

**INFORMACIÓN ADICIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS**

<b>Nombre del Tratamiento</b>	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA
<b>Responsable del Tratamiento y datos de contacto</b>	Osakidetza – Servicio vasco de salud / Dirección General – C/ Álava, 45 – 01006 Vitoria-Gasteiz  Delegado de Protección de Datos de Osakidetza: – C/Álava 45, 01006 - Vitoria-Gasteiz – <a href="mailto:DBO-DPD@osakidetza.eus">DBO-DPD@osakidetza.eus</a>
<b>Fines del tratamiento</b>	Gestión de solicitudes de información, incidencias y otras consultas realizadas por la ciudadanía, a través de los distintos canales disponibles, sobre los trámites y servicios que ofrece Osakidetza.
<b>Plazo de conservación</b>	Tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.
<b>Base jurídica del tratamiento</b>	Cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento, conforme a Ley 8/1997 de 26 de junio de Ordenación Sanitaria de Euskadi, Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las Administraciones públicas y Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público.
<b>Destinatarios</b>	No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.
<b>Ejercicio de derechos</b>	La persona interesada podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento dirigiendo una comunicación por escrito a Osakidetza – Dirección General, C/ Álava, 45 – 01006 Vitoria-Gasteiz, en la que se incluya una copia de su DNI u otro documento identificativo equivalente.  Asimismo, tendrá derecho a renuncia a la acción emprendida mediante la retirada de su consentimiento del tratamiento de datos personales.  La persona interesada, dispone igualmente del derecho a reclamar ante la Agencia Vasca de Protección de Datos.