

POLÍTICA DE CALIDAD DE LA ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA ARABA

La OSI Araba asume y hace propias, en todos los casos, las políticas definidas por la Corporación Osakidetza (ver en ANEXO la Instrucción nº 9 /12 /2014), adquiriendo el compromiso de establecer y mantener un sistema para la planificación y gestión de la actividad en nuestra Organización basada en la mejora continua, y asumiendo el compromiso de cumplir con los requisitos legales de aplicación en la misma, y otros que Osakidetza suscriba.

En la OSI Araba consideramos que la gestión de la calidad asistencial, del medio ambiente y de la prevención de riesgos laborales, con sus diferentes niveles de implantación y desarrollo, son factores estratégicos clave para cumplir los compromisos definidos en nuestra Misión.

La Dirección de la OSI Araba define esta política como el marco de referencia necesario para establecer y revisar los objetivos, de acuerdo al propósito y contexto de la Organización incluida la naturaleza, magnitud e impacto de sus actividades y servicios, así como de la naturaleza y magnitud de los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo. Es responsabilidad de la Organización y de todos los profesionales que la conforman el cumplimiento y puesta en marcha de estas directrices.

La OSI Araba ha establecido e implantado un sistema de gestión de acuerdo a los requisitos fijados en las normas vigentes UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001, UNE-EN-ISO 45001, asumiendo los siguientes principios básicos que configuran su Política de actuación:

- Satisfacer las expectativas de nuestros clientes y grupos de interés, gestionando los procesos necesarios para identificar sus necesidades, a la vez que cumplan los requisitos y normativas aplicables.
- Cumplimiento de la legislación sanitaria, ambiental, de prevención de riesgos laborales y normativa de referencia que sea de aplicación, así como otros requisitos que la organización suscriba relacionados con su actividad, sus aspectos ambientales y con sus peligros para la seguridad y salud del trabajo.
- Implantación de un proceso de mejora continua de los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo para la mejora de su desempeño.
- Implicación con las personas en el proyecto de la empresa, fomentando el trabajo en equipo, la formación y la comunicación activa, con el fin de motivar al personal y mejorar la capacitación profesional, la cultura en calidad asistencial y seguridad del paciente, la conciencia ambiental y la seguridad y salud en el trabajo.
- Compromiso para la consulta y participación de los trabajadores, así como para sus representantes.
- Control de los aspectos e impactos ambientales de la actividad, con el compromiso de la protección del medio ambiente.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo y que sean apropiadas al propósito, tamaño y contexto de la organización y a la naturaleza específica de sus riesgos y oportunidades, con el compromiso de la eliminación de los peligros y la reducción de los riesgos para la seguridad y la salud en el trabajo.
- Fomentar entre el personal y las empresas proveedoras una cultura ambiental y de prevención de riesgos laborales basada en la responsabilidad, para la mejora de su comportamiento, y establecer de forma continuada medidas para proteger el medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo.
- Implantar y mantener actualizada esta Política, comunicándola públicamente.