



POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

La Organización Sanitaria Integrada Araba (OSI Araba) pertenece a la Red de Osakidetza- Servicio Vasco de Salud, y por tanto asumimos las políticas definidas por el ente, y las que suscriba en un futuro. Desarrollamos nuestro propio Plan Estratégico en consonancia con los de Osakidetza y del Departamento de Salud.

En este documento queremos exponer la política de la OSI Araba que, junto con el Plan Estratégico, es el marco de referencia de nuestra gestión y del establecimiento de objetivos, los cuales son desplegados y revisados a través de los planes de gestión anuales. Suscribimos los compromisos con la Gestión de la Calidad, la Seguridad del Paciente, el respeto del Medioambiente, la eficiencia Energética, la Seguridad y Salud en el Trabajo, además de la Protección de los Datos de Carácter Personal.

Es responsabilidad de todas las personas de la OSI Araba, así como de los que trabajan para o en nombre de la OSI, el cumplimiento y puesta en marcha de estas directrices.

La OSI Araba tiene como **Misión** promocionar la salud de la población adscrita, así como prestar la mejor asistencia sanitaria bajo los principios de equidad, eficiencia, calidad y solidaridad. Estando comprometidos con la formación de los profesionales, la investigación y la innovación y teniendo presente nuestra **Visión** que es aspirar a ser una Organización proactiva e innovadora, competente a escala nacional e internacional, referencia docente e investigadora y que aporta el mejor servicio público de salud posible en todo momento.

Los objetivos que perseguimos son:

- Ser una Organización de referencia en la implicación de la población en su salud, presente e integrada activamente en su territorio de influencia, prestando una atención segura y de calidad, con las técnicas más adecuadas y coordinada en todos sus aspectos.
- Ser una estructura sostenible, eficaz y eficiente, que logre objetivos comunes, y que genere confianza en la población adscrita.
- Ser una Organización de la que los profesionales se sientan protagonistas y orgullosos de pertenecer a ella.

Para su logro, nos basamos en los **Valores** de profesionalidad, humanidad, conducta ética, eficiencia y trabajo en equipo y los **factores críticos** de nuestro éxito:

- Atención humana y personalizada.
- Ambiente laboral que fomente la comunicación y la participación, facilitando la generación de conocimiento, la innovación, la creatividad, el talento y el emprendimiento, y el disponer de tiempo para pensar.
- Continuidad de cuidados de pacientes con una adecuada coordinación y colaboración intrainstitucional e interinstitucional, incluido el espacio sociosanitario.
- Gestión eficiente.
- Reconocimiento de las personas.

Por todo ello, **la OSI Araba se compromete a:**

- Conocer y satisfacer necesidades y expectativas de nuestros pacientes y usuarios, así como de otras partes interesadas, gestionando los procesos necesarios.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables, así como otros requisitos adquiridos.



- Garantizar la disponibilidad de información y de los recursos (humanos y materiales) necesarios para alcanzar objetivos y metas.
- Definir e implantar un sistema de gestión y de mejora continua que persiga la mejora del desempeño de los procesos.
- Apoyar acciones para analizar y abordar riesgos y oportunidades en los procesos.
- Implicar a las personas en el proyecto de la OSI Araba, fomentando el trabajo en equipo, la formación y la comunicación activa, con el fin de motivar al personal y mejorar la capacitación profesional y la cultura organizacional (Calidad, Seguridad del Paciente, el respeto del Medioambiente, la eficiencia Energética, la Seguridad y Salud en el Trabajo, además de la Protección de los Datos de Carácter Personal).
- Fomentar la cultura de seguridad de pacientes de carácter no punitivo entre profesionales, pacientes y acompañantes. Promover la participación en la gestión de riesgos utilizando herramientas adecuadas para la identificación, notificación y análisis de incidentes y eventos adversos.
- Favorecer la adquisición de productos y servicios eficientes energéticamente que tengan un impacto sobre el desempeño energético, así como apoyar las actividades de diseño que consideran la mejora del desempeño energético.
- Controlar los aspectos e impactos ambientales de la actividad, con el compromiso de la protección del medioambiente, incluida la prevención de la contaminación.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo y que sean apropiadas al propósito, tamaño y contexto de la organización y a la naturaleza específica de sus riesgos y oportunidades, con el compromiso de la eliminación de los peligros y la reducción de los riesgos para la seguridad y la salud en el trabajo.
- Impulsar la consulta y participación de los trabajadores, así como para sus representantes.
- Fomentar entre las empresas proveedoras la cultura de la OSI Araba basada en la responsabilidad, para la mejora de su comportamiento.
- Implementar las medidas que aseguren la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información propia de la organización; así como el acceso a la información en conformidad con las normas jurídicas establecidas.
- Implantar y mantener actualizada esta Política, comunicándola públicamente tanto a nuestras personas como a otras partes interesadas.

Vitoria-Gasteiz, marzo 2025



Fdo: D. ENRIQUE MANUEL BÁÑEZ HERNÁNDEZ
Director/a Gerente OSI Araba