



**OSI Araba ESI Ingurumena
Medio ambiente
2024-2025**



INGURUMEN KONPROMISOAK COMPROMISOS AMBIENTALES

Misión

La OSI Araba tiene como misión la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, y prestar la mejor asistencia sanitaria integral posible a la población asignada, bajo los principios de equidad, eficiencia, calidad y solidaridad, y aportando valor a los pacientes y a la sociedad.

Y ello es posible gracias a la implicación, compromiso y responsabilidad de cada una de las personas que trabajamos en la OSI, con la mejor práctica clínica, y todo ello en un entorno laboral agradable en el que se cuida a las personas, y se fomenta la creatividad, el talento, la formación la docencia, la gestión del conocimiento y la innovación.

Visión

Ser una organización excelente e innovadora, saludable, sostenible, de la que se sientan orgullosas tanto las personas atendidas y sus familiares, como sus profesionales, y ser referente en calidad científico-técnica, en resultados en salud, en humanización y en cuidado de las y los profesionales

Valores

- Profesionalidad
- Humanidad
- Conducta ética
- Trabajo en equipo
- Eficiencia

Factores críticos de éxito

Gestión eficiente

Código Ético

4. Compromiso de las y los profesionales

4.7 Utilizar con respeto y eficiencia los recursos disponibles en beneficio de las los pacientes, fundamentando las decisiones en el rigor y en el mejor criterio científico posible

5. Compromiso con la sociedad

5.6 Promover la mejora permanente de la calidad de la asistencia sanitaria y el uso racional de recursos, gestionarlos con criterios de eficiencia, efectividad y eficacia, garantizando la equidad de acceso. Comprometerse con fomentar una toma de conciencia en la ciudadanía hacia el buen uso de los recursos

5.8 Fomentar el respeto al entorno y al medio ambiente, promoviendo políticas de ahorro energético, reciclaje de residuos y lucha contra el cambio climático

Líneas estratégicas

4. Consolidar el modelo de gobernanza que garantice la sostenibilidad, los mejores resultados y la rendición de cuentas para hacer frente a los retos actuales y futuros

ARABAKO OSASUN-ERAKUNDE INTEGRATUAREN KALITATE-POLITIKA, INGURUMENA ETA LAN-ARRISKUEN PREBENTZIOA

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES DE LA ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA ARABA

INGURUMEN POLITIKA POLITICA AMBIENTAL

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

La Organización Sanitaria Integrada Araba (OSI Araba) pertenece a la Red de Osakidetza- Servicio Vasco de Salud, y por tanto asumimos las políticas definidas por el ente, y las que suscriba en un futuro. Desarrollamos nuestro propio Plan Estratégico en consonancia con los de Osakidetza y del Departamento de Salud.

En este documento queremos exponer la política de la OSI Araba que, junto con el Plan Estratégico, es el marco de referencia de nuestra gestión y del establecimiento de objetivos, los cuales son desplegados y revisados a través de los planes de gestión anuales. Suscribimos los compromisos con la Gestión de la Calidad, la Seguridad del Paciente, el respeto del Medioambiente, la eficiencia Energética, la Seguridad y Salud en el Trabajo, además de la Protección de los Datos de Carácter Personal.

Es responsabilidad de todas las personas de la OSI Araba, así como de los que trabajan para o en nombre de la OSI, el cumplimiento y puesta en marcha de estas directrices.

La OSI Araba tiene como **Misión** promocionar la salud de la población adscrita, así como prestar la mejor asistencia sanitaria bajo los principios de equidad, eficiencia, calidad y solidaridad. Estando comprometidos con la formación de los profesionales, la investigación y la innovación y teniendo presente nuestra **Visión** que es aspirar a ser una Organización proactiva e innovadora, competente a escala nacional e internacional, referencia docente e investigadora y que aporta el mejor servicio público de salud posible en todo momento.

Los objetivos que perseguimos son:

- Ser una Organización de referencia en la implicación de la población en su salud, presente e integrada activamente en su territorio de influencia, prestando una atención segura y de calidad, con las técnicas más adecuadas y coordinada en todos sus aspectos.
- Ser una estructura sostenible, eficaz y eficiente, que logre objetivos comunes, y que genere confianza en la población adscrita.
- Ser una Organización de la que los profesionales se sientan protagonistas y orgullosos de pertenecer a ella.

Para su logro, nos basamos en los **Valores** de profesionalidad, humanidad, conducta ética, eficiencia y trabajo en equipo y los **factores** críticos de nuestro éxito:

- Atención humana y personalizada.
- Ambiente laboral que fomente la comunicación y la participación, facilitando la generación de conocimiento, la innovación, la creatividad, el talento y el emprendimiento, y el disponer de tiempo para pensar.
- Continuidad de cuidados de pacientes con una adecuada coordinación y colaboración intrainstitucional e interinstitucional, incluido el espacio sociosanitario.
- Gestión eficiente.
- Reconocimiento de las personas.

Por todo ello, la **OSI Araba** se compromete a:

- Conocer y satisfacer necesidades y expectativas de nuestros pacientes y usuarios, así como de otras partes interesadas, gestionando los procesos necesarios.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables, así como otros requisitos adquiridos.

- Garantizar la disponibilidad de información y de los recursos (humanos y materiales) necesarios para alcanzar objetivos y metas.
- Definir e implantar un sistema de gestión y de mejora continua que persiga la mejora del desempeño de los procesos.
- Apoyar acciones para analizar y abordar riesgos y oportunidades en los procesos.
- Implicar a las personas en el proyecto de la OSI Araba, fomentando el trabajo en equipo, la formación y la comunicación activa, con el fin de motivar al personal y mejorar la capacitación profesional y la cultura organizacional (Calidad, Seguridad del Paciente, el respeto del Medioambiente, la eficiencia Energética, la Seguridad y Salud en el Trabajo, además de la Protección de los Datos de Carácter Personal).
- Fomentar la cultura de seguridad de carácter no punitivo entre profesionales, pacientes y acompañantes. Promover la participación en la gestión de riesgos utilizando herramientas adecuadas para la identificación, notificación y análisis de incidentes y eventos adversos.
- Favorecer la adquisición de productos y servicios eficientes energéticamente que tengan un impacto sobre el desempeño energético, así como apoyar las actividades de diseño que consideran la mejora del desempeño energético.
- Controlar los aspectos e impactos ambientales de la actividad, con el compromiso de la protección del medioambiente, incluida la prevención de la contaminación.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo y que sean apropiadas al propósito, tamaño y contexto de la organización y a la naturaleza específica de sus riesgos y oportunidades, con el compromiso de la eliminación de los peligros y la reducción de los riesgos para la seguridad y la salud en el trabajo.
- Impulsar la consulta y participación de los trabajadores, así como para sus representantes.
- Fomentar entre las empresas proveedoras la cultura de la OSI Araba basada en la responsabilidad, para la mejora de su comportamiento.
- Implementar las medidas que aseguren la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información propia de la organización; así como el acceso a la información en conformidad con las normas jurídicas establecidas.
- Implantar y mantener actualizada esta Política, comunicándola públicamente tanto a nuestras personas como a otras partes interesadas.

Vitoria-Gasteiz, marzo 2025



Fdo: D. ENRIQUE MANUEL BÁÑEZ HERNÁNDEZ
Directora/ Gerente OSI Araba



INGURUMEN ZIUTAGARIAK E CERTIFICADOS AMBIENTALES

Certificado

Normativa de aplicación ISO 14001:2015

Nº registro certificado 3.00.20028 MC

Titular del certificado: **OSAKIDETZA SERVICIO VASCO DE SALUD**
 Álava, 45
 01006 Vitoria-Gasteiz (Álava)
 España.

con los emplazamientos según anexo

Ámbito de aplicación: Gestión y prestación de servicios hospitalarios.
 Gestión y prestación de servicios de consultas externas.
 Prestación de servicios de atención primaria

Mediante una auditoría se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma ISO 14001:2015.

Validez: Este certificado es válido desde 2024-02-05 hasta 2027-02-04.
 Primera auditoría de certificación 2021.

2024-02-16

TÜV Rheinland (Spain) Inspection, Certification & Testing S.A.
 Garroba, 10-12 - E-48800 El Prat de Leizor



Anexo del certificado

Normativa de aplicación ISO 14001:2015
 Nº registro certificado 3.00.20028 MC

Nº	Emplazamiento	Ámbito de aplicación
/02	HOSPITAL TXAGORRITXU Calle Jose Añotegi, 6/n. 01009 Vitoria-Gasteiz (Álava) España.	Gestión y prestación de servicios hospitalarios.
/03	HOSPITAL SANTIAGO Calle Olagibel, 29 01004 Vitoria-Gasteiz (Álava) España.	Gestión y prestación de servicios hospitalarios.
/04	EDIFICIO DE CONSULTAS EXTERNAS C/ Francisco Leandro de Viana, 1 01009 Vitoria-Gasteiz (Álava) España.	Gestión y prestación de consultas externas.
/05	CENTRO DE SALUD ABETXUKO Calle Kristo Kalea, 4 01013 Vitoria-Gasteiz (Álava) España.	Prestación de servicios de atención primaria.
/06	CENTRO DE SALUD ARANBIZKARRA Calle Sierras Alavesas, 20 01002 Vitoria-Gasteiz (Álava) España.	Prestación de servicios de atención primaria.
/07	CENTRO DE SALUD ARANBIZKARRA II Calle Burgos, 23	Prestación de servicios de atención primaria.

Página 1 de 5



Anexo del certificado

Normativa de aplicación ISO 14001:2015
 Nº registro certificado 3.00.20028 MC

/08	01002 Vitoria-Gasteiz (Álava) España.	
/08	CENTRO DE SALUD CASCO VIEJO Calle Correría, 108 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava) España.	Prestación de servicios de atención primaria.
/09	CENTRO DE SALUD LA HABANA Calle de Cuba, 7 01012 Vitoria-Gasteiz (Álava) España.	Prestación de servicios de atención primaria.
/10	CENTRO DE SALUD LAKUA-ARRIAGA Calle Julian de Arrese, 5 01010 Vitoria-Gasteiz (Álava) España.	Prestación de servicios de atención primaria.
/11	CENTRO DE SALUD OLAGIBEL Calle Olagibel, 31 01004 Vitoria-Gasteiz (Álava) España.	Prestación de servicios de atención primaria.
/12	CENTRO DE SALUD SAN MARTÍN Calle Pintor Teodoro Dublang, 23 01006 Vitoria-Gasteiz (Álava) España.	Prestación de servicios de atención primaria.
/13	CENTRO DE SALUD SANSOMENDI	Prestación de servicios de atención primaria.

Página 2 de 5



Anexo del certificado

Normativa de aplicación ISO 14001:2015
 Nº registro certificado 3.00.20028 MC

/14	Calle Paula Montal, 28 01010 Vitoria-Gasteiz (Álava) España.	
/14	CENTRO DE SALUD ZARAMAGA Calle Azzazeta Mendatearen, 2 01013 Vitoria-Gasteiz (Álava) España.	Prestación de servicios de atención primaria.
/15	CENTRO DE SALUD OLARIZU Calle Hieracio Fournier, 19 01006 Vitoria-Gasteiz (Álava) España.	Prestación de servicios de atención primaria.
/16	CENTRO DE SALUD LAKUABIZKARRA Calle del Duque de Wellington, 27. 01010 Vitoria-Gasteiz (Álava) España.	Prestación de servicios de atención primaria.
/17	CENTRO DE SALUD GAZALBIDE-TXAGORRITXU Calle Chile, 9, 01009 Vitoria-Gasteiz (Álava) España.	Prestación de servicios de atención primaria.
/18	CENTRO DE SALUD SALBURUA Avenida Praga, 2 01003 Vitoria-Gasteiz (Álava) España.	Prestación de servicios de atención primaria.
/19	CENTRO DE SALUD ZABALGANA	Prestación de servicios de atención primaria.

Página 3 de 5



Anexo del certificado

Normativa de aplicación ISO 14001:2015
 Nº registro certificado 3.00.20028 MC

	Avenida Ilustrazioaren, 47 01015 Vitoria-Gasteiz (Álava) España.	
/20	CENTRO DE SALUD AGURAIN Carretera de Zuazo, 6/n. 01200 Salvatierra-Agurain (Álava) España.	Prestación de servicios de atención primaria.
/21	CENTRO DE SALUD CAMPEZO Juntas Generales, 6 01110 Campezo/Kampezu (Álava) España.	Prestación de servicios de atención primaria.
/22	CENTRO DE SALUD LEGUTIANO Gorrea, 2, 01170 Legutiano (Álava) España.	Prestación de servicios de atención primaria.
/23	CENTRO DE SALUD VILLANUEVA DE VALDEGOVIA El Lario, 6/n. 01406 Valdegovia (Álava) España.	Prestación de servicios de atención primaria.
/24	CENTRO DE SALUD DE MURGUIA - ZUIA C/ Aurdin, 6 01100 Murguia España.	Prestación de servicios de atención primaria.

Página 4 de 5



Anexo del certificado

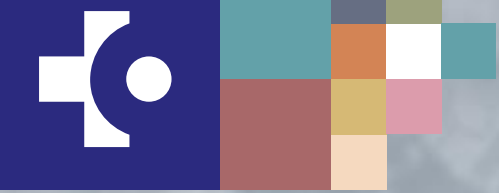
Normativa de aplicación ISO 14001:2015
 Nº registro certificado 3.00.20028 MC

2024-02-16

TÜV Rheinland (Spain) Inspection, Certification & Testing S.A.
 Garroba, 10-12 - E-48800 El Prat de Leizor

Página 5 de 5





2024ko HELBURUAK BETETZEA
OBJETIVOS 2024 CUMPLIMIENTO

2024ko HELBURUAK

OBJETIVOS 2024

Centro	OBJET 2024	Calculo de huella de Carbono en el ámbito hospitalario	Incorporación de requisitos ambientales en al menos un 75 % de los pliegos de contratación	Fomentar el uso del vehículo eléctrico
OSI ARABA	3	SI	SI	SI

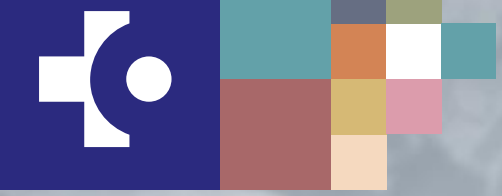
Centro	OBJET 2024	Reducir el consumo de energia Electrica en 1% respecto al año anterior	Reducir el volumen de residuos Biosanitarios generados en un 1%	Reducir la generación de Medicamentos Caducados en 1% respecto al año anterior
TXAGORRITXU	3	NO	SI	NO
SANTIAGO	2	NO	SI	
CONSULTAS EXTERNAS	2	SI	NO	

Atención Primaria

2024ko HELBURUAK






OBJETIVOS 2024

Centro	OBJET 2024	Reducir el consumo de energía Eléctrica en 1% respecto al año anterior	Reducir el volumen de residuos Biosanitarios generados en un 1%	Reducir la generación de Medicamentos Caducados en 1% respecto al año anterior	Reducir el consumo de Papel en 1% respecto al año anterior	Reducir el consumo de gas natural en 1% respecto al año anterior	Reducir el consumo de propano en 1% respecto al año anterior
ABETXUKO	1			SI			
SALVATIERRA/AGURAIN	1			SI			
ARANBIZKARRA1	1		SI				
ARANBIZKARRA2	1			SI			
HABANA	1		SI				
CAMPEZO/KANPEZU	1	NO					
LAKUARRIAGA	1			SI			
LEGUTIANO	3	NO		SI	SI		
LAKUABIZKARRA	1			SI			
SAN MARTÍN	1					SI	
MURGUÍA	1			SI			
OLAGUIBEL	1			SI			
OLÁRIZU	2		SI			SI	
SANSOMENDI	2		NO		SI		
SALBURUA	1		SI				
GAZALBIDE/TXAGORRITXU	1		NO				
VALDEGOVÍA	1						NO
CASCO VIEJO	1		SI				
ZARAMAGA	1			NO			
ZABALGANA	1			SI			



Objetivos de Desarrollo Sostenible

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

ODS	7	11	12	13	17
	 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	 13 ACCIÓN POR EL CLIMA	 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
OBJETIVOS GMA	ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE	ACCIÓN POR EL CLIMA	ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
Calculo de huella de carbono en el ámbito hospitalario	✓		✓	✓	
Incorporación de requisitos ambientales en los pliegos de contratación			✓		
Fomentar el uso del vehículo eléctrico		✓			
Integración de los ODSs en la gestión de la OSI					✓
Reducir el consumo de energía eléctrica	✓		✓	✓	
Reducir el volumen de residuos biosanitarios			✓		
Reducir el volumen de residuos de medicamentos			✓		
Reducir el consumo de papel			✓		
Reducir el consumo de gas natural	✓		✓	✓	



HELBURUAK 2025 OBJETIVOS 2025

OSI Araba



- Cálculo de huella de Carbono en el ámbito hospitalario
- Incorporación de requisitos ambientales en al menos un 80 % de los pliegos de contratación.
- Fomentar el uso del vehículo eléctrico
- Integración de los ODSs en la gestión de la OSI siguiendo las Líneas de Osakidetza



SANTIAGO

- 1 Reducir el consumo de Energía Eléctrica en 1% respecto al año anterior
 - 2 Reducir el volumen de residuos Biosanitarios generados en un 1%
-

TXAGORRITXU



- 1 Reducir el consumo de Energía Eléctrica en 1% respecto al año anterior
- 2 Reducir el volumen de residuos Biosanitarios generados en un 1%



HUACE

- 1 Reducir el consumo de Energía Eléctrica en 1% respecto al año anterior
 - 2 Reducir el volumen de residuos Biosanitarios generados en un 1%
-



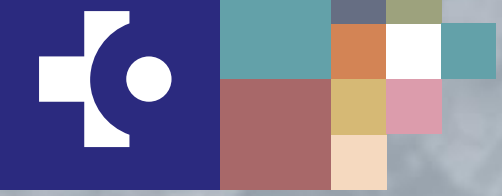
Atención Primaria

- 1 Reducir en 1% del consumo de energía eléctrica respecto al año anterior
- 2 Reducir el volumen de residuos Biosanitarios generados en un 1%
- 3 Reducción de la generación de medicamentos caducados en un 1%
- 4 Reducir el consumo de papel en 1% respecto
- 5 Reducir el consumo de agua en 1% respecto

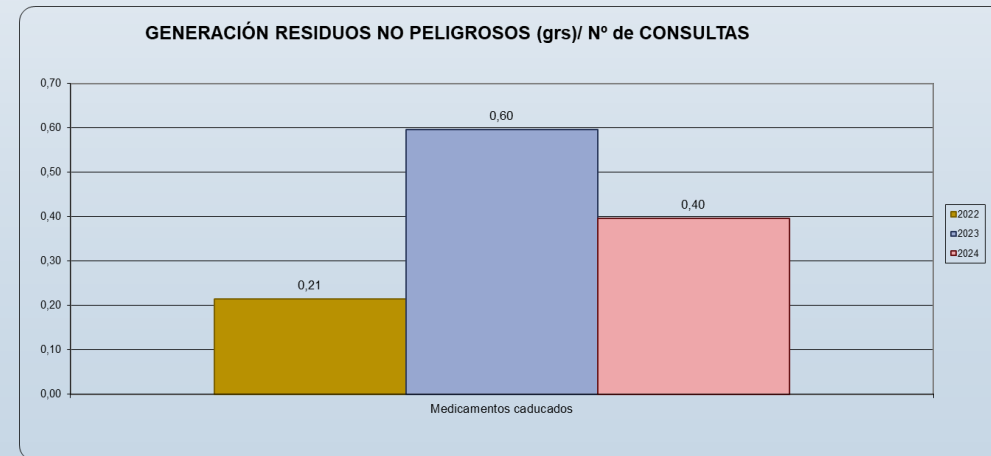
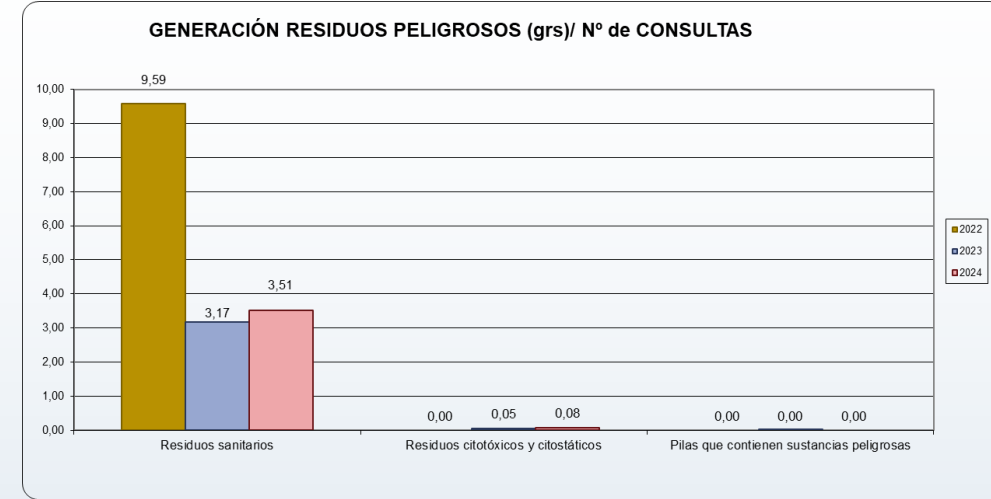
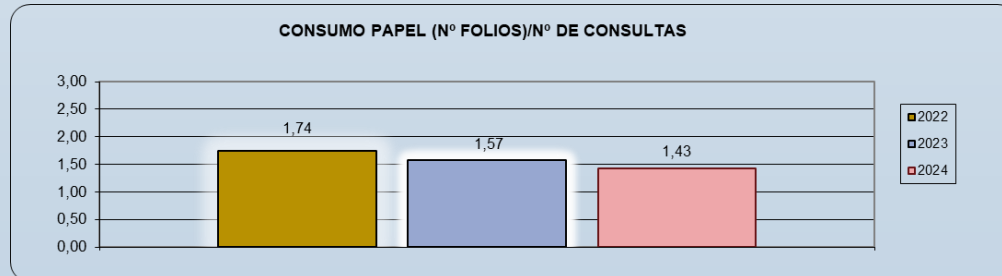
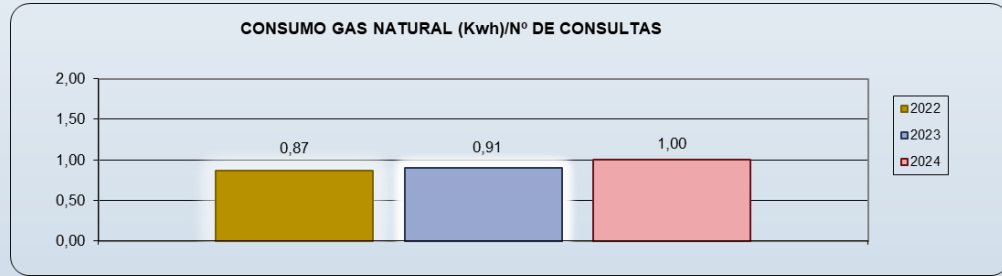
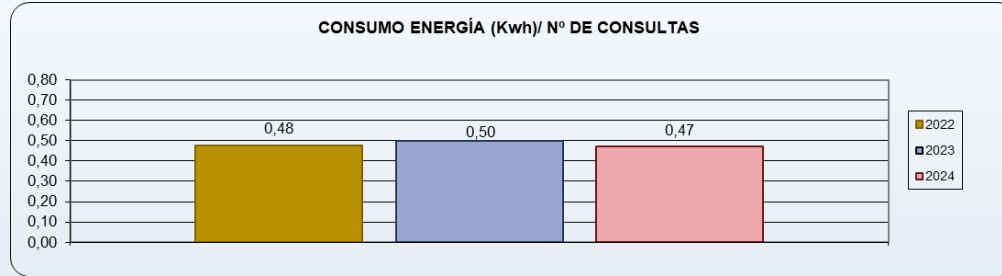
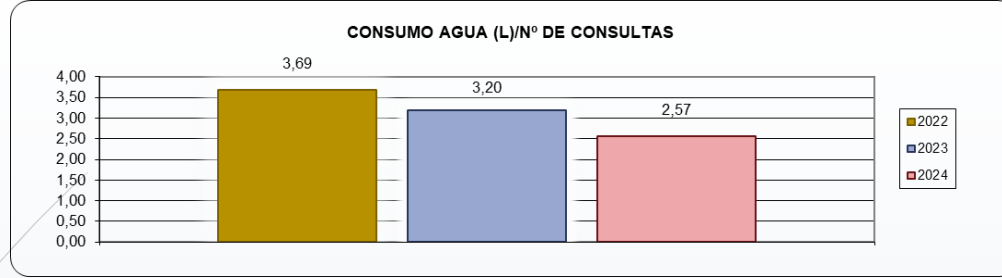


Atención Primaria

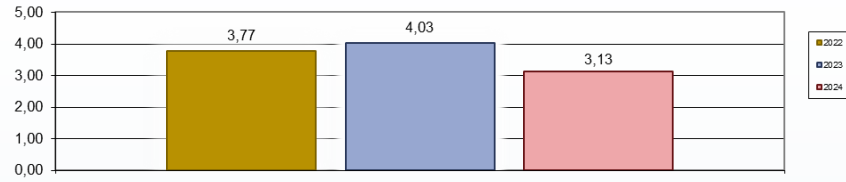
Centro	OBJET 2025	Reducción del 1% de residuos biosanitarios	Reducción del 1% de medicamentos caducados	Reducción del 1% de consumo de energía eléctrica	Reducción del 1% de consumo de papel	Reducción del 1% de consumo de agua
ABETXUKO	1	X				
ARANBIZKARRA I	3	X	X	X		
ARANBIZKARRA II	3	X		X	X	
CASCO VIEJO	2	X	X			
GAZALBIDE-TXAGORRITXU	3	X	X			X
HABANA	3	X	X	X		
LAKUARRIAGA	1	X				
LAKUABIZKARRA	2	X		X		
OLAGUIBEL	1	X				
OLÁRIZU	2	X	X			
SALBURUA	3	X	X	X		
SAN MARTÍN	1	X				
SANSOMENDI	3	X	X	X		
ZABALGANA	3	X	X	X		
ZARAMAGA	2	X	X			
AGURAIN	2	X		X		
LEGUTIANO	3	X	X	X		
MURGUÍA	1	X				
VALDEGOVÍA	2	X	X			
CAMPEZO	2	X	X			



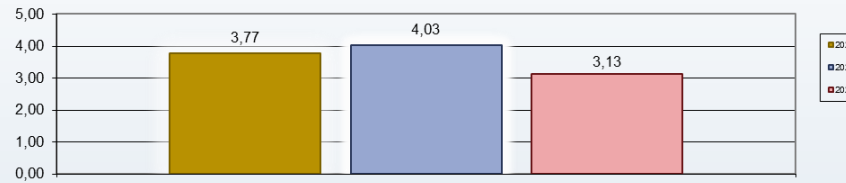
INGURUMEN JARDUNBIDEA COMPORTAMIENTO AMBIENTAL



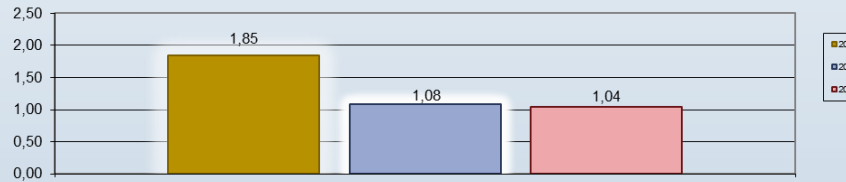
CONSUMO AGUA (L)/Nº DE CONSULTAS



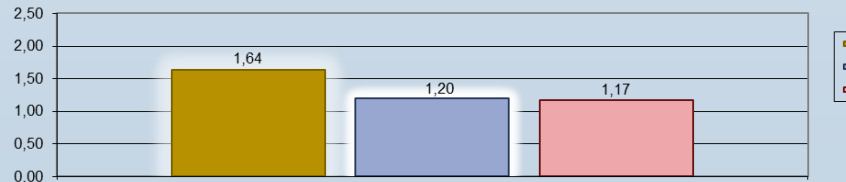
CONSUMO AGUA (L)/Nº DE CONSULTAS



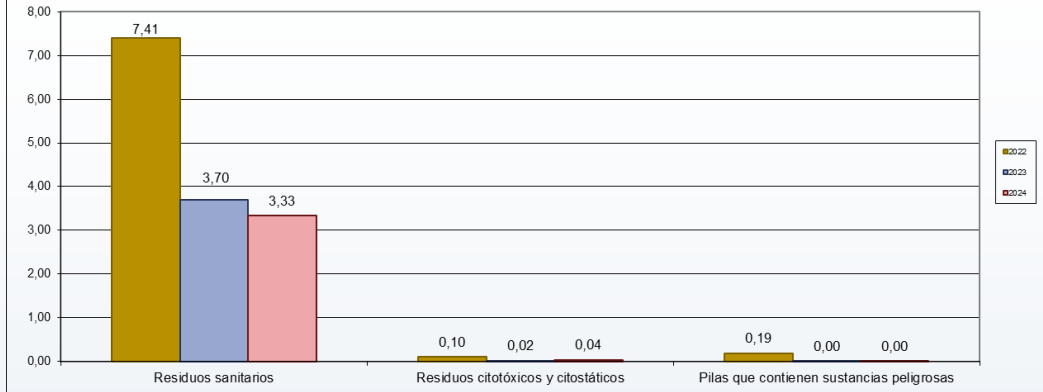
CONSUMO PAPEL (Nº FOLIOS)/Nº DE CONSULTAS



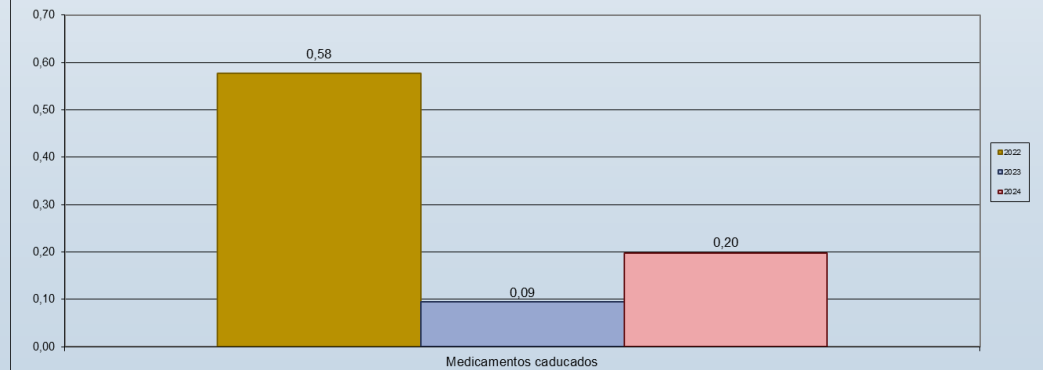
CONSUMO GAS NATURAL (Kwh)/Nº DE CONSULTAS

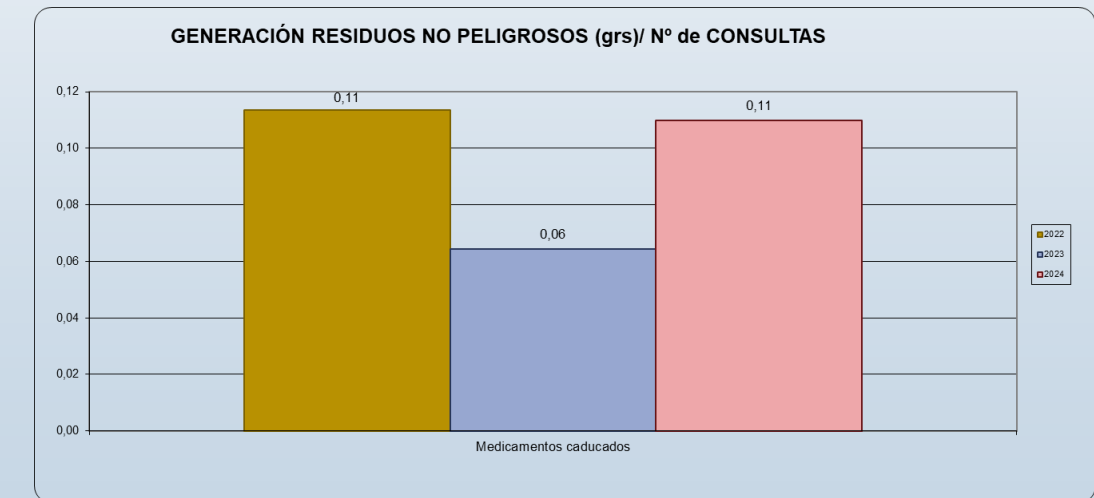
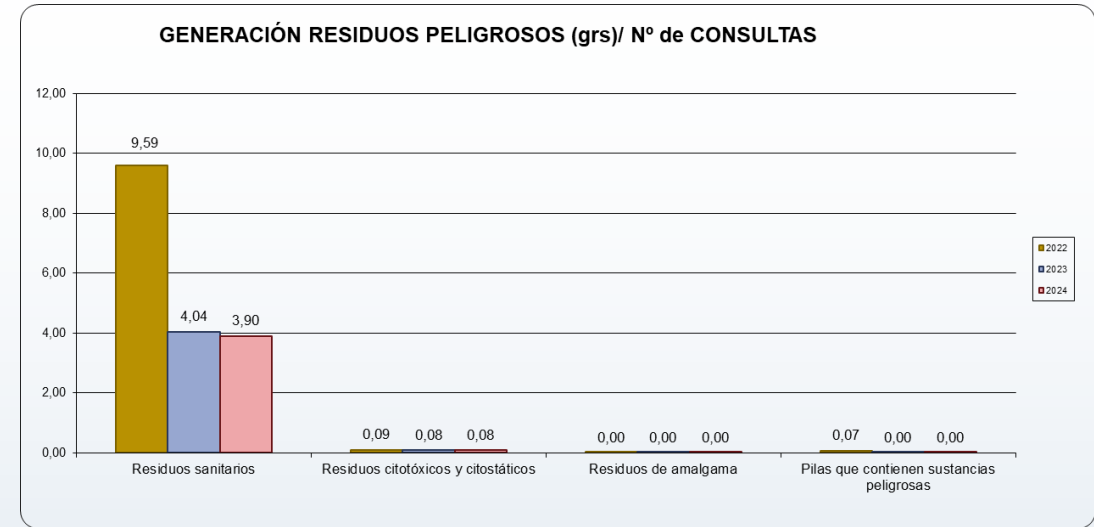
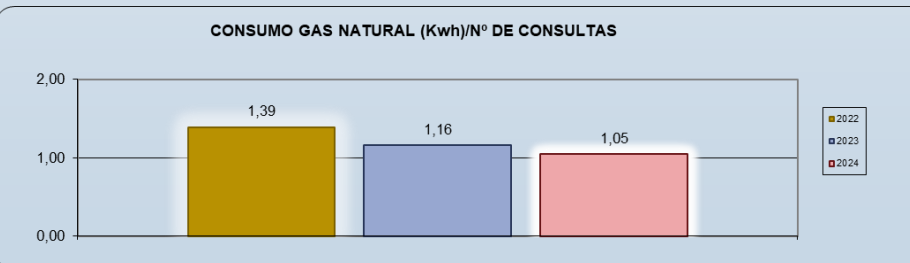
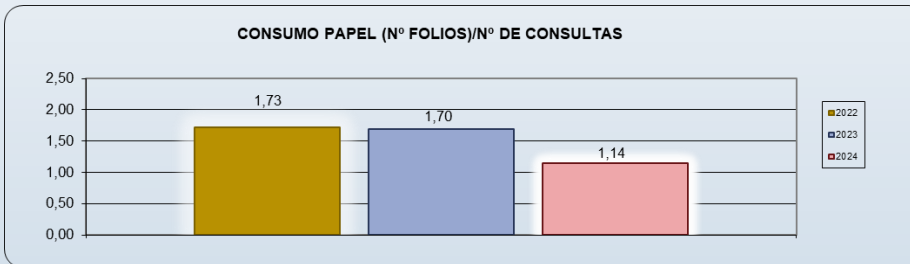
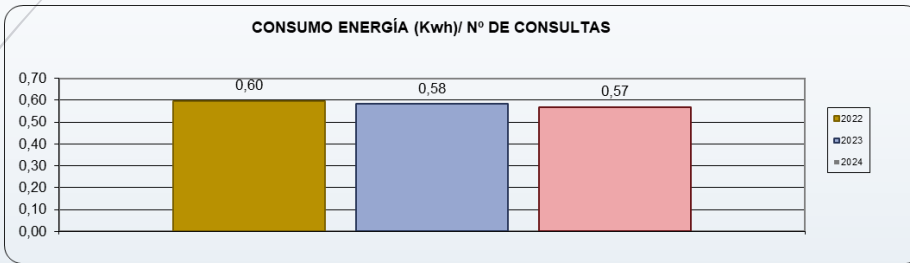
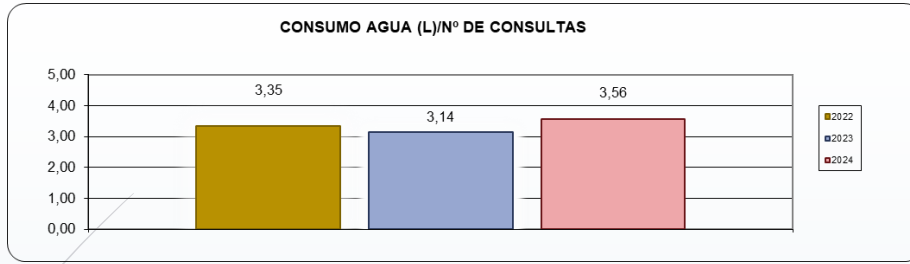


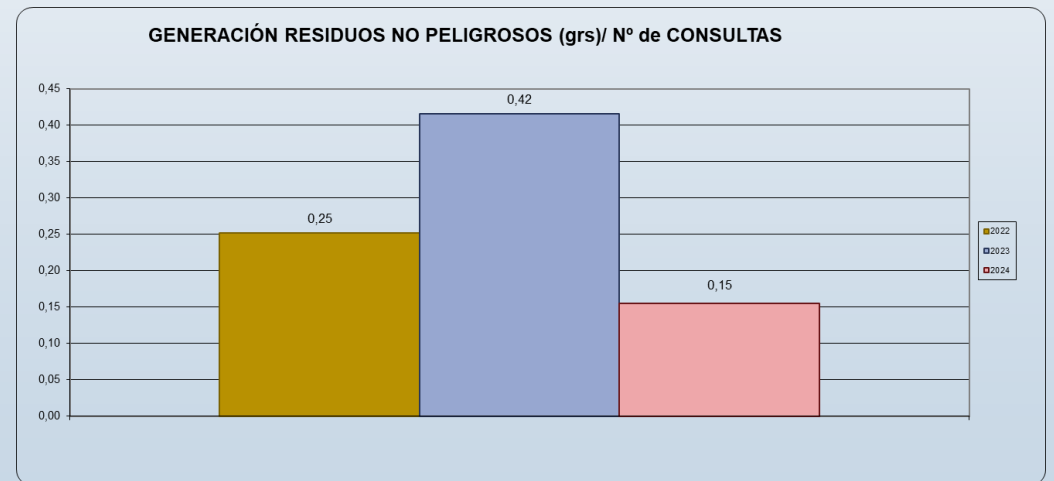
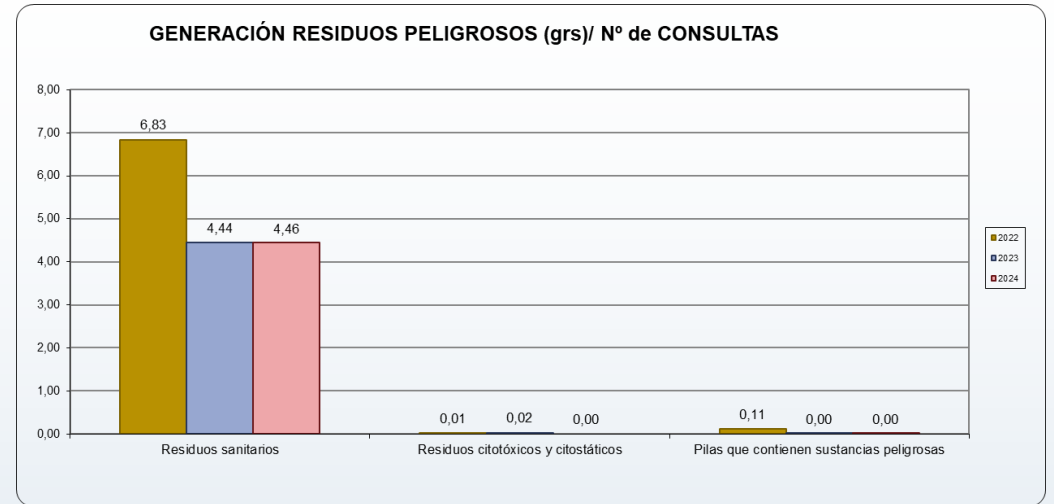
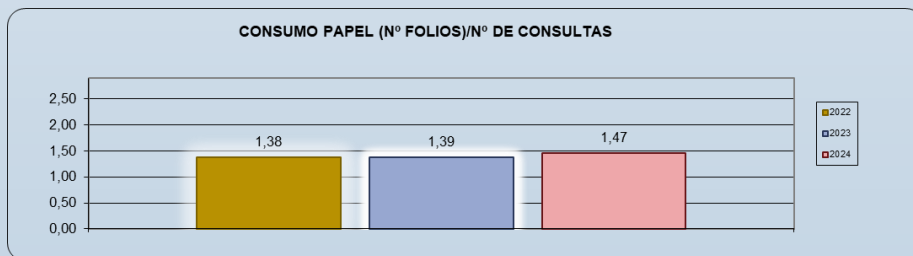
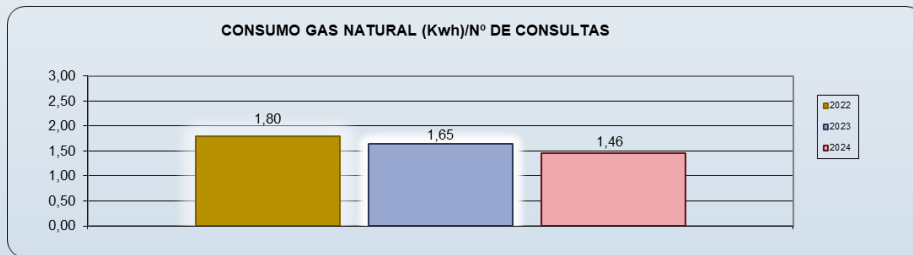
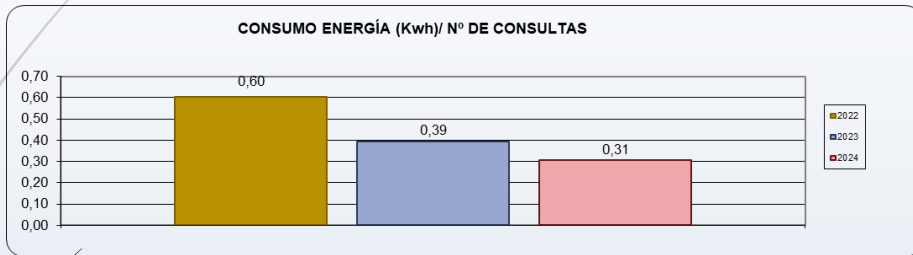
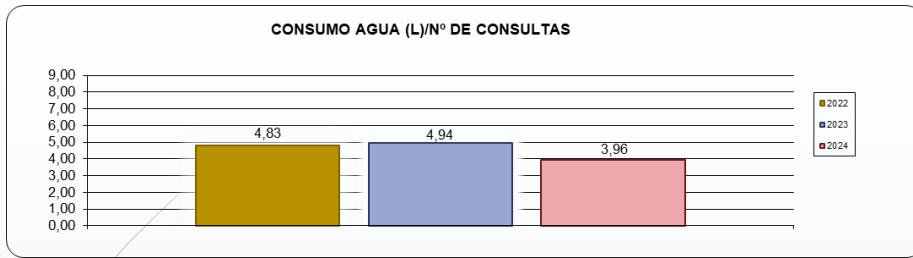
GENERACIÓN RESIDUOS PELIGROSOS (grs)/ Nº de CONSULTAS

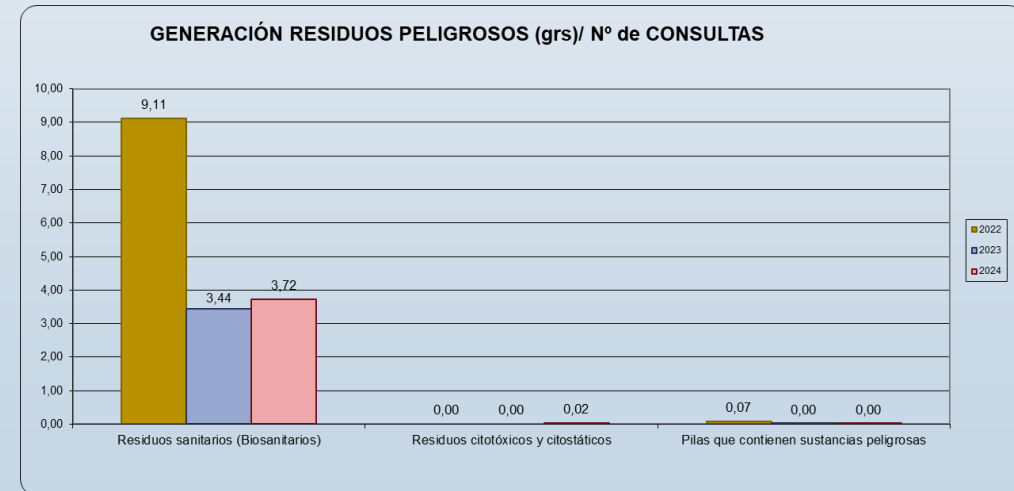
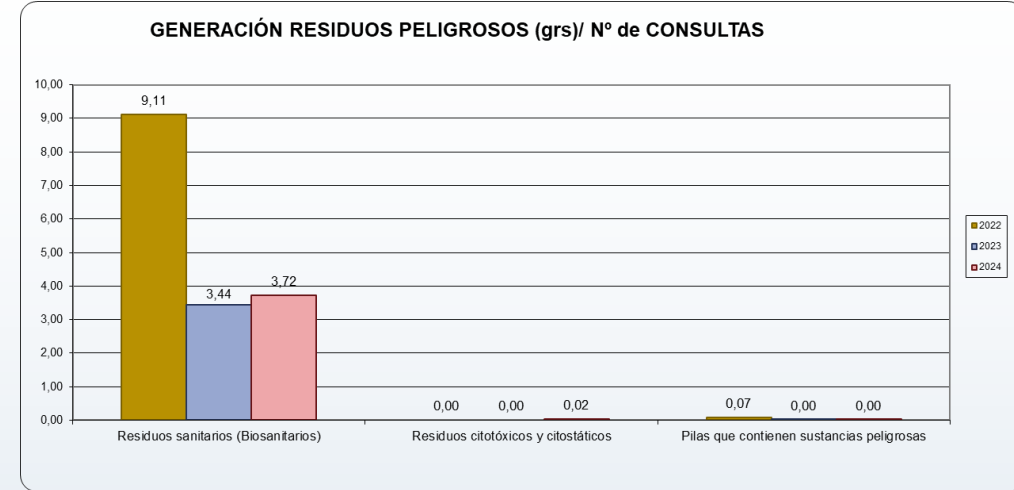
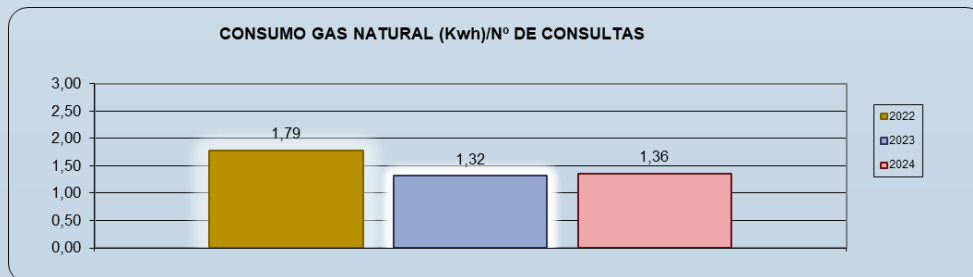
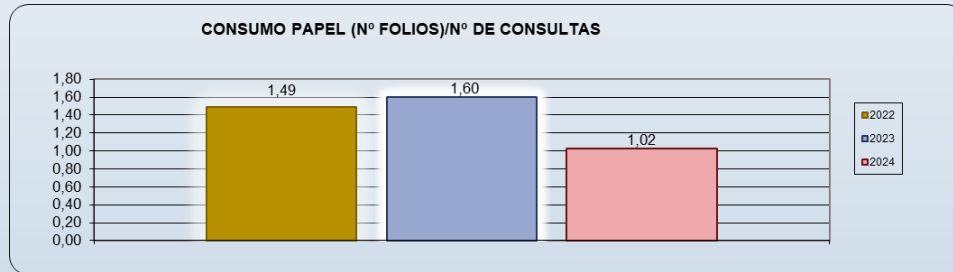
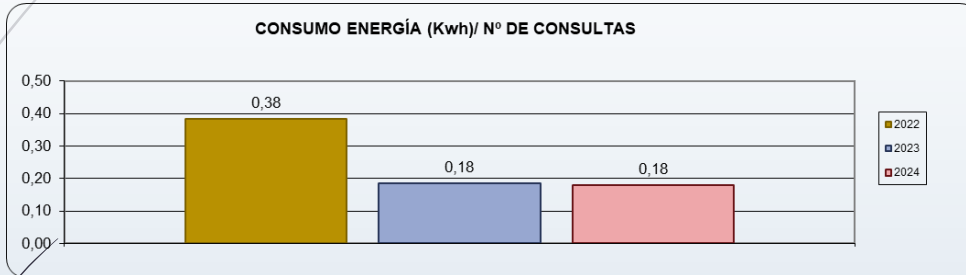
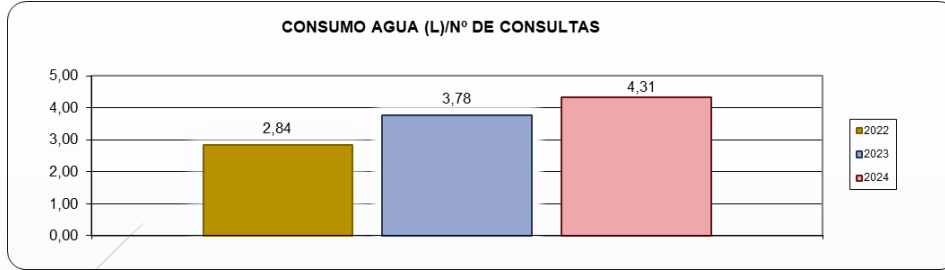


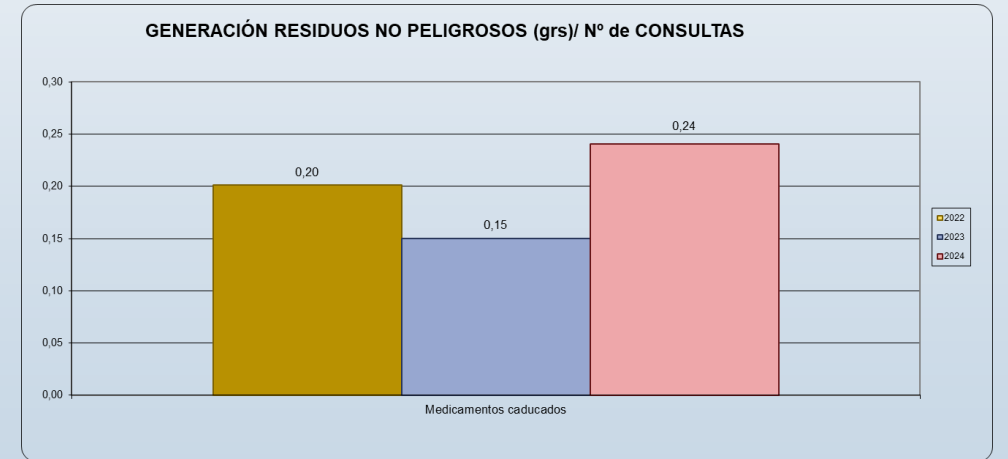
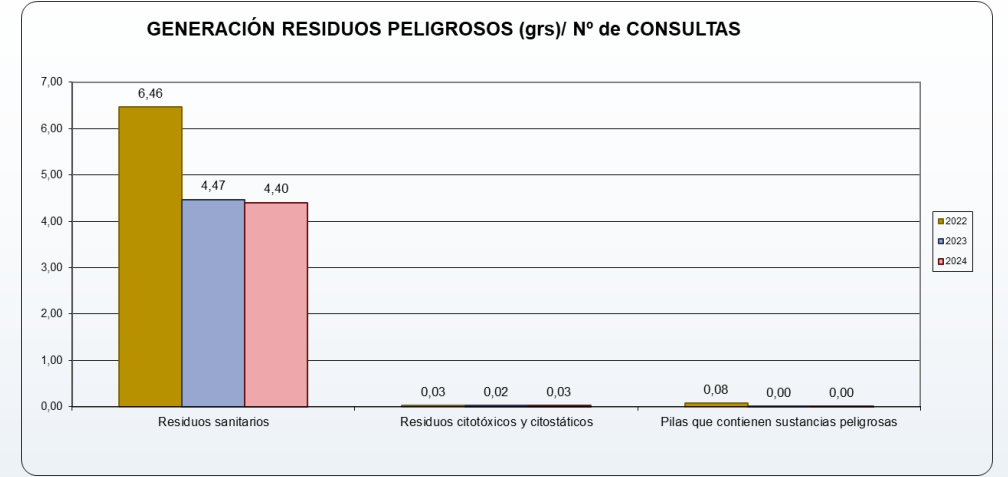
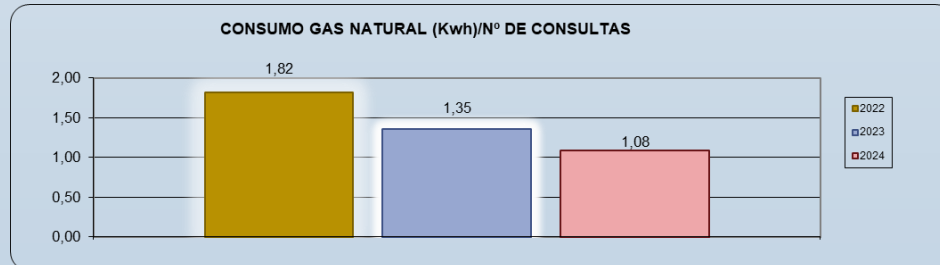
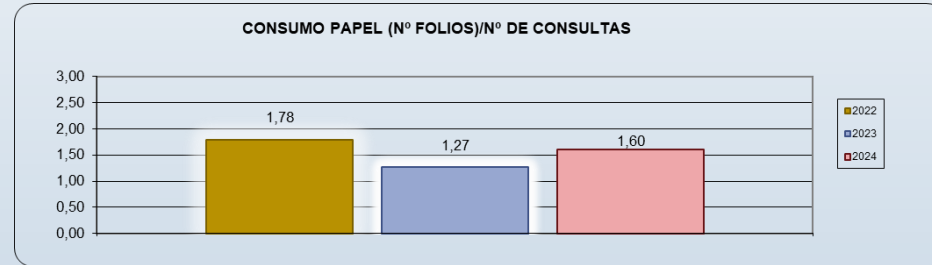
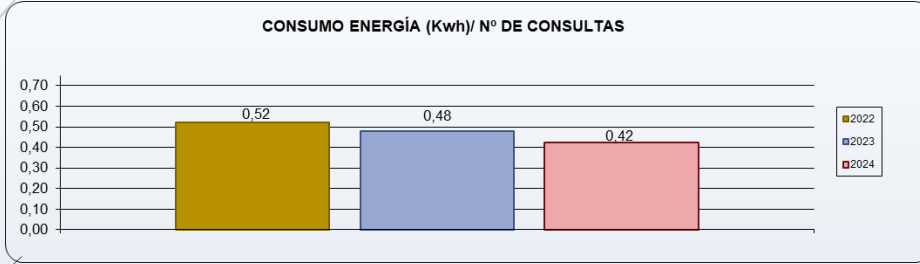
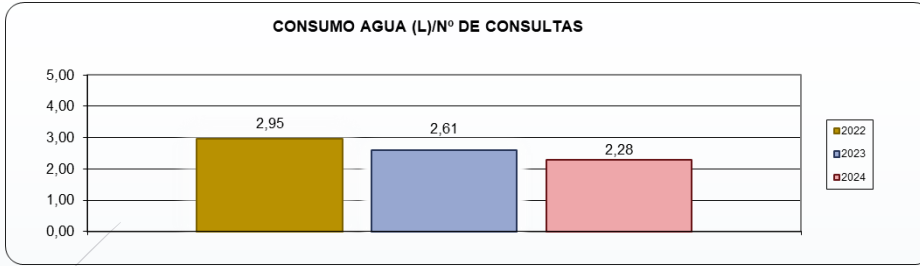
GENERACIÓN RESIDUOS NO PELIGROSOS (grs)/ Nº de CONSULTAS

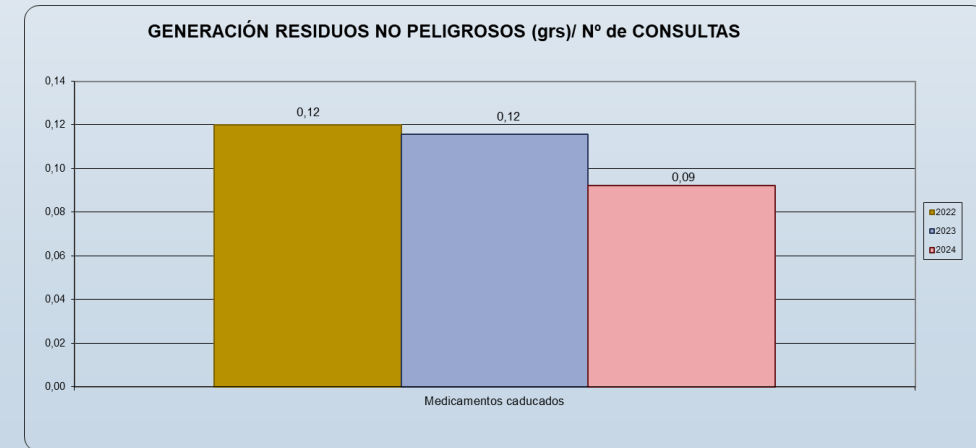
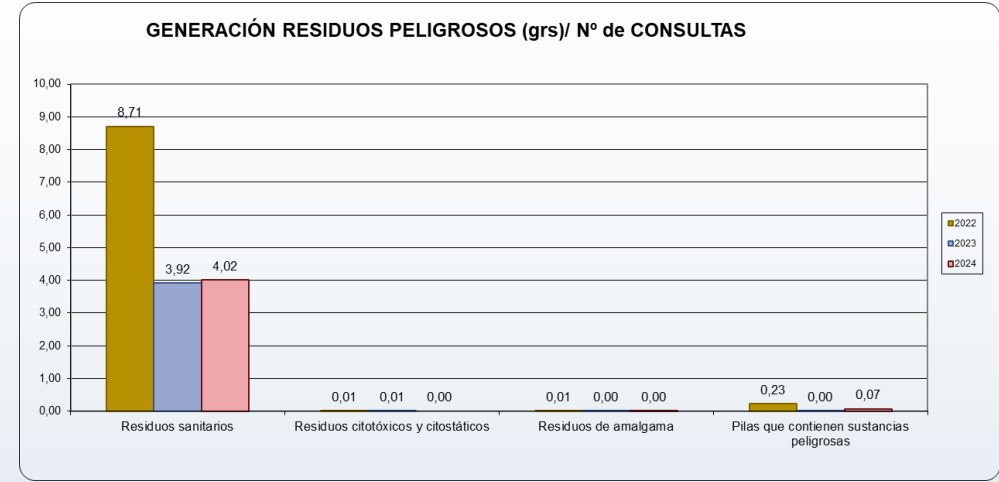
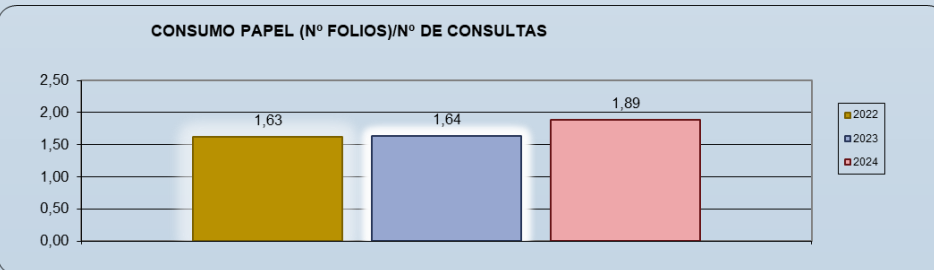
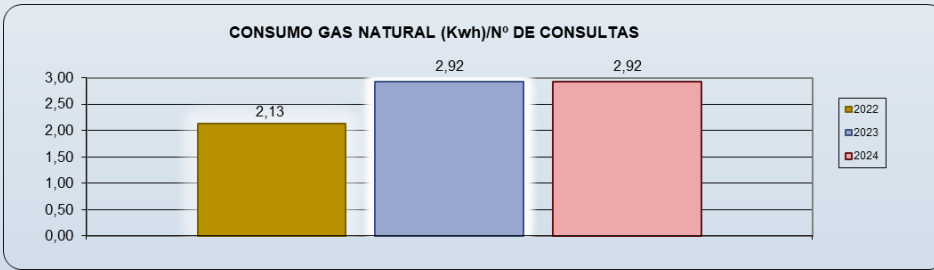
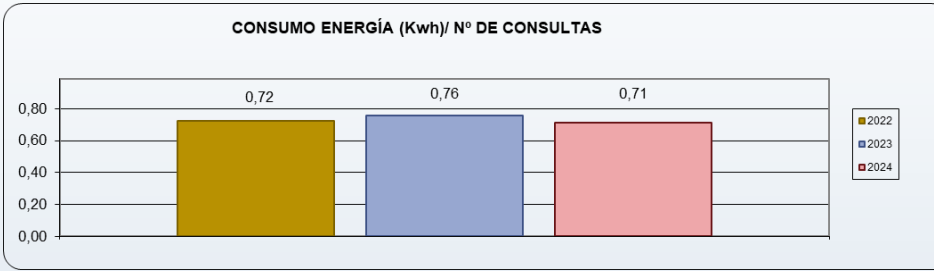
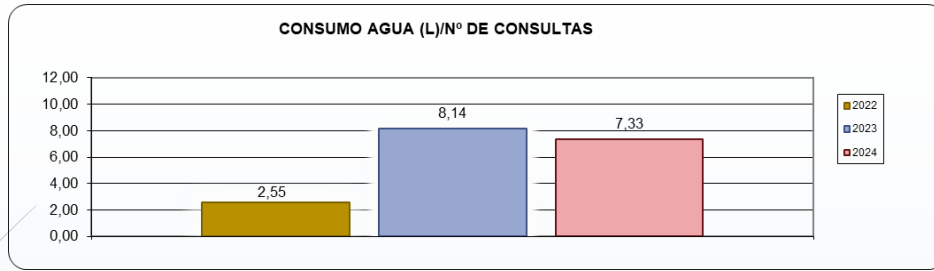


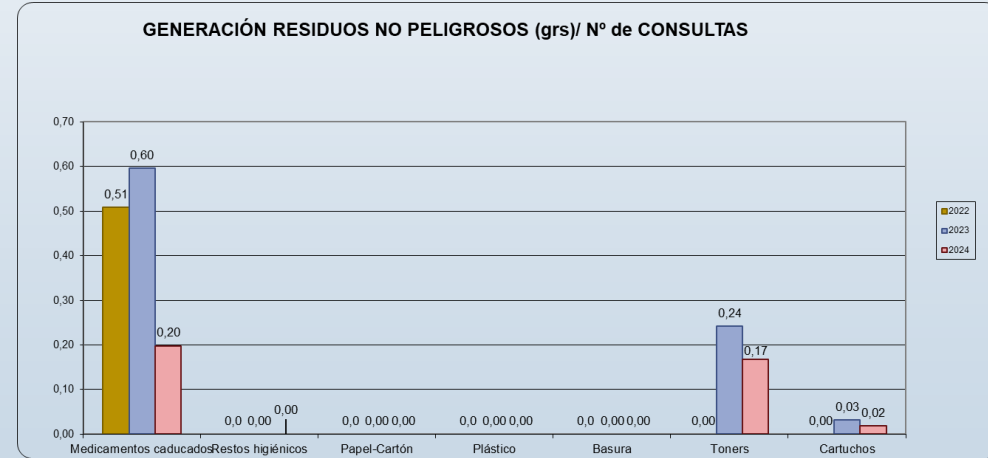
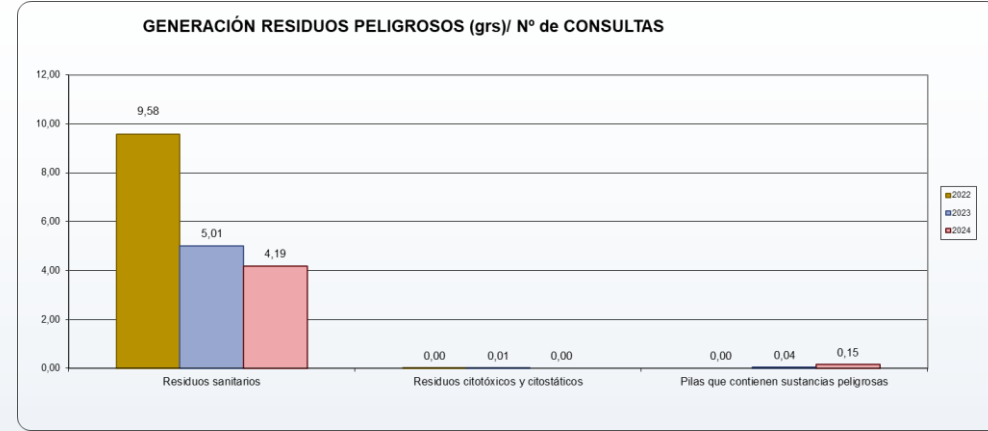
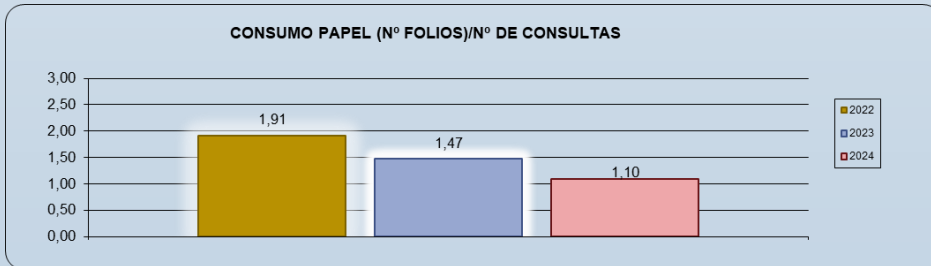
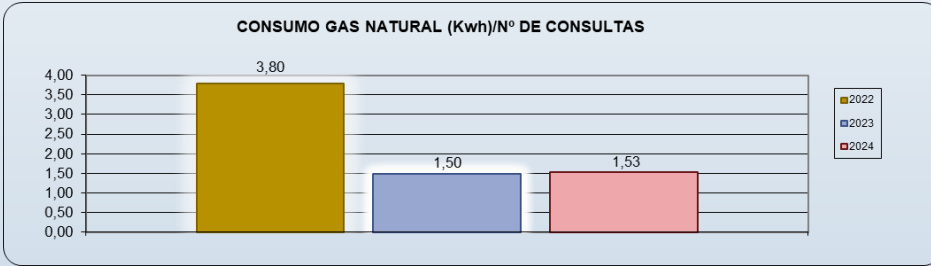
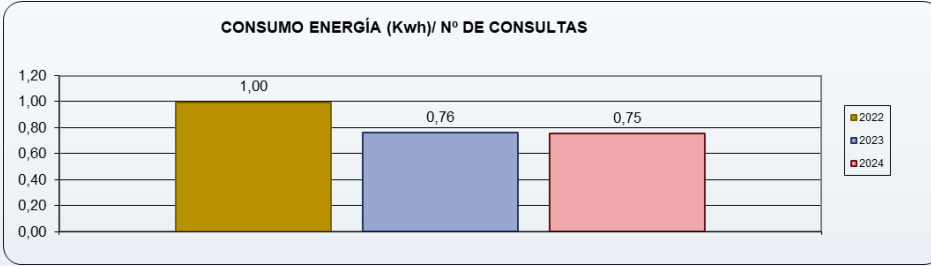
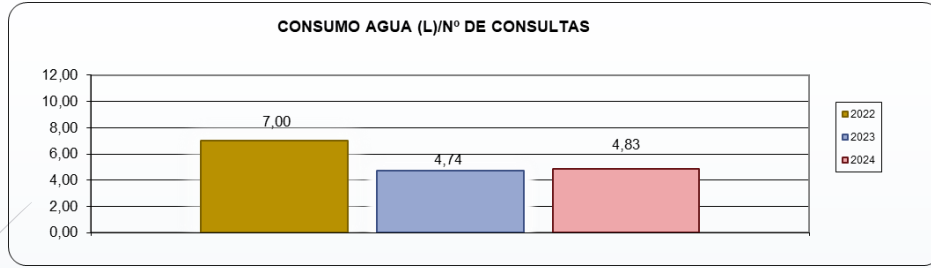


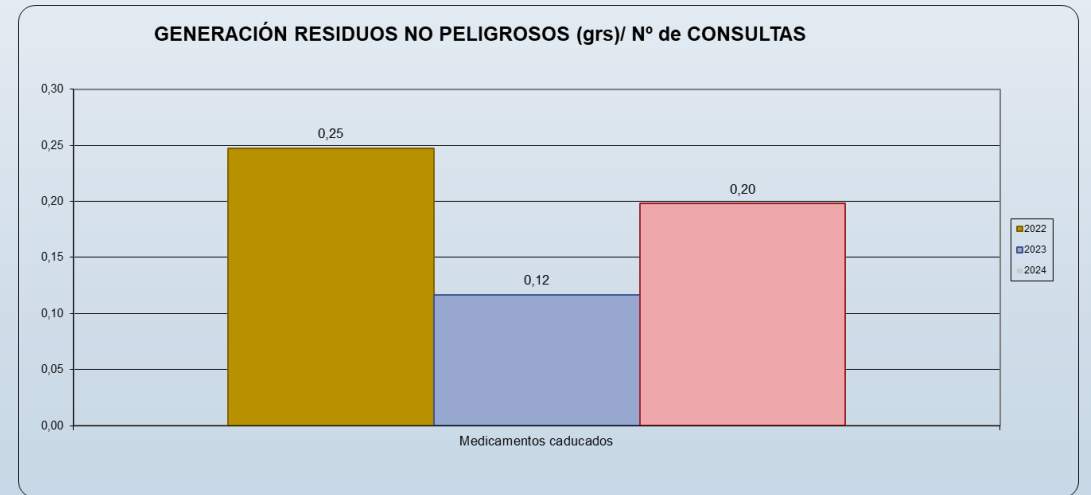
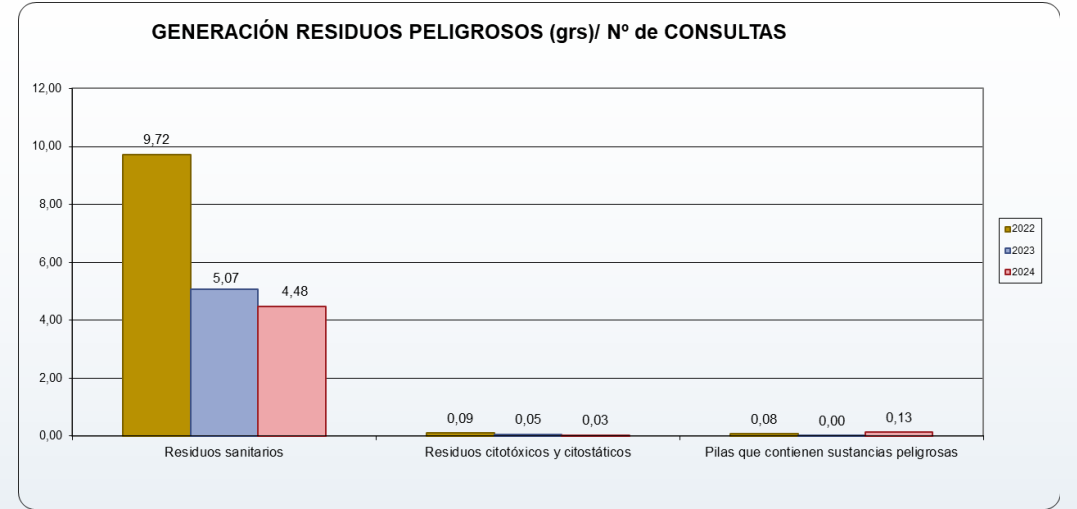
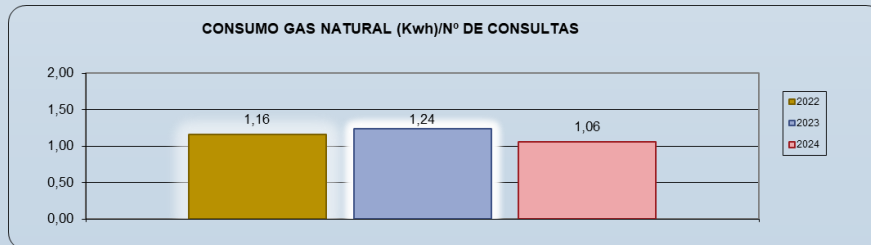
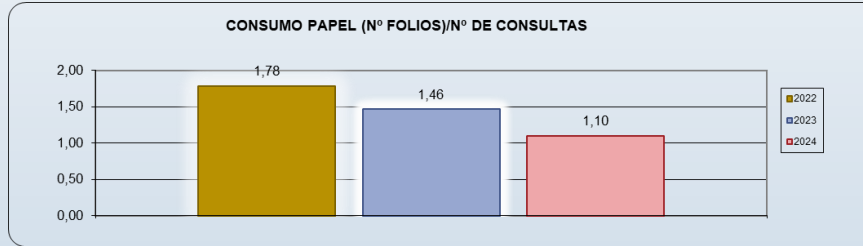
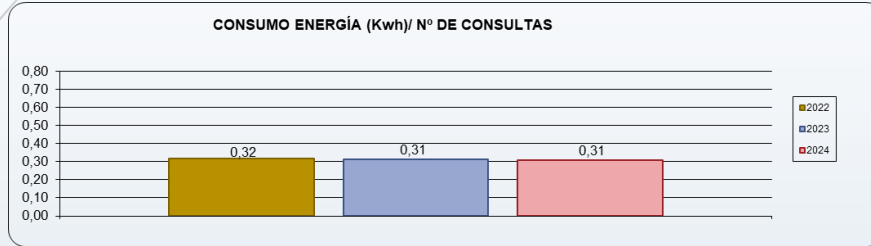
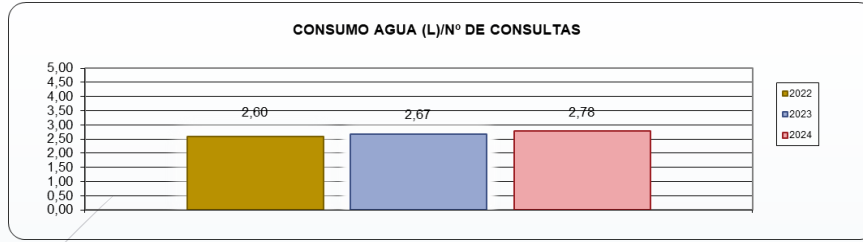




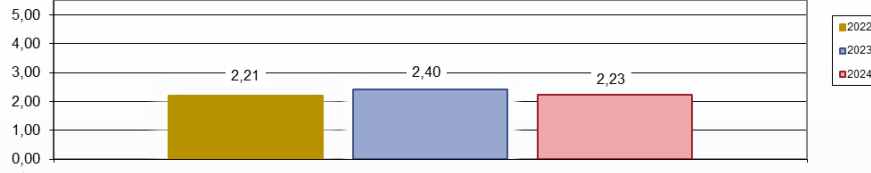




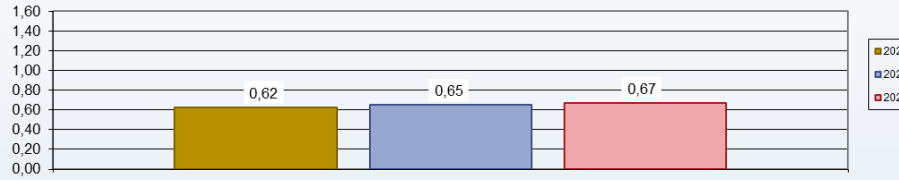




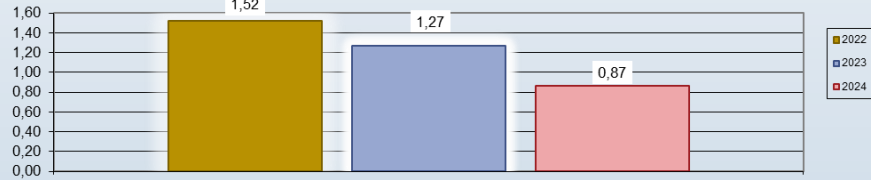
CONSUMO AGUA (L)/Nº DE CONSULTAS



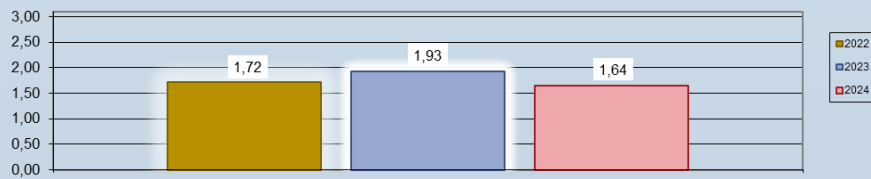
CONSUMO ENERGÍA (Kwh)/ Nº DE CONSULTAS



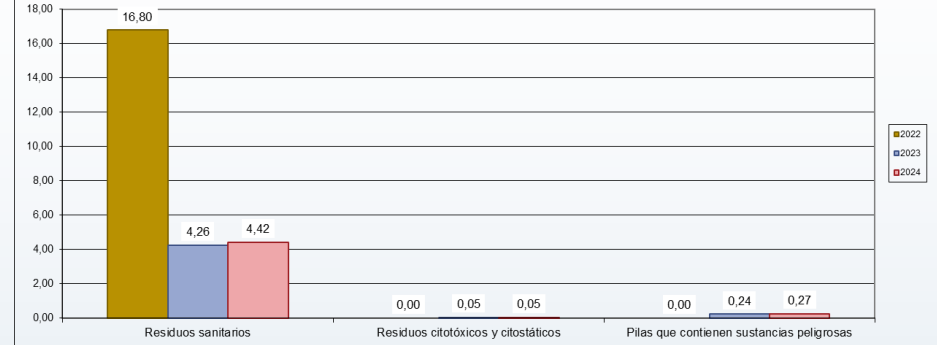
CONSUMO GAS NATURAL (Kwh)/Nº DE CONSULTAS



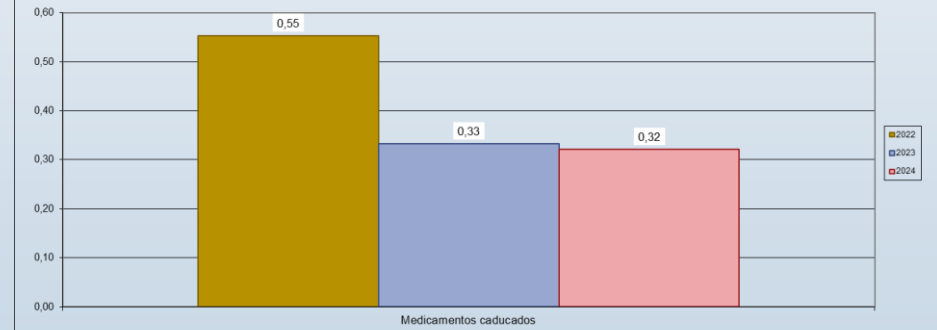
CONSUMO PAPEL (Nº FOLIOS)/Nº DE CONSULTAS

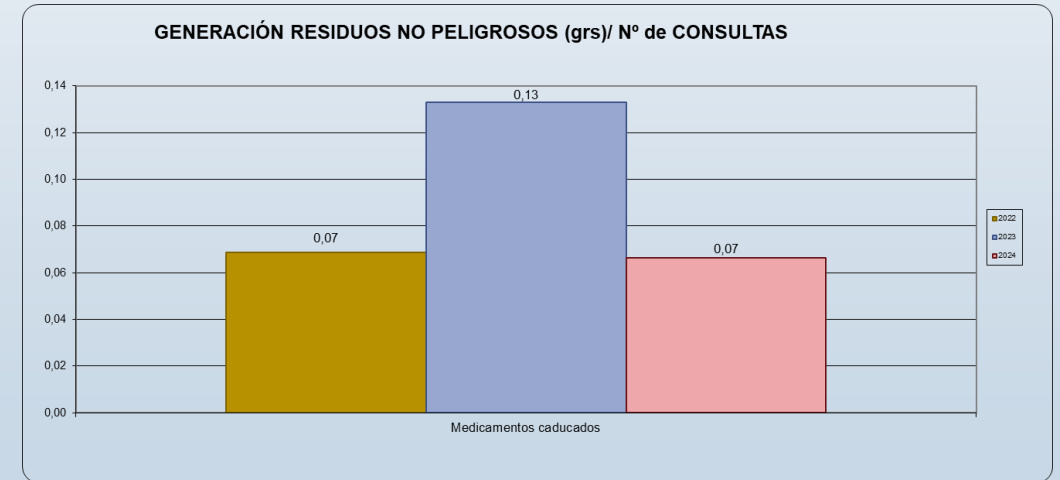
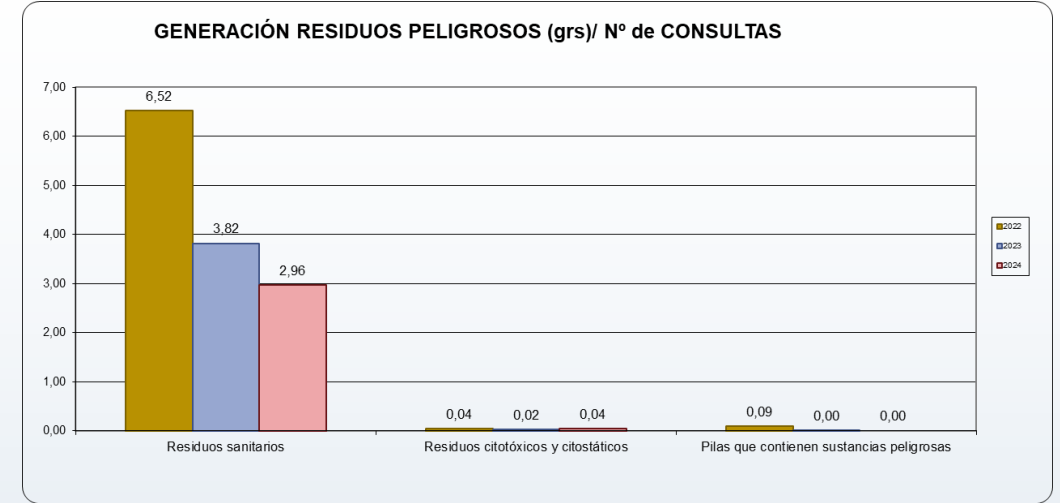
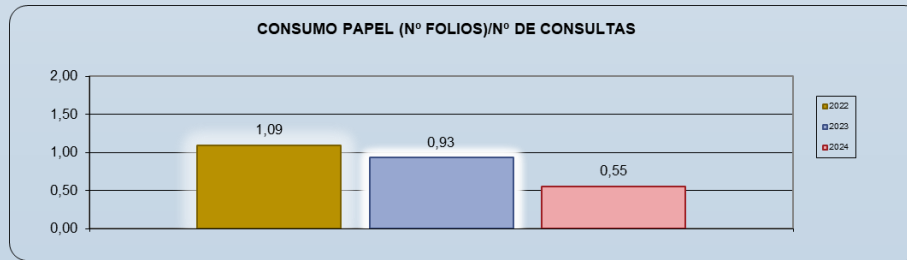
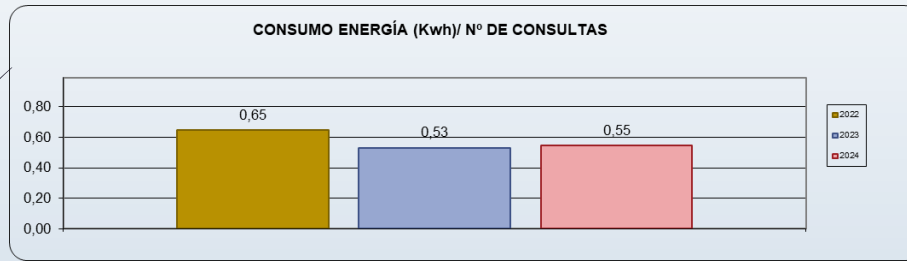
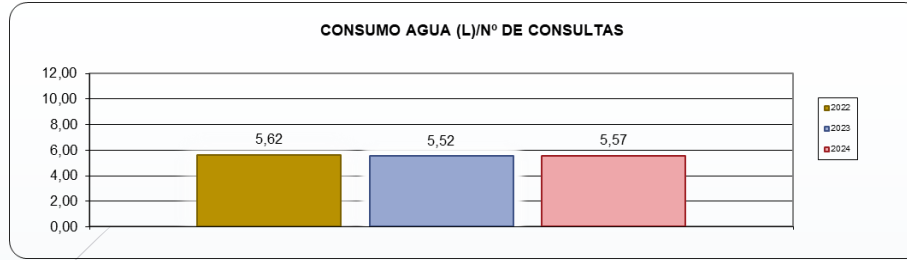


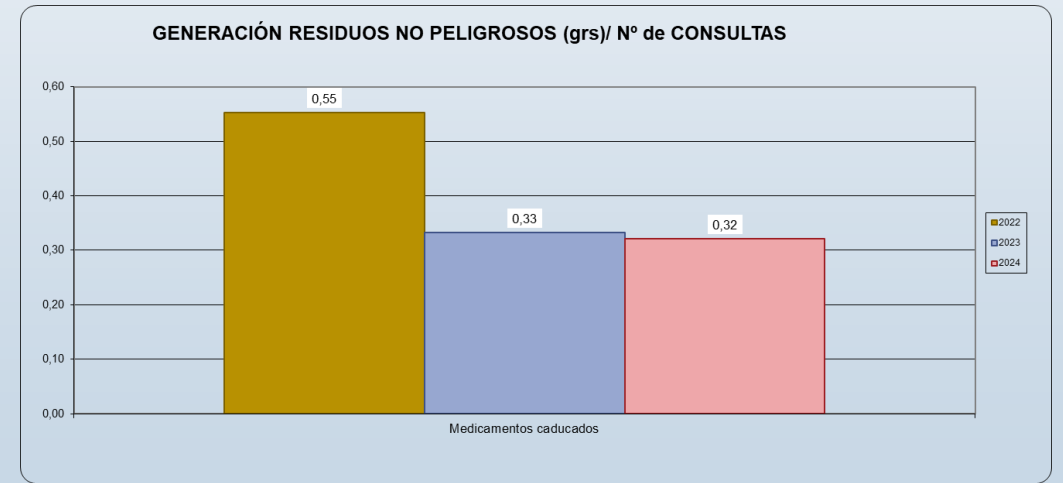
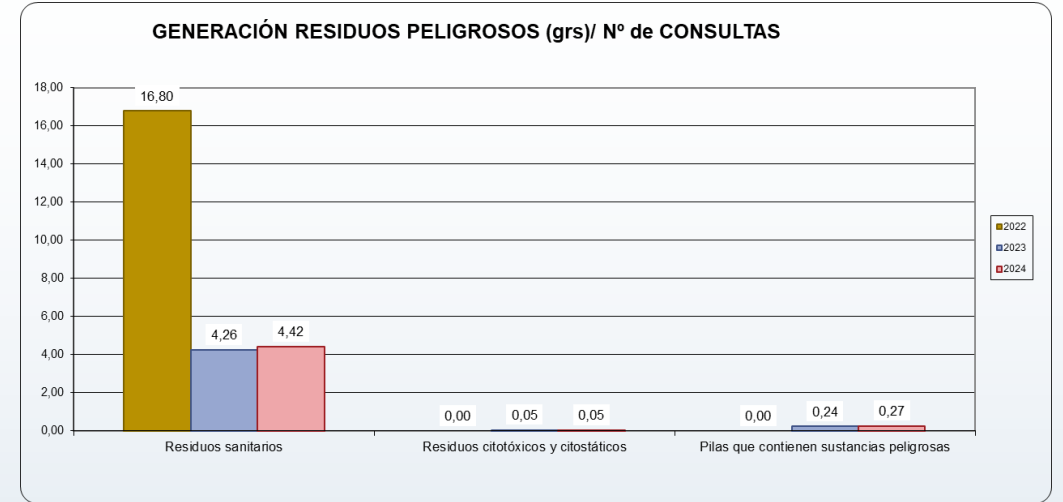
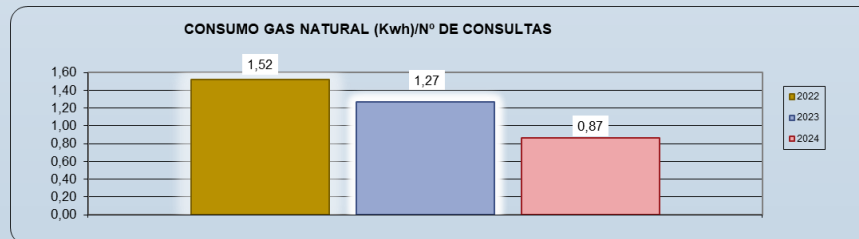
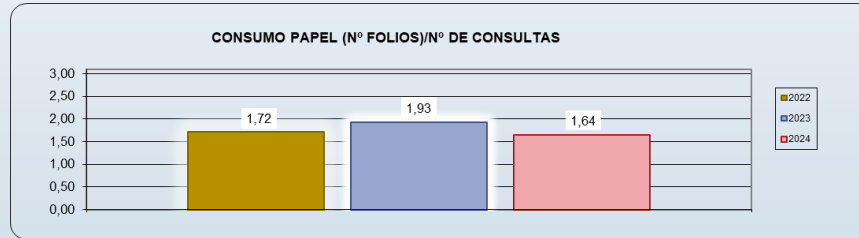
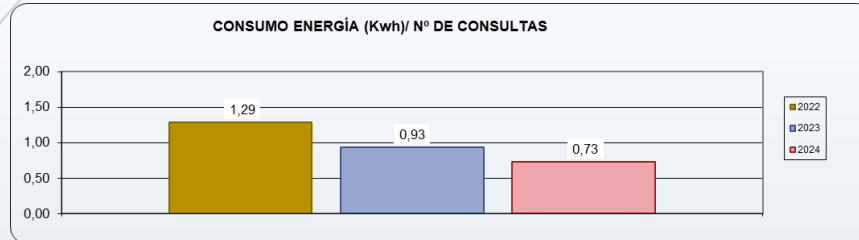
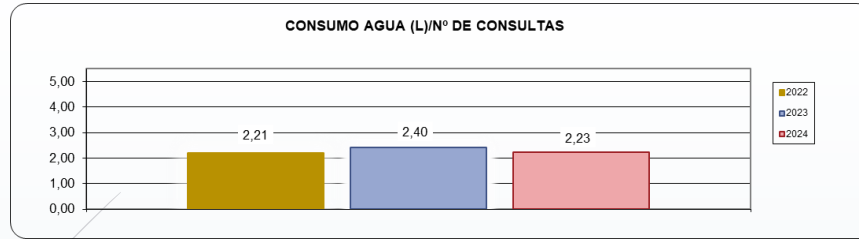
GENERACIÓN RESIDUOS PELIGROSOS (grs)/ Nº de CONSULTAS

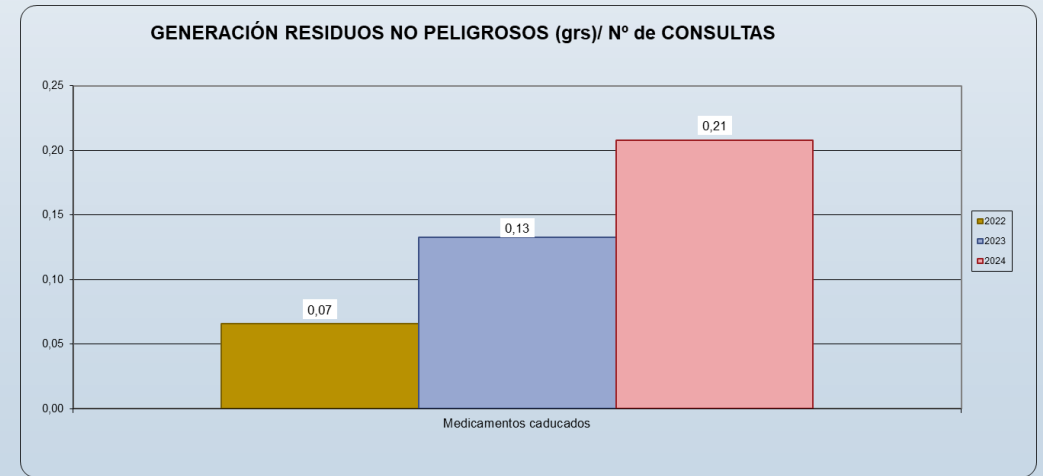
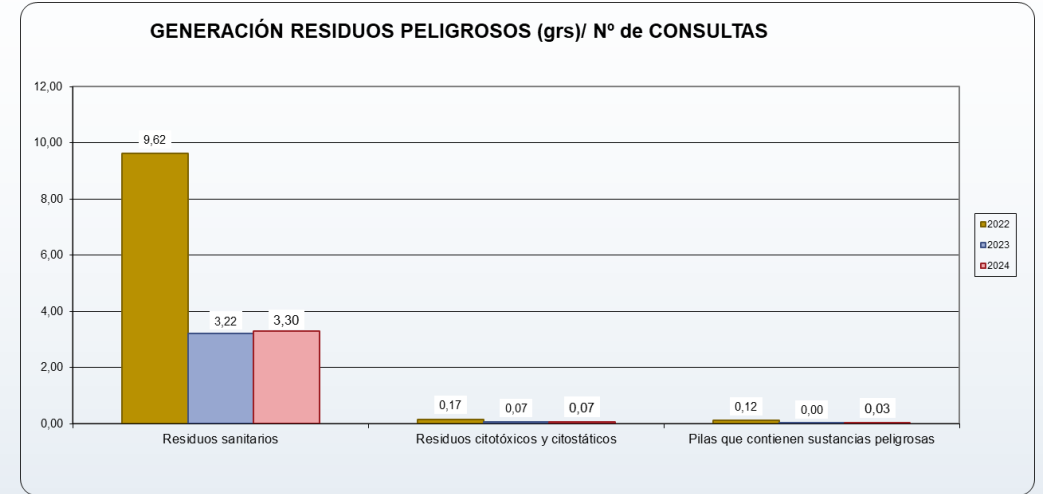
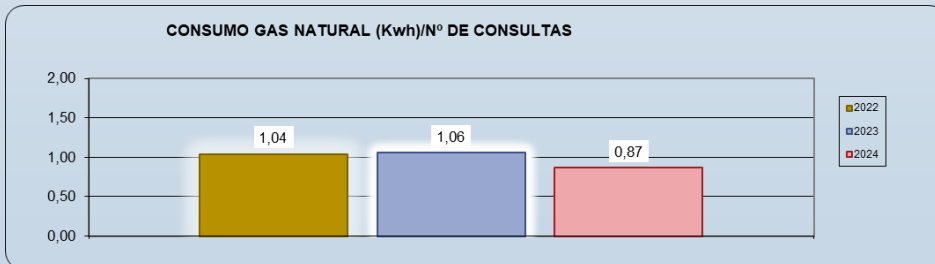
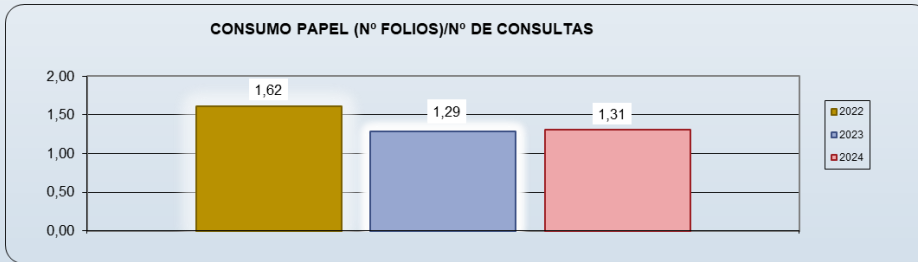
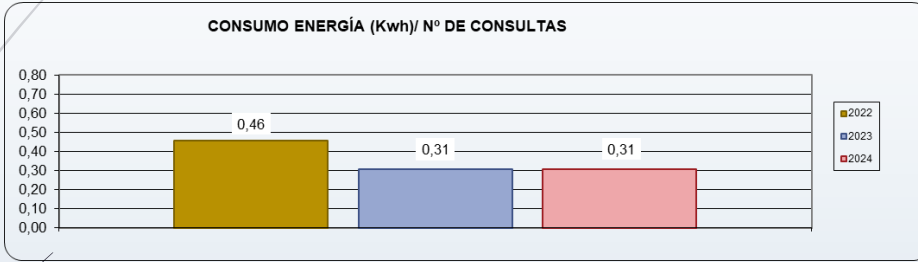
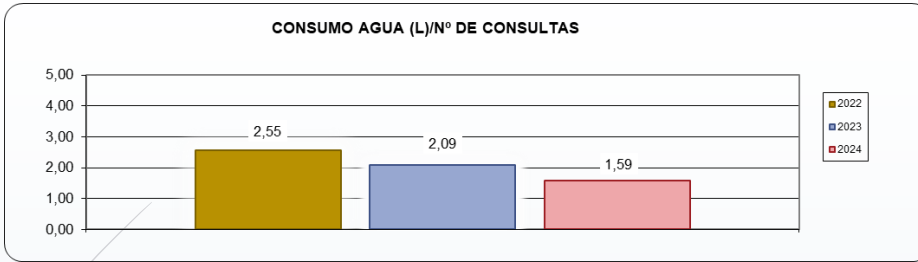


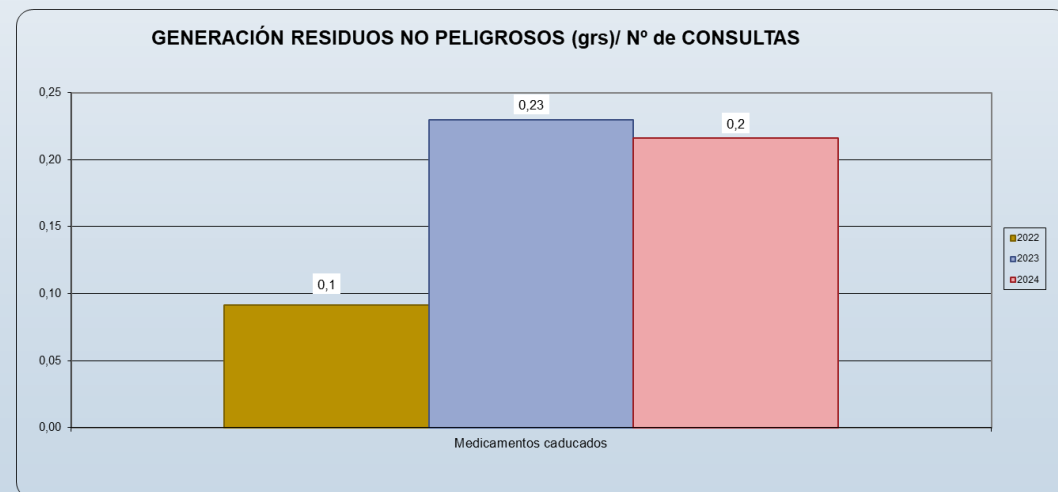
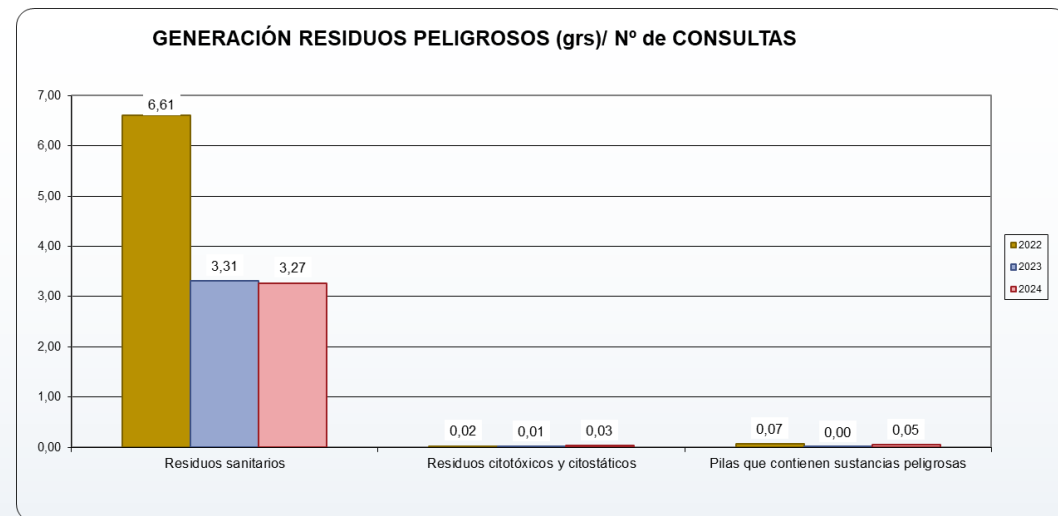
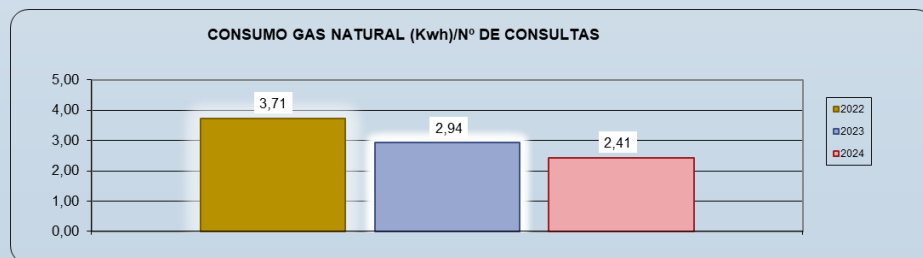
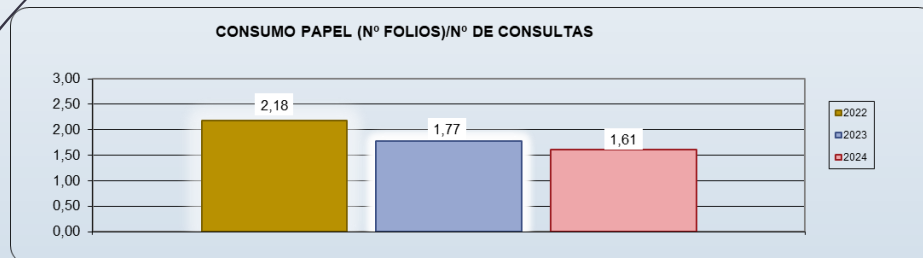
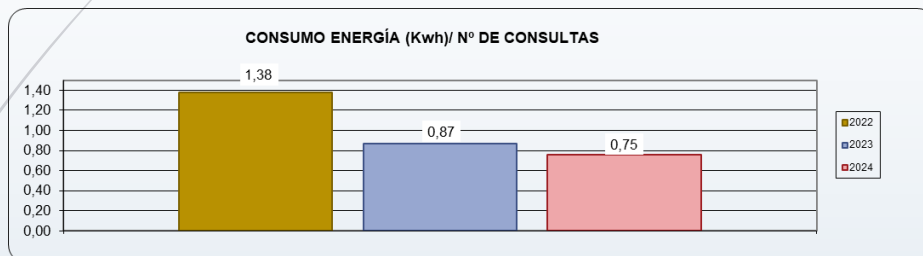
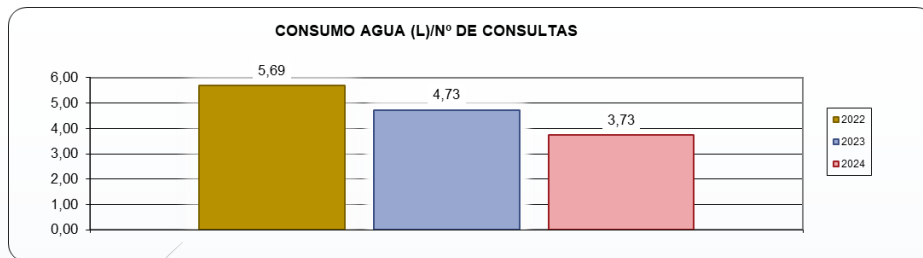
GENERACIÓN RESIDUOS NO PELIGROSOS (grs)/ Nº de CONSULTAS

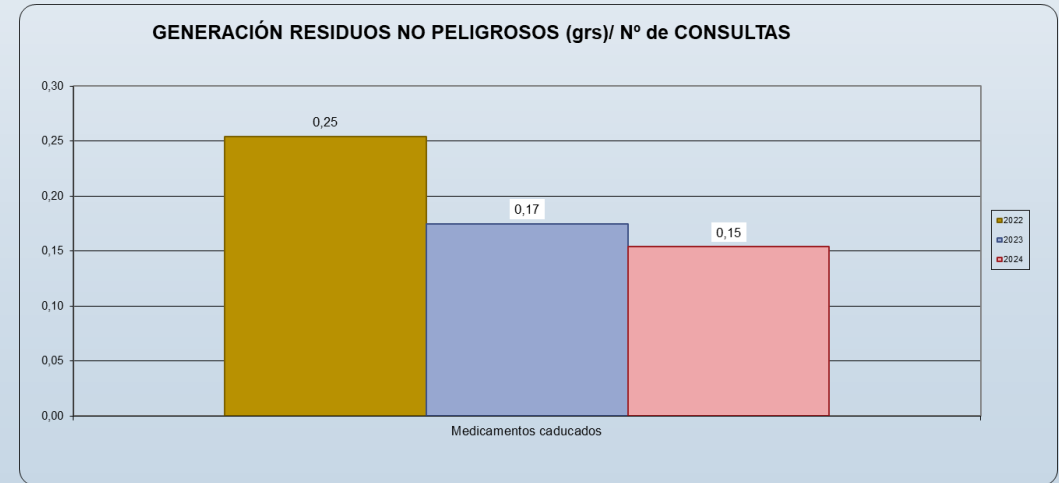
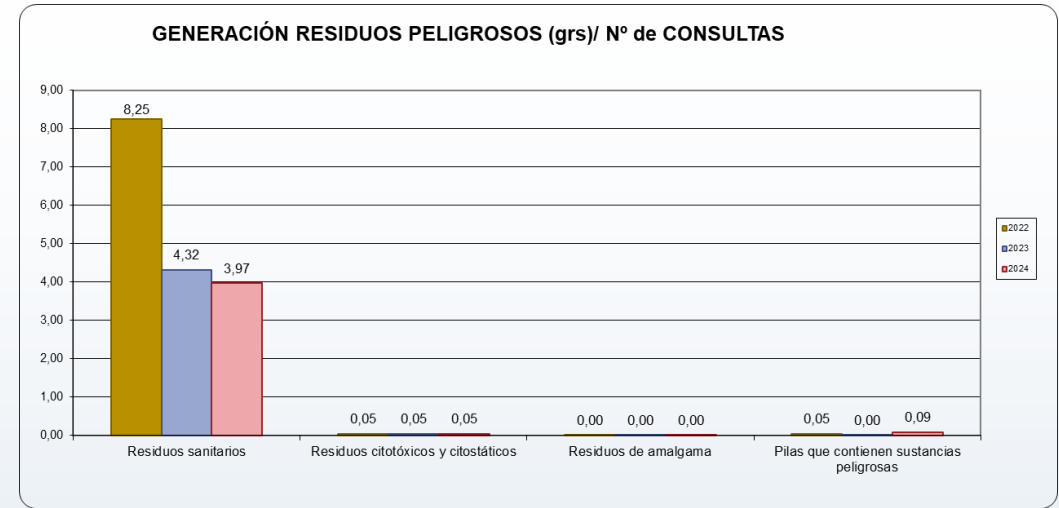
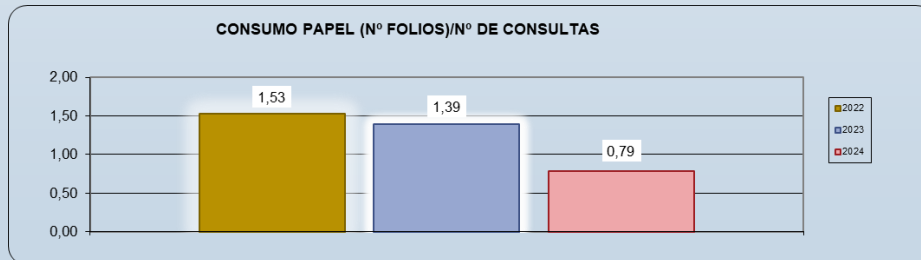
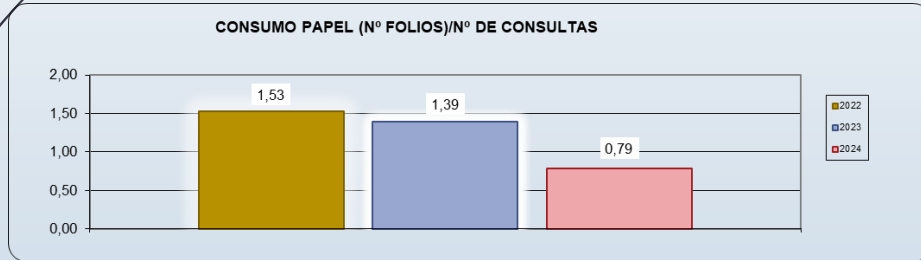
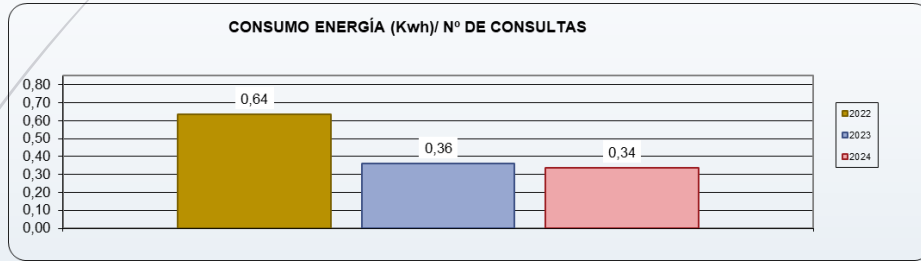
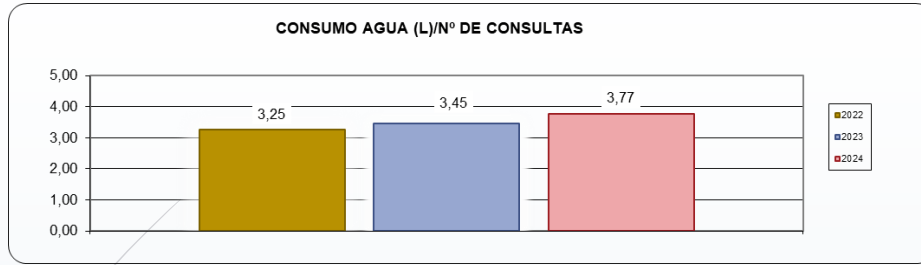


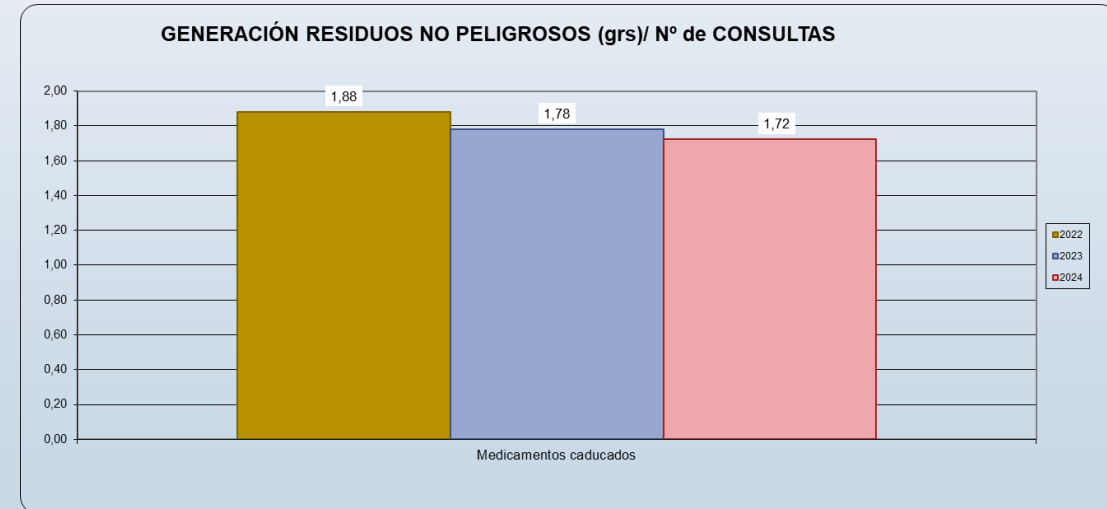
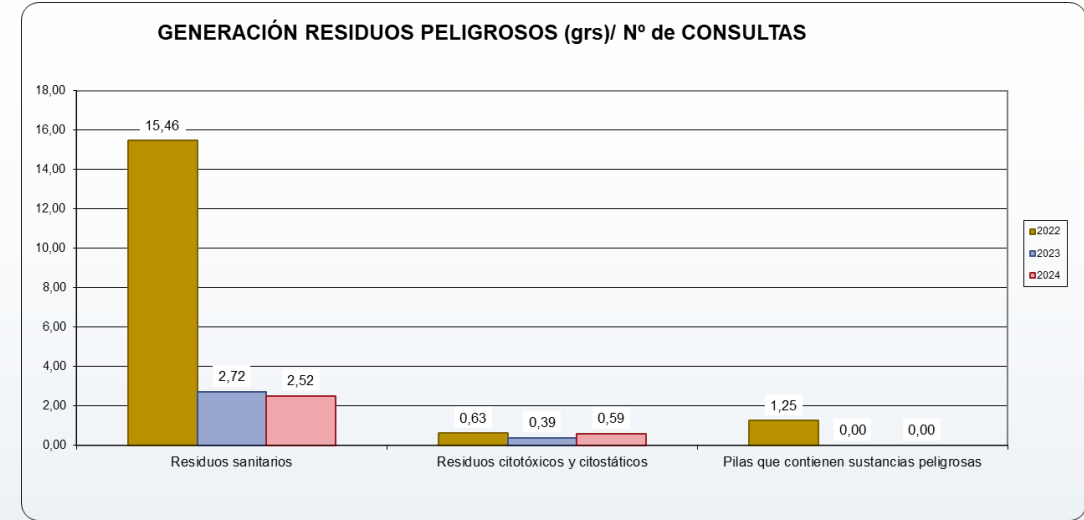
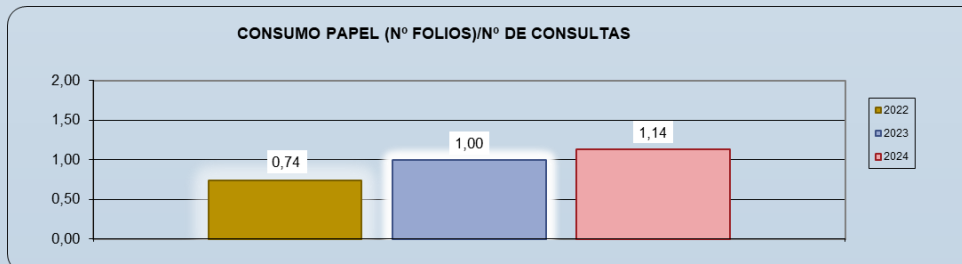
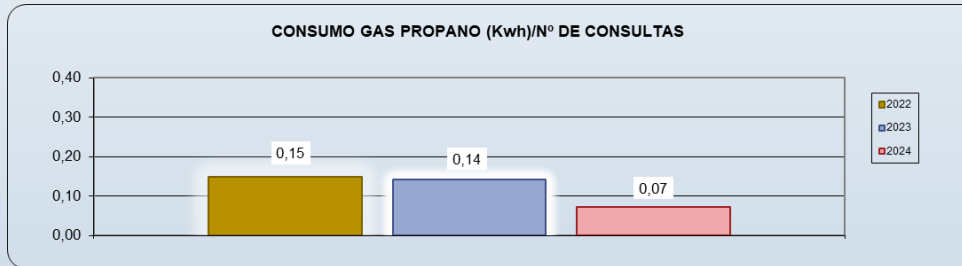
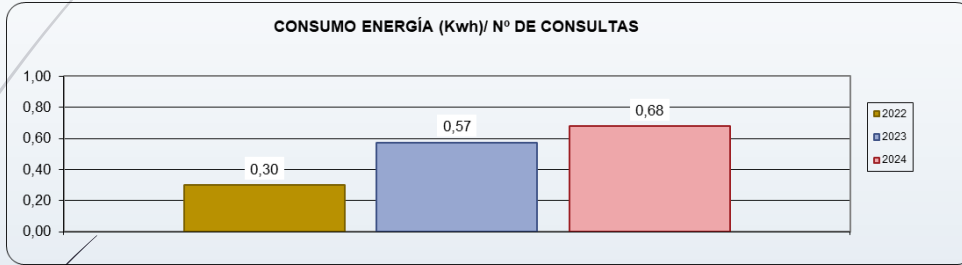
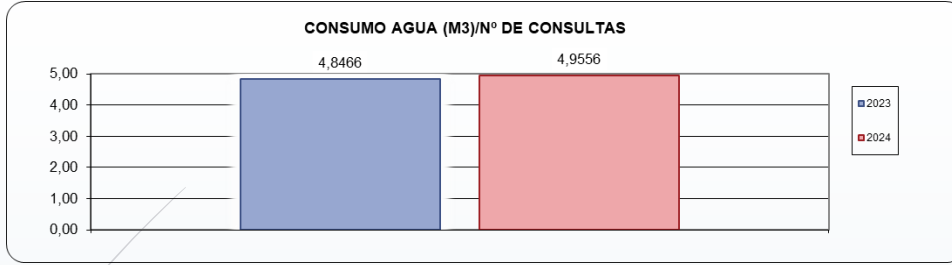


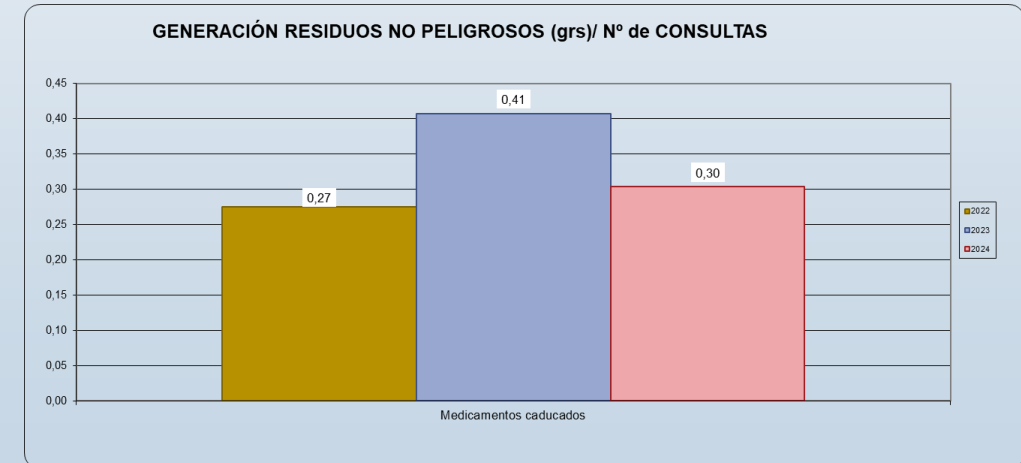
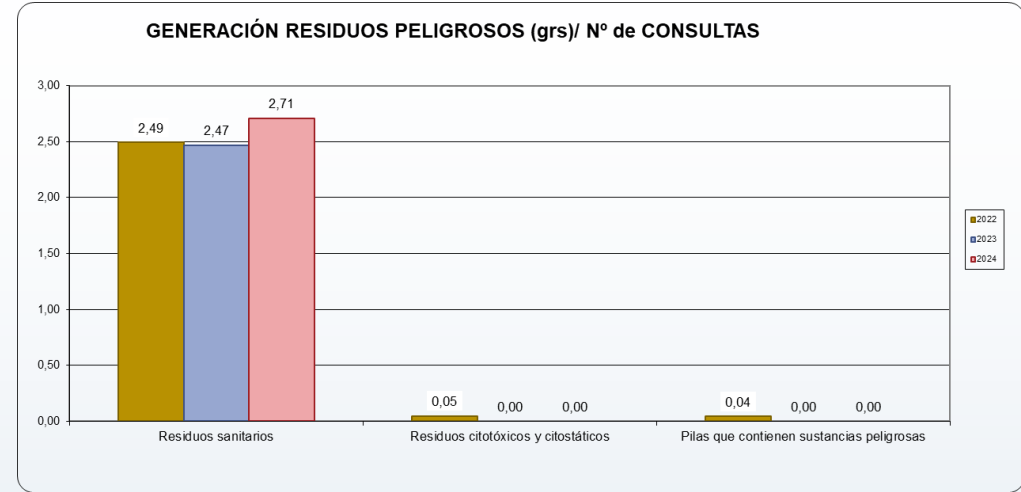
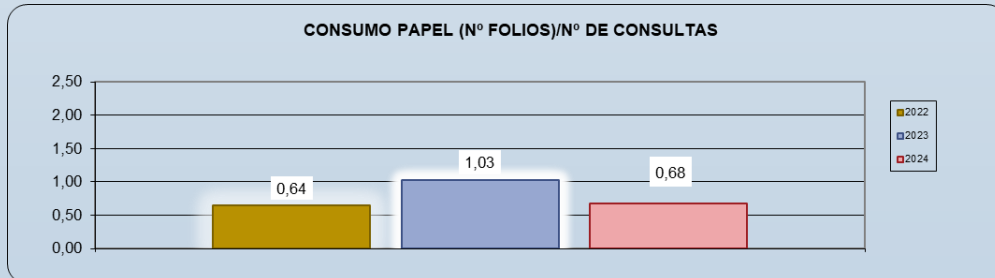
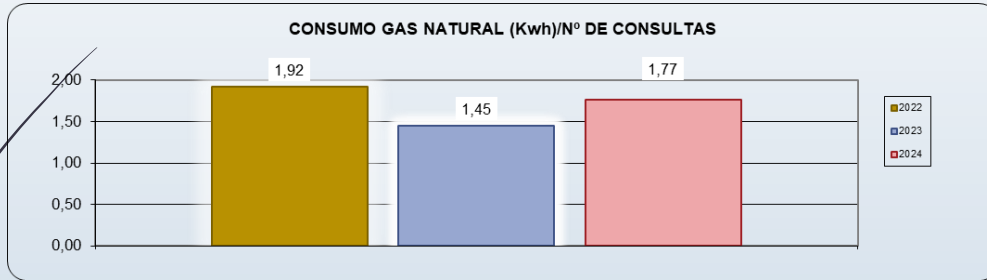
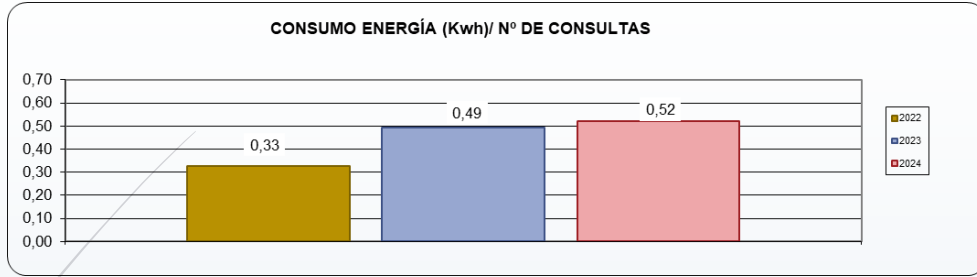


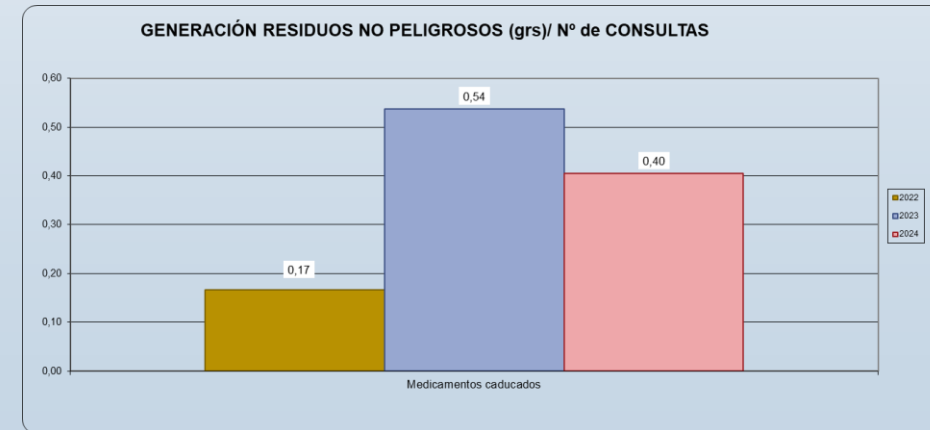
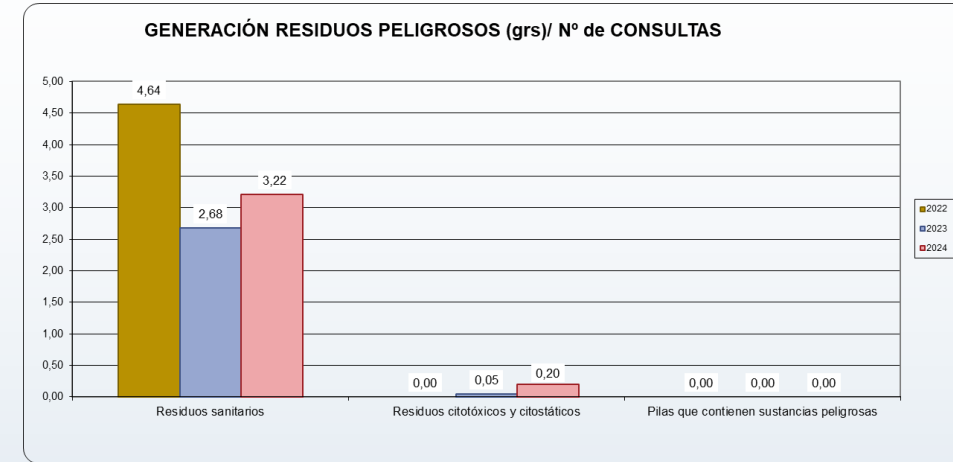
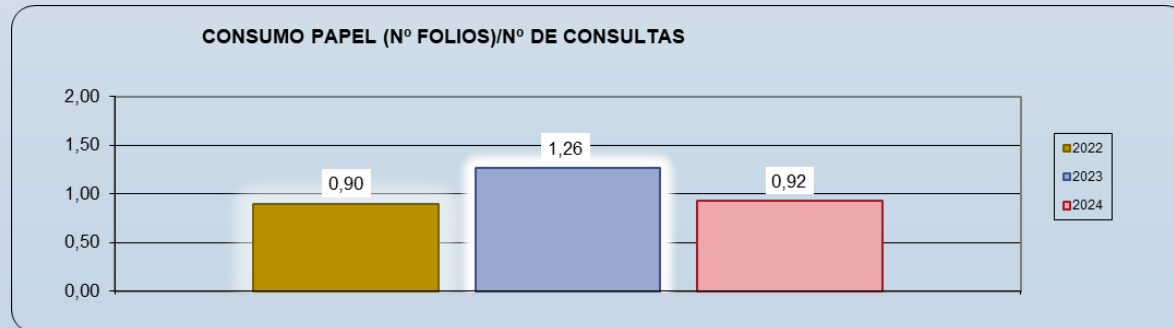
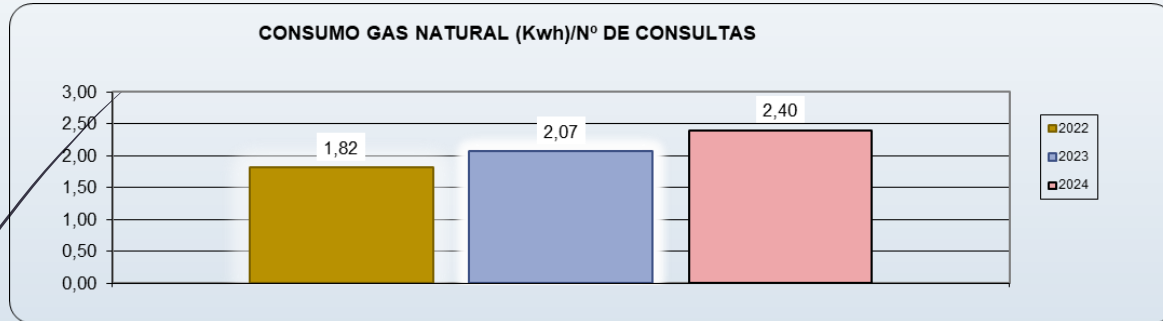
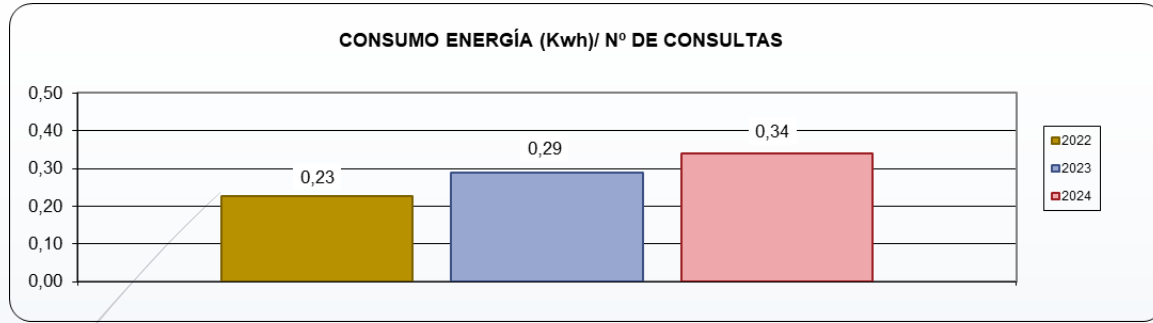




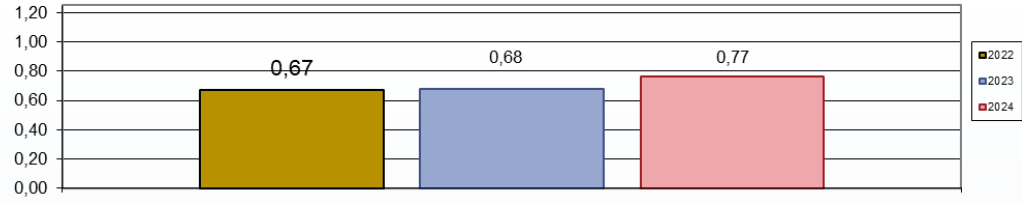




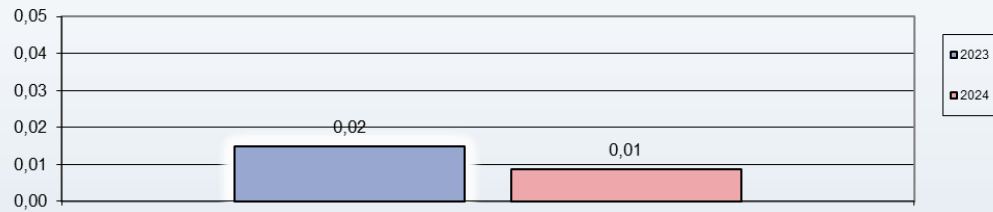




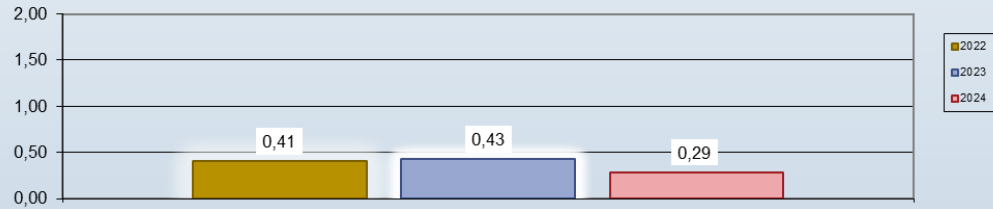
CONSUMO ENERGÍA (M3)/ Nº DE CONSULTAS



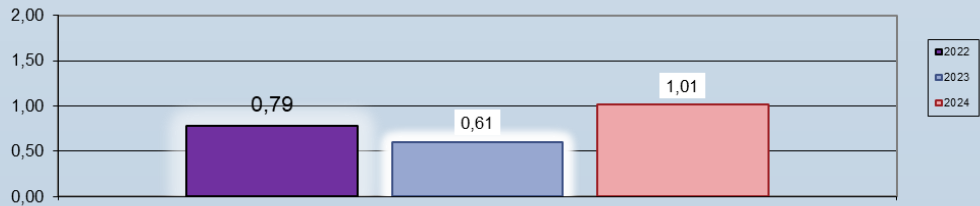
CONSUMO AGUA (L)/Nº DE CONSULTAS



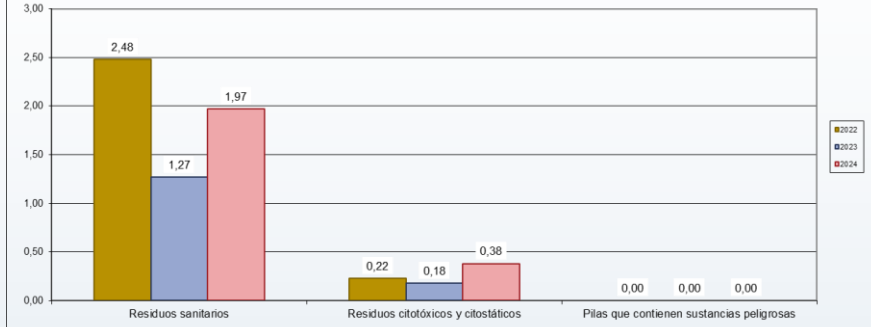
CONSUMO PROPANO (Kg)/Nº DE CONSULTAS



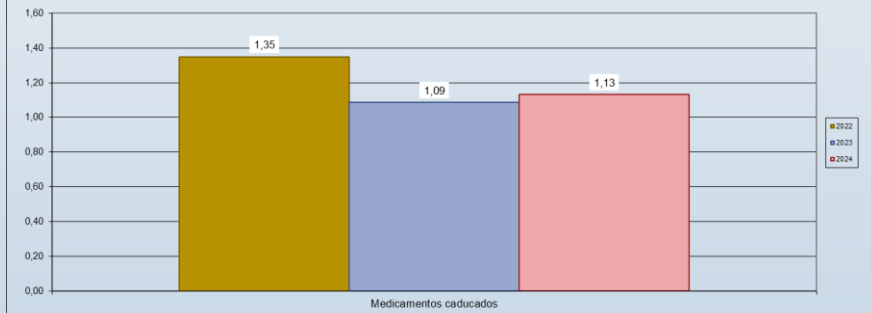
CONSUMO PAPEL (Nº FOLIOS)/Nº DE CONSULTAS

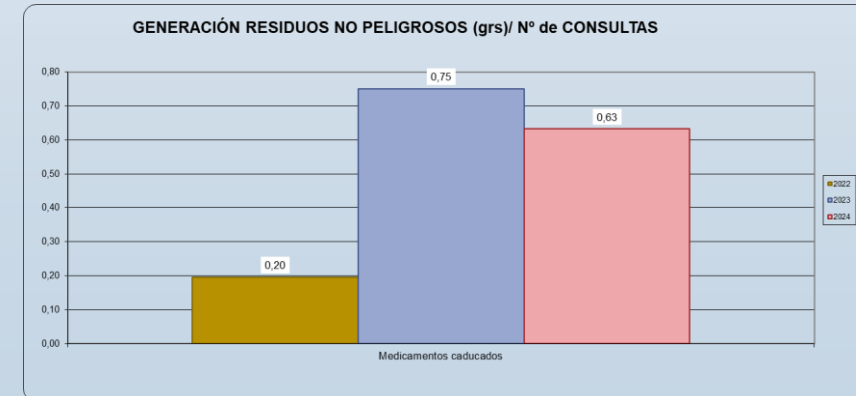
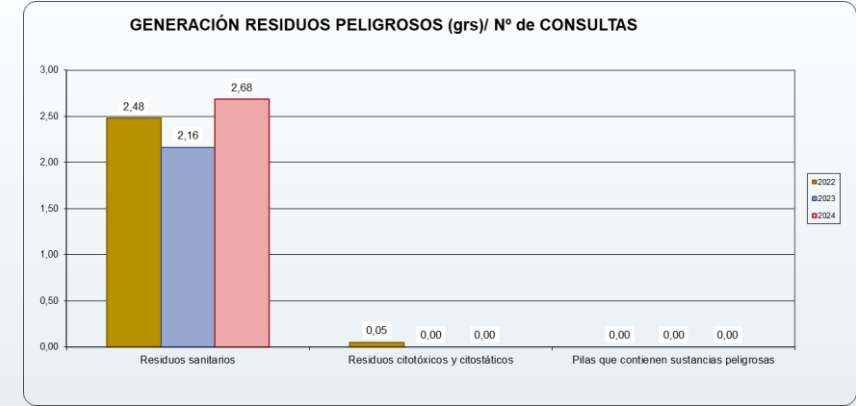
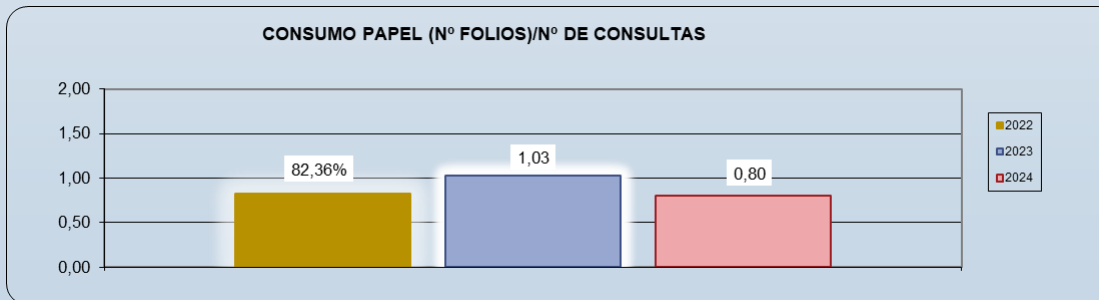
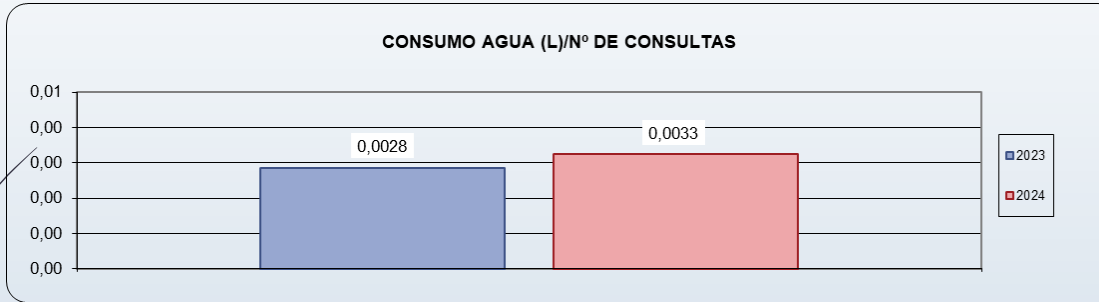
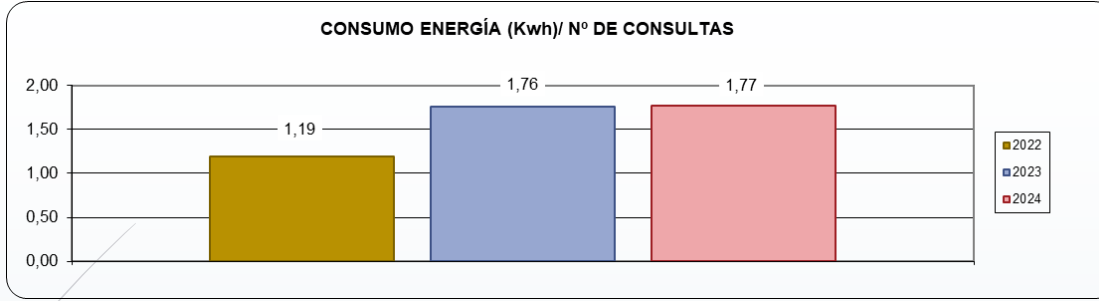


GENERACIÓN RESIDUOS PELIGROSOS (grs)/ Nº de CONSULTAS

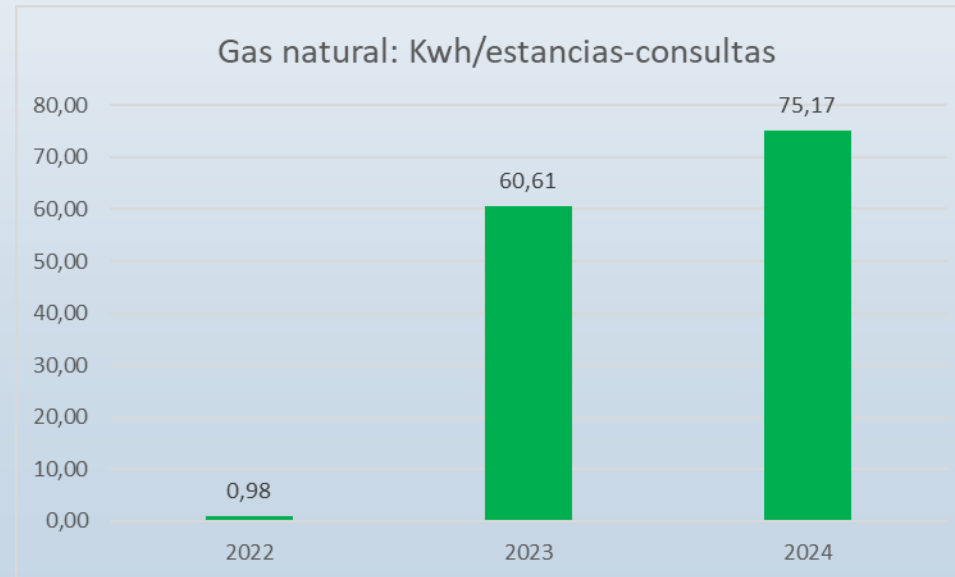
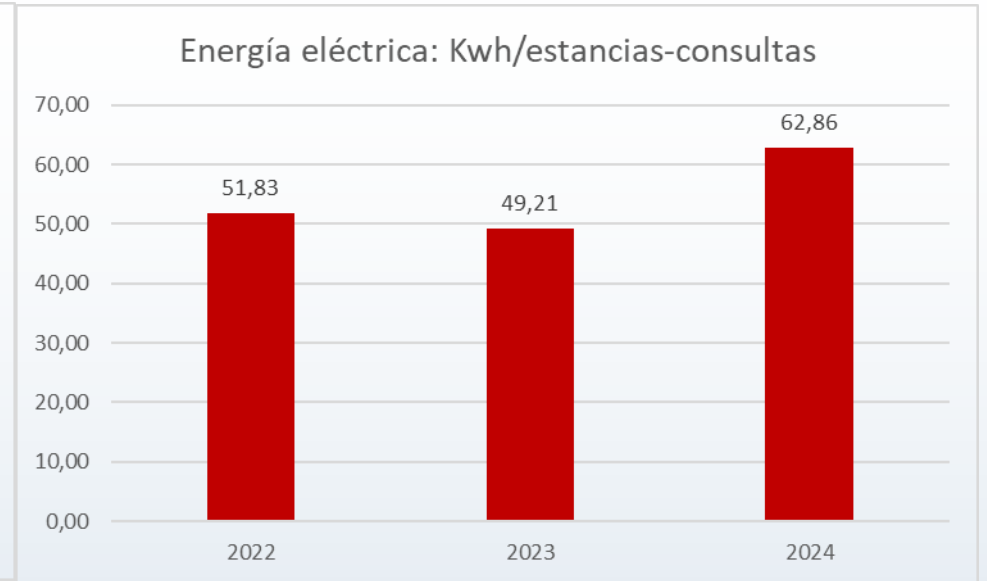


GENERACIÓN RESIDUOS NO PELIGROSOS (grs)/ Nº de CONSULTAS

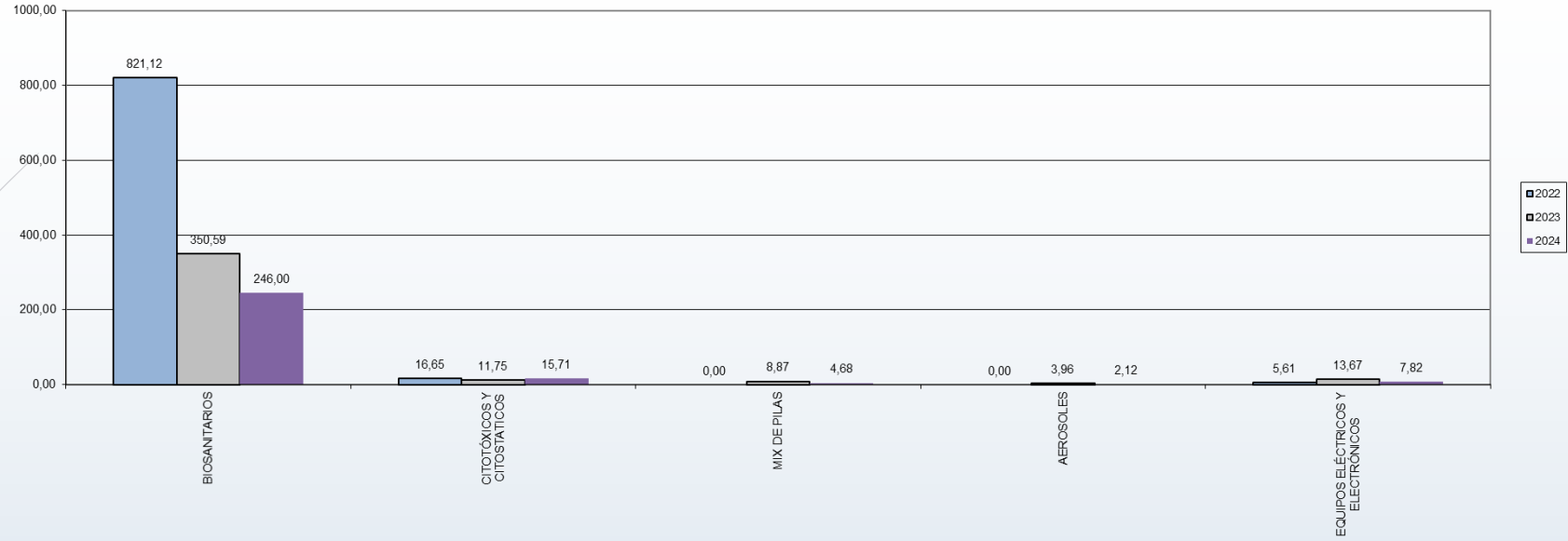




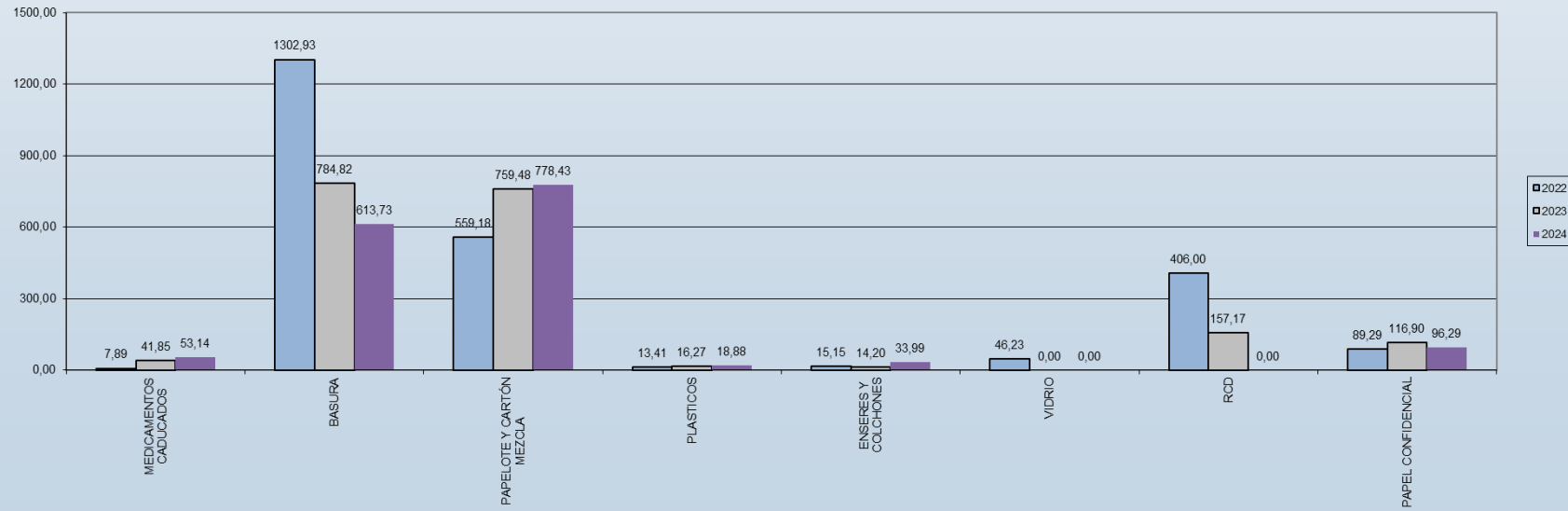
AUO SANTIAGO
HUA SANTIAGO



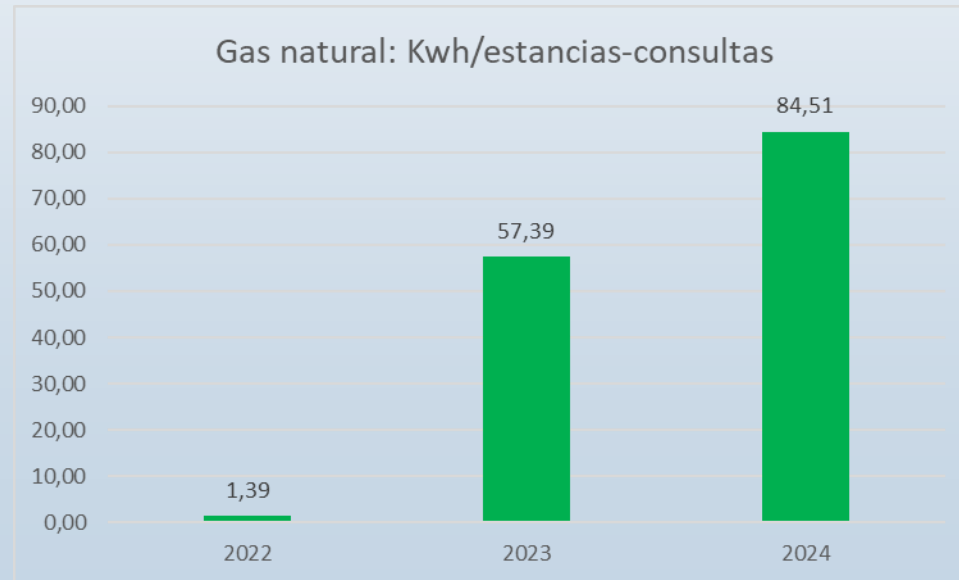
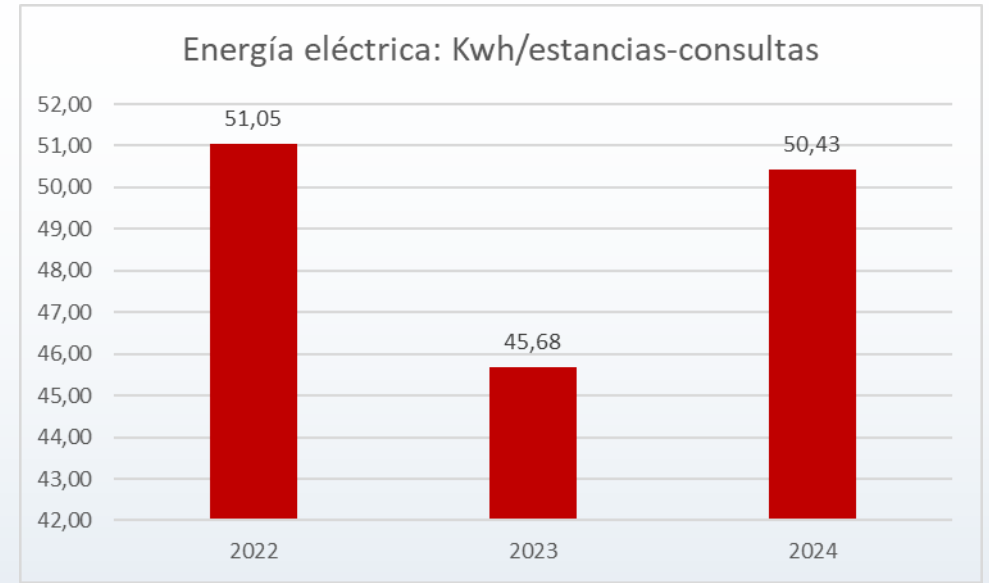
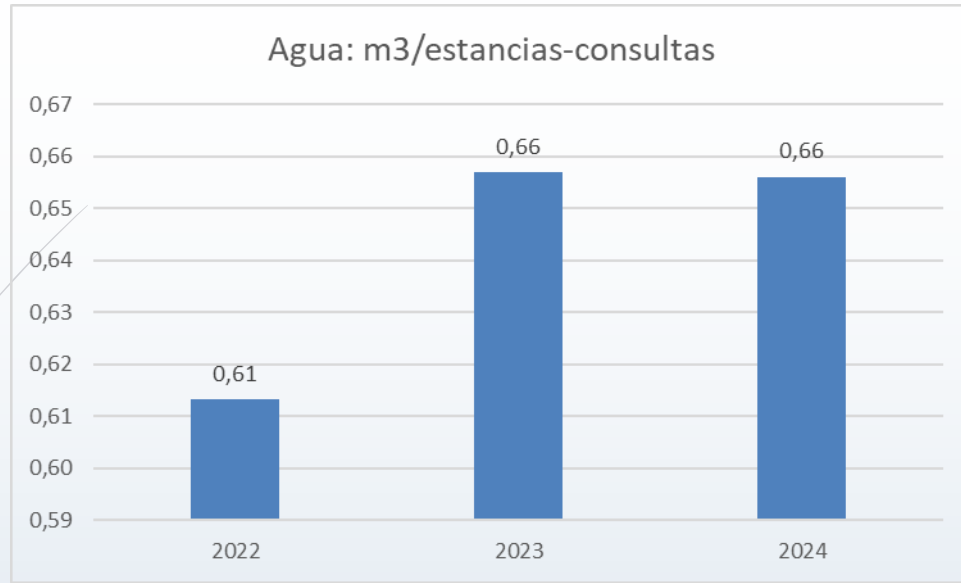
GENERACIÓN RESIDUOS PELIGROSOS (Gr)/ N° ESTANCIAS-CONSULTAS



GENERACIÓN RESIDUOS NO PELIGROSOS (Gr)/ N° ESTANCIAS-CONSULTAS

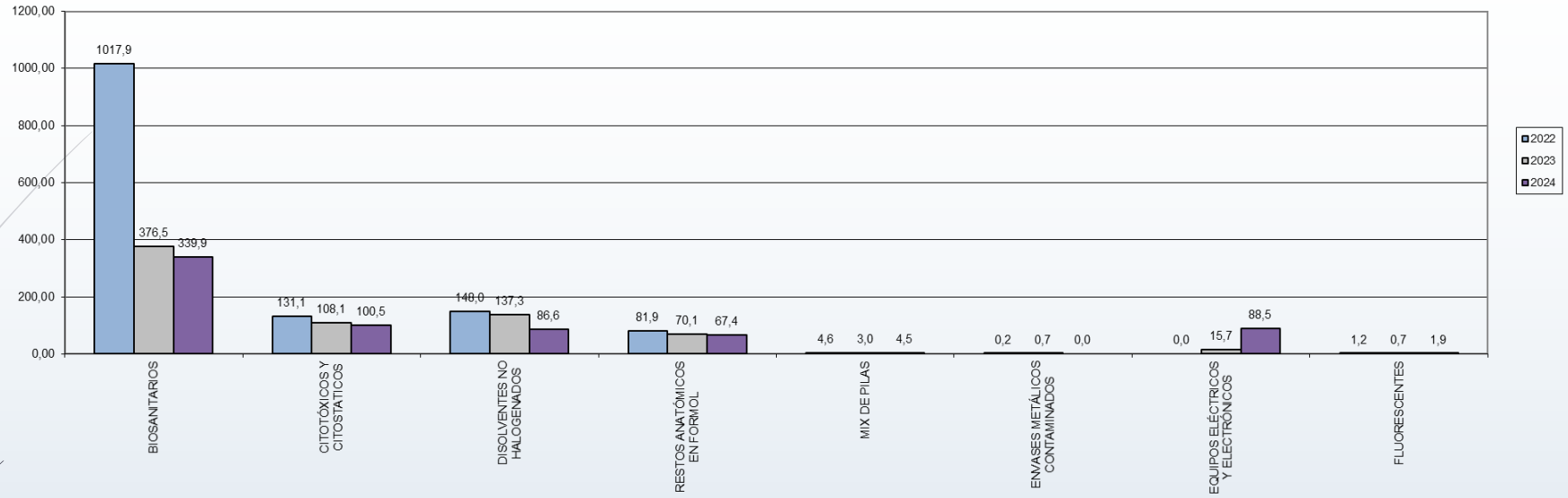


AUO TXAGORRITXU
HUA TXAGORRITXU

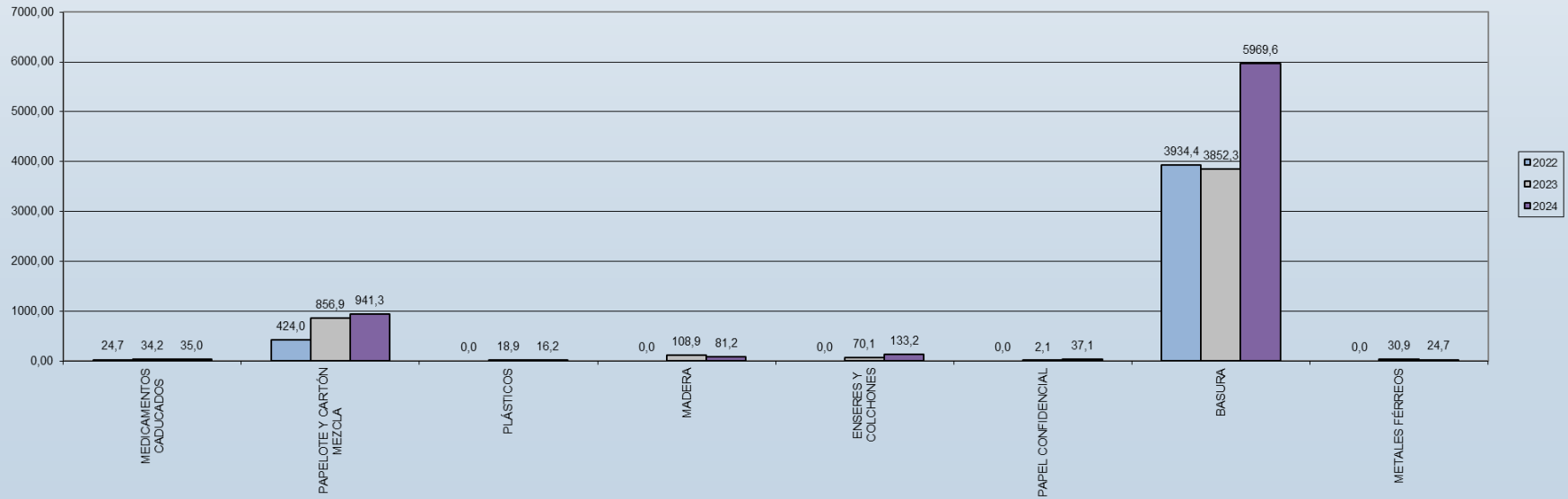


AUO TXAGORRITXU
HUA TXAGORRITXU

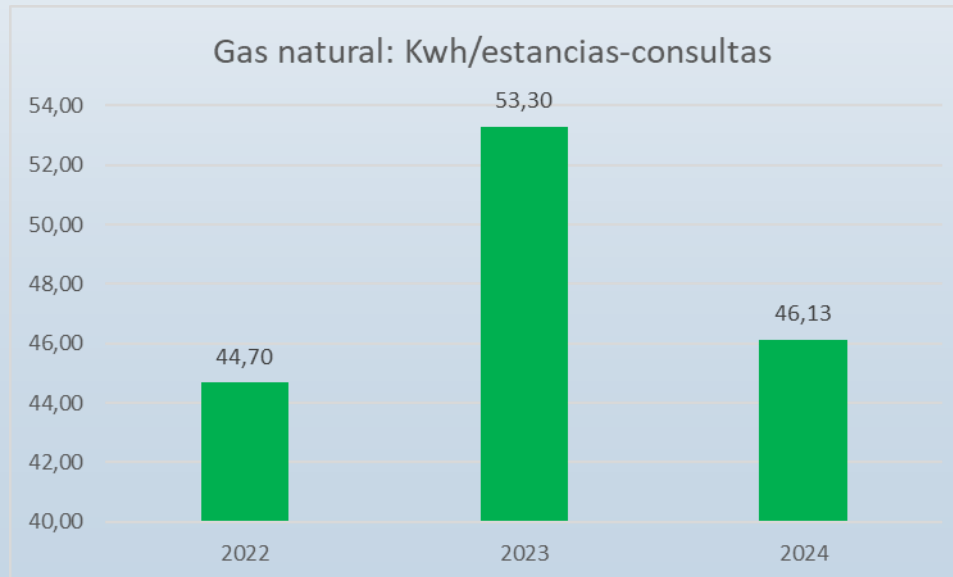
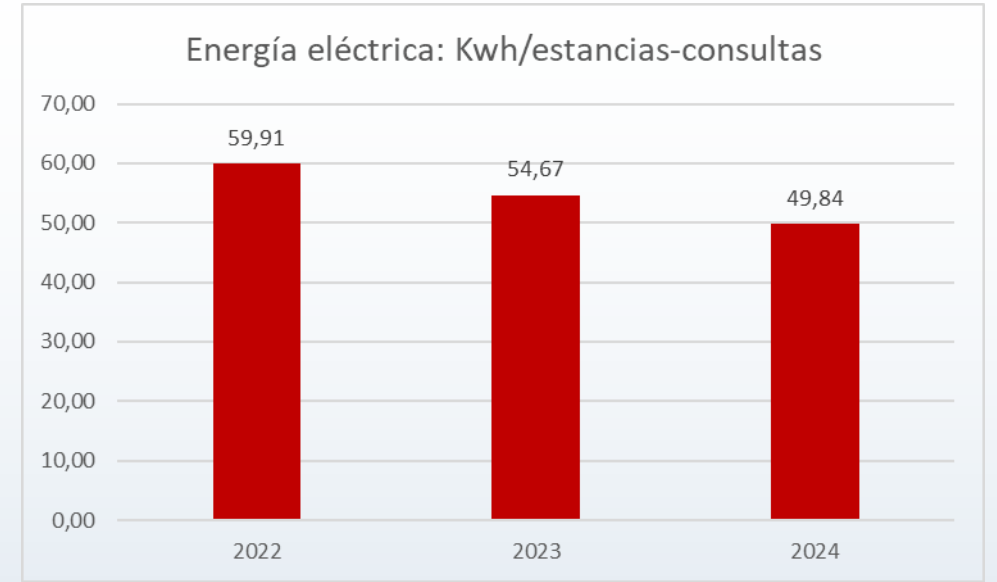
GENERACIÓN RESIDUOS PELIGROSOS (Gr)/ N° ESTANCIAS-CONSULTAS



GENERACIÓN RESIDUOS NO PELIGROSOS (Gr)/ N° ESTANCIAS-CONSULTAS

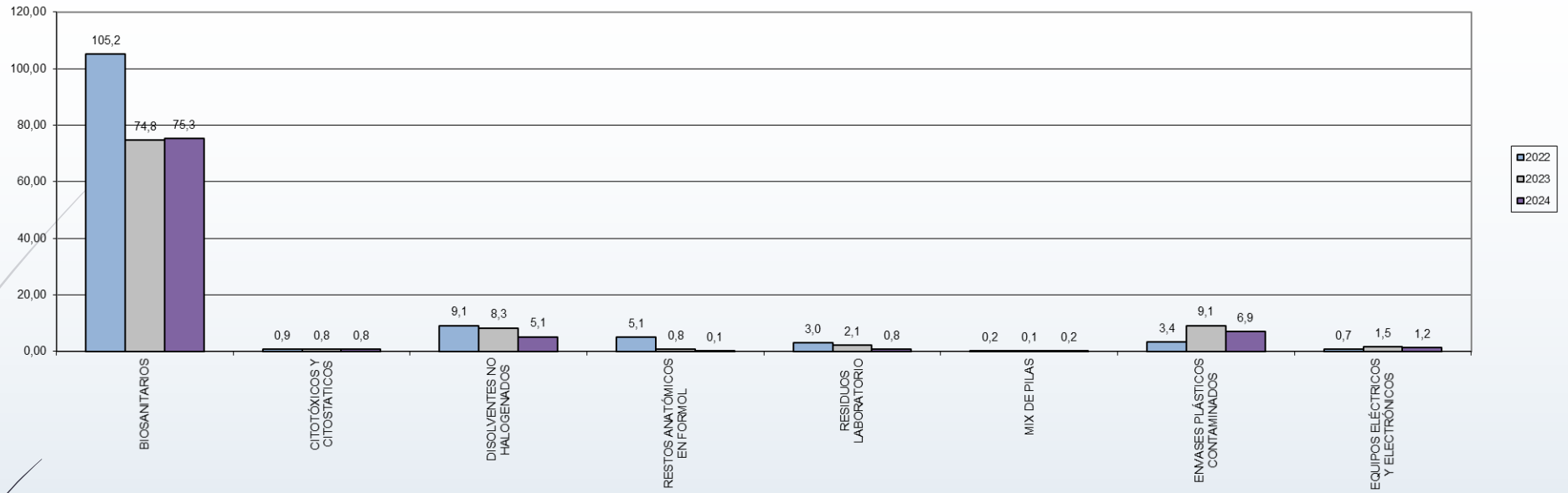


KANPO KONTSULTAK
CONSULTAS EXTERNAS

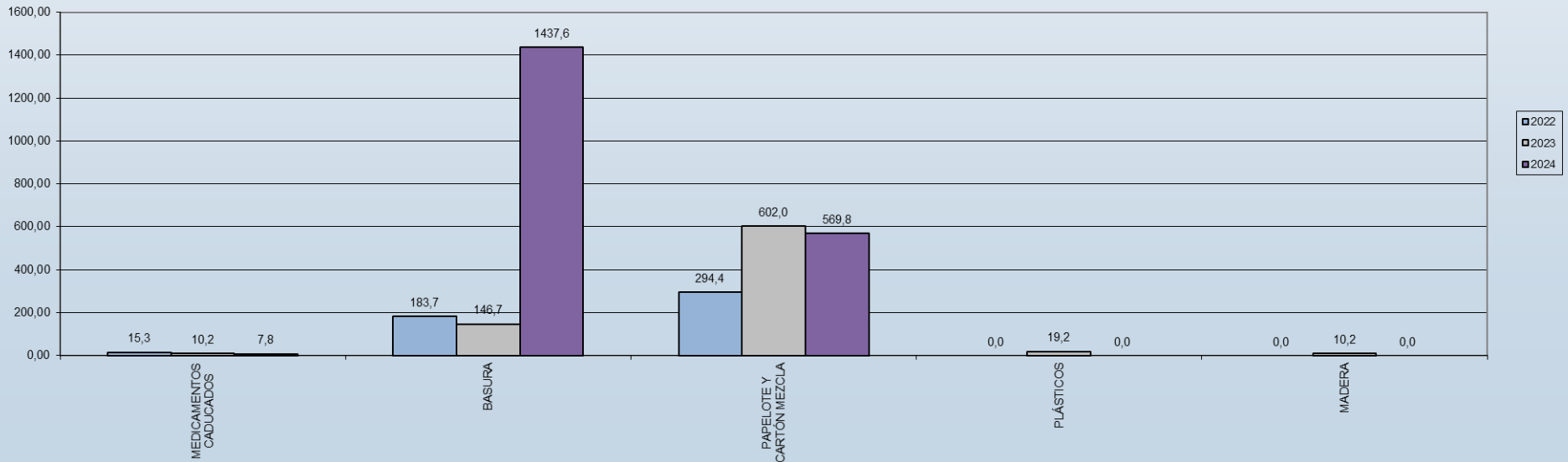


KANPO KONTSULTAK CONSULTAS EXTERNAS

GENERACIÓN RESIDUOS PELIGROSOS (Gr)/ Nº ESTANCIAS-CONSULTAS



GENERACIÓN RESIDUOS NO PELIGROSOS (Gr)/ Nº ESTANCIAS-CONSULTAS





Mila esker