

INFORMACIÓN ADICIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS

Nombre del Tratamiento	ENCUESTA DE SATISFACCION DE PACIENTES Y USUARIOS
Responsable del Tratamiento y datos de contacto	Osakidetza – Servicio vasco de salud / Dirección División de Asistencia Sanitaria – C/ Álava, 45 – 01006 Vitoria-Gasteiz Delegado de Protección de Datos de Osakidetza: – C/Álava 45, 01006 - Vitoria-Gasteiz – DBO-DPD@osakidetza.eus
Fines del tratamiento	Análisis de datos de las encuestas de opinión dirigidas a personas que han tenido contacto con Osakidetza, para evaluar el grado de satisfacción del servicio, desde la cita, calidad de la asistencia, y otros servicios ofrecidos dentro de las instalaciones, etc.
Plazo de conservación	Hasta la validación de las encuestas. Máximo 1 año.
Base jurídica del tratamiento	Cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento, conforme a Ley 8/1997 de 26 de junio de Ordenación Sanitaria de Euskadi.
Destinatarios	No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.
Ejercicio de derechos	La persona interesada podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento dirigiendo una comunicación por escrito a Osakidetza – Dirección División de Asistencia Sanitaria, C/ Álava, 45 – 01006 Vitoria-Gasteiz, en la que se incluya una copia de su DNI u otro documento identificativo equivalente. La persona interesada, dispone igualmente del derecho a reclamar ante la Agencia Vasca de Protección de Datos.
Procedencia y Categorías de datos	Para la encuesta sobre el servicio de WiFi: los datos de contacto proceden de la entidad que presta dicho servicio, con el consentimiento previo de la persona interesada.