



Tratamenduaren izena
PAZIENTEEN ETA ERABILTZILEEN GOGOBETETASUN-INKESTA

Tratamenduaren arduraduna eta harremanetarako datuak

OSAKIDETZA


Asistentzia Sanitarioaren Dibisioko Zuzendaritza


 Araba kalea 45, 01006 - Vitoria-Gasteiz

 945006000

Datuen Babeserako ordezkaria eta harekin harremanetan jartzeko datuak

Osakidetzako Datuak Babesteko Ordezkaria

 Araba kalea 45, 01006 - Vitoria-Gasteiz

 945006000

 DBO-DPD@osakidetza.eus

Tratamenduaren xedea

OSAKIDETZA-EOZrekin kontaktua izan dutenei zuzendutako iritzi-inkestetatik ateratako datuen analisia, hitzordua jaso zutenetik zerbitzuarekin izan duten gogobetetasun-maila ebaluatzeke, arretaren kalitatea neurtzeko, instalazioen barruan eskainitako bestelako zerbitzuak ebaluatzeke, etab.

BESTE XEDE BATZUK

Herritarrentzako arreta

Barne estatistiken kudeaketa

Datuak gordetzeko epea

Inkestak baliozkotu arte. Gehienez urtebetez

Tratamenduaren oinarri juridikoa

Lege-eginbearra betetzea, interes publikoaren izenean edo tratamenduaren arduradunari esleitutako botere publikoen izenean, ekainaren 26ko 8/1997 Legean (Euskadiko Antolamendu Sanitarioari buruzkoa) ezarritakoaren arabera

Interesdunen kategoriak, datuak gordeta ditugun horienak

OSAKIDETZArekin kontaktua izan duten pertsonak

Datu pertsonalen kategoriak	Nazioarteko datu-transferentziak
Identifikazio-datuak	Ez dago jasota
Izen-abizenak	
Posta-helbidea edota helbide elektronikoa	Segurtasun-neurriak
Telefonoa	Ezaugarri pertsonalak
	Jaioteguna
Inguruabar sozialak	Ama-hizkuntza
Ez dago jasota	Sexua
Enpleguari buruzko xehetasunak	Adina
Ez dago jasota	Datu akademiko eta profesionalak
Datu ekonomiko-finantzarioak	Prestakuntza
Ez dago jasota	Titulazioak
Datu bereziki babestuak	Merkataritza-informazioa
Ez dago jasota	Ez dago jasota
	Transakzioak
	Ez dago jasota
Hartzaileak	Arauak hausteari buruzko datuak
Ez dago jasota	Ez dago jasota

Ezarrিতako segurtasun-neurriak bat datoz Administrazio elektronikoaaren esparruan Segurtasun Eskema Nazionala arautzen du.