos y servicios de atención ciudadana ofrecidos por Osakidetza

### **Categorías de datos personales.**

#### **Datos identificativos.**

DNI/NIF

NºSS/Mutualidad

Nombre y Apellidos

Dirección

Teléfono

Correo electrónico

N.º TIS, N.º Historia Clínica

Canales digitales autorizados

#### **Circunstancias sociales.**

No constan

#### **Detalle del empleo.**

No constan

#### **Económico - Financiero.**

No constan

#### **Características personales.**

Fecha nacimiento

Edad

Parentesco o relación

#### **Académicos y profesionales.**

No constan

#### **Información comercial.**

No constan

#### **Transacciones.**

No constan

#### **Datos sobre comisión de infracciones.**

No constan

#### **Especialmente protegidos.**

Salud

**Destinatarios.**

No constan.

**Transferencias internacionales de datos.**

No constan.

**Medidas de Seguridad.**

Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Esquema Nacional de Seguridad.