



KUDEAKETA-POLITIKA INTEGRATUA

Arabako Erakunde Sanitario Integratua (AESI) Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuaren Sareko kide da, eta, beraz, gure gain hartzen ditugu erakundeak zehaztutako politikak eta etorkizunean harpidetzen dituenak. Geure Plan Estrategikoa garatzen dugu, Osakidetzaren eta Osasun Sailaren planekin bat etorritz.

Dokumentu honetan Arabako ESlaren politika azaldu nahi dugu. Plan Estrategikoarekin batera, gure kudeaketaren eta helburuen ezarpenaren erreferentzia-esparrua da, eta helburu horiek urteko kudeaketa-planen bidez hedatu eta berrikusten dira. Kalitatearen kudeaketarekin, Pazientearen Segurtasunarekin, Ingurumenaren errespetuarekin, Eraginkortasun energetikoarekin, Laneko Segurtasun eta Osasunarekin eta Datu Pertsonalen Babesarekin lotutako konpromisoak onesten ditugu.

Arabako ESlko pertsona guztien eta ESlaren izenean edo haren izenean lan egiten dutenen erantzukizuna da jarraibide horiek betetzea eta abian jartzea.

Arabako ESlaren **Xedea** atxikitako biztanleen osasuna sustatzea da, bai eta osasun-laguntza onena ematea ere, ekitatearen, eraginkortasunaren, kalitatearen eta elkartasunaren printzipioak jarraituta. Profesionalen prestakuntzarekin, ikerketarekin eta berrikuntzarekin konprometituta gaude, eta gure **Ikuspegia** kontuan hartuta, hau da, erakunde proaktiboa eta berritzailea izan nahi dugu, nazioan eta nazioartean gai izango dena, irakaskuntza- eta ikerketa-erreferentzia izango dena eta une oro osasun-zerbitzu publiko onena emango duena.

Honako helburu hauek lortu nahi ditugu:

- Biztanleria bere osasunean inplikatzeko erreferentziazko erakundea izatea, bere eragin-lurraldean aktiboki presente eta integratua, arreta segurua eta kalitatezkoa eskainiz, teknikariek egokienekin eta koordinatuenekin alderdi guztietan.
- Egitura iraunkorra, eraginkorra eta efizientea izatea, helburu komunak lortuko dituen eta atxikitako biztanleengan konfiantza sortuko duena.
- Profesionalak erakundeko kide izateagatik harro eta protagonista sentitzen diren erakundea izatea.

Hori lortzeko, honako **Balio** hauetan oinarritzen gara: profesionaltasuna, gizatasuna, jokabide etikoa, eraginkortasuna eta talde-lana, eta gure arrakastaren **faktore kritikoak**:

- Giza arreta eta arreta pertsonalizatua.
- Komunikazioa eta parte-hartzea sustatuko dituen lan-giroa, ezagutza, berrikuntza, sormena, talentua eta ekintzailtza sortzea erraztuko duena, eta pentsatzeko denbora izango duena.
- Pazienteen zainketen jarraitutasuna, erakunde barruko eta erakunde arteko koordinazio eta lankidetzaren egokia duena, eremu soziosanitarioa barne.
- Kudeaketa eraginkorra.
- Pertsonen aintzatespena.

Horregatik guztiagatik, **Arabako ESlak konpromiso hauek hartzen ditu**:

- Gure pazienteen eta erabiltzaileen beharrak eta espektatibak ezagutzea eta asetzea, baita interesa duten beste alderdi batzuenak ere, eta beharrezko prozesuak kudeatzea.
- Lege-, erregelamendu- eta arau-baldintza aplikagarriak eta eskuratutako beste baldintza batzuk betetzen direla ziurtatzea.



- Helburuak eta xedeak lortzeko behar diren informazioa eta baliabideak (giza baliabideak eta baliabide materialak) eskuragarri daudela bermatzea.
- Prozesuen jarduna hobetzea helburu duen kudeaketa- eta etengabeko hobekuntza-sistema definitzea eta ezartzea.
- Prozesuetan arriskuak eta aukerak aztertzeke eta horiei heltzeko ekintzak babestea.
- Arabako ESIaren proiektuan pertsonak inplikatzeko, talde-lana, prestakuntza eta komunikazio aktiboa sustatuz, langileak motibatzeke eta lanbide-gaikuntza eta antolamendu-kultura hobetzeko (Kalitatea, Pazientearen Segurtasuna, Ingurumenaren errespetua, Energia-eraginkortasuna, laneko Segurtasuna eta Osasuna, eta Datu Pertsonalen Babesa).
- Pazienteen segurtasunaren kultura sustatzea profesionalen, pazienteen eta laguntzaileen artean, zigortuko ez dena. Arriskuen kudeaketan parte hartzea sustatzea, ezustekoak eta aurkako gertaerak identifikatzeko, jakinarazteke eta aztertzeke tresna egokiak erabiliz.
- Energetikoki eraginkorrak diren eta energia-jardunean eragina duten produktu eta zerbitzuen erosketak bultzatzea, eta energia-jarduna hobetzea kontuan hartzen duten diseinu-jarduerak babestea.
- Jardueraren ingurumen-alderdiak eta -inpaktuak kontrolatzea, ingurumena babesteko konpromisoarekin, kutsaduraren prebentzioa barne.
- Lan-baldintza seguruak eta osasungarriak ematea, lanarekin lotutako lesioak eta osasunaren narriadura prebenitzeko. Baldintza horiek egokiak izan behar dute erakundearen helbururako, tamainarako eta testuingururako, bai eta erakundearen arriskuen eta aukeren berriarazko jatorrirako ere, eta arriskuak ezabatzeko eta laneko segurtasunerako eta osasunerako arriskuak murrizteko konpromisoa hartu behar dute.
- Langileen eta haien ordezkarien kontsulta egitea eta parte-hartzea bultzatzea.
- Enpresa hornitzaileen artean Arabako ESIaren kultura sustatzea, erantzukizunean oinarrituta, haien jokaera hobetzeko.
- Erakundearen berezko informazioaren konfidentzialtasuna, osotasuna eta eskuragarritasuna bermatzen duten neurriak ezartzea, baita ezarritako arau juridikoen arabera informazioa eskuratzea ere.
- Politika hori ezartzea eta eguneratuta izatea, eta jendaurrean jakinaraztea, bai gure pertsoneri, bai interesa duten beste interesdun batzuei.

Vitoria-Gasteizen, 2025eko martxoan



Sin.: ENRIQUE MANUEL BÁÑEZ HERNÁNDEZ jauna.
Arabako ESIko zuzendari-gerentea