

## POLÍTICA DE CALIDAD

### SERVICIO DE LIMPIEZA HOSPITALARIA Y CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA

La Dirección de Gestión Económica y Subdirección de SSGG de la OSI DONOSTIALDEA, en las que entre sus actividades se encuentran la planificación, gestión y control del Servicio de Limpieza, comunica su firme compromiso de:

- **Satisfacer las necesidades de los Usuarios y Profesionales determinando claramente objetivos para ir incluso más allá de las expectativas** de quienes confían en nosotros para la prestación del servicio de limpieza.
- **Mantener un sistema de gestión de la calidad adecuado a nuestro servicio** que cumpla todos los requisitos aplicables, bien sean requisitos solicitados por nuestros usuarios, requisitos legales aplicables u otros estándares que adoptemos voluntariamente relacionados con nuestro servicio.
- **Revisar sus resultados para mejorar continuamente la eficacia de su sistema de gestión de la calidad** y utilizando el talento de las personas, las herramientas de los modelos avanzados de gestión, las lecciones aprendidas y la interacción con nuestros grupos de interés para lograr los objetivos y metas establecidos.
- **Establecer acciones que nos ayuden a reducir o a eliminar los riesgos asociados a nuestra actividad** y aprovechar las oportunidades de mejora asociadas a nuestra actividad.
- **Contribuir a que OSI DONOSTIALDEA sea un referente** ampliamente reconocido por su compromiso con la calidad y la sostenibilidad.

La Dirección Económica de la OSI DONOSTIALDEA

Firmado: M<sup>a</sup> Sol Blanco Sesma



DONOSTIALDEA ESI  
OSI DONOSTIALDEA

EKONOMIA ETA FINANTZAKO ZUZENDARITZA  
DIRECCIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA

enero de 2023