



DONOSTIALDEA ESI
OSI DONOSTIALDEA

POLÍTICA DE CALIDAD

Para hacer realidad nuestra Propósito, la OSI Donostialdea estructura y asegura el nivel de calidad del servicio ofrecido en base a la implantación de Sistemas de Gestión de la Calidad, basados en el funcionamiento eficaz y eficiente de sus procesos, consecuentes con las necesidades y expectativas del entorno social.

Para ello, se definen en el Plan Estratégico los objetivos:

1. Mejorar la experiencia de las personas, humanizando la asistencia.
2. Colaborar en la mejora y el desarrollo del Sistema Sanitario Vasco, siendo referentes y aportando diferenciación.
3. Mejorando la satisfacción de los profesionales.
4. Promover una estructura organizativa dinámica, sostenible y avanzada.
5. Contribuir a la mejora en el bienestar de la sociedad guipuzcoana: etorkizun orain.

En coherencia con ello, la Dirección se compromete a:

- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes/usuarios y otras partes interesadas, con el objetivo de tomar decisiones sobre nuestra asistencia.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos normativos aplicables.
- Impulsar el análisis de riesgos en el funcionamiento de los procesos.
- Garantizar la mejora continua de nuestro sistema de gestión, proporcionando los recursos necesarios para ello.
- Sensibilizar, informar, motivar y formar al personal de la organización para fomentar su implicación y compromiso en la consecución de los objetivos de calidad fijados.
- Promover la difusión y conocimiento de esta política de calidad a todas las partes interesadas.

Fdo. Itziar Perez Irazusta
Directora Gerente OSI DONOSTIALDEA
Mayo 2020



DONOSTIALDEA ESI
OSI DONOSTIALDEA

GERENTZIAKO ZUZENDARITZA
DIRECCIÓN GERENCIA