


Tratamenduaren izena

PAZIENTEEN ETA ERABILTZILEEN GOGOBEKETASUN-INKESTA

Tratamenduaren arduraduna eta harremanetarako datuak

OSAKIDETZA


Asistentzia Sanitarioaren Dibisioko Zuzendaritza


 Araba kalea 45, 01006 - Vitoria-Gasteiz

 945006000

Datuen Babeserako ordezkaria eta harekin harremanetan jartzeko datuak

Osakidetza Datuak Babesteko Ordezkaria

 Araba kalea 45, 01006 - Vitoria-Gasteiz

 945006000

 DBO-DPD@osakidetza.eus

Tratamenduaren xedea

OSAKIDETZA-EOZrekin kontaktua izan dutenei zuzendutako iritzi-inkestetik ateratako datuen analisia, hitzordua jaso zutenetik zerbitzuarekin izan duten gogobetetasun-maila ebaluatzeko, arretaren kalitatea neurtzeko, instalazioen barruan eskainitako bestelako zerbitzuak ebaluatzeko, etab.

BESTE XEDE BATZUK

Herritarrentzako arreta

Barne estatistiken kudeaketa

Datuak gordetzeko epea

Inkestak baliozkotu arte. Gehienez urtebetez

Tratamenduaren oinarri juridikoa

Lege-eginbeharra betetzea, interes publikoaren izenean edo tratamenduaren arduradunari esleitutako botere publikoaren izenean, ekainaren 26ko 8/1997 Legean (Euskadiko Antolamendu Sanitarioari buruzkoa) ezarritakoaren arabera

Interesdunen kategoriak, datuak gordeta ditugun horienak

OSAKIDETZArekin kontaktua izan duten pertsonak

Datu pertsonalen kategoriak**Identifikazio-datuak**

Izen-abizenak

Posta-helbidea edota helbide elektronikoa

Telefonoa

Ezaugarri pertsonalak

Jaioteguna

Ama-hizkuntza

Sexua

Adina

Inguruabar sozialak

Ez dago jasota

Datu akademiko eta profesionalak

Prestakuntza

Enpleguari buruzko xehetasunak

Ez dago jasota

Titulazioak

Datu ekonomiko-finantzarioak

Ez dago jasota

Merkataritza-informazioa

Ez dago jasota

Datu bereziki babestuak

Ez dago jasota

Transakzioak

Ez dago jasota

Arauk hausteari buruzko datuak

Ez dago jasota

Hartzaileak

Ez dago jasota

Nazioarteko datu-transferentziak

Ez dago jasota

Segurtasun-neurriak

Ezarritako segurtasun-neurriak bat datoz Administrazio elektronikoaren esparruan Segurtasun Eskema Nazionala arautzen duen 2010eko urtarrilaren 8ko 3/2010 Errege Dekretuaren II. Eranskinean (Segurtasun-neurriak) adierazitakoekin.