



La **Dirección de Gestión Económica y Subdirección de SSGG de la OSI DONOSTIALDEA**, en las que entre sus actividades se encuentran la planificación, gestión y control del **Servicio de Limpieza**, comunica su firme compromiso de:

- Satisfacer las necesidades de los Usuarios y Profesionales determinando claramente objetivos para ir incluso más allá de las expectativas de quienes confían en nosotros para la prestación del servicio de limpieza.
- Mantener un sistema de gestión de la calidad adecuado a nuestro servicio que cumpla todos los requisitos aplicables, bien sean requisitos solicitados por nuestros usuarios, requisitos legales aplicables u otros estándares que adoptemos voluntariamente relacionados con nuestro servicio.
- Revisar sus resultados para mejorar continuamente la eficacia de su sistema de gestión de la calidad y utilizando el talento de las personas, las herramientas de los modelos avanzados de gestión, las lecciones aprendidas y la interacción con nuestros grupos de interés para lograr los objetivos y metas establecidos.
- Establecer acciones que nos ayuden a reducir o a eliminar los riesgos asociados a nuestra actividad y aprovechar las oportunidades de mejora asociadas a nuestra actividad.
- Contribuir a que OSI DONOSTIALDEA sea un referente ampliamente reconocido por su compromiso con la calidad y la sostenibilidad.

La Dirección de Gestión Económica de la OSI DONOSTIALDEA

  
 **Osakidetza**  
**DONOSTIALDEA ESI**  
**OSI DONOSTIALDEA**  
**Ekonomia eta Finantzako zuzendaria**  
**Directora Económico-Financiera**

Enero 2018

Izpta. / Fdo.: Arantxa Retes Saratxaga