


Tratamenduaren izena:

HERRITARRENTZAKO ZERBITZUEN IZAPIDEAK ETA ARRETA ETA
KOMUNIKAZIO-KANPAINAK

Tratamenduaren arduraduna eta harremanetarako datuak

OSAKIDETZA


Zuzendaritza Nagusia.


 Araba kalea 45, 01006 - Vitoria-Gasteiz

 945006000

Datuen Babeserako ordezkaria eta harekin harremanetan jartzeko datuak.

Osakidetzako Datuak Babesteko arduraduna

 Araba kalea 45, 01006 - Vitoria-Gasteiz

 945006000

 DBO-DPD@osakidetza.eus

Tratamenduaren xedea.

Herritarrek Osakidetzari eskatutako informazioaren eta izapideen kudeaketa eta Osakidetzak kanal digitalen eta presentzialen bidez sustatutako komunikazio-kanpainak

Honela ulertzen da:

- Informazioa kudeatzea: herritarrei arreta ematea Osakidetzak eskaintzen dituen zerbitzuei eta izapideei buruz
- Izapideen kudeaketa: eskaera, izapideak eta herritarren eskaerari erantzutea.
- Komunikazio-kanpainak: Gai hauei buruzko informazio-kanpainak ezagutzera ematea: bizi-ohitura osasungarriak sustatzea eta osasunerako prebentzioa; gaixotasunak goiz detektatzeko eta/edo baheketak egiteko programak; txertaketak; organoak eta ehunak ematea; eta parekagarriak diren beste kanpaina batzuk.

BESTE XEDE BATZUK.

Herritarren eskaerari erantzutea eta osasuna sustatzea

Datuak gordetzeko epea.

Bildu ziren xedea lortzeko eta xede horren eta datuen tratamenduaren ondorioz ager daitezkeen erantzukizun posibleak zehazteko beharrezkoa den denboran.

Tratamenduaren oinarri juridikoa.

Interes publikoaren izenean edo tratamenduaren arduradunari esleitutako botere publikoen izenean burututako eginkizun bat betetzea, ekainaren 26ko 8/1997 Legean (Euskadiko Antolamendu Sanitarioari buruzkoa) eta Administrazio publikoen administrazio prozedura erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legean eta Sektore publikoko araubide juridikoa ezartzen duen 40/2015 Legean ezarritakoaren arabera.

Interesdunen kategoriak, datuak gordeta dauden horienak.

Herritarrak: Osakidetzak eskaintzen dituen zerbitzu elektronikoen eta herritarrentzako arreta-zerbitzuen erabiltzaileak

Datu pertsonalen kategoriak.

Identifikazio-datuak.

NAN/IFZ

Giz. Seg./Mutualitate zk.

Izen-abizenak

Helbidea

Telefonoa

Posta elektronikoa

OTI, Historia Klinikoaren zk.

Kanal digital baimenduak

Inguruabar sozialak.

Ez daude jasota.

Enpleguari buruzko xehetasunak.

Ez daude jasota.

Ekonomia- eta finantza-datuak.

Ez daude jasota.

Ezaugarri pertsonalak.

Jaioteguna

Adina

Ahaidetasuna edo harremana

Datu akademiko eta profesionalak.

Ez daude jasota.

Merkataritza-informazioa.

Ez daude jasota.

Transakzioak.

Ez daude jasota.

Arauak hausteari buruzko datuak.

Ez daude jasota.

Datu bereziki babestuak.

Osasuna

Hartzaileak.

Ez dago jasota.

Nazioarteko datu-transferentziak.

Ez dago jasota.

Segurtasun-neurriak.

Ezarritako segurtasun-neurriak bat datoz Segurtasun Eskema Nazionalen aurreikusitakoekin.