

KALITATE POLITIKA

OSPITALE ETA LEHEN MAILAKO OSASUNeko ZENTRO GARBIKETA ZERBITZUAK

Kudeaketa Ekonomikoko Zuzendaritzak eta DONOSTIALDEA ESiko Zerbitzu Orokorretako Zuzendariordetzak, Garbiketa Zerbitzua planifikatu, kudeatu eta kontrolatzeko ardura du zereginen artean. Honakoa egiteko konpromiso irmoa adierazten du:

□ *Erabiltzaileen eta Profesionalen beharrak asetzea, helburuak zehatz ezarrita, garbiketa zerbitzua ematerakoan gudan zerbitzua emateko konfiantza jartzen dutenek esperotakoa baino urrunago ere joateko.*

□ *Gure erakundera egokitutako kudeaketa sistema integratua mantentzea, ezarri beharreko betebeharrak guztiak betetzen dituen, bai gure erabiltzaileek ezarritakoak, lege betebeharrak, edo baita gure zerbitzuekin lotura duten eta borondatez hartzen ditugun beste estandarrak ere.*

□ *Emaitzak berrikustea kalitatearen kudeaketa sistemaren eraginkortasuna etengabe hobetzeko eta ezarritako helburuak eta xedeak lortzeko pertsonen talentua, kudeaketa aurreratuko ereduaren erremintak, ikasitako ikasgaiak eta gure interes taldeekin elkarrekintza erabiltzea.*

□ *Gure jarduerari lotutako arriskuak gutxitu edo kentzen lagun ditzaketan ekintzak ezartzea eta gure jarduerari lotutako hobekuntza aukerak baliatzea.*

□ *ESI DONOSTIALDEA kalitatearekin eta iraunkortasunarekin duen konpromisoarengatik aitortutako erreferentia izan dadin laguntzea.*

DONOSTIALDEA ESiko ZERBITZU OROKORRETAko ZUZENDARIORDETTZA

Sinatuta: Olatz Orano Arancibia



DONOSTIALDEA ESI
OSI DONOSTIALDEA

ZERBITZU OROKORRETAko ZUZENDARIORDETTZA
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES



Julio de 2021