



Tratamenduaren izena
PEAZ-AREN KUDEAKETA**Tratamenduaren arduraduna eta harremanetarako datuak**

OSAKIDETZA

Asistentzia Sanitarioaren Dibisioko Zuzendaritza

 Araba kalea 45, 01006 - Vitoria-Gasteiz 945006000**Datuen Babeserako ordezkaria eta harekin harremanetan jartzeko datuak**

Osakidetzako Datuak Babesteko Ordezkarria

 Araba kalea 45, 01006 - Vitoria-Gasteiz 945006000 DBO-DPD@osakidetza.eus**Tratamenduaren xedea**

Pazienteeek edo erabiltzaileek egindako kexa, erreklamazio, esker on, iradokizun eta izapideen erregistroa

BESTE XEDE BATZUK

Herritarrentzako arreta

Datuak gordetzeko epea

Tratamenduaren ondorioz egon litezkeen erantzukizunei erantzuteko behar den denbora

Tratamenduaren oinarri juridikoa

Lege-eginbeharra betetzea, interes publikoaren izenean edo tratamenduaren arduradunari esleitutako botere publikoen izenean, bat etorritik honako hauekin: ekainaren 26ko 8/1997 Legea (Euskadiko Antolamendu Sanitarioari buruzkoa), Administrazio Publikoaren Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legea eta Sektore Publikoko Araubide Juridikoa arautzen duen urriaren 1eko 40/2015 Legea

Interesdunen kategoriak, datuak gordeta ditugun horienak

Osakidetzako pazienteak edo erabiltzaileak

Datu pertsonalen kategoriak**Identifikazio-datuak**

NAN/IFZ

Giz. Seg./Mutualitate zk. Izen-abizenak

Helbidea

Telefonia

Historia Klinikoaren zk.

Inguruabar sozialak

Ez dago jasota

Enpleguari buruzko xehetasunak

Ez dago jasota

Datu ekonomiko-finantzarioak

Ez dago jasota

Datu bereziki babestuak

Osasuna

Ezaugarri pertsonalak

Jaioteguna

Adina

Ahaidetasuna edo harremana

Datu akademiko eta profesionalak

Ez dago jasota

Merkataritza-informazioa

Ez dago jasota

Transakzioak

Ez dago jasota

Arauk hausteari buruzko datuak

Ez dago jasota

Hartzaileak

Ez dago jasota

Nazioarteko datu-transferentziak

Ez dago jasota

Segurtasun-neurriak

Ezarritako segurtasun-neurriak bat datoz Administrazio elektronikoaren esparruan Segurtasun Eskema Nazionala arautzen duen 2010eko urtarrilaren 8ko 3/2010 Errege Dekretuaren II. Eranskinean (Segurtasun-neurriak) adierazitakoekin.