Osakidetza

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

BALANCE DE ACTIVIDAD EN OSAKIDETZA
PRIMER SEMESTRE AÑO 2018

EL NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE ALTA COMPLEJIDAD QUE SE LLEVAN A CABO FUERA DEL QUIRÓFANO EXPERIMENTA UNA EVOLUCIÓN POSITIVA

Osakidetza ha puesto en marcha un paquete de medidas para mejorar las listas de espera con inversiones en este semestre por valor de 22.600.000 euros

- ✓ **La actividad quirúrgica programada** en este semestre ha aumentado un 1,42%. Ello hace que la Lista de Espera Quirúrgica se mantenga prácticamente **estable en número de pacientes y demora media,** aunque la demanda sigue aumentando debido a la evolución demográfica y la mejora de la tecnología.

- ✓ El Plan de Mejora de Listas de Espera, que continúa su despliegue, establece **10 lineas de acción con un total de 18 proyectos** dirigidos a mejorar la gestión del proceso quirúrgico, para los ejercicios 2018 y 2019.

- ✓ Cada vez se realizan **más Procedimientos de Alta Complejidad** fuera del quirófano en los ámbitos Cardiológico, de Radiología Intervencionista y Vascular, del Dolor y Oftalmológico.

- ✓ **En el ámbito de Atención Primaria**, podemos decir que la actividad asistencial en este semestre **se mantiene estable** comparativamente con el mismo periodo del año anterior. **El número de pacientes atendidos por médico de familia y día es ligeramente inferior a 30 y concretamente de 22 en pediatría**, teniendo en cuenta en este indicador tanto la actividad presencial como la domiciliaria y la no presencial.

- ✓ El número de personas que son **intervenidas quirúrgicamente por encima de 65 años supera el 50%** del total de las personas intervenidas. El grupo de edad de mayores de 85 años alcanza las 7886 personas en este semestre.

- ✓ A lo largo de este semestre **se han atendido 480.547 urgencias hospitalarias.** Han aumentado un 2,56% respecto al año anterior. Las urgencias leves y muy leves suman 318.301 urgencias. El porcentaje de urgencias que ingresan en el hospital, se mantiene y es un 13,99%.

Donostia - San Sebastian, 1 – 01010 VITORIA-GASTEIZ
Tfno. 945 01 91 94 – Fax 945 01 93 02 – E-mail: gabinete1-san@ej-gv.es

- ✓ La **actividad en los PAC** durante el primer semestre de 2018, que ha atendido 315.695 consultas médicas y 173.613 consultas de enfermería, ha supuesto un crecimiento de 1,29%. **Su capacidad de resolución es muy alta ya que de cada 100 pacientes, a 92 se les resuelve su problema de salud y únicamente 8 son derivados al hospital.**

- ✓ La **movilización de ambulancias de soporte vital básico y avanzado ha crecido un 6,3%**. Las atenciones prestadas **por el helicóptero** se han mantenido en 187 intervenciones, más de una al día de media.

- ✓ **Los Programas Preventivos y de Transplantes que desarrolla Osakidetza mantienen el liderazgo nacional e internacional.** El pasado mes de junio se ha puesto en marcha uno nuevo: **Programa Poblacional de Detección Precoz del Cáncer de Cérvix en Debabarrena.**

- ✓ En este semestre, el **Consejo Sanitario** ha atendido 91.310 llamadas telefónicas entre las que se incluye el seguimiento a 54.919 pacientes crónicos. 11.580 pacientes están **telemonitorizados en su domicilio**. Se han pedido 1.183.026 **citas via Web** y en **Carpeta de Salud** se han producido 265.585 entradas.

En palabras de la directora general de Osakidetza, María Jesús Múgica, *"seguimos trabajando y avanzando por una sanidad de calidad, universal y sostenible, que pone todas sus miradas en la atención y el cuidado de las personas. Osakidetza está en constante evolución y mejora continua, adaptándose a los cambios demográficos y a las necesidades de una población más longeva y también cada vez más exigente con su salud. Por ello ponemos todos los recursos, también las nuevas tecnologías, al servicio de las personas".*

Tal y como ha señalado Múgica, *"Osakidetza sigue siendo un referente en el Estado. Esto es posible gracias al compromiso e implicación de las y los profesionales de Osakidetza, que son, sin duda, nuestro valor más preciado. Agradecemos su trabajo y además, queremos seguir impulsando el*

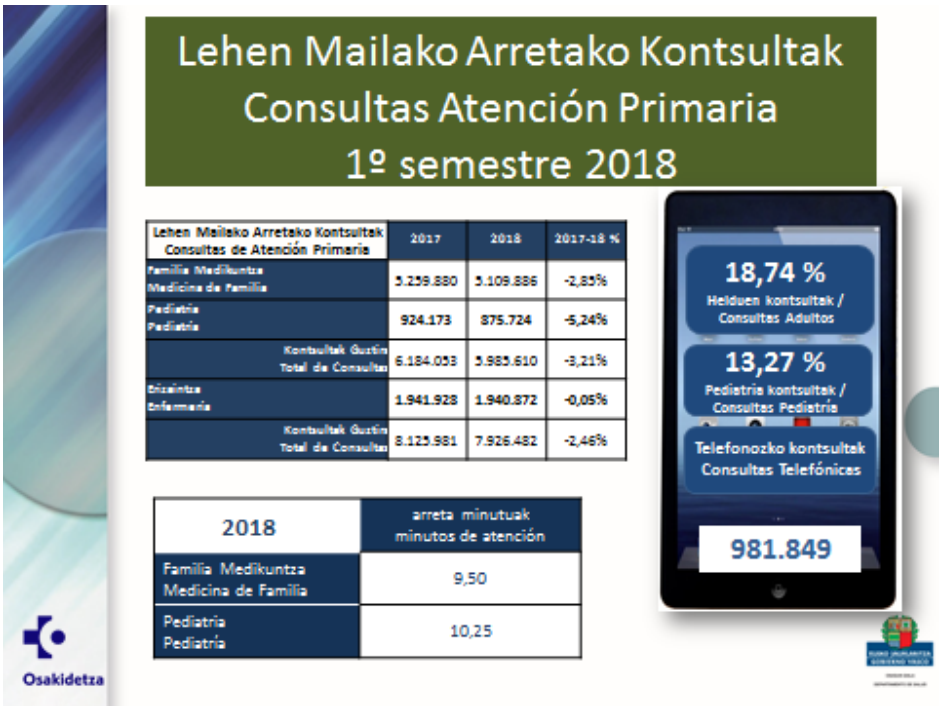
compromiso de las personas con el cuidado de su salud y el uso responsable de los recursos.

ATENCIÓN PRIMARIA

Durante este semestre, **cada médico de familia**, por término medio, ha atendido a **29,14 pacientes al dia,** de los cuales 20,98 son presenciales**,** 7,63 son no presenciales y 0,53 son avisos a domicilio. **Las consultas telefónicas** están incluidas en las no presenciales y son **el 18,74% del total de consultas.**

Cada pediatra, de media, **ha visto 21,61 pacientes al dia**, de los cuales 17,84 son presenciales y 3,77 no presenciales. **Las consultas telefónicas** son el 13,27% del total de consultas.

Los tiempos de atención **en medicina de familia y en pediatría** siguen manteniéndose alrededor de los **10 minutos por paciente**.



Lehen Mailako Arretako Kontsultak Consultas de Atención Primaria	2017	2018	2017-18 %
Familia Medikuntza Medicina de Familia	5.259.880	5.109.886	-2,85%
Pediatria Pediatría	924.173	875.724	-5,24%
Kontsultak Guztira Total de Consultas	6.184.053	5.985.610	-3,21%
Erizaintza Enfermería	1.941.928	1.940.872	-0,05%
Kontsultak Guztira Total de Consultas	8.125.981	7.926.482	-2,46%

2018	arreta minutuak minutos de atención
Familia Medikuntza Medicina de Familia	9,50
Pediatria Pediatría	10,25

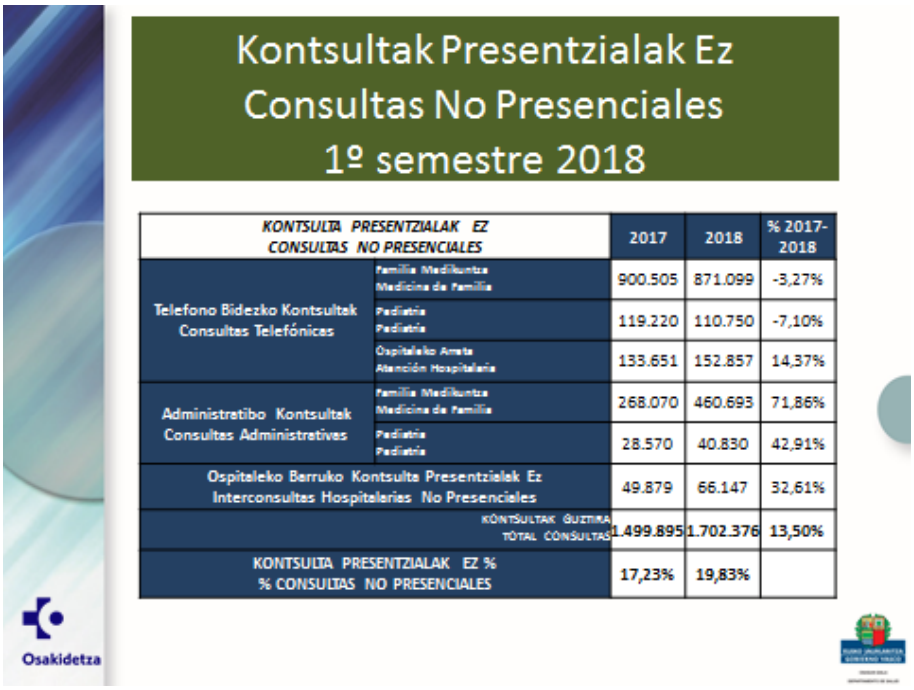
La integración asistencial entre Atención Primaria y Hospitalaria va avanzando en distintos ámbitos, como el de los **pacientes pluripatológicos.** Se presenta un indicador correspondiente a este grupo de pacientes, indicativo de que cuando precisan ingreso hospitalario, lo hacen directamente en planta, sin pasar por el sevicio de urgencias, en un 15% de los casos.
Otro indicador relevante es el que indica que el 76% de los pacientes a los que se les dispensa cuidados paliativos, han recibido parte de esa atención en su domicilio

ACTIVIDAD NO PRESENCIAL

En los hospitales de Osakidetza, en el primer semestre de 2018 se han realizado **152.857 consultas telefónicas**, un 14,3% más que el mismo semestre del año anterior.

En Atención Primaria, en este semestre, se han realizado **981.849 consultas telefónicas:** 871.099 en MF y 110.750 en Pediatría. También se han realizado **501.523 consultas administrativas no presenciales:** partes de baja, informes, recetas, etc.. La actividad no presencial supone un 25% en MF y un 20% en Pediatría.

Asimismo, se contabilizan en este primer semestre **66.438 interconsultas no presenciales** realizadas a través de la historia clínica digital, de medico a médico, para tratar aspectos relativos a pacientes concretos, sobre todo entre el ámbito de la atención primaria y la atención hospitalaria. Esta cifra supone un incremento del 33% sobre le año anterior.

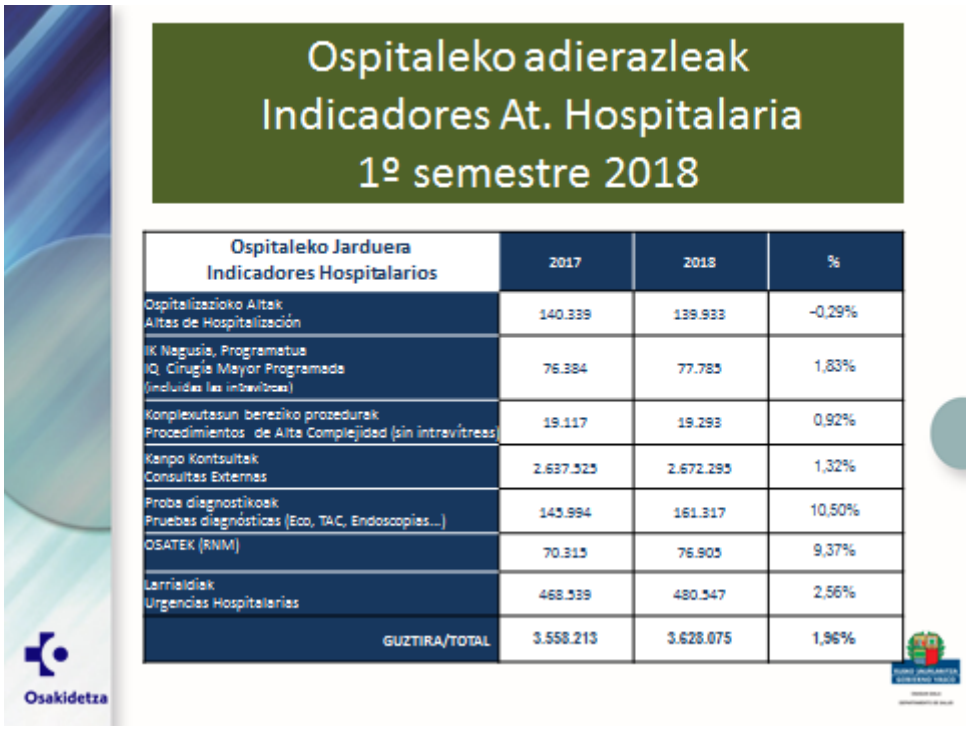


Kontsultak Presentzialak Ez
Consultas No Presenciales
1º semestre 2018

KONTSULTA PRESENTZIALAK EZ CONSULTAS NO PRESENCIALES		2017	2018	% 2017-2018
Telefono Bidezko Kontsultak Consultas Telefónicas	Familia Medikuntza Medicina de Familia	900.505	871.099	-3,27%
	Pediatria Pediatría	119.220	110.750	-7,10%
	Ospitaleko Arreta Atención Hospitalaria	133.651	152.857	14,37%
Administratibo Kontsultak Consultas Administrativas	Familia Medikuntza Medicina de Familia	268.070	460.693	71,86%
	Pediatria Pediatría	28.570	40.830	42,91%
Ospitaleko Berruko Kontsulta Presentzialak Ez Interconsultas Hospitalarias No Presenciales		49.879	66.147	32,61%
KONTSULTAK GUZTIRA TOTAL CONSULTAS		1.499.895	1.702.376	13,50%
KONTSULTA PRESENTZIALAK EZ % % CONSULTAS NO PRESENCIALES		17,23%	19,83%	

Osakidetza

ATENCIÓN HOSPITALARIA



Ospitaleko adierazleak
Indicadores At. Hospitalaria
1º semestre 2018

Ospitaleko Jarduera Indicadores Hospitalarios	2017	2018	%
Ospitalizazioko Altak Altas de Hospitalización	140.339	139.933	-0,29%
IK Nagusia, Programatua IQ Cirugía Mayor Programada (incluidas las intravitreas)	76.384	77.785	1,83%
Konplexutasun bereziko prozedurak Procedimientos de Alta Complejidad (sin intravitreas)	19.117	19.293	0,92%
Kanpo Kontsultak Consultas Externas	2.637.525	2.672.295	1,32%
Proba diagnostikoak Pruebas diagnósticas (Eco, TAC, Endoscopias...)	145.994	161.317	10,50%
OSATEK (RNM)	70.315	76.905	9,37%
Larrialdiak Urgencias Hospitalarias	468.539	480.547	2,56%
GUZTIRA/TOTAL	3.558.213	3.628.075	1,96%

Actividad en hospitalización

El número de altas en hospitalización se mantiene estable en torno a las 140.000 respecto al mismo semestre del año anterior.

La Estancia Media se mantiene estable, siendo 4,46 dias en los hospitales de agudos y 14,90 en los hospitales de media y larga estancia.

Actividad en Cirugía Mayor

El total de Intervenciones Quirúrgicas (IQ) programadas realizadas durante este semestre, **ha sido de 77.785** lo que supone **un incremento de un 1,83%** respecto del mismo semestre del año anterior **.**

Del total de pacientes intervenidos en cirugía mayor programada**, el 54% ha sido dado de alta en el día (Cirugía Mayor Ambulatoria).**

Aumenta **el número de personas que son intervenidas por encima de 65 años que en este semestre son más del 50% de todas las intervenciones**. Concretamente, las personas intervenidas **con más de 85 años alcanzan las 7.866 personas**. Se incorpora una tabla con la evolución de estos datos en los últimos años.

Estos indicadores de actividad quirúrgica, han permitido mantener estable el número de pacientes en lista de espera y los tiempos de espera,

a pesar de los factores demográficos (envejecimiento) y tecnológicos (mejora de las técnicas quirúrgicas y anestésicas) que hacen que el número de personas que precisan una intervención quirúrgica vaya en aumento.

Actividad Quirúrgica de Cirugía Mayor: Procedimientos de Alta Complejidad (PNQ).

Es importante reseñar que en en los últimos años, la inversión realizada en nuevas tecnologías y la capacitación de los profesionales de Osakidetza, está permitiendo realizar el abordaje diagnóstico y terapéutico de procesos de alta complejidad que anteriormente precisaban de intervenciones quirúrgicas en quirófano, **en áreas asistenciales fuera del quirófano**, con unos excelentes resultados y **menores riesgos y complicaciones**.

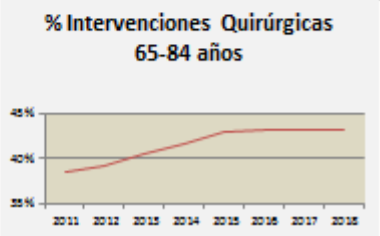
Esto conlleva un **cambio en el registro de los procedimientos en los hospitales**, reduciendo el número de intervenciones quirúrgicas y elevando de forma importante el de **Procedimentos de Alta Complejidad** realizados fuera de quirófano. El resultado final de la actividad resulta superior.

Estos **Procedimientos de Alta Complejidad**, que se irán incorporando paulatinamente al sistema de información, se realizan especialmente en los siguientes ámbitos asistenciales:

- **Ambito Cardiológico**: procedimientos de hemodinámica y electrofisiología, etc..
- **Ambito de Radiología Intervencionista y Vascular:** embolizaciones, angioplastias, colocación de stents vasculares, trombectomías, procedimientos urológicos endoluminales, dilataciones y endoprótesis digestivas, etc..
- **Ambito del Dolor** : bloqueos nerviosos, electroestimuladores, etc..
- **Ambito Oftalmológico**: Inyecciones intravítreas, etc..

Personas intervenidas quirúrgicamente mayores de 65 años 1º semestre 2018

	65-74 años	75-84 años	85-94 años	>94 años
Nº de personas intervenidas quirúrgicamente	19.491	18.210	7.583	303
% sobre total intervenciones	22,31%	20,85%	8,68%	0,35%



Konplexutasun Bereziko Prozedurak Procedimientos de Alta Complejidad 1º semestre 2018

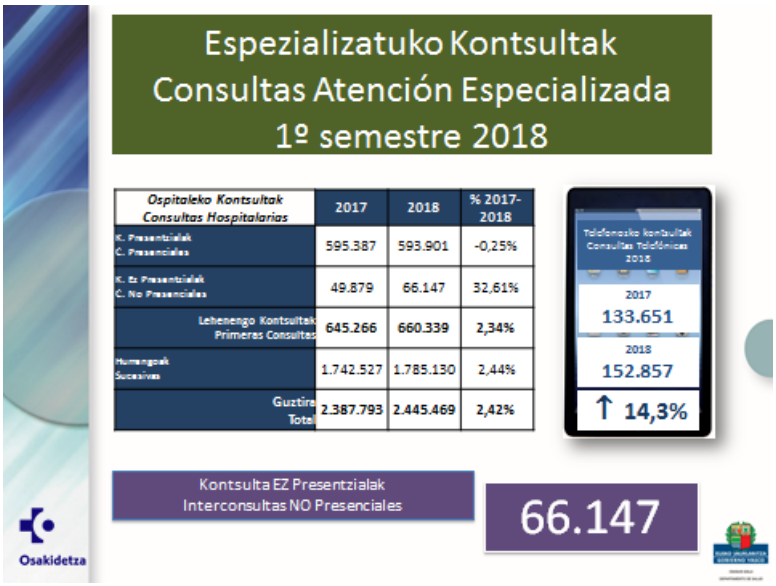
Komplexutasun Beresiko Prozedurak Procedimientos Alta Complejidad	2.018
Ambito Cardiológico	2.665
Ambito de Radiología intervencionista y Vascular	2.307
Ambito del Dolor	2.065
Ambito Oftalmológico	15.367
Otros	12.256
GUZTIRA/TOTAL	34.660

Osakidetza

Consultas Externas

Las consultas en el ámbito hospitalario han totalizado **2.445.469**, habiendo **aumentado en un 2,42%.**

Destaca **el aumento del 33,20% de las interconsultas no presenciales** como se ha reseñado. Las especialidades de **Cardiología y Digestivo** destacan en la utilización de esta modalidad de consultas seguidas de **Dermatología**.



Urgencias hospitalarias y PAC

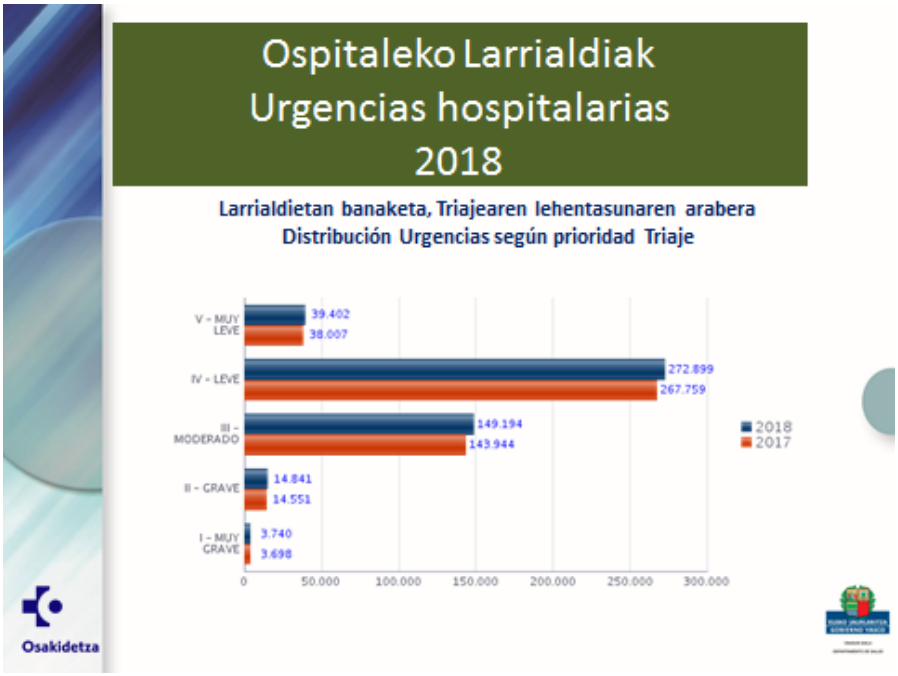
A lo largo de este semestre se han atendido **480.547 urgencias hospitalarias**. **Han aumentado un 2,56% respecto al año anterior. Las urgencias leves y muy leves suman 318.301 urgencias.** El porcentaje de urgencias que ingresan en el hospital, se mantiene y es un 13,99%.

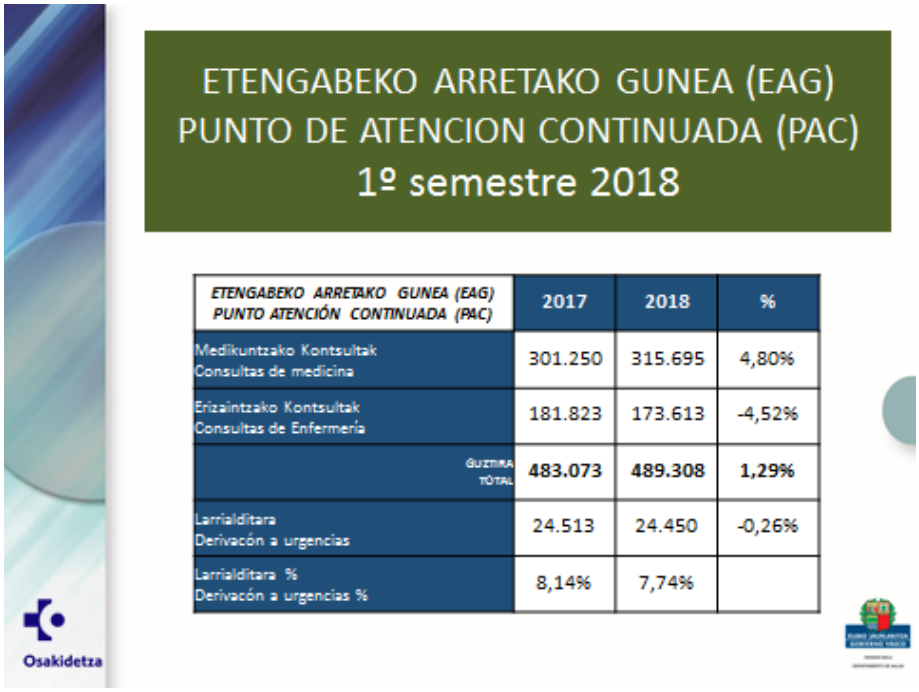
En relación a los datos del mismo periodo del año anterior, se mantiene la **clasificación** de los pacientes que acuden a los servicios de urgencia hospitalaria. Las urgencias calificadas como **leves y muy leves siguen aumentando y suponen el 66% del total de urgencias atendidas.** La atención de una parte, al menos, de estos pacientes en los PACs, habría supuesto menos tiempo de espera en la urgencia y una mejor utilización de los recursos sanitarios.

Los Puntos de Atención Continuada son centros de carácter no hospitalario que Osakidetza pone a disposición de los ciudadanos para la atención urgente fuera del horario de atención de su centro de salud o en un día festivo.

Se puede acudir a estos PAC en caso de una urgencia no vital, fuera del horario laboral de los centros de salud. El equipo de profesionales está formado por médicos de familia, personal de enfermería y administrativos que ofrecen atención a enfermos agudos y crónicos según sus necesidades de salud.

La actividad en los PAC durante el primer semestre de 2018 ha sido de **315.695 consultas médicas y 173.613 consultas de enfermería.** La suma de ambas ha supuesto un crecimiento de 1,29%. **Su capacidad de resolución es muy alta** ya que **de cada 100 pacientes, a 92 se les resuelve su problema de salud y únicamente 8 son derivados al hospital.**





ETENGABEKO ARRETAKO GUNEA (EAG) PUNTO ATENCIÓN CONTINUADA (PAC)	2017	2018	%
Medikuntzako Kontsultak Consultas de medicina	301.250	315.695	4,80%
Erizaintzako Kontsultak Consultas de Enfermería	181.823	173.613	-4,52%
GUZTIRA TOTAL	**483.073**	**489.308**	**1,29%**
Larrialditara Derivacón a urgencias	24.513	24.450	-0,26%
Larrialditara % Derivacón a urgencias %	8,14%	7,74%	

ALTERNATIVAS A LA HOSPITALIZACIÓN

Osakidetza continúa potenciando las denominadas alternativas a la hospitalización que siguen mostrando **buenos indicadores de eficiencia y altos índices de satisfacción** por parte de los pacientes.

Los procedimientos del Hospital de Día Médico y de Hospitalización a Domicilio siguen en cifras muy similares al semestre anterior: **171.621 y 6.273** respectivamente.

LISTA DE ESPERA HOSPITALARIA

En la **Lista de Espera Quirúrgica** de Osakidetza en este primer semestre de 2018**, se observa una estabilidad en la demora media, que presenta una cifra de 48,1 días,** y en el **número de pacientes (17.853) ligeramente inferior al mismo periodo del año anterior,** a pesar del incremento de la indicación quirúrgica debido a la existencia de factores demográficos y tecnológicos que hacen que el número de personas que precisan una intervención quirúrgica vaya en aumento.

Por especialidades, las de mayor número de pacientes son **Traumatología, Oftalmología y Cirugía General.** Todas ellas asociadas al envejecimiento de la población.

Si desglosamos la información en los tres territorios, se aprecian las siguientes cifras:

- **Araba**: Disminuye el número de pacientes (3.102) y mejora 2 puntos la demora media(50,6 dias).
- **Gipuzkoa**: Disminución importante del número de pacientes en LEQ. Mejora la demora media en la OSI Bidasoa, Debabarrena y Alto Deba.
- **Bizkaia**: Estabilizado el número de pacientes en LEQ.

En la Lista de Espera de **Consultas Externas** disminuye el número total de pacientes en casi 3.000 y sube la Demora Media a **30,1dias.** Se esta trabajando para equilibrar el indicador de demora media donde se producen descompensaciones.

La Lista de Espera de **Pruebas Diagnósticas** aumenta el número total de pacientes en casi 3.000 y sube **ligeramente la espera media,** presentando 14,9 días.

Se está realizando una mejora de los circuitos de las pruebas diagnósticas, informatizando progresivamente todo el circuito de peticiones a través de una nueva utilidad denominada "gestor de peticiones”

Plan de Mejora de Listas de Espera

El Plan de Mejora de Listas de Espera es un objetivo prioritario del Departamento de Salud y de Osakidetza, con el objetivo de mantener las listas de espera por debajo de los ratios establecidos. Para ello, resulta necesario **profundizar en las medidas puestas en marcha** para estabilizar y disminuir los tiempos de acceso a las diferentes modalidades de atención.

A finales de 2017 Osakidetza puso en marcha este Plan de Mejora de Listas de Espera, que **en el ámbito quirúrgico supone el despliegue de 10 lineas de acción con un total de 18 proyectos, con un presupuesto estimado en 37,9 millones de euros,** dirigidos a mejorar la gestión del proceso quirúrgico.

Durante el primer semestre de 2018 **se han iniciado 8 proyectos relacionados con este plan** en las OSI de Osakidetza:

- **Homogenización de la indicación quirúrgica** de la cirugía de la **Catarata, Varices, Hernias de pared abdominal, cirugía Protésica de Cadera y Rodilla.**
- La adquisición y despliegue de **herramientas informáticas de ayuda a la planificación y programación quirúrgicas.**
- Constitución de **Comisiones de Adecuación de la práctica asistencial (MAPAC)**
- Colaboración entre las OSI para la **centralización de procedimientos de alta complejidad quirúrgica en unidades especializadas.**
- **Colaboración entre la OSI Debagoiena y la OSI Araba** para reducir los tiempos de espera de pacientes de lista quirúrgica de **Traumatología** de baja y media complejidad.
- Puesta en marcha de **nuevos quirófanos** (Hospital de Urdúliz, Hospital de Basurto) para incrementar la actividad quirúrgica e instalaciones de tecnología diagnóstica.
- En el ámbito de las **Consultas Externas y de Pruebas Complementarias** se están elaborando planes de actuación en especialidades con mayores demandas como son **Traumatología y Rehabilitación**.
- **Actividad de autoconcertación**. Esta actividad de autoconcertacion se adecua de forma estratégica para tratar de reducir las demoras en aquellas organizaciones, especialidades y procesos donde la actividad ordinaria y el resto de medidas de incremento de la eficiencia adoptadas, no consiguen unos resultados de lista de espera adecuados.

A fecha 30 de junio, se estima que **se han destinado 22.600.000** euros del presupuesto reseñado, en las acciones de mejora acometidas hasta el momento. Las más reseñables son las destinadas a las dotación de las infraestructuras mencionadas, adquisición de herramientas para la mejora de la planificacion y la programación quirúrgica, colaboración entre OSIs para reducir demoras y actividades de autoconcertación.

Kirurgiako Itxaron Zerrenda
Lista de Espera Quirúrgica
1º semestre 2018

Egunekoospitaleko Kirurgia Prozedurak Procedimientos H. Día Cirugía	Pazientekopurua Nº pacientes		Batezbestekoetzerapena Demora media	
	2017	2018	2017	2018
Arabako Esleia	3.218	3.102	52,6	50,6
Donostialdeko Esleia	3.765	3.587	44,5	48,9
Goierri-Urola Garaiko Esleia	762	726	47,4	52,3
Bidasoko Esleia	462	518	41,2	40,7
Debabarrenako Esleia	500	477	50,1	43,8
Alto Deba Esleia	418	259	43,6	27,4
Ezkerr-Enkart-Gurutz. Esleia	3.240	3.276	42,7	43,1
Bilbao-Basurto Esleia	2.945	3.128	52,5	54,5
Barrualde-Galdakao Esleia	2.321	1.766	49,7	47,8
Barakaldo-Sestaoko Esleia	786	784	49,7	49,0
GUZTIRA/TOTAL	18.417	17.853	47,9	48,1

Kirurgiako Itxaron Zerrenda
Lista de Espera Quirúrgica
1º semestre 2018

Kirurgiako Itxaron Zerrenda Lista de Espera Quirúrgica	Pazientekopurua Nº pacientes		Batezbestekoetzerapena Demora media en días	
	2017	2018	2017	2018
Kirurgia Orokor/Cirugía General	2.935	2.737	46,9	42,3
Oftalmologia	4.233	4.461	36,5	40,2
Otorinolaringologia	1.407	1.331	52,9	47,6
Traumatologia	5.533	5.310	57,8	58,5
Urologia	1.113	1.083	44,7	50,9
Tokoginekologia	717	618	42,4	34,1
Gainerako zerbitz./Resto de servicios	2.479	2.313	47,0	49,2
GUZTIRA/TOTAL	18.417	17.853	47,9	48,1

Osakidetza

Kontsultetako Itxaron Zerrenda
Lista de Espera Consultas
1º semestre 2018

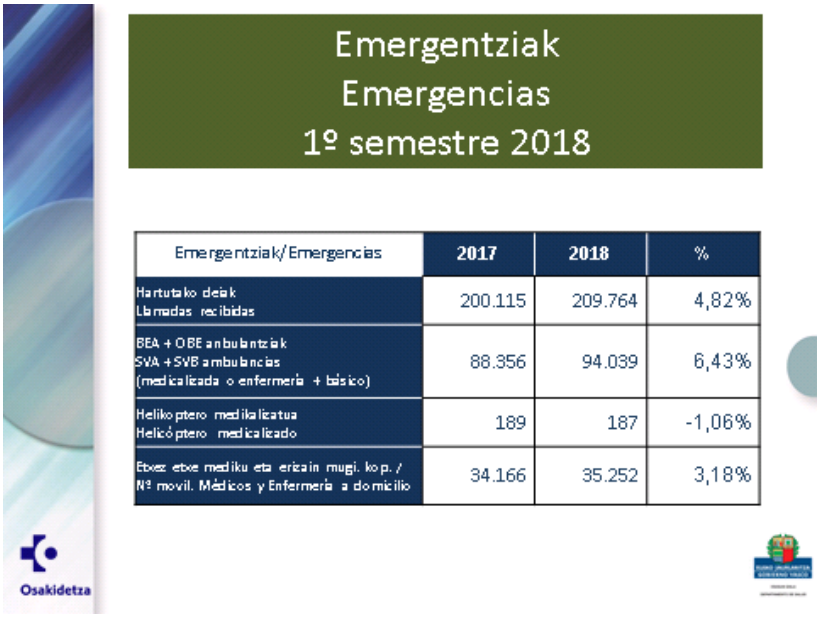
Kontsultetako Itxaron Zerrenda Lista de Espera Consultas	Pazienteen kopurua Nº pacientes			Batez best. itxaropena Demora media en días	
	2017	2018		2017	2018
Araba ESIa	14.475	14.747		27,5	26,3
Donostialdea ESIa	15.878	13.596		21,6	19,8
Goierri-Urola Garaiko ESIa	3.108	3.333		29,1	28,6
Bidasoko ESIa	2.657	2.170		30,1	17,5
Debabarreneko ESIa	2.593	3.112		12,8	17
Alto Deba ESIa	1.275	1.275		14,6	18,5
Ezker.-Enkar.-Gurutz. ESIa	15.905	14.836		30,6	36,3
Bilbao-Basurtu ESIa	18.221	16.550		33,4	51
Barrualde-Galdakao ESIa	10.842	12.053		22,4	18,7
Barakaldo-Sestaoko ESIa	4.313	4.214		24	28,4
Uribe ESIa	1.286	1.932		24,9	22,8
GUZTIRA/TOTAL	90.553	87.818		26,9	30,1

Probetarako Itxaron Zerrenda
Lista de Espera Pruebas
1º semestre 2018

Probetarako Itxaron Zerrenda Lista de Espera Pruebas	Pazienteen kopurua Nº pacientes		Batez bestekoitxaron-denbora Espera media en días	
	2017	2018	2017	2018
Araba ESIa	1.021	1.148	14,6	21,0
Donostialdea ESIa	2.067	2.237	9,7	13,1
Goierri-Urola Garaiko ESIa	441	540	12,0	6,9
Bidasoko ESIa	349	316	9,8	6,8
Debabarreneko ESIa	475	278	7,8	11,5
Debagoiena ESIa	465	388	11,1	11,8
Ezker.-Enkar.-Gurutz. ESIa	3.263	2.618	17,7	17,2
Bilbao-Basurtu ESIa	2.356	5.319	11,7	11,7
Barrualde-Galdakao ESIa	4.968	5.181	16,9	21,2
Barakaldo-Sestaoko ESIa	74	114	2,1	0,9
Uribe ESIa	413	738	17,2	9,5
GUZTIRA/TOTAL	15.892	18.877	13,8	14,9

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS

La movilización de ambulancias de soporte vital básico y avanzado **ha aumentado un 6,3%.** Las atenciones prestadas por el **helicóptero se han mantenido en 187** intervenciones, **más de una al día de media.**



Emergentziak/Emergencias	2017	2018	%
Hartutako deiak Llamadas recibidas	200.115	209.764	4,82%
BEA + OBE ambulantziak SVA + SVB ambulancias (medicalizada o enfermería + básico)	88.356	94.039	6,43%
Helikoptero medikalizatua Helicóptero medicalizado	189	187	-1,06%
Etxez etxe mediku eta erizain mugi. kop. / Nº movil. Médicos y Enfermería a domicilio	34.166	35.252	3,18%

PROGRAMAS PREVENTIVOS OSAKIDETZA

Los programas preventivos realizados por Osakidetza tienen una larga trayectoria que les otorga una confianza creciente por parte de la población, que se demuestra en unas altas tasas de participación y unos resultados adecuados.

Los porcentajes de **participación son de los más elevados comparados con la media española y europea.**

Son especialmente destacables:

- **Cribado neonatal,** conocido como prueba del talón de los recién nacidos, con una cobertura del 100% de los recién nacidos.

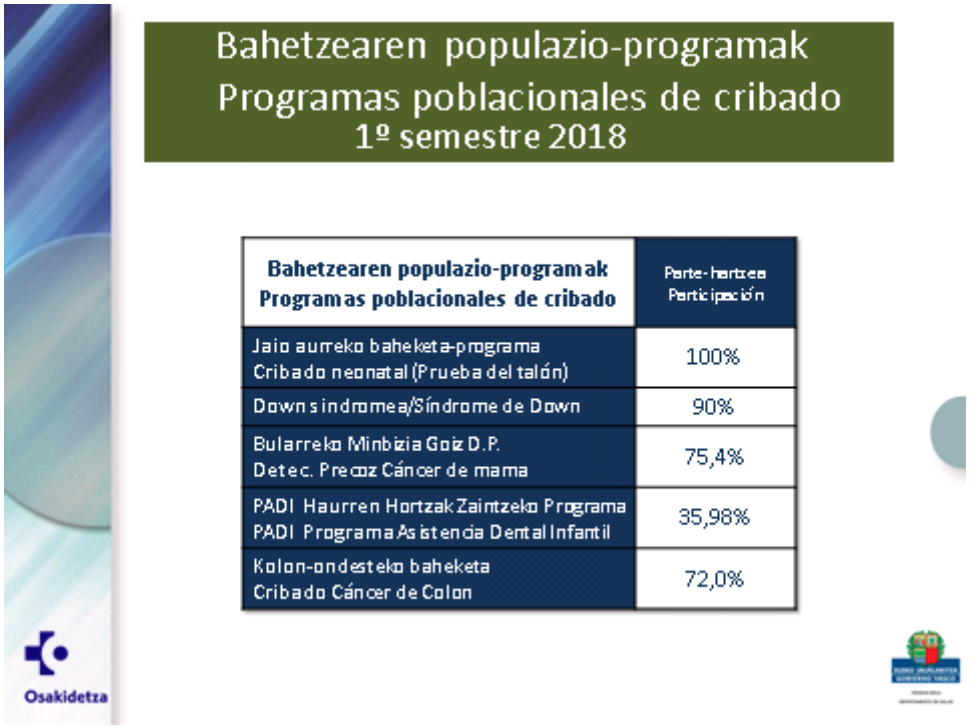
- **Detección del Síndrome de Down** en embarazadas, **con un 90%** de cobertura.

- **Programa de Detección Precoz de Cáncer de Colon y Recto.** Con una participación de un **72%.** Estando entre las mejores a nivel europeo. En cuanto a los resultados obtenidos, en el pasado año, se han **detectado 2.228 adenomas de alto riesgo y 237 cánceres invasivos.**

- **Programa de Detección Precoz de Cáncer de Mama**, con una participación del **75,4%.** También con cifras entre las mejores en el ámbito internacional. Los resultados en 2017 han permitido en el pasado año **detectar 617 cánceres de mama.**

- **Programa Dental Infantil (PADI),** con un **35,98%** de cobertura en este primer semestre de 2018 que nos permite anticipar una cobertura anual en torno al 70%. La media española es del 48,96%.Nuestro Índice CAOD (piezas careadas, ausentes, obturadas a los 12 años) **está al nivel de los mejores países europeos**. En 1988 cuando Euskadi inició este programa, el 82% de los niños vascos tenían caries, actualmente ese porcentaje es del 26%.

- **Programa Poblacional de Detección Precoz del Cancer de Cervix.** La población diana son las mujeres entre 25 y 65 años. El pasado mes de junio, Osakidetza ha puesto en marcha el Programa de Cribado de Cancer de Cervix en la OSI Debabarrena con idea de extenderlo gradualmente a toda la CAPV a lo largo de 2018 y 2019.



Bahetzearen populazio-programak Programas poblacionales de cribado	Parte-hartzea Participación
Jaio aurreko baheketa-programa Cribado neonatal (Prueba del talón)	100%
Downsindromea/Síndrome de Down	90%
Bularreko Minbizia Goiz D.P. Detec. Precoz Cáncer de mama	75,4%
PADI Haurren Hortzak Zaintzeko Programa PADI Programa Asistencia Dental Infantil	35,98%
Kolon-ondesteko baheketa Cribado Cáncer de Colon	72,0%

PROGRAMA DE TRASPLANTES

En cuanto al **Programa de Trasplantes**, es de destacar que la **tasa de donación de órganos** (riñón, hígado, corazón, pulmones..) en Euskadi es de **55 donantes por millón de población** (tasa p.m.p.) en este semestre. La proyección anual es que será una cifra superior a la media española y de las más altas a nivel internacional.

El Trasplante Renal está en Euskadi en este semestre en una **tasa p.m.p. 58**, que en proyección anual seguirá por encima de la española (70,2) y europea.

Los donantes de Médula Ósea en Euskadi se mantienen en las cifras altas de los últimos años: 401 tasa p.m.p.

Del total de donantes de órganos, el programa de **donación en asistolia** que se ha puesto en marcha los últimos años, **supone 29,2% de donantes**.

OSAREAN: OSAKIDETZA NO PRESENCIAL

Prosigue el crecimiento de los nuevos canales de comunicación y atención sanitaria que mejoran la **accesibilidad del ciudadano**, destacando la actividad de **Consejo Sanitario, Cita Web, Programas de Telemonitorización de Pacientes y Carpeta de Salud.**

Consejo Sanitario de Osakidetza

Consejo Sanitario, es un **Equipo de Enfermeras** que funciona **las 24 horas del día los 365 días del año** y garantiza la **continuidad de la asistencia** a los pacientes que están incluidos en los programas que atienden de manera programada. Además resuelven las dudas y problemas de salud de aquellas personas que llaman por iniciativa propia.

Consejo Sanitario durante este primer trimestre, ha incrementado un **4,5%** el número de llamadas recibidas (**91.310**) y destaca el seguimiento de **pacientes crónicos** que ha experimentado un **crecimiento del 32,1%.** Al mismo tiempo, se mantiene la alta tasa de **llamadas resueltas** por las enfermeras de Consejo Sanitario que es **del 78,3%** de todas las llamadas.

CONSEJO SANITARIO: PROGRAMAS DE ATENCIÓN	2018
Seguimiento de Pacientes Paliativos en domicilio	38.827
Seguimiento de los pacientes de Cirugía Mayor Ambulatoria	510
T. Mendekotasuna Gainditzea / Apoyo a la Deshabituación Tabáquica	160
Gaitasun Aurreratuak Kudeatzeko Erizaintza / Apoyo a las Enfermeras de Práctica Avanzada	1727
Apoyo a la Hospitalización a Domicilio	396
Seguimiento de pacientes Programa ICHOM- Calidad de Vida ICTUS y Ca.Próstata	133
Tele-alarma BETI-ON	19.565

Programas de Telemonitorización de Pacientes en su domicilio

La Telemonitorización de Pacientes no es una especialidad médica sino una nueva forma de atención sanitaria que se añade a las ya existentes para algunos pacientes con unas características determinadas.

En la actualidad, a final de este primer semestre de 2018, **en Osakidetza hay 11.580 pacientes incluidos** en los **Programas de Telemonitorización,** lo cual ha supuesto **un incremento del 18,92%** respecto del mismo semestre del pasado año**:**

Esta modalidad de seguimiento de pacientes, permite tener bien controlado a un paciente con enfermedades crónicas en su entorno domiciliario, reforzando con ello el objetivo de la continuidad de los cuidados.

Cita Web Osakidetza

La cita Web de Osakidetza sigue aumentado progresivamente y en este semestre se han solicitado 1.183.026 **citas digitales,** lo que supone **un incremento de un 13,21%** del total de citas.

A esta cita Web se puede acceder desde un ordenador o desde cualquier dispositivo móvil (Tableta o Teléfono) a través de la nueva **app Portal Móvil de Osakidetza**. Incluye la cita previa de las consultas de Atención Primaria: medicina de familia, pediatría, enfermería y matrona.

Carpeta de Salud

Durante este primer semestre el **número de accesos a Carpeta de Salud** ha alcanzado la cantidad de **265.585,** que supone **un crecimiento del 42,4%** respecto del mismo semestre del año anterior.

La Carpeta de Salud de Osakidetza es la **plataforma on line de relación entre Osakidetza y sus pacientes y/o usuarios,** accesible las 24 horas del día, desde cualquier lugar del mundo, a través de un ordenador, una Tablet o un Smartphone.

Recientemente se han aumentado las funcionalidades ofreciendo la posibilidad del **acceso de los padres a la información sanitaria de sus hijos menores de 16 años, de las personas adultas a nuestro cargo**, **así como de las personas tuteladas.**

Vitoria-Gasteiz, 27 de julio de 2018