


RED DE SALUD MENTAL DE BIZKAIA

Ingurumena - Medioambiente

2024



- 
- 1. La organización**
 - 2. Compromisos ambientales**
 - 3. Objetivos ambientales**
 - 4. Comportamiento ambiental**

1. La organización



La organización

La Red de Salud Mental de Bizkaia (RSMB) nace en 2010. Integra bajo una única dirección la Salud Mental Extrahospitalaria y los tres hospitales psiquiátricos de Bizkaia:

- **Hospital de Bermeo**
- **Hospital de Zaldibar**
- **Hospital de Zamudio**

El núcleo de la atención es el **Centro de Salud Mental**.

Junto a él, los **Hospitales de Día** y los **Equipos de Tratamiento Asertivo Comunitario** prestan atención a los pacientes en su ambiente habitual y ayudan a las personas con enfermedad mental grave a mantenerse en el entorno de la comunidad.



La organización



1000
profesionales



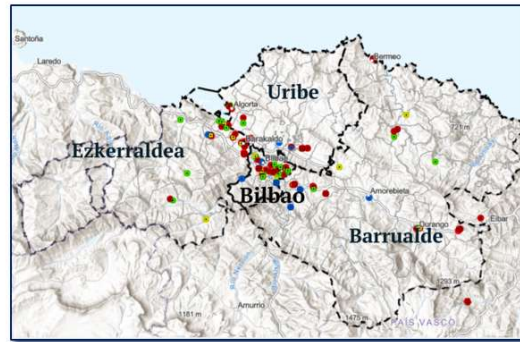
25 centros de salud mental
(adultos, infanto-juvenil, adicciones,
primeros episodios psicóticos)



17 hospitales de día
(15 adultos, 1 adicciones y
1 adolescentes)



3 hospitales



1
Equipo de atención socio sanitario
de salud mental



1 Centro terapéutico
educativo



4 Comarcas Sanitarias en el territorio de Bizkaia

60000
personas atendidas



5
Equipos de tratamiento
asertivo comunitario
(atención a domicilio)

Plan Estratégico 2022-2026

2022-2026 Plan Estrategikoa Plan Estratégico 2022-2026

Balioak/ Valores



Xedea

Osasun-erakunde publiko bat gara, Bizkaian osasun mentaleko arreta espezializatua eskaintzen duena, eredu komunitarioan oinarritua. Pertsonen errekeruperazioari begira lan egiten dugu, beste erakunde eta entitate batzuekin lankidetzan

Misión

Somos una organización sanitaria pública que presta atención especializada en salud mental en Bizkaia, basada en un modelo comunitario y orientada a la recuperación de las personas en colaboración con otras organizaciones y entidades.

Ikuspegia

Erreferentziazko erakunde bat izan nahi dugu osasun mentalearen arretan,

- bikaintasunera eta eraginkortasunera bideratutako arreta eskainiz,
- erabiltzaileen eta haien hurbilekoen parte-hartzearekin,
- profesional aditu eta konprometituekin,
- herritarrek eta instituzioek balioetsi eta aintzatetsiekin.

Visión

Queremos ser una organización de referencia en la atención a la salud mental,

- prestando una atención orientada a la excelencia y la eficiencia.
- con la participación de las personas usuarias y su entorno.
- con profesionales competentes y comprometidos.
- siendo apreciados, valorados y reconocidos por la ciudadanía e instituciones.

1. Erronka: Asistentzia-eredu komunitarioa

Pertsonak artatzea beren ingurunerik hurbilenean.

Reto 1: Modelo asistencial comunitario

Atender a las personas en su entorno más cercano.

5. Erronka: Ikerketa eta berrikuntza
Ikerketa- eta berrikuntza-jarduerak bultzatzea, erakundeak bere zereginak hobeto burutu, eta pertsonen osasuna hobetzeko.

Reto 5: Investigación e Innovación

Impulsar actividades de investigación e innovación para un mejor desempeño de la organización y la mejora de la salud de las personas.

4. Erronka: Kudeaketa aurreratua eta jasangarria

Bultzatzea baliabide publikoen kudeaketa eraginkorra, arretaren eraginkortasuna eta emaitzen hobekuntza, betiere gizartearekin eta ingurumenarekin konprometituta.

Reto 4: Gestión Avanzada y sostenible

Impulsar la gestión eficiente de los recursos públicos, la efectividad de la atención y la mejora de los resultados comprometiéndonos con la sociedad y el medioambiente.

3. Erronka: Profesionalak

Profesionalen egungo eta etorkizuneko beharrak planifikatzea eta kudeatzea, eta horrekin batera, indartzea euren prestakuntza, konpromisoa, liderago partekatua eta talde-lanaren eta diziplinartekoaren kultura.

Reto 3: Profesionales

Planificar y gestionar las necesidades actuales y futuras de los profesionales potenciando su formación, compromiso, liderazgo compartido y cultura de trabajo en equipo e interdisciplinar.

2. Erronka: Pertsonengan oinarritutako arreta eta osasun-emaitzak

Pertsonek eta haien laguntza-sareak erabakietan parte har dezaten lortzea asistentzia-prozesuan, eta haien iritzia, ikuspegia eta esperientzia txertatzea BOMSeko antolaketan. Praktika asistencialaren eragina eta haren osasun-emaitzak neurtzea.

Reto 2: Atención centrada en las personas y resultados en salud

Lograr que las personas y su red de apoyo participen en las decisiones a lo largo del proceso asistencial e incorporen su opinión, visión y experiencia a la organización de la RSMB. Medir el impacto de la práctica asistencial y sus resultados en Salud.



Osakidetza

BIZKAIKO OSASUN MENTALEKO SAREA
RED DE SALUD MENTAL DE BIZKAIA



OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD



Osakidetza

BIZKAIKO OSASUN MENTALEKO SAREA
RED DE SALUD MENTAL DE BIZKAIA



OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

2. Compromisos ambientales



Política ambiental



BIZKAIKO OSASUN MENTALEKO SAREA
RED DE SALUD MENTAL DE BIZKAIA

INGURUMEN-POLITIKA

Bizkaiko Osasun Mentaleko Sarea Osakidetzaren erakunde sanitarioa da, Bizkaian Osasun Mentalean arreta espezializatua ematen duena. Pertsonen ongizatean laguntzeko lan egiten dugu, bikaintasunera eta efizientziara bideratutako arreta emanez, profesional gaituekin eta konprometituekin, eta gizarteak balioesten eta baloratzen ditu.

Bizkaiko Osasun Mentaleko Sareak arduratsuagoa izan nahi du ingurumenarekin, baliabideen erabilerarekin eta hondakinen kudeaketa egokiarekin. Horregatik, eta gure ingurumen-konpromisoa hobetzen jarraitu nahi dugulako, gure jarduerak sortutako inpaktua ahalik eta gehien murriztu, Bizkaiko Osasun Mentaleko Sareak konpromisoa hartu du **Jardun-Itxo** hauek betetzeko:

- Indarrean dagoen ingurumen-legeria eta -araudia betetzea, bai eta erakundeak bere borondatez sinatzen dituen beste ingurumen-betekizun batzuk ere.
- Ingurumena Kudeatzeko Sistema ISO 14001:2015 arauaren arabera eguneratuta edukitzea, ingurumen-portaera etengabe hobetzeko konpromisoari lotuta.
- Erakundeari ingurumen-helburuak, -xedeak eta -programak ezartzeko esparru eta baliabide egokiak ematea; horiek urtero berrikusiko dira.
- Ingurumen-politika gure jardueraren garapenean txertatzea eta gure erakundearen erabakietan ingurumen-irizpideak txertatzea.
- Kutsadura prebenitzea, erabilitako baliabideen kontsumoa optimizatzea eta sortutako hondakinak murriztea, ingurumen-inpaktua murrizteko, asistentziaren kalitate-maila kaltetu gabe.
- Gure emaitzen komunikazio publikoa eta gardentasuna sustatzea, ingurumena babesteko dugun konpromisoa indartzeko.
- Errosketa berdeko politikak aplikatzea, ingurunea errespetatzen duten praktikak egiten dituzten erakundeak baloratu.
- Profesionalen, pazienteen, hornitzaileen eta beste interes-talde batzuen ingurumen-arloko informazioa, sentsibilizazioa eta parte-hartzea sustatzea.
- Ingurumen-politika zabaltea eta alderdi interesdun guztiei jakinaraztea eta eskuragarri jartzea.
- Nazio Batuen 2030 Agenda Globala – Garapen Jasangarriko Helburuak dokumentuarekiko konpromisoa hartzea.

Bilbo, 2025eko otsailaren 28a

BIZKAIKO OSASUN MENTALEKO SAREA
RED DE SALUD MENTAL DE BIZKAIA
BOMSEKO ZUZENDARI GERENTEA



Maria Diaz de Haro k., 58
c/ Maria Diaz de Haro, 58
48010 - Bilbo

Tel. 94 470 51 95
Fax. 94 470 52 41

<http://www.osakidetza.euskadi.eus>



BIZKAIKO OSASUN MENTALEKO SAREA
RED DE SALUD MENTAL DE BIZKAIA

POLÍTICA AMBIENTAL

La Red de Salud Mental de Bizkaia es una organización sanitaria de Osakidetza que presta atención especializada en Salud Mental en Bizkaia. Trabajamos para contribuir al bienestar de las personas prestando una atención orientada a la excelencia y la eficiencia, con profesionales competentes y comprometidos, siendo apreciados y valorados por la sociedad.

La Red de Salud Mental de Bizkaia quiere ser más responsable con el medioambiente, con la utilización de los recursos y la gestión adecuada de los residuos. Por ello, y porque queremos seguir mejorando nuestro compromiso ambiental, disminuyendo al máximo el impacto generado por nuestra actividad, la Red de Salud Mental de Bizkaia se compromete a las siguientes **líneas de actuación**:

- Cumplir la legislación y reglamentación ambiental vigente, así como otros requisitos ambientales que la organización suscriba voluntariamente.
- Mantener actualizado el Sistema de Gestión Ambiental conforme a la ISO 14001:2015 sujeto al compromiso de mejora continua del comportamiento ambiental.
- Dotar a la organización del marco y recursos adecuados para establecer los objetivos, metas y programas medioambientales, los cuales serán revisados anualmente.
- Incorporar la Política Ambiental al desarrollo de nuestra actividad e incorporar los criterios ambientales en la toma de decisiones de nuestra organización.
- Prevenir la contaminación, optimizar el consumo de recursos utilizados y reducir los residuos generados con el objeto de disminuir el impacto ambiental, sin perjuicio del nivel de calidad asistencial.
- Promover la comunicación pública y transparencia de nuestros resultados para reforzar nuestro compromiso con la protección ambiental.
- Aplicar políticas de compra verde valorando aquellas organizaciones que realizan prácticas respetuosas con el entorno.
- Potenciar la información, sensibilización y participación medioambiental de los profesionales, pacientes, proveedores y otros grupos de interés.
- Difundir y poner en conocimiento y disposición de todas las partes interesadas la Política Ambiental.
- Comprometerse con la Agenda Global 2030 de Naciones Unidas – Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Bilbao, 28 de febrero de 2025

BIZKAIKO OSASUN MENTALEKO SAREA
RED DE SALUD MENTAL DE BIZKAIA
DIRECTORA GERENTE RSMB



Maria Diaz de Haro k., 58
c/ Maria Diaz de Haro, 58
48010 - Bilbo

Tel. 94 470 51 95

<http://www.osakidetza.euskadi.eus>



BIZKAIKO OSASUN MENTALEKO SAREA
RED DE SALUD MENTAL DE BIZKAIA



OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

Certificados ambientales


CERTIFICADO DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Número de certificado: 0540900 Fecha inicial de Certificación: 10 julio 2024 Válido: 09 julio 2025 - 09 julio 2027

Se certifica que el sistema de gestión de
RED DE SALUD MENTAL DE BIZKAIA (OSAKIDETZA)
C/ María Díaz de Haro, 58, 48010, Bilbao, Bizkaia, España
y las sedes que se mencionan en el Anexo que acompaña a este certificado
es conforme a la Norma del Sistema de Gestión Medioambiental:
ISO 14001:2015

Este certificado es válido para el siguiente campo de aplicación:
Atención especializada en el área de salud mental.



Lugar y fecha:
Barendrecht, 09 julio 2025

Oficina de emisión:
DNV - Business Assurance
Zwaluweweg 1, 2994 LB Barendrecht,
Netherlands

Ene Koek
Representante de la dirección



El cumplimiento de las condiciones establecidas en el Contrato puede dar lugar a la cancelación del certificado.
ENTIDAD ACREDITADA: DNV Business Assurance B.V., Zwolaweg 1, 2994 LB, Barendrecht, Netherlands - TEL: +31(0)102222680 - www.dnv.com/assurance


Número de certificado: 0540900
Lugar y fecha: Barendrecht, 09 julio 2025

Anexo del certificado

RED DE SALUD MENTAL DE BIZKAIA (OSAKIDETZA)

Los centros de trabajo incluidos en la certificación son los siguientes:

Nombre	Dirección	Alcance
HOSPITAL DE BERMEO - RED DE SALUD MENTAL DE BIZKAIA (OSAKIDETZA)	C/ Aretza, 4, 48370, Bermeo, Bizkaia, Spain	Atención especializada en el área de salud mental.
HOSPITAL DE ZALDIBAR, RED DE SALUD MENTAL DE BIZKAIA (OSAKIDETZA)	Avenida Bilbo, 19, 48250, Zaldibar, Bizkaia, Spain	Atención especializada en el área de salud mental.
HOSPITAL DE ZAMUDIO, RED DE SALUD MENTAL DE BIZKAIA (OSAKIDETZA)	Barrio Artega, 45, 48170, Zamudio, Bizkaia, España	Atención especializada en el área de salud mental.
RED DE SALUD MENTAL DE BIZKAIA (OSAKIDETZA)	C/ María Díaz de Haro, 58, 48010, Bilbao, Bizkaia, España	Atención especializada en el área de salud mental.



El cumplimiento de las condiciones establecidas en el Contrato puede dar lugar a la cancelación del certificado.
ENTIDAD ACREDITADA: DNV Business Assurance B.V., Zwolaweg 1, 2994 LB, Barendrecht, Netherlands - TEL: +31(0)102222680 - www.dnv.com/assurance

Página: 2 de 2



3. Objetivos ambientales



Objetivos ambientales 2024

PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL RSMB 2024

OBJETIVOS	ORIGEN	ACCIONES	ESTRATEGIAS Y ACCIONES PREVISTAS	INDICADOR	RESPONSABLE	RECURSOS	GRADO DE CONSECUICIÓN	OBSERVACIONES
OBJETIVO AMBIENTAL 1								
Avance en la mejora ambiental de la RSMB con el objeto de certificarnos en la ISO 14001	Plan Estratégico RSMB 2022 2025 Plan de Gestión 2023	A1	Desarrollo e implantación de las acciones necesarias para la auditoria de certificación ISO 14001	Acciones realizadas si / no	Resp. Ambiental	Recursos propios	En proceso	Sede y Hospital de Zamudio Certificados ISO 14001 mayo 2024. Extensión del SGA al H. Bermeo y H. Zaldibar mayo 2025
OBJETIVO AMBIENTAL 2								
Control del consumo de agua en zonas ajardinadas H. Zamudio por rotura de tuberías	Evaluación de aspectos ambientales	A1	Poner contadores por tramos para el control y detección temprana de roturas	Acciones realizadas si / no	Dir. Económica Resp. Ambiental	Recursos propios	100%	Cambio de colector y se han colocado 5 contadores de tramo
OBJETIVO AMBIENTAL 3								
Reducción del volumen de medicamentos desechados (H. Zamudio)	Eval. de Aspectos Ambientales Eval. de Riesgos y Oportunidades	A1	Formar al personal para disminuir el volumen de medicamentos desechados.		Resp. Ambiental Gestores ambientales de cada hospital	Recursos propios	100%	Ha disminuido el volumen de residuos biosanitarios (cortantes y punzantes) y el de medicamentos desechados.
OBJETIVO AMBIENTAL 4								
Reducción de residuos en unidades hospitalarias - vasos desechables (H. Zamudio)	Eval. de Riesgos y Oportunidades	A1	Vasos reutilizables para la dispensación de medicamentos y toma de agua.		Resp. Ambiental Gestores ambientales de cada hospital	Recursos propios	50%	Se han repartido por las unidades vasos reutilizables para toma de agua. Continúan los vasos pequeños de cartón de un uso para el reparto de medicación, ya que en ellos escriben el nombre o la habitación.
OBJETIVO AMBIENTAL 5								
Continuar con el proceso de licitación para la rehabilitación de la envolvente térmica de la fachada y cambio ventanas H. de Zamudio.	Plan de Gestión 2023	A1		Acciones realizadas si / no	Dir. Económica	Recursos propios	En proceso	Trabajos en ejecución: envolvente térmica de la fachada y cambio ventanas
OBJETIVO AMBIENTAL 6								
Iniciar los tramites en la nueva plataforma de comunicaión ambiental INGURUNET según Decreto 4/2020	Requisitos legales	A1		Acciones realizadas si / no	Gestores ambientales de cada hospital	Recursos propios	En proceso	Continua sin resolverse problemas acceso identificación electrónica corporativa

Objetivos ambientales 2025

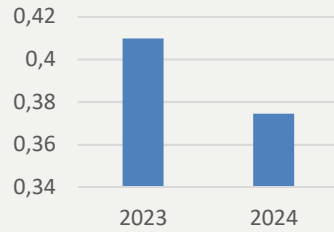
PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL RSMB 2025							
OBJETIVOS	ORIGEN	ESTRATEGIAS Y ACCIONES PREVISTAS	PLAZO	INDICADOR	RESPONSABLE	RECURSOS	GRADO DE CONSECUCCIÓN
OBJETIVO AMBIENTAL 1							
Avanzar en la mejora ambiental de la RSMB con el objeto de certificarnos en la ISO 14001	Plan Estratégico RSMB 2022-2025 Plan de Gestión 2023	Desarrollo e implantación de las acciones necesarias para la auditoria de certificación ISO 14001	2025	Acciones realizadas si / no	Resp. Ambiental	Recursos propios	
OBJETIVO AMBIENTAL 2							
Disminuir el volumen de residuos peligrosos (medicamentos desechados) en H. Zaldibar y H. Bermeo	Eval. de Aspectos Ambientales Eval. de Riesgos y Oportunidades	Formar al personal para disminuir el volumen de medicamentos desechados.	2025	Acciones realizadas si / no	Resp. Ambiental Gestores ambientales de cada hospital	Recursos propios	
OBJETIVO AMBIENTAL 3							
Rehabilitación energética H. de Zamudio.	Plan de Gestión 2023	Continuar con las obras rehabilitación de la envolvente térmica de la fachada y cambio ventanas H. de Zamudio.	2025	Acciones realizadas si / no	Dir. Económica	Recursos propios	
OBJETIVO AMBIENTAL 4							
Implementar y/o valorar medidas de eficiencia y ahorro en consumibles	Eval. de Riesgos y Oportunidades Comisión medioambiental	Revisar todas las impresoras individuales e intentar reducir el número de ellas	2025	Acciones realizadas si / no	Resp. Ambiental Resp. Informática	Recursos propios	
OBJETIVO AMBIENTAL 5							
Utilizar los servicios electrónicos en los procedimientos administrativos medioambientales	Requisitos legales	Continuar con los trámites para el acceso a la plataforma de comunicación ambiental INGURUNET según Decreto 4/2020, de 21 de enero	2025	Acciones realizadas si / no	Gestores ambientales de cada hospital	Recursos propios	
OBJETIVO AMBIENTAL 6							
Implementar medidas de eficiencia energética en la Sede	Eval. de Riesgos y Oportunidades Comisión medioambiental	Instalar un sistema de control de temperatura de la calefacción a través de sondas en la sede central.	2025	Acciones realizadas si / no	Dir. Económica	Recursos propios	
OBJETIVO AMBIENTAL 7							
Sostenibilidad energética y de agua en el H. Bermeo	Eval. de Riesgos y Oportunidades Comisión medioambiental	Continuar con la renovación progresiva de las conducciones de ACS, AFCH, retorno y calefacción como oportunidad de mejora de la eficiencia energética, reducción de fugas y prevención de la legionelosis	2025	Acciones realizadas si / no	Dir. Económica	Recursos propios	
OBJETIVO AMBIENTAL 8							
Reducción de la generación de residuos no peligrosos en el H. Zaldibar	Comisión medioambiental	Eliminar las bolsas de plástico para el envío a la lavandería del H. Donosti de uniformes y ropa plana	2025	Acciones realizadas si / no	Dir. Económica	Recursos propios	
OBJETIVO AMBIENTAL 9							
Valorar técnicamente nuevas medidas de eficiencia y ahorro energético en H. Zamudio y H. Zaldibar	Comisión medioambiental	Estudio de viabilidad cambio de calderas de gasóleo a gas natural H. Zaldibar y H. Zamudio	2025	Acciones realizadas si / no	Dir. Económica	Recursos propios	

4. Comportamiento ambiental

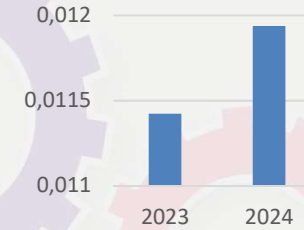


Comportamiento ambiental – H. Zamudio

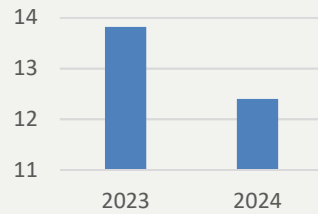
Consumo agua (m³)/nº estancias



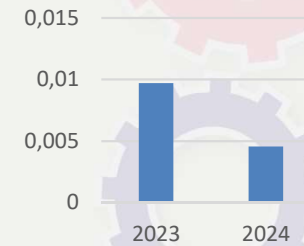
Consumo papel (nº folios)/nº estancias



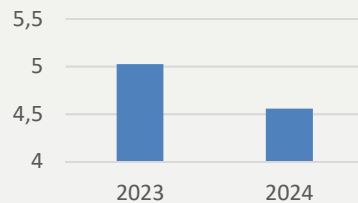
Consumo electricidad (kWh)/nº estancias



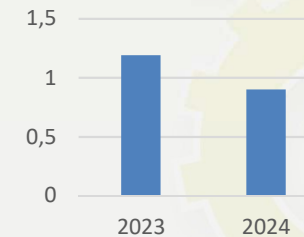
Generación residuos peligrosos (kg)/nº estancias



Consumo gasoil calef. (m³)/nº estancias

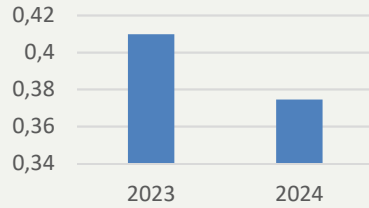


Generación residuos no peligrosos (kg)/nº estancias

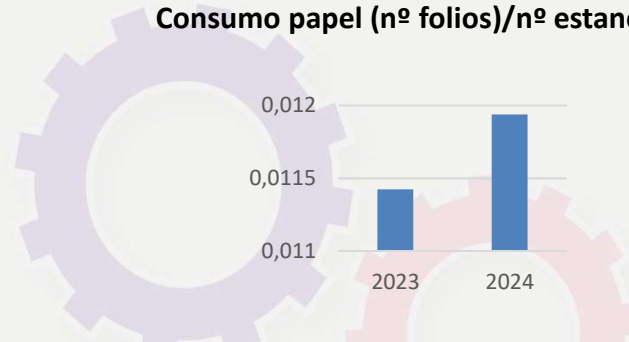


Comportamiento ambiental – H. Bermeo

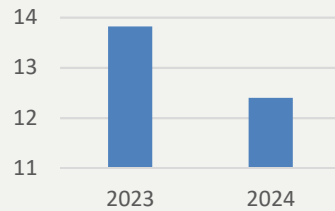
Consumo agua (m³)/nº estancias



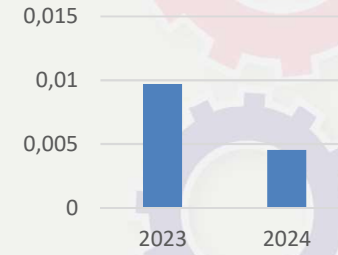
Consumo papel (nº folios)/nº estancias



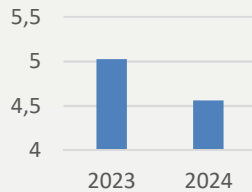
Consumo electricidad (kWh)/nº estancias



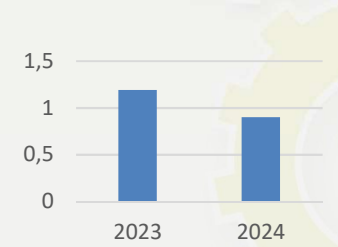
Generación residuos peligrosos (kg)/nº estancias



Consumo gas natural (kWh)/nº estancias

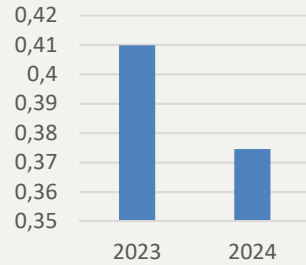


Generación residuos no peligrosos (kg)/nº estancias

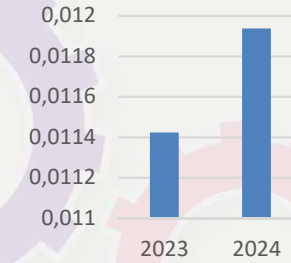


Comportamiento ambiental – H. Zaldibar

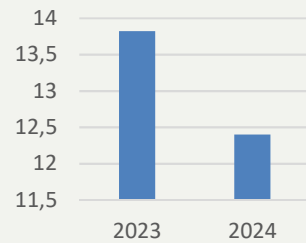
Consumo agua (m³)/nº estancias



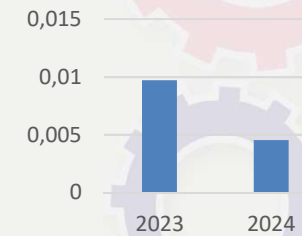
Consumo papel (nº folios)/nº estancias



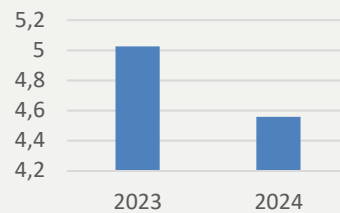
Consumo electricidad (kWh)/nº estancias



Generación residuos peligrosos (kg)/nº estancias



Consumo gasoil calef. (m³)/nº estancias



Generación residuos no peligrosos (kg)/nº estancias

