MEMORIA

1. ENTITATEAREN JARDUERA OROKORRAK

1.1. Sarrera.

Osakidetza, zuzenbide pribatuko ente publikoa, Euskadiko Antolamendu Sanitarioari buruzko ekainaren 26ko 8/1997 Legearen bidez eratu zen, bere egituraren mendeko erakunde publikoen bitartez zerbitzu sanitarioak emateko helburu nagusiarekin.

Osakidetzaren misioa zerbitzu sanitario integralak bermatzea da, Euskal Autonomia Erkidegoko arreta-maila guztiei modu koordinatuan helduz. Horretarako, Osakidetza zenbait Zerbitzu Erakunderen inguruan antolatzen da, kalitatezko arreta hurbila eta desberdintasunik gabea eskaintzeko.

Osakidetzaren egungo egiturak honako hauek hartzen ditu barnean:

- Zuzendaritza Nagusia.
- Emergentziak.
- Transfusio eta Giza Ehunen Euskal Zentroa.
- Arabako ESIa.
- Arabako Errioxako ESIa.
- Donostialdeko ESIa.
- Goierri-Urola Garaiko ESIa.
- Bidasoako ESIa.
- Debabarreneko ESIa.
- Debagoieneko ESIa.
- Tolosaldeko ESIa.
- Bilbo-Basurtuko ESIa.
- Barrualde-Galdakaoko ESIa.
- Uribeko ESIa.
- Barakaldo-Sestaoko ESIa.
- Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESIa.

1. ACTIVIDADES GENERALES DE LA ENTIDAD

1.1. Introducción.

Osakidetza, Ente Público de Derecho Privado, fue constituido mediante la Ley 8/1997 de 26 de junio, de Ordenación Sanitaria de Euskadi, con el propósito fundamental de proveer servicios sanitarios a través de las diversas organizaciones públicas que dependen de su estructura.

La misión de Osakidetza se centra en garantizar la prestación de servicios sanitarios integrales, abordando de manera coordinada los diferentes niveles de atención asistencial en el País Vasco. Para ello, Osakidetza se organiza en torno a una serie de Organizaciones de Servicios, cuya finalidad es ofrecer una atención de calidad, cercana, y sin desigualdades.

La estructura actual de Osakidetza incluye:

- Dirección General.
- Emergencias.
- Centro Vasco de Transfusiones y Tejidos Humanos.
- OSI Araba.
- OSI Rioja Alavesa.
- OSI Donostialdea.
- OSI Goierri-Alto Urola.
- OSI Bidasoa.
- OSI Debabarrena.
- OSI Alto Deba.
- OSI Tolosaldea.
- OSI Bilbao-Basurto.
- OSI Barrualde-Galdakao.
- OSI Uribe.
- OSI Barakaldo-Sestao.
- OSI Ezkerraldea-Enkarterri-Cruces.

Santa Marina Ospitalea.

Gorlizko Ospitalea.

Arabako Osasun Mentaleko Sarea.

Bizkaiko Osasun Mentaleko Sarea.

Gipuzkoako Osasun Mentaleko Sarea.

Osatek (Sozietate Publikoa).

Onkologikoa (Atxikitako Zentroa).

Osakidetzak Erakunde Sanitario Integratuen (ESI) eredua hartu du bere ikuspegi asistentziala garatzeko oinarri gisa, euskal biztanleriaren osasun-emaitzak optimizatzeko beharrezkoak diren koherentzia eta koordinazioa ahalbidetuz. Eredu horrek osasuna sustatzetik eta gaixotasunak prebenitzetik hasi eta hilkortasunaren eta desgaitasunaren kausa nagusien tratamendu integralera arte biltzen du.

2021-2024 esparru estrategikoak osasuna jarri zuen politika guztien ardatz nagusi gisa, pertsonak izanik arretagune nagusia, ekitatearen eta hurbiltasunaren testuinguru batean. ESIak sortzen ari diren erronketara egokitzen joan dira, hala nola zahartzera, kronikotasunera eta mendekotasunera, eta ikuspegi berriak txertatu dituzte talde espezifikoei arreta emateko, hala nola haurrei, nerabeei, emakumeei, adinekoei eta, oro har, aniztasunari.

Arreta hurbilagoa eta ekitatiboagoa bermatzeko, beharrezkoa da lehen mailako eta ospitaleko asistentzia harmonizatzea arreta soziosanitarioa, berrikuntza eta gobernantza-egiturak osatzen dituzten elementuekin. Ikuspegi horrek osasun-emaitzak hobetzeko Osakidetzaren helburuari erantzuten dio, prozesu asistentzial eraginkorren bidez, arreta-maila desberdinen arteko koherentzian eta koordinazioan oinarrituta.

Azken urteotan, osasun-sistema azkar egokitu behar izan da, gizartearen aldaketen ondorioz. Hori dela eta, premia berriak lehenetsi behar izan dira, eta arreta sanitarioa egokitu behar izan da, segurtasun-maila handienak bermatzeko. Egoera horrek ahalegin handia eskatu du baliabideei dagokienez, eta telemedikuntza eta komunikazio aurreratuko sistemak bezalako teknologiak sartzea bultzatu du.

Testuinguru horretan, Osakidetzak bi garapen-ildo nagusitan lan egiten du:

1. Erakunde sanitario integratuen eredua finkatzea, Lehen Mailako Arretaren eta ospitaleko arretaren arteko koherentzia bermatuko duen gobernu-egitura bateratu baten bidez, pertsonen arretaren balioa maximizatuz.

2. Prozesu asistentzialen integrazio kliniko-funtzionala, eraginkortasun klinikoa eta erabiltzaileen irisgarritasuna erraztuko duten laguntza-ibilbideak sortuz, arreta berezia jarriz kronikotasunari eta mendekotasunari, sektore soziosanitarioarekin koordinatuta.

Hospital Santa Marina.

Hospital Gorliz.

Red de Salud Mental de Araba.

Red de Salud Mental de Bizkaia.

Red de Salud Mental de Gipuzkoa.

Osatek (Sociedad Pública).

Onkologikoa (Centro Vinculado).

Osakidetza ha adoptado el modelo de Organizaciones Sanitarias Integradas (OSI) como la base para desarrollar su enfoque asistencial, permitiendo la coherencia y coordinación necesarias para optimizar los resultados de salud en la población vasca. Este modelo abarca desde la promoción de la salud y la prevención de enfermedades, hasta el tratamiento integral de las principales causas de mortalidad y discapacidad.

El marco estratégico 2021-2024 situó la salud como eje central de todas las políticas, con las personas como principal foco de atención, en un contexto de equidad y proximidad. Las OSI han venido adaptándose a retos emergentes, tales como el envejecimiento, la cronicidad y la dependencia, y han incorporado nuevos enfoques para atender a grupos específicos, como la infancia, la adolescencia, las mujeres, las personas mayores y la diversidad en general.

Para asegurar una atención más cercana y equitativa, es necesario armonizar la asistencia primaria y hospitalaria con los elementos que integran la atención sociosanitaria, la innovación y las estructuras de gobernanza. Este enfoque responde al objetivo de Osakidetza de mejorar los resultados de salud mediante procesos asistenciales eficientes, basados en la coherencia y coordinación entre los diferentes niveles de atención.

El sistema sanitario se ha visto obligado a adaptarse rápidamente en los últimos años debido a los cambios de la sociedad, lo que ha requerido priorizar nuevas necesidades y adaptar la atención sanitaria para garantizar los máximos niveles de seguridad. Esta situación ha supuesto un considerable esfuerzo en términos de recursos, y ha impulsado la incorporación de tecnologías como la telemedicina y los sistemas de comunicación avanzada.

En este contexto, Osakidetza trabaja en dos líneas fundamentales de desarrollo:

1. Consolidación del modelo de organizaciones sanitarias integradas, mediante una estructura de gobierno unificada que garantice la coherencia entre la atención primaria y hospitalaria, maximizando el valor de la atención a las personas.

2. Integración clínico-funcional de los procesos asistenciales, a través de la creación de rutas asistenciales que favorezcan tanto la efectividad clínica como la accesibilidad de los usuarios, con especial atención a la cronicidad y la dependencia, en coordinación con el sector sociosanitario.

Azken batean, erakunde sanitario integratuaren eredua indartzea da euskal osasun-sistemaren egungo eta etorkizuneko erronkei aurre egiteko estrategiarik onenetako bat, eta kalitatezko arreta bermatzen du, osasunaren sustapenetik bizitzaren amaierara arte, baita gure biztanleriari eragiten dioten patologia nagusien prebentziotik eta tratamendutik ere.

1.2. Funts Soziala.

Funts soziala honela banatzen da:

PARTE-HARTZEAREN %:

EAEko Administrazioa %100

GUZTIRA %100

1.3. 2025eko ekitaldirako helburuak.

Gure osasun-sistemak oinarrizko giza eskubidetzat hartzen ditu osasuna, ongizatea eta bizi-kalitatea. Printzipio horiek Osakidetza, Osasun Saila eta osasun-erakundeak gidatzeaz gain, botere publiko eta politika sektorial guztiek partekatzen dituzte. 2025. urterako, honako helburu estrategiko hauek ezarri dira:

1. Osasun Sistema indartzea

Sistemaren irisgarritasuna: irisgarritasuna da osasun-sistemaren printzipioetako bat, baita haren erronka nagusietako bat ere. Itxarote-zerrendak eta atzerapenak murriztea lehenetsiko da, herritar guztiek arreta sanitario egokia jasotzen dutela ziurtatzeko. Pertsona ardatz duen osasun-sistema bat mantentzeko lanean jarraituko dugu, balioan oinarritutako medikuntza ezarriz, asistentzia berriz diseinatu ahal izateko, arreta integratua eta pazientearengan zentratua izan dadin. Ebidentzia zientifikoan oinarritutako ikuspegi horri esker, pazienteari ahalduntzeko aukera ematen zaio, erabakiak hartzen parte har dezan, bere emaitza klinikoetan eta bizi-kalitatean oinarrituta. Bereziki, Plan Onkologikoan definitutako gaixotasunen tratamendurako medikuntza balioan inplementatzea lehenetsiko da.

Arretaren humanizazioa: Osakidetzan humanizazio-estrategia bat garatzen aurrera egingo da, asistentzia humanizatuko eredu korporatibo bat hedatzeko, ebaluatzeko eta horretan aurrera egiteko. Estrategia horretatik abiatuta, ekintza korporatiboko planak ezarriko dira humanizazioan/laguntza humanizatuan. Gainera, humanizazio-eredua ebaluatzeko sistema bat garatuko da, ezarritako estandarrak betetzen direla ziurtatzeko.

Pazienteak ahalduntzea: Osasun Eskola programaren garapena osatuko da, gaixoei beren gaixotasunen prebentzioari eta jarraipenari buruzko erabaki informatuak hartzen laguntzeko eta haiei prestakuntza emateko diseinatua. Programa honen helburua da pazienteak gaitzea beren osasuna modu eraginkorrean kudea dezaten.

En definitiva, el refuerzo del modelo de organización sanitaria integrada sigue siendo una de las mejores estrategias para afrontar los desafíos actuales y futuros del sistema sanitario vasco, garantizando una atención de calidad que abarque desde la promoción de la salud hasta el acompañamiento al final de la vida, pasando por la prevención y el tratamiento de las principales patologías que afectan a nuestra población.

1.2. Fondo Social.

El Fondo social se distribuye de la forma siguiente:

PARTICIPACIÓN %:

Administración de la CAPV 100%

TOTAL 100%

1.3. Objetivos del ejercicio 2025.

Nuestro sistema de salud considera la salud, el bienestar y la calidad de vida de las personas como derechos humanos fundamentales. Estos principios no solo guían a Osakidetza, el Departamento de Salud y las entidades sanitarias, sino que son compartidos por todos los poderes públicos y políticas sectoriales. Para el ejercicio 2025, se han establecido los siguientes objetivos estratégicos:

1. Reforzar el Sistema de Salud

Accesibilidad al Sistema: La accesibilidad es uno de los principios rectores del sistema sanitario y uno de sus principales retos. Se priorizará la reducción de listas de espera y demoras para asegurar que todos los ciudadanos reciban atención sanitaria oportuna. Se continuará trabajando para mantener un sistema de salud centrado en la persona, mediante la implantación de la medicina basada en el valor, que permite rediseñar la asistencia hacia una atención integrada y centrada en el paciente. Este enfoque, basado en evidencia científica, permitirá empoderar a los pacientes en la toma de decisiones compartida, basándose en sus propios resultados clínicos y calidad de vida. En particular, se priorizará la implementación de la medicina en valor para el tratamiento de enfermedades definidas en el Plan Oncológico.

Humanización de la Atención: Se avanzará en el desarrollo de una estrategia de humanización en Osakidetza con el objetivo de desplegar, evaluar y avanzar en un modelo corporativo de asistencia humanizada. A partir de dicha estrategia se establecerán planes de acción corporativos en Humanización/Asistencia Humanizada. Además, se desarrollará un sistema de evaluación del modelo de humanización para asegurar que se cumplan los estándares establecidos.

Empoderamiento de Pacientes: Se completará el desarrollo del programa Osasun Eskola, diseñado para formar y ayudar a los y las pacientes a tomar decisiones informadas sobre la prevención y el seguimiento de sus enfermedades. Este programa tiene como objetivo capacitar a los y las pacientes para que puedan gestionar su salud de manera efectiva.

Osasun Komunitarioa: Osasun Komunitarioko egitura berri bat ezarriko da, Lehen Mailako Arretako sarean oinarrituta eta Familia eta Komunitateko Medikuntzan espezializatutako erizainek kudeatuta. Egitura horren helburua izango da komunitateko arretaren integrazioa eta koordinazioa hobetzea.

Osasun Karpeta berritzea: arkitektura informatiko berri bat ezarri da Osasun Karpetarako, tresna aurreratuak txertatuz, hala nola minbiziaren baheketa-programen jakinarazpenen kudeaketa (bularra, kolona eta zerbixa), txostenak ikusi eta eskuratzeko aukera berriak, eta aurretiazko borondateen erregistroa. Berritze horri esker, osasun-informazioa modu eraginkorragoan eta eskuragarriagoan kudeatu ahal izango da.

E-osasuna: arretaren eta osasunaren eskuragarritasuna hobetzeko teknologia berriak garatzea errealitate bat da dagoeneko. Osakidetzak arreta pertsonalizatuko du aplikazio berrien bidez, datuen tratamendu pertsonalizatua eta doitasuneko medikuntzaren garapena errazteko, eta esku-hartze medikoak paziente bakoitzaren ezaugarrietara egokituko ditu.

Pazientearen segurtasuna: 2021-2030 estrategia ezartzen jarraituko da. Estrategia horrek Osakidetzan azken urteetan lortutako ezagutza eta ikaskuntza jasotzen ditu, pazientearen segurtasuna eta emaitza klinikoak hobetzeko.

2. Azpiegitura eta ekipamenduen hobekuntza

Zentroen modernizatzea: ospitaleak eta lehen mailako arretako zentroak handitu eta modernizatuko dira. Handituko dira: Basurtuko, Usansolo-Galdakaoko, Donostiako, Txagorritxuko, Zumarragako eta Arrasateko ospitaleak eta Tolosako Ospitalea sortuko da. Basurtun eta Galdakaon, kanpo-kontsultak handitzeko obrak egingo dira; Donostian, berriz, kanpo-kontsultez gain, protonterapiarako eraikin bat eraikiko da, minbizia tratatzeko teknologia aurreratua. Bidasoako Ospitaleko bloke kirurgikoa ere handituko da.

Onkologikoaren integrazioa: bai azpiegituraren ikuspegitik, bai zerbitzuen ikuspegitik.

Zentro logistikoa: zentro logistiko berri bat jarriko da abian Iurretan. Plataforma logistiko zentralizatu horrek erosketa-kostuak optimizatzea, material sanitarioak estandarizatzea eta pazientearen segurtasunean eta Osakidetzaren eraginkortasun operatiboan aurrera egitea ahalbidetuko du.

Iraunkortasun energetikoa: Eusko Jaurlaritzaren Jasangarritasun Energetikoari buruzko 4/2019 Legea betez, jasangarritasunera bideratutako proiektuak egingo dira, hala nola Barakaldoko BECean, estalkian, panel fotovoltaikoak instalatzea, osasun-zentroetako argiztapena modernizatzea, hainbat zentrotan biomasa-galdarak instalatzea eta Basurtun eta Donostian industria-eraikin berriak eraikitzea. Proiektu horiek eraginkortasun energetikoa lortzen eta emisioak murrizten lagunduko dute.

Salud Comunitaria: Se establecerá una nueva estructura de salud comunitaria apoyada en la red de Atención Primaria y gestionada por enfermeras especialistas en Medicina Familiar y Comunitaria. Esta estructura buscará mejorar la integración y coordinación de la atención en la comunidad.

Renovación de la Carpeta de Salud: Se ha implantado una nueva arquitectura informática para la Carpeta de Salud, incorporando herramientas avanzadas como la gestión de notificaciones de programas de cribado de cáncer (mama, colon y cérvix), nuevas opciones de acceso y visualización de informes, y el registro de voluntades anticipadas. Esta renovación permitirá una gestión más eficiente y accesible de la información de salud.

E-Salud: Se continuarán desarrollando nuevas tecnologías para mejorar el acceso a la atención y la salud. Osakidetza se enfocará en personalizar la atención mediante nuevas aplicaciones que faciliten el tratamiento personalizado de datos y el desarrollo de la medicina de precisión, adaptando las intervenciones médicas a las características individuales de cada paciente.

Seguridad del Paciente: Se continuará con la implementación de la estrategia 2021-2030 que incorpora el conocimiento y aprendizaje adquirido en Osakidetza durante los últimos años para mejorar la seguridad del paciente y los resultados clínicos.

2. Mejora de Infraestructuras y Equipamientos

Modernización de Centros: Se llevarán a cabo una serie de ampliaciones y modernizaciones en hospitales y centros de Atención Primaria. Las acciones incluyen las ampliaciones de los hospitales de Basurto, Usansolo-Galdakao, Donostia, Txagorritxu, Zumarraga, Arrasate, y la creación del Hospital Tolosa. En Basurto y Galdakao, las obras se centrarán en la ampliación de consultas externas, mientras que, en Donostia, además de las consultas externas, se construirá un edificio para protonterapia, una tecnología avanzada en el tratamiento del cáncer. También se ampliará el bloque quirúrgico del Hospital de Bidasoa.

Se abordará la integración de Onkologikoa, tanto desde el punto de vista de infraestructura como de servicios.

Centro Logístico: Se pondrá en marcha un nuevo Centro Logístico en Iurreta. Esta plataforma logística centralizada permitirá optimizar los costes de compra, estandarizar los materiales sanitarios, y avanzar en la seguridad del paciente y en la eficiencia operativa de Osakidetza.

Sostenibilidad Energética: En cumplimiento con la Ley 4/2019 de Sostenibilidad Energética del Gobierno Vasco, se realizarán proyectos orientados a la sostenibilidad, incluyendo la instalación de paneles fotovoltaicos en la cubierta del BEC en Barakaldo, la modernización de la iluminación en centros de salud, la instalación de calderas de biomasa en varios centros, y la construcción de nuevos edificios industriales en Basurto y Donostia. Estos proyectos contribuirán a la eficiencia energética y a la reducción de emisiones.

3. Bikaintasuna Ospitaleko Arreta Espezializatuan

Itxaron-zerrendak berreskuratzea: kirurgiako itxarote-zerrendak 65/2006 Dekretuan ezarritako mailetatik behera berreskuratzeko lan egingo da. Dekretu horrek Euskal Autonomia Erkidegoko osasun-sisteman (Osakidetza) espezializatutako asistentzia sanitarioan itxaroteko gehieneko denborak arautzen ditu. Dekretu horrek ezartzen ditu pazienteek euskal osasun publikoaren sisteman ebakuntza kirurgiko, proba diagnostiko edo kontsulta jakin batzuk jasotzeko itxaron behar dituzten gehieneko epeak, pandemiaren inpaktuaren ondoren arreta egokia eta kalitatezkoa bermatzeko. Helburua da maila horiek estatuko eta Europako baxuenen artean mantentzea.

Espezializazio handia: erreferentziazko unitateetan espezializazio handiko politikari eutsiko zaio, osasunean emaitza hobeak lortzeko, tratatutako kasuen kopuruaren eta lortutako emaitzen artean harreman frogatua dagoen lekuetan.

4. Kudeaketa farmazeutikoa

Berrikuntza eta efizientzia: kudeaketa farmazeutiko berritzaile eta jasangarria sustatuko da, eta egoitzetarako medikamentuen banaketa zentralizatuko da, dosi pertsonalizatuen sistema batekin. Neurri honen helburua da medikamentuen horniduraren eraginkortasuna eta kalitatea hobetzea.

5. Langileen gaikuntza eta gogobetetasuna

Plantilla, egonkortasuna eta lan-baldintzak: 2020tik 2024ra bitartean, hautaketa-prozesuak egin dira 11.000 plaza baino gehiago betetzeko, Osakidetzari beharrezko baliabideak emateko eta lan-egonkortasuna bermatzeko, honako hauek barne:

a. 2018ko eta 2019ko enplegu publikoaren eskaintzaren hautaketa-prozesua amaitzea; guztira, 3.535 plaza.

b. Egonkortzeko EPEan (3.723 plaza) eta 2020-2021-2022 EPEtan (3.919 plaza) plaza berrien deialdia.

2025. urtean, hautaketa-prozesu guztiak amaituko dira, eta, hala badagokio, prozesu berrien deialdia egingo da.

Era berean, lan-baldintzak eguneratzen joango dira, indarrean dagoen arau-esparrura egokitzeko. Familia eta norberaren bizitza bateragarri egiteko neurriak ere hobetuko dira, ordutegi-malgutasuna eta telelana sustatuz.

Hautaketa eta Horniketa: lanbide-hautaketako eta -sustapeneko ereduak berrikusiko dira. Mugikortasun-sistema ireki eta iraunkorrarekin jarraituko da, praktika hori sendotzeko.

Genero-ikuspegia: «Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako II. Plana» egin, onartu eta hedatuko da. Planak helburu hauek izango ditu: berdintasuna sustatzea, bai barruan, bai kanpoan; soldata-arrakala murriztea, eta zuzendaritzako eta erabakiak hartzeko postuetan emakumeen ordezkaritza handitzea; genero-ikuspegia duen berrikuntza eta ikerketa bultzatzea; eta emakumeari eta indarkeria matxistaren biktimei arreta emateko laguntza-politikekiko arreta eta koordinazioa hobetzea.

3. Excelencia en Atención Especializada y Hospitalaria

Recuperación de Listas de Espera: Se trabajará para recuperar las listas de espera quirúrgica a niveles inferiores a los establecidos en el Decreto 65/2006 que regula los tiempos máximos de espera en la atención sanitaria especializada en el sistema sanitario del País Vasco (Osakidetza). Este decreto establece los plazos máximos que los pacientes deben esperar para recibir ciertas intervenciones quirúrgicas, pruebas diagnósticas o consultas en el sistema de salud pública vasco, con el objetivo de garantizar una atención oportuna y de calidad, después del impacto de la pandemia. El objetivo es mantener estos niveles entre los más bajos del estado y Europa.

Alta Especialización: Se mantendrá una política de alta especialización en Unidades de Referencia para lograr mejores resultados en salud, basada en la relación entre el número de casos tratados y los resultados obtenidos.

4. Gestión Farmacéutica

Innovación y Eficiencia: Se promoverá una gestión farmacéutica innovadora y sostenible, incluyendo la centralización de la dispensación de medicamentos para residencias con un sistema de dosis personalizadas. Esta medida busca mejorar la eficiencia y la calidad del suministro de medicamentos.

5. Capacitación y Satisfacción del Personal

Plantilla, Estabilidad y condiciones laborales: Entre 2020 y 2024 se han llevado a cabo los procesos selectivos para la cobertura de más de 11.000 plazas, para dotar a Osakidetza de los recursos necesarios y garantizar la estabilidad laboral, que incluye:

a. La finalización del proceso de selección de la oferta pública de empleo de 2018 y 2019, que incluye un total de 3.535 plazas.

b. La convocatoria de nuevas plazas en la OPE de estabilización (3.723 plazas) y en las OPE 2020-2021-2022 (3.919 plazas).

A lo largo del año 2025 se procederá a finalizar todos los procesos selectivos y, en su caso, a la convocatoria de nuevos procesos.

Asimismo, se irán actualizando las condiciones laborales para ajustarlas al marco normativo vigente. También se mejorarán las medidas de conciliación familiar y personal, promoviendo la flexibilidad horaria y el teletrabajo.

Selección y Provisión: Se revisarán los modelos de selección y promoción profesional. Se continuará con el sistema de movilidad abierto y permanente para consolidar esta práctica.

Perspectiva de Género: Se realizará la elaboración, aprobación y despliegue del «II Plan para la Igualdad de Mujeres y Hombres » con los objetivos de promover la igualdad en el ámbito interno como en el externo, reducir la brecha salarial y aumentar la representación femenina en puestos de dirección y decisión, impulsar la innovación e investigación con perspectiva de género y mejorar la atención y coordinación con las políticas asistenciales dirigidas a la atención a la mujer y a las víctimas de la violencia machista.

Ezagutzaren kudeaketa eta lanbide-garapena: Lanbide-garapeneko beste deialdi arrunt bat egingo da, eta lanbide-garapeneko eredu berri bat definitzen jarraituko dugu, talentua erakartzeko eta esparru sanitarioan atxikitzeko. Gainera, prestakuntza estrategiko korporatiboa bultzatuko da, eta kalitatezko informazio bibliografikorako sarbidea bermatuko da, Liburutegi Birtualaren bidez; horrela, ezagutzaren kudeaketaren kultura sustatuko da.

Euskararen erabileraren normalizazioa: Osakidetzan Euskararen Erabilera Normalizatzeko III. Planaren tarteko ebaluazioa egingo da, eta plan hori bultzatzen jarraituko da, Osakidetzako zerbitzu eta arlo profesionaletan euskararen presentzia eta erabilera areagotzeko eta normalizatzeko.

6. Lehen Mailako Arreta

Bultzada eta errefortzua: Lehen Mailako Arreta indartzen jarraituko da, herritarrengandik hurbilen dagoen asistentzia-maila gisa. Sare osoan eskaria kudeatzeko eredua homogeneizatzeko eta bultzatzeko lan egingo da, fisioterapia sartzea eta espezialitatea indartzea barne, erakargarritasuna areagotuko duten eta profesional berriak erakarriko dituzten ekintzen bidez.

Komunitateko Arreta: komunitateko arreta eredu bikain eta koordinatu bat garatuko da, honako hauek bilduko dituena: beharrezko egituraren azterketa bat, tratamendu komunitarioko estrategiaren inplementazioa eta Komunitateko Erizaintzaren figuraren ezarpena. Halaber, tokiko baliabideen mapaketa egingo da eta parte-hartze komunitarioko espazioak sustatuko dira.

Ikerkuntza eta irakaskuntza: Lehen Mailako Arretako ikerketa bultzatuko da, eta, gainera, irakaskuntza-unitateekin lankidetzan arituko da egoiliarrei erreferentziazko prestakuntza emateko.

Arreta soziosanitarioa: Osakidetzaren eta zentro soziosanitarioen arteko elkarreragingarritasuna bultzatuko da, Osasun Sailaren 2021-2024 aldirako Estrategia Soziosanitarioan oinarrituta, pertsonen arreta hobetzeko.

Helburu horiek gure osasun-sistema indartzeko eta modernizatzeko diseinatuta daude, herritar guztientzako kalitate handiko arreta eskuragarria eta eraginkorra bermatuz eta, aldi berean, gure profesionalen gogobetetzea eta garapena bermatuz.

2. 2025. URTERAKO HELBURU NAGUSIAK ETA HORIEN ZENBATEKOA

Gestión del Conocimiento y Desarrollo profesional: Se realizará una nueva convocatoria ordinaria de desarrollo profesional y se seguirá trabajando en la definición de un nuevo modelo de desarrollo profesional para atraer y retener talento en el ámbito sanitario. Además, se impulsará la formación estratégica corporativa y se garantizará el acceso a la información bibliográfica de calidad a través de la Biblioteca Virtual, fomentando así la cultura de la gestión del conocimiento.

Normalización del Uso del Euskera: Se llevará a cabo la evaluación intermedia del 3er Plan de Normalización del Uso del Euskera, y se continuará impulsando el mismo, con el fin de aumentar y normalizar la presencia y uso del euskera en los servicios y áreas profesionales de Osakidetza.

6. Atención Primaria

Impulso y Refuerzo: Se continuará reforzando la Atención Primaria como el nivel asistencial más cercano a la ciudadanía. Se trabajará en la homogeneización e impulso del modelo de gestión de la demanda en toda la red, incluyendo la incorporación de fisioterapia y el fortalecimiento de la especialidad mediante acciones que aumenten su atractivo y atraigan a nuevos profesionales.

Atención Comunitaria: Se desarrollará un modelo de atención comunitaria excelente y coordinada, que incluya un estudio de la estructura necesaria, la implementación de la estrategia de abordaje comunitario y la implantación de la figura de la Enfermería Comunitaria. También se realizará un mapeo de recursos locales y se promoverán los espacios de participación comunitaria.

Investigación y Docencia: Se impulsará la investigación en Atención Primaria y, además, se colaborará con las Unidades Docentes para proporcionar una formación de referencia a los residentes.

Atención Sociosanitaria: Se dará un impulso a la interoperabilidad entre Osakidetza y los centros sociosanitarios, basándose en la Estrategia Sociosanitaria del Departamento de Salud 2021-2024, para mejorar la atención de las personas.

Estos objetivos están diseñados para fortalecer y modernizar nuestro sistema de salud, garantizando una atención de alta calidad, accesible y eficiente para toda la población, al tiempo que se asegura la satisfacción y el desarrollo de nuestros profesionales.

2.OBJETIVOS GENERALES PARA EL AÑO 2025 Y SU CUANTIFICACIÓN

HELBURUA **EKINTZA** **ADIERAZLEA**	MAGNITUDEA MAGNITUD	**OBJETIVO** **ACCION** **INDICADOR**
1. OSASUN-SISTEMAREN ESTALDURA UNIBERSALA ETA IRISGARRITASUNA BERMATU.		**1. GARANTIZAR LA COBERTURA UNIVERSAL Y LA ACCESIBILIDAD AL SISTEMA SANITARIO.**

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
1. Herritarrak osasun-sistemara gerturatzea eta iristea errazten duten zerbitzu telematikoak bultzatu eta aurrez aurrekoak ez diren harreman-bideak finkatu.		1. Impulsar los servicios telemáticos y consolidar los canales de relación no presencial que facilitan la proximidad y la accesibilidad de cada persona al sistema sanitario.
Aurrezko aurrekoak ez diren /Aurrez aurreko kontsulten %.	**%30**	% Porcentaje consultas No Presenciales / Presenciales.
Ahotiko antikoagulazioaren autokontrola bultzatzea: autoanalisia eta medikazioaren autokudeaketa.	**%75**	Impulsar el autocontrol de la anticoagulación oral: Autoanálisis y Autogestión medicación.
Tabako-tratamendu ez-presentziala bultzatzea teknologia berrien bidez: Internet bidezko taldeko esku-hartzea, Tabakorik gabe bizi app-a.	**%100**	Impulsar tratamiento no presencial en tabaco a través de nuevas tecnologías: Intervención grupal on line, APP viven sin tabaco.
2. Desgaitasun fisikoa edo sentsoriala dutenen irisgarritasuna bermatzeko beharrezkoak diren jarduerak egin euskal osasun-sistemaren zentro,instalazio, baliabide eta zerbitzu guztietan.		2. Desarrollar las actuaciones necesarias para garantizar la accesibilidad a las personas con discapacidad física y sensorial en todos los centros,instalaciones, recursos y servicios del sistema vasco de salud.
Teleinterpretazio-sistema egonkortzea (erabileraren %).	**%100**	Consolidación del sistema de teleinterpretación (% uso en los centros).
Komunikazio-sistema/begi-irakurgailua egonkortzea (hedapenaren %).	**%100**	Consolidación del sistema de comunicación/lector ocular(% despliegue).
3. Herritarren parte-hartzeari leku handiagoa eman osasun-zerbitzuen antolaketan eta erabakiguneetan, eta pazienteen elkarteekin lankidetza izatea sustatu, gaixotasuna hobeto ezagutzeko eta bizi-kalitatea hobetzeko tresnak garatzeko xedez.		3. Reforzar la incorporación de la participación ciudadana en la orientación de los servicios sanitarios y en los diferentes ámbitos de decisión y promover la cooperación con las asociaciones de pacientes para desarrollar herramientas destinadas a mejorar el conocimiento sobre la enfermedad y su calidad de vida.
2. ITXAROTE-ZERRENDAK EZARRITAKO RATIOEN AZPITIK MANTENDU.		**2. MANTENER LISTAS DE ESPERA POR DEBAJO DE LOS RATIOS ESTABLECIDOS.**
1. Profundizar en las medidas puestas en marcha para disminuir los tiempos de acceso a consultas de atención especializada y pruebas complementarias.		1. Profundizar en las medidas puestas en marcha para disminuir los tiempos de acceso a consultas de atención especializada y pruebas complementarias.
2. Prozedura kirurgikoetarako batez besteko itxarote-denbora martxoaren 21eko 65/2006 Dekretuak ezarritako ratioen azpitik mantentzea bermatu; dekretu horren bidez, Euskadiko Osasun Sistemaren konturako prozedura kirurgiko programatuetara eta urgenteak ez direnetara iristeko gehienezko epeak ezarri ziren.		2. Garantizar el mantenimiento del tiempo promedio de espera para acceder a procedimientos quirúrgicos por debajo de los ratios marcados en el Decreto 65/2006, de 21 de marzo, por el que se establecen los plazos máximos de acceso a procedimientos quirúrgicos programados y no urgentes a cargo del sistema sanitario de Euskadi.
Batez besteko atzerapena Kirurgian.(Egunak)	**<60**	Demora media Quirúrgica.(Días)
Kanpo-kontsulten batez besteko atzerapena. (Egunak)	**<30**	Demora media de Consultas Externas.(Días)
Batez besteko atzerapena Proba Osagarrietan.(Egunak)	**<20**	Demora media en Pruebas Complementarias.(Días)
3. OSASUNAREN ZAINKETAN PERTSONEN ERANTZUKIDETASUNA SUSTATU.		**3. FOMENTAR LA CORRESPONSABILIDAD DE LAS PERSONAS EN EL CUIDADO DE LA SALUD.**
Odol-emateak (urteko).	**90.000**	Donaciones de sangre (anual).

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Organo-emateak (Hezur-muina).	**800**	Donaciones de órganos (Médula Ósea).
Organo-emateak (Giltzurruna, Gibela, etab.).	**100**	Donaciones de órganos (Riñón, Hígado, etc.).
Organo-emateak (Ehunak).	**120**	Donaciones de órganos (Tejidos).
1. «Osasun Eskola» ekimena indartuko da, haurtzarotik bizitza-estilo osasuntsuagoak sustatzeko, baita osasun-zerbitzuen erabilera egokia ere.		1. Fortalecer la iniciativa «Osasun-Eskola» para la promoción de estilos de vida más saludables, así como el buen uso de los servicios sanitarios.
2. Etxean erraz ebatz daitezkeen gaixotasun arruntei buruzko edukiak zabaltzea.		2. Ampliación de contenidos sobre enfermedades comunes de fácil resolución en domicilio.
- Elikadura	**%100**	- Alimentación
- HOP-Haurren osasun plana.	**%80**	- PSI-Plan de salud infantil.
- Heldu nagusia	**%100**	- Persona adulta mayor
- Agi-hortzen osasuna/ PADI	**%100**	- Salud Bucodental / PADI
- Climaterio	**%100**	- Climaterio
- Asma	**%30**	- Asma
3. Gaixotasun kronikoak dituzten pazienteei lagundu, dauzkaten osasun-arazoen kontrol handiagoa izan dezaten. «Paziente bizia» (Paciente Activo) programa.		3. Apoyar a los pacientes con enfermedades crónicas para que avancen en la toma de control sobre sus problemas de salud. Programa «Paziente Bizia» (Paciente activo).
Gaixotasun kronikoaren autokudeaketa hobetzeko online ikastaroa. Kronik On (egindako lanen %).	**%100**	Curso online destinado a mejorar la autogestión de la enfermedad crónica. Kronik On (% realización).
Aurreko hiru ekimenekin lotuta adierazle hauek nabarmendu behar dira (egindako lanen %):		En relación con las tres anteriores iniciativas cabe destacar los siguientes indicadores (% realización):
Paziente Bizia Programaren garapen-maila.	**%100**	Grado de desarrollo del Programa Paciente Activo.
Paziente bizia programaren prestakuntza-eskaintza sustatzea ESletan.	**%100**	Promover e impulsar en las OSIs la oferta formativa programa Paziente Bizia-Paciente Activo.
Paziente bizia programa bultzatzea ESletan teknologia berrien bidez (online ikastaroak, bideokonferentziak, etabar).	**%100**	Impulsar en las OSIs programa Paziente Bizia- Paciente Activo a través de nuevas tecnologías(cursos online, formato videoconferencia).
Nire bihotz-gutxiegitasuna zaintzen programa bultzatzea ESletan teknologia berrien bidez (online ikastaroak, bideokonferentziak, etab.).	**%100**	Impulsar en las OSIs el taller Cuidando mi insuficiencia cardiaca (formación de monitores e intervención ciudadanía).
Nire ongizate emozionala zaintzen programa bultzatzea ESletan teknologia berrien bidez (online ikastaroak, bideokonferentziak, etab.).	**%100**	Impulsar en las OSIs el taller Cuidando mi bienestar emocional (formación de monitores e intervención ciudadanía).
Antikoagulazio-tailerra bultzatzea. Paziente Bizia Programa.	**%75**	Impulsar taller Anticoagulación. Programa Paciente Activo.
BGBK-ko Paziente Bizia programa garatzea.	**%75**	Desarrollo Programa Paciente Activo EPOC.
Neure burua zaintzen, besteak zaintzeko (formatu presentziala) tailerra garatzea.	**%75**	Desarrollo Taller Cuidándome para cuidar formato presencial.
Begirale berrien prestakuntza sustatzea ESletan.	**%100**	Impulsar en las OSIs formación nuevos monitores.
BGBKren ibilbide korporatiboa.	**%50**	Ruta corporativa EPOC.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Ezartzea Esku-hartzeak depresioan LMAtik (Mastermind).	**%100**	Implementación intervención en Depresión desde AP (Masterrmind).
Paziente bizia programako tailerrak amaitzen dituzten pazienteen/zaintzaileen/herritarren %.	**%80**	% pacientes/cuidadores/ciudadanía que finalizan tallleres programa Paziente Bizia-Paciente Activo.
Nire Osasuna Aktiboki Zainduz tailerra amaitzen duten pazienteen/zaintzaileen/herritarren %	**%80**	% pacientes/cuidadores/ciudadanía que finalizan taller Cuidando Activamente mi Salud.
Nire diabetesa zaintzen tailerra amaitzen duten pazienteen/zaintzaileen/herritarren %	**%80**	% pacientes/cuidadores/ciudadanía que finalizan taller Cuidando mi diabetes.
Minbiziaren ondoren nire osasuna zaintzen tailerra amaitzen duten pazienteen/zaintzaileen/herritarren %	**%80**	% pacientes/cuidadores/ciudadanía que finalizan taller Cuidando mi salud después del cáncer.
Nire ongizate emozionala zaintzen tailerra amaitzen duten pazienteen/zaintzaileen/herritarren %	**%80**	% pacientes/cuidadores/ciudadanía que finalizan taller Cuidando mi bienestar emocional
Entrenamendu aktiboa ikastaroa amaitzen duten pazienteen/zaintzaileen/herritarren %	**%80**	% pacientes/cuidadores/ciudadanía que finalizan el curso Entrenamiento Activo online
Neure burua zaintzen, besteak zaintzeko online ikastaroa amaitu duten pazienteen/zaintzaileen/herritarren %.	**%80**	% pacientes/cuidadores/ciudadanía que finalizan el curso Cuidándome para cuidar on line.
Antikoagulazioari buruzko ikastaroa (plataforma berria) amaitu duten pazienteen/zaintzaileen/herritarren %.	**%50**	% pacientes/cuidadores/ciudadanía que finalizan el curso Anticoagulación (nueva plataforma).
Osasuna zaintzen ijitoen herrian tailerra amaitzen duten pertsonen %	**%25**	% personas que finalizan el taller Cuidando la salud en el pueblo gitano
Nire bihotz-gutxiegitasuna zaintzen tailerra amaitzen duten pertsonen %	**%80**	% personas finalizan asistencia taller Cuidando mi insuficiencia cardiaca
Paziente bizia programan esku-hartze eta ikerketa motako ikerlanak bultzatu eta garatzea.	**%100**	Impulso y desarrollo estudios de investigación intervención Programa Paziente Bizia-Paciente Activo.
Egituratutako Osasunerako Heziketa proiektuak dituzten ESIen kopurua (Haurtzaroari, helduaroari eta zahartzaroari zuzenduta).	**13**	N. de OSIs con proyectos de Educación para la Salud estructurados (Dirigidos a infancia, edad madura y vejez).
Ebaluatutako Osasunerako Heziketa proiektu egituratuen kopurua (jardueraren xehetasuna).	**110**	N. de proyectos de Educación para la Salud estructurados evaluados (detalle de actividades).
4. EKITATEA BABESTEA OSASUN-ARRETAN, ARRETA BEREZIA JARRIZ GENERO-IKUSPEGIAN ETA GIZA TALDE AHULENETAN.		**4. SALVAGUARDAR LA EQUIDAD EN LA ATENCIÓN SANITARIA, INCIDIENDO EN LA PERSPECTIVA DE GÉNERO Y EN LOS COLECTIVOS MÁS FRÁGILES.**
1. Osasuneko Tokiko Sareak sendotzea eta zabaltzea, Lehen Mailako Arretako, Osasun Publikoko, Udaletako eta tokiko sektore eta elkarteen zerbitzuen artean elkarlanean aritzeko egiturak izan daitezen.		1. Consolidar y extender las Redes Locales de Salud como estructuras de colaboración entre los Servicios de Atención primaria, los de Salud pública, los Ayuntamientos y los sectores y asociaciones locales.
Entrenamendu aktiboa ikastaroaren osatze-maila.	**%90**	Grado de cumplimentación del Curso Entrenamiento Activo.
Nire osasuna aktiboki zaintzen tailerraren osatze-maila.	**%90**	Grado de cumplimentación del Cuidando activamente mi salud.
Nire diabetesa zaintzen tailerraren osatze-maila.	**%90**	Grado de cumplimentación del Cuidando mi diabetes.
Osasuna zaintzen ijitoen herrian tailerraren osatze-maila.	**%80**	Grado de cumplimentación del Cuidando la salud en el pueblo gitano.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Minbiziaren ondoren nire osasuna zaintzen tailerraren osatze-maila.	**%90**	Grado de cumplimentación del Cuidando mi salud después del cáncer.
Nire bihotz-gutxiegitasuna zaintzen tailerraren osatze-maila.	**%80**	Grado de cumplimentación del Cuidando mi insuficiencia cardíaca.
Nire ongizate emozionala zaintzen tailerraren osatze-maila.	**%90**	Grado de cumplimentación del Cuidando mi bienestar emocional.
Genero-ikuspegitik ebaluatuta, Osasun Informazio Sistemetan dauden txostenen kopurua (Aginte-koadro korporatiboa, Kudeaketa Kontrolak, Itxarote-zerrendak, etab.).	**%100**	N. de informes soportados en los Sistemas de Información Sanitarios (SIS) (Cuadro de Mando Corporativo, Controles de Gestión, LE, etc.) evaluados bajo la perspectiva de género.
Aginte Koadro Korporatiboen adierazleen kopurua, non Genero-ikuspegiaren eragina ebaluatu den.	**%100**	N. de indicadores de los Cuadros de Mando Corporativos en los que se ha evaluado el impacto de la perspectiva de género.
2. Genero-indarkeriari arreta ematea (indarkeriak barne, bai sexu-indarkeria, bai emakumeen genitalen mutilazioa).		2. Atención a la Violencia de Género (incluye abordaje de las violencias sexual y Mutilación Genital Femenina MGF).
Urteko Prestakuntza Korporatiboko Plana ezartzea (%).	**%100**	Establecer el Plan de Formación Corporativo Anual (%).
Kalteberatasun handiagoko eremu berriei heltzea (nerabeen protokoloak egitea (kopurua)).	**1**	Abordaje de nuevos ámbitos de mayor vulnerabilidad (elaboración de protocolos adolescentes (nº)).
Genero-indarkeriaren aginte-taula: genero-indarkeria eta sexu-indarkeria (egindako lanen %).	**%100**	Cuadro de mando VG: violencia de género y violencia sexual (% realización).
Genero-indarkeriari dagokionez, emakume-talde antolatuekin lan egitea (mentoring)(talde kopurua).	**1**	Trabajar con grupos organizados de mujeres (mentoring) en relación a la VG (nº grupos).
Emakumeen genitalen mutilazioa - Pediatria, tokoginekologia eta LMArako urteko prestakuntza-ekintzak (hedapenaren %).	**%100**	MGF acciones formativas anuales para pediatría, Tocoginecología y AP (% despliegue).
Genero-indarkeriaren protokoloa haur eta nerabeentzat (1. seihilekoa) (Hedapenaren %).	**%100**	Protocolo de VG para NNA-niños, niñas y adolescentes-(1ºsemestre) (% despliegue).
Haurren kontrako sexu-erasoetarako protokoloa eta erreferentziazko ospitale-unitateak (kopurua).	**4**	Protocolo de agresión sexual infantil y unidades hospitalarias de referencia (nº).
3. Genero-ondoezak (hedapenaren %):		3. Malestares de género (% despliegue):
Genero-ondoezetarako esku-hartzeen diseinua.	**%100**	Diseño de intervención en malestares de género.
Prestakuntza- eta ekintza-plana garatzea.	**%100**	Desarrollo del Plan de Formación-acción.
4. Pertsona transexualei laguntzeko gida berriaren gomendioak ezartzea (hedapenaren %).		4. Implantar las recomendaciones de la nueva guía de atención a personas transexuales (% despliegue).
Gurutzetako Unibertsitate Ospitalean kokatutako Erreferentziazko Unitatearen (Genero Berdintasunerako Unitatea-GBU) zerbitzu-zorroa eta arreta-protokoloa definitzea.	**%100**	Definir la cartera de servicios de la Unidad de Referencia (UIG-Unidad de Igualdad de Género) ubicada en el Hospital U. Cruces y el protocolo de atención.
GBUaren eta paziente bakoitzaren erreferentziazko ESIen arteko lankidetza-zirkuituak ezartzea, arreta arintzeko eta teknika kirurgiko konplexuenak kontzentratzeko.	**%100**	Establecer circuitos de colaboración entre la UIG y las OSIS de referencia de cada paciente, con el fin de agilizar la atención y concentrar las técnicas quirúrgicas más complejas.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Gidaren edukia zabaltzeko jardunaldi bat antolatzea, GBUak koordinatuta, kolektiboko pertsonek bertan parte hartzen dutela.	**%100**	Organizar una jornada de difusión del contenido de la guía, coordinada por la UIG y con la participación de los colectivos de personas afectas.
5. Sexu-osasunaren arloko funtsezko alderdiak eguneratzea.		5. Actualizar aspectos clave en el ámbito de la Salud Sexual.
Kontrazepzio-metodoen eskaintza homogeneizatzea gomendioen gida korporatibo baten bidez (hedapenaren %).	**%100**	Homogeneizar la oferta de los métodos de anticoncepción a través de una guía de recomendaciones corporativa (% despliegue).
6. Haurdunaldiko, erditzeko eta erdiberriaroko eta jaioberriaroko arretarako prestazioak eta jarduketa-irizpideak homogeneizatzea, jardunbide egokiak ikusgai egitea eta prozesu osoaren jarraipen-adierazleak adostea (egindako lana %).		6. Homogeneizar las prestaciones y los criterios de actuación en la atención al embarazo, parto y puerperio y recién nacido, visibilizar BBPP y consensuar indicadores de seguimiento de todo el proceso (% realización).
Aginte Taula Korporatibo bat egitea, ugalketa-osasuneko arretaren eta jardunbide egokien adierazleak bilduko dituena.	**%100**	Elaboración de un Cuadro de Mando Corporativo que recoja los indicadores de atención y BBPP en salud reproductiva.
Arreta horren funtsezko gaiei buruzko 2. jardunaldia egitea (protokoloak, osasun-karpeta, Osabide Global).	**%100**	Celebración de la 2ª jornada sobre temas clave de esta atención (protocolos, carpeta salud, Osabide Global).
Haurdunaldia norbere borondatez etetean arreta egiteko zirkuituetan ekitatea eta kalitatea bermatzea.	**%100**	Garantizar la equidad y calidad en los circuitos de atención a la Interrupción Voluntaria del Embarazo (IVE).
Jarduteko eta deribatzeko protokoloa prestatzea ESIekin lankidetzan, eta interesdunen kolektibo eta taldeek parte hartzea.	**%100**	Elaborar el protocolo de actuación y derivación en colaboración con las OSIs y participación de colectivos y grupos de interés.
5. PAZIENTEARI INFORMAZIO ETA ARRETA PERTSONALIZATU OSOA ETA KALITATEZKOA EMAN.		**5. OFRECER INFORMACIÓN Y ATENCIÓN PERSONALIZADA COMPLETA Y DE CALIDAD AL PACIENTE.**
1. Informazio eta arreta pertsonalizatu osoa eta kalitatezkoa eman pazienteari, osasun-sistemaren baliabideak eta funtzionamendua hobeto ezagutu ditzan, eta, horrela, osasun-arreta pertsonal eta indibidualizatua bultza dadin.		1. Ofrecer información y atención personalizada completa y de calidad al paciente para que dispongan de un mayor conocimiento de los recursos del sistema de salud y su funcionamiento, potenciando una atención sanitaria personal e individualizada.
2. Informazioaren eta komunikazioaren teknologia berriak sartu, herritarrek harreman arinagoa izan dezaten osasun-sistemarekin egiten dituzten kudeaketetan, ahalik eta segurtasun eta konfidentzialtasun handiena bermatuz.		2. Incorporar las nuevas tecnologías de la información y comunicación para permitir a la población una relación más fluida en las gestiones con el sistema de salud garantizando la máxima seguridad y confidencialidad.
Aurreko bi ekimenekin lotuta adierazle hauek nabarmendu behar dira:		En relación con las dos anteriores iniciativas cabe destacar los siguientes indicadores:
Web bidezko zitak. (Milakotan).	**>2.500**	Citas Web. (En miles).
Herritarraren App-ak: Erabiltzaile-kopurua (Atari Mugikorra).	**>315.000**	Apps del ciudadano: N. de usuarios (Portal Móvil).
Herritarraren App-ak: Erabiltzaile-kopurua (Nire tratamendua).	**>90.000**	Apps del ciudadano: N. de usuarios (Mi tratamiento).
Herritarraren App-ak: Erabiltzaile-kopurua (Laguntza bihotz-geldialdialdialdian).	**>19.500**	Apps del ciudadano: N. de usuarios (Ayuda a la parada cardíaca).
Osasun Karpeta: sartzen diren erabiltzaile desberdinen kopurua.	**>552.883**	Carpeta Salud: N. usuarios diferentes en acceso.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Osasun Karpeta: txostenak ikusteko sartutako aldiak.	**>5.169.712**	Carpeta de Salud: N. de accesos a la visualización de informes.
3. Osasun Karpetaren bidez, osasun-sistemetara sarbide pertsonala izatea sustatu, segurtasun eta konfidentzialtasun osoa bermatuta.		3. Promocionar el acceso personal a los sistemas de información, mediante la Carpeta de Salud, asegurando la máxima seguridad y confidencialidad.
Aurreko hiru ekimenekin lotuta adierazle hauek nabarmendu behar dira:		En relación a las tres iniciativas anteriores hay que destacar los siguientes indicadores:
Sarbide-kopurua Osasun Karpetan.	**8.141.531**	N. de Accesos en Carpeta de Salud.
Osasun-karpetaren bidez hodeiko irudi medikoetara (CDrik eta DVDrik EZ) sartzen diren pertsonen kopurua.	**20.000**	Nº personas que acceden a las imágenes médicas en la nube (NO CD/DVD) a través de la Carpeta de Salud.
Osasun-karpetaren bidez Aldi Baterako Lanerako Ezintasunaren parteetara sartzen diren pertsonen kopurua.	**10.000**	Nº personas que acceden a los partes de Incapacidad Laboral Temporal a través de Carpeta de Salud.
4. Herritar guztiei osasun-arreta bere lehentasunezko hizkuntzan, euskaraz ala gaztelaniaz, emango zaiela bermatu.		4. Garantizar a todas las personas la asistencia sanitaria en su lengua de preferencia, sea euskera o castellano.
Lehentasunezko hizkuntza erregistratuta duten erabiltzaileen % (aukera euskara edo gaztelania izan).	**%88**	Porcentaje de usuarios con idioma de preferencia registrado (independientemente de que la opción sea euskera o castellano).
Jarduera asistentzialean dagoen euskararen erabilerarekin pozik edo oso pozik dauden pazienteen ehunekoa.	**%72**	Porcentaje de pacientes satisfechos o muy satisfechos con el uso del euskera en la actividad asistencial.
5. Aurretiazko Borondateen eta Arretaren Plangintza Partekatuaren eremuan hobekuntza-jarduerak garatzea.		5. Desarrollar actividades de mejora en el ámbito de Voluntades Anticipadas (VVAA) y Planificación Compartida de la Atención (PCA).
Aurretiazko Borondateen formatuak hobetu eta garatzea Osabide Globalen (Osasun Mentala)(%).	**%100**	Mejora y desarrollo de formatos de VVAA en Osabide Global (Salud Mental)(%).
Arretaren Plangintza Partekatuaren eta Aurretiazko Borondateen trebatzaileak ESletan prestatzeko programa hedatzea (%).	**%100**	Despliegue del programa de formación de formadores en PCA y VVAA en las OSIs (%).
6. OSASUNA SUSTATU INGURUNE KOMUNITARIOAN.		**6. PROMOCIÓN DE LA SALUD EN EL ENTORNO COMUNITARIO.**
Gripearen aurkako txertaketa (Emandako dosiak).	**550.000**	Vacunación Antigripal (Dosis Administradas).
Gripearen aurkako txertaketa (Estaldura > 65 urte).	**%75**	Vacunación Antigripal (Cobertura > 65 años).
Preeklanpsiaren baheketa-programa abian jartzeko ebaluazioa (hedapenaren %).	**%100**	Evaluación de la puesta en marcha del programa de cribado de Preclampsia (% de despliegue).
Fetuaren DNA kromosomopatien jaio aurreko baheketan sartzearen ebaluazioa (hedapenaren %).	**%100**	Evaluación de la incorporación del DNA fetal al cribado prenatal de cromosomopatías (% despliegue).
Finkatzea koloneko eta ondesteko minbiziaren baheketaren xede-populazioaren adin-tartearen handitzea (74 urtera arte)(hedapenaren %).	**%100**	Consolidar la ampliación de rango de edad de la población diana del cribado de cáncer colorrectal (hasta 74 años)(% despliegue).
1. Elikadura osasungarria, ariketa fisikoa egiteko ohitura eta bizimodu osasungarriak sustatzea.		1. Fomentar una alimentación saludable, la práctica regular de actividad física y estilos de vida saludables.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Tipologiak identifikatzen dituzten 70 urteko edo gehiagoko pertsonen %-a, Adinekoentzako Arreta Planaren arabera (AAP).	**%50**	% de personas mayores o iguales a 70 años con identificación de tipologías según el Plan de Atención a las Personas Mayores (PAM).
Osakidetzan Adingabekoak eta alkohola programa finkatzea.	**%100**	Consolidar en Osakidetza el programa de menores y alcohol.
2. Txertaketa-egutegiak etengabe berrikusi eta eguneratu, irizpide zientifikoak eta datu epidemiologikoak kontuan hartuta.		2. Revisar y actualizar de forma permanente los calendarios de vacunaciones, en base a criterios científicos y datos epidemiológicos.
Poliomielitisaren lehen txertaketaren estaldura (3 dosi).	**%95**	Cobertura de primovacunación frente a la poliomielitis (3 dosis).
Elgorria-rubeola-parotiditisaren aurkako txertoaren estaldura (hirukoitz birikoaren (2 dosi).	**%95**	Cobertura de vacunación frente a sarampión-rubeola-parotiditis (2 dosis de triple vírica).
3. Gazteen aho-hortzetako osasuna sustatu, Haurrentzako Hortz Arreta Programak eskaintzen dituen zerbitzuen irisgarritasuna eta erabilera hobetuta.		3. Promover la salud bucodental, mediante la mejora de la accesibilidad y la utilización de los servicios del Programa de Atención Dental Infantil-PADI.
Haurren Hortzak Zaintzeko Programaren (PADI) estalduraren %.	**%70**	Porcentaje cobertura Programa de Atención Dental Infantil (PADI).
Tabakoaren eta tabako-produktuen kontsumoa murriztea, erretzaileentzako eskaintza zabalduz.	**%75**	Reducir el consumo de tabaco y productos relacionados ampliando la oferta a personas fumadoras.
Osakidetzako erakunde sanitarioak tabako-kerik gabeko osasun-erakundeen nazioarteko sarean (GNTH) sartzea.	**%55**	Integrar a las Organizaciones sanitarias de Osakidetza en la Red Internacional de Organizaciones sanitarias libres de humo de tabaco (GNTH).
LMAko minaren arretarako eredua hedatzea (aurre egiteko unitate aktiboak).	**20**	Despliegue modelo atención dolor en AP (unidades afrontamiento activo).
Sare komunitarioaren hedapena: LMAko Erizaintza.	**95**	Despliegue de la Red Comunitaria: Enfermería de AP.
7. KOORDINAZIOA BULTZATU, OSASUNA HOBETZEKO.		**7. POTENCIAR LA COORDINACIÓN PARA LA MEJORA DE LA SALUD.**
1. 2013-2020rako Osasun Planetik eratorritako ekintzak ezarri, eta tokiko osasun-sareei bultzada eman.		1. Proceder a la implementación de las acciones derivadas del Plan de Salud 2013-2020 e impulso a las Redes locales de salud.
Tokiko gobernantza-sistemak dituzten ESIen %.	**%100**	% de OSI con Sistemas de Gobernanza Local.
Osasuneko Tokiko Sareetan inplikaturiko udalerrien kopurua.	**%40**	% UAP que participan en sistemas de Gobernanza Local.
2. Politika eta plan sektorial guztiek osasunean duten eragina ebaluatu.		2. Evaluar el impacto en la salud de todas las políticas y planes sectoriales.
Balio-estrategia hedatzea, 3 asistentzia-prozesu lehenetsi, balio-ikuspegiarekin.	**3**	Despliegue de la estrategia de valor, 3 procesos asistenciales priorizados con enfoque a valor.
3. Ospitaleko altaren proiektua garatzea. Lan-sarea eta hobekuntza-prototipoak diseinatzea ospitaleko altaren prozesuan. Esku hartzeko lehentasunezko populaziotzat hartzea 6,2tik gorako indize prediktiboa (IP) duten pertsonak.		3. Desarrollo Proyecto de alta Hospitalaria. Diseño de Red de trabajo y prototipos de mejora en el proceso de alta hospitalaria. Tener como población prioritaria de intervención personas con IP (índice predictivo) superior a 6,2.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Ospitaleko Altan hobekuntzak ezartzea (Altakidetza).	**5**	Implementación de las mejoras en el Alta Hospitalaria (Altakidetza).
4. TOP DOWN. 24x7 garatzea arreta aringarrian: Aringarri.		4. TOP DOWN. Desarrollo del 24x7 en atención paliativa: Aringarri.
Emergentziak eta Farmaziarekin birdiseinatzea medikamentu batzuen erosketa.	**%100**	Emergencias y rediseño con Farmacia para la compra de algunos medicamentos.
Ebaluazio-emaitzak aztertzeko saioa.	**%100**	Sesión de análisis de resultados de evaluación.
5. Eraldaketa digitala bultzatzea.		5. Impulsar la transformación digital.
Eraldaketa digitala Anatomia Patologikoan.(hedapenaren %).	**%100**	Transformación digital en Anatomía Patológica.(% despliegue).
Irudi medikoetan algoritmia erabiltzea (algoritmo-kopurua).	**5**	Utilización de algoritmia en imagen médica (número de algoritmos).
8. HIESAREN ETA BESTE GAIXOTASUN INFEKZIOSO BATZUEN PREBENTZIOA.		**8. PREVENCIÓN DEL SIDA Y OTRAS ENFERMEDADES INFECCIOSAS.**
1. Sexu-transmisiozko infekzioen prebentzioari buruz kontzientziatu gizartea, talde zaurgarrienengan arreta berezia jarrita.		1. Concienciar a la sociedad sobre la prevención de infecciones de transmisión sexual, con especial incidencia entre las poblaciones más vulnerables.
2. GIBa ez kutsatzeko prebentzio programak sustatu arrisku-taldeetan.		2. Promover Programas de prevención del contagio de VIH entre la población de riesgo.
Aurreko bi ekimenekin lotuta adierazle hauek nabarmendu behar dira:		En relación a las dos iniciativas anteriores hay que destacar los siguientes indicadores:
Antierretrobiralen aurrekontua. (Mila euro).	**20.000**	Presupuesto antirretrovirales. (Miles de euros).
9. OSASUN-ESPARRUKO ARRETA INTEGRATUA INDARTU, OSASUN ERAKUNDE INTEGRATUEN EREDUA FINKATUZ.		**9. REFORZAR LA ATENCIÓN INTEGRADA EN EL ÁMBITO DE LA SALUD CONSOLIDANDO EL MODELO DE ORGANIZACIONES SANITARIAS INTEGRADAS (OSIS).**
1. Diziplina anitzeko ekipo profesionalak sortu, pazienteei arreta integrala emateko.		1. Crear equipos profesionales multidisciplinares para la atención integral de los pacientes.
Lehen Mailako Arretaren indartzea. Neurri berriak. Estrategia komunitarioa.	**%90**	Fortalecimiento de la Atención Primaria. Nuevas medidas. Estrategia comunitaria.
Lehen Mailako Arretaren indartzea. Neurri berriak. Egitura soziosanitarioa.	**%80**	Fortalecimiento de la Atención Primaria. Nuevas medidas. Estrategia sociosanitaria.
Lehen Mailako Arretaren indartzea. Neurri berriak. HOP.	**%100**	Fortalecimiento de la Atención Primaria. Nuevas medidas. PSI.
Lehen Mailako Arretaren indartzea. Neurri berriak. Digitalizazioa.	**%85**	Fortalecimiento de la Atención Primaria. Nuevas medidas. Digitalización.
Hedapena fisioterapia LMA.	**%100**	Despliegue fisioterapia de AP.
Maleta digitalaren hedapena: Osasun-arretarako irisgarritasuna hobetzea (kopurua).	**165**	Despliegue maletín digital: Mejora accesibilidad a la atención sanitaria (cantidad).

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Ingresua behar duten eta modu programatuan ingresatzen duten paziente pluripatologikoen %.	**%15**	Porcentaje de pacientes pluripatológicos que requieren ingreso y lo hacen de forma programada.
2. Ebaluazioaren kultura sustatu, Osasun Erakunde Integratuak kudeaketaren eta emaitza asistentzialen etengabeko hobekuntzara bideratuz.		2. Fomentar la cultura de la evaluación, orientando a las Organizaciones Sanitarias Integradas hacia la mejora continua en la gestión y en los resultados asistenciales.
Jarduera klinikoaren eraginkortasunaren eta efizientziaren analisiarekin eta hobekuntzarekin lotuta martxan jarritako proiektu korporatibo kopurua (MAPAC, Do Not Do).	**2**	N. de proyectos corporativos puestos en marcha relacionados con el análisis y mejora de la eficiencia y efectividad de la actividad clínica (MAPAC, Do Not Do).
Integrazio asistentzialaren maila (D`AMOUR). D`Amour galdetegia bi urterik behin egiten da. 2021ean eta 2023an egin da.	**%70**	Grado de integración asistencial (D´AMOUR). El cuestionario D´Amour se realiza cada dos años. Se ha realizado en el 2021 y en el 2023.
Bihotz-gutxiegitasuna duen pazientearekiko koordinazio-maila.	**%100**	Grado de coordinación paciente con insuficiencia cardíaca.
Osakidetzaren minari aurre egiteko dokumentu estrategikoa.	**%50**	Documento estratégico para el abordaje del dolor Osakidetza.
10. INFORMAZIO KLINIKOKO SISTEMA BATERATUA SENDOTU.		**10. CONSOLIDAR EL SISTEMA DE INFORMACIÓN CLÍNICA UNIFICADO.**
1. Informazio Klinikoko Sistema Bateratua zabaldu Osakidetzaren baliabide guztietan.		1. Despliegue del Sistema de Información Clínica unificado en todos los recursos de Osakidetza.
Erakundeak BPSO programan (Best Practice Spotlight Organizations) sartzea.	**%75**	Incorporar organizaciones en el programa BPSO (Best Practice Spotlight Organizations).
Erakundeak Nursing Research Challenge programan sartzea.	**%75**	Incorporar organizaciones en el programa Nursing Research Challenge.
Erizaintzako zainketen prestakuntza-ikastaroak egitea.	**%50**	Desarrollo de Cursos de Formación Cuidados Enfermería.
Haurdunaldi-kartillaren APParen garapena.	**%75**	Desarrollo APP Cartilla Embarazo.
Presbide eta e-Osabide Farmazia erizain-adierazpenera egokitzea.	**%100**	Adecuación Presbide y e-Osabide Farmacia a Indicación Enfermera.
e-Osabide Farmazia Erizainen Indikaziora egokitzea.	**%75**	Adecuación e-Osabide Farmacia a Indicación Enfermera.
Erizain lankidetzazko argibide-gidak garatzea eta zabaltzea.	**%85**	Desarrollo y extensión de guías de indicación enfermera colaborativa.
BPSO Aginte Koadroaren garapena (LMA erlaitz berriak eta gidak).	**%50**	Desarrollo de Cuadro de Mando BPSO (nuevas pestañas AP y Guías).
Erizain lankidetzazko argibide-gidak garatzea eta zabaltzea.	**%85**	Desarrollo de Cuadro de Mando de Evaluación de Cuidados.
2. Informazio Klinikoko Sistema erabiltzea bultzatu egoitza-baliabide guztietan, gizarte, zein osasun-sektorekoetan.		2. Impulsar la utilización del Sistema de Información Clínica en todos los dispositivos residenciales concertados, tanto del sector social como sanitarios.
11. ESPEZIALIZAZIO ALTUA ETA BIKAINTASUN KLINIKOA SUSTATU.		**11. FAVORECER LA ALTA ESPECIALIZACIÓN Y LA EXCELENCIA CLÍNICA.**

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
1. Medikuntza pertsonalizatuaren ereduan aurrera egitea (doitasuneko medikuntza).		1. Avanzar en el modelo de medicina personalizada (medicina de precisión).
Medikuntza pertsonalizatuaren plan estrategikoa.	**%100**	Plan estratégico de medicina personalizada.
Teknologia erradioterapikoaren eguneratzearen kudeaketa.	**%100**	Gestión de la actualización de la tecnología radioterápica (RT).
Laguntza bidezko Giza Ugalketako Unitateen zerbitzu-zorroa berrikustea eta eguneratzea. SOHO gomendioa aplikatzeko ibilbide-orria.	**%100**	Revisar y actualizar la cartera de servicios de las Unidades de Reproducción Humana Asistida. Hoja de ruta para la aplicación de la recomendación SOHO.
Iktus Planaren eguneraketa hedatzea.	**%100**	Desplegar la actualización del Plan de Ictus.
12. ASISTENTZIA ONKOLOGIKOA BERRANTOLATU. PLAN ONKOLOGIKO INTEGRALA.		**12. REORGANIZAR LA ASISTENCIA ONCOLÓGICA. PLAN ONCOLÓGICO INTEGRAL.**
1. Minbiziaren Aholku Batzordearen bidez, minbizia bahetzeko egungo programak ebaluatu eta beste programa batzuen ebidentzia zientifikoa aztertu, ezar daitezkeen ikusteko.		1. Evaluación a través del Consejo Asesor del Cáncer de los actuales programas de cribado de cáncer y estudio de la evidencia científica de otros para su posible implantación.
Bularreko minbiziaren baheketa-programaren parte-hartzearen %.	**>%75**	Porcentaje de participación en cribado del Carcinoma de Mama.
Kolon eta ondesteko baheketa-programaren parte-hartzearen % (1. txanda).	**%70**	Porcentaje de participación en el cribado de Cáncer Colorrectal (1ª vuelta).
Kolon eta ondesteko baheketa-programaren parte-hartzaileak.	**100.000**	Participantes en cribado de Cáncer Colorrectal.
Bularreko, koloneko eta zerbixeko minbiziaren baheketetan dauden atzerapenak Europako estandarren barruan mantentzea.	**%100**	Mantener demoras en los cribados de cáncer de mama, colon y cérvix dentro de los stándares europeos.
Algoritmia txertatzea bularreko minbiziaren baheketan.	**%100**	Incorporar Algoritmia en cribado de Cáncer de mama.
Zerbixeko Kartzinomaren baheketaren parte-hartzearen % (fase pilotuan gonbidatutako herritarren artean).	**%70**	Porcentaje participación en el cribado del Carcinoma de Cervix (de la población invitada de la fase piloto).
13. GAIXOTASUN KRONIKOEI, GAIXOTASUN MENTALEI ETA GAIXOTASUN ARRAROEI BERARIAZKO ARRETA EMAN.		**13. ATENCIÓN ESPECÍFICA A ENFERMEDADES CRÓNICAS, ENFERMEDADES MENTALES Y ENFERMEDADES RARAS.**
Paziente pluripatologikoaren koordinazio-maila.	**%80**	Grado de coordinación paciente pluripatológico.
1. Osasun mentaleko programa espezifikoen garapena bultzatu.		1. Impulsar el desarrollo de programas específicos en salud mental.
Pazienteen kopurua Osasun Mentalean.	**110.000**	N. pacientes de Salud Mental.
Kontsulten eta prozeduren kopurua Osasun Mentalean.	**1.200.000**	N. consultas y procedimientos en Salud Mental.
Gaixotasun neurodegeneratiboen arreta-programa garatu: alboko esklerosi amiotrofikoa (ELA); esklerosi anizkoitza; Parkinson eta Alzheimer.	**%100**	Desarrollo del programa integral de atención a las enfermedades neurodegenerativas: Esclerosis lateral amiotrófica, Esclerosis múltiple, Parkinson y Alzheimer.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Gaixotasun espezifikoekin lotutako planak garatzea: gaixotasun Neurodegeneratiboen Plana diseinu-fasean dago. Planaren garapena.	**%100**	Desarrollo de planes relacionados con enfermedades específicas: Plan de Enfermedades Neurodegenerativas está en fase de diseño. Despliegue del plan.
Paziente kronikoaren arretan telemonitorizazioa eta telelaguntza erabiltzeko eskaintza zabaltzea.	**%100**	Ampliar la oferta del uso de la telemonitorización y teleasistencia en la atención al paciente crónico.
Egungo telelaguntza-plataformak ebaluatzea.	**%100**	Evaluar las plataformas teleasistencia actuales.
Tele-errehabilitazioko tresnak ezartzea-Plangintza.	**%100**	Implementar telerehabilitación-Planificación.
Bihotz-errehabilitazioaren hedapena osatzea.	**%100**	Completar el despliegue de rehabilitación cardíaca.
Jarduera-protokoloa bateratzea.	**%100**	Unificar protocolo de actuación.
2. Paziente pluripatologikoaren (PPP) ibilbidea finkatzea (hedapenaren %).		2. Consolidar la ruta del Paciente Pluripatológico (PPP)(% despliegue).
Honako gai hauei buruzko prestakuntza-saioa diseinatzea (webinar korporatiboa): Jardunaldia, Osabide, GIP panel klinikoa, Kronik ON.	**%100**	Diseño sesión formación (webinar corporativa) sobre: Jornada, Osabide, panel clínico GIP, Kronik ON.
OBIn PPP adierazle berriak garatzea.	**%100**	Desarrollo de Nuevos indicadores PPP en OBI.
Bihotz-gutxiegitasunaren (BG) ibilbidea garatzea.	**%100**	Desarrollar la ruta de la Insuficiencia Cardíaca (IC).
BG prozesuan pazientearen jarraipena egiteko ibilbidea diseinatzea eta pilotatzea.	**%100**	Diseño y pilotaje de la ruta para seguimiento del paciente en el proceso IC.
Prestakuntza diseinatzea eta prestakuntza-jarduera hedatzea.	**%100**	Diseño de Formación y despliegue de actividad formativa.
BG adierazle berrien garapena OBIn.	**%100**	Desarrollo de Nuevos Indicadores IC en OBI.
3. Euskadiko Zainketa Aringarrien Plana 2023-2027 hedatzea (hedapenaren %).		3. Desplegar el Plan de Cuidados Paliativos (CCPP) de Euskadi 2023-2027 (% despliegue).
Pediatriako Zainketa Aringarrien Plana hedatzea.	**%100**	Despliegue del Plan de CCPP Pediátricos.
Arreta aringarrian zainketen kalitatearen jarraipena eta monitorizazioa egitea ahalbidetuko duen Informazio Sistema (Aginte Taula Korporatiboa) diseinatzea.	**%100**	Diseño del Sistema de Información (Cuadro de Mando Corporativo) que permita el seguimiento y monitorización de la calidad de cuidados en atención paliativa.
Prestakuntza-programa bat diseinatzea, planaren helburuekin eta arreta aringarriaren 3 mailetako profesionalen beharrekin bat datorrena.	**%100**	Diseñar un programa de formación acorde a los objetivos del plan y a las necesidades de los profesionales implicados en los 3 niveles de atención paliativa.
4. Osakidetzan Minari heltzea hobetzeko jarduerak garatzea.		4. Desarrollar actividades de mejora del Abordaje del dolor en Osakidetza.
Mina arintzeko estrategia definitzeko lantaldeak garatzea.	**%100**	Desarrollo de grupos de trabajo para definir la estrategia de mejora del dolor.
Osakidetzan minari heltzeko ekintza-ildo korporatiboen esparru-dokumentua definitzea.	**%100**	Definición de documento marco de líneas de acción corporativas para el abordaje del dolor en Osakidetza.
Eutanasiaren legearen aplikazioa eta hedapena hobetzeko jarduerak garatzea (kopurua).	**2**	Desarrollar actividades de mejora en la aplicación y despliegue de la ley de eutanasia (nº).
14. ARRETA FARMAZEUTIKOA		**14. ATENCIÓN FARMACÉUTICA**

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
1. Farmazia-gastua arrazionaltasunez kudeatu, preskripzio efizientea eta kalitatezkoa eginez, farmazia komunitarioaren balioa azpimarratuz, farmazia-arretaren programa garatuz, eta haren etengabeko segimendua eginez.		1. Gestión racional del gasto farmacéutico realizando una previa prescripción eficiente y de calidad, poniendo en valor la farmacia comunitaria, desarrollando Programa de Atención Farmacéutica.
Preskripzioen kopurua. (Milakotan).	**8.700**	N. de prescripciones. (En miles).
Farmaziako ekosistema korporatibo bat garatzea, pazientearen jarraipenean parte hartzen duten Osakidetzako profesional sanitarioek botika guztien (Presbide+eOsabie+Onkobide) egokitzapena eta kudeaketa berrikusi ahal izateko.	**%100**	Desarrollo de un ecosistema corporativo de farmacia que permita la revisión de la adecuación y la gestión de toda la medicación (Presbide+eOsabie+Onkobide) por parte de los profesionales sanitarios de Osakidetza que participan en el seguimiento del paciente.
Medikamentuen erosketen % kontratazio zentralizatuaren pean.	**%90**	Porcentaje de compras de medicamentos bajo contratación centralizada.
Ospitaleko farmazia kudeatzeko medikamentuetan aurreztu daitekeena. Guztizko gastuaren %.	**>%20**	Ahorro potencial en medicamentos de gestión de farmacia hospitalaria. % sobre el gasto total.
15. FARMAZIA SOZIOSANITARIOA		**15. FARMACIA SOCIOSANITARIA.**
1. Euskal Autonomia Erkidegoko Adinekoen Egoitzetako Farmazia Zerbitzuei eta Sendagai-biltegiei buruzko 29/2019 Dekretua onartzeak berekin dakar eremu horretan Farmazia-prestazioa kudeatzeko eredu berri bat ezartzea.		1. La aprobación del Decreto 29/2019 sobre Servicios de Farmacia y Depósitos de Medicamentos en las Residencias de Personas Mayores de la Comunidad Autónoma de Euskadi implica la implantación de un nuevo modelo de gestión de la Prestación Farmacéutica en dicho ámbito.
Prestazio farmazeutikoaren kudeaketa-eredu berria 2024ko ekitaldian zabaltzea espero den egoitzen %.	**%40**	Porcentaje residencias en las que se espera desplegar el nuevo modelo de gestión de Prestación Farmacéutica en el ejercicio 2024.
16. PAZIENTEEN PREMIETARA EGOKITUTAKO OSASUN-AZPIEGITURAK BERMATU.(Milakotan).		**16. GARANTIZAR INFRAESTRUCTURAS SANITARIAS ADECUADAS A LAS NECESIDADES DE LOS PACIENTES.(En miles).**
Ospitaleko ekipamendua.	**10.500**	Equipamiento hospitalario.
Irisgarritasun fisikoa.	**800**	Accesibilidad física.
Efizientzia eta jasangarritasuna.	**21.000**	Eficiencia y sostenibilidad.
Arabako Unibertsitate Ospitalea: garapena.	**15.200**	Hospital Universitario Araba: desarrollo.
Deba Garaiko Ospitalea: eraberritzea.	**10.400**	Hospital Alto Deba: reforma.
Basurtuko Unibertsitate Ospitalea: eraberritzea.	**300**	Hospital Universitario Basurto: reforma.
Gurutzetako Unibertsitate Ospitalea: eraberritzea.	**5.600**	Hospital Universitario Cruces: reforma.
Donostiako UOko protonterapia.	**12.000**	Protonterapia HU Donostia.
Gorlizko Ospitaleko ospitalizazio-solairuak berritzea.	**2.300**	Renovación plantas hospitalización H. Gorliz.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Eraberritze integralak ospitaleetan.	**5.300**	Reformas integrales en hospitales.
17. LEHEN MAILAKO ARRETA ETA HARK SISTEMA SANITARIOAN JOKATZE DUEN EGINKIZUN NAGUSIA BULTZATU.		**17. POTENCIAR LA ATENCIÓN PRIMARIA Y SU PAPEL CENTRAL EN EL SISTEMA SANITARIO.**
Eguneko kontsultak mediku bakoitzeko (familiakoa).	**<32**	Consultas diarias por Medico (De Familia).
Eguneko kontsultak mediku bakoitzeko (pediatriakoa).	**<23**	Consultas diarias por Médico (De Pediatría).
Lehen Mailako Arreta: berritze-lanak eta hobekuntzak. (Milakotan).	**400**	Atención Primaria: reformas y mejoras. (En miles).
Laudioko Osasun Zentroa.(Milakotan).	**10.000**	Centro Salud Laudio.(En miles)
Bergarako Osasun Zentroa. (Milakotan).	**4.200**	Centro Salud de Bergara.(En miles).
Loiolako Osasun Zentroa.(Milakotan).	**1.200**	Centro Salud de Loiola.(En miles).
18. OSASUN-SISTEMARI EUTSI, METODOAK ETA BALIABIDEAK OPTIMIZATUZ.		**18. POSIBILITAR EL SOSTENIMIENTO DEL SISTEMA SANITARIO OPTIMIZANDO MÉTODOS Y RECURSOS.**
1. Ohiko ospitaleratzearen alternatibak bultzatu, telemedikuntza sustatuz, bereziki paziente kronikoentzat.		1. Potenciar las alternativas a la hospitalización tradicional, promocionando la telemedicina especialmente para pacientes crónicos.
Berrikustea etxeko ospitalizazioko unitateen zerbitzu-zorroaren bateratzea (hedapenaren %).	**%100**	Revisar y unificar la cartera de servicio de las unidades de hospitalización a domicilio (% despliegue).
Hedatzea AEA duten pazienteentzako bideokontsultaren pilotajea beste gaixotasun minoritario batzuk dituzten pazienteetara.	**%100**	Desplegar el pilotaje de la videoconsulta en pacientes con ELA a otras enfermedades minoritarias.
Telemonitorizazioaren erabilera-maila: Telemonitorizatutako paziente kopurua.	**>19.000**	Grado de uso de la Telemonitorización: N. pacientes telemonitorizados.
2. Aurrez aurrekoak ez diren zerbitzuen zerrenda zabaldu, pazienteen eta osasun-arloko profesionalen premiak aintzat hartuta.		2. Despliegue de una Cartera de servicios no presenciales centrada en las necesidades de los pacientes y de los profesionales sanitarios.
Osasun Aholkua (Jasotako deiak).	**239.045**	Consejo Sanitario (Llamadas recibidas).
Osasun Aholkua (Konpondutako deiak).	**%80**	Consejo Sanitario (Llamadas resueltas).
Osasun Aholkua (Paziente kronikoen jarraipena).	**29.094**	Consejo Sanitario (Seguimiento pacientes crónicos).
Osasun Aholkua (Tele - asistentzia (BETI ON)).	**51.759**	Consejo Sanitario (Tele - asistencia (BETI ON)).
3. Gai hauek guztiak zorrotz eta sakon aztertu: dauden prestazioak; teknikak eta prozedurak; eta horiek guztiek biztanleen osasun-egoeran duten benetako inpaktua. Horrela, lehentasunak ezarri ahal izango ditugu, eta erabilpen desegokiak saihestu (hedapenaren %).		3. Análisis riguroso y profundo sobre las prestaciones, técnicas y procedimientos existentes y su impacto real sobre el estado de salud de la población que nos permitan fijar prioridades y evitar usos inapropiados (% despliegue).

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Gaitasun asistentziala optimizatzea.	**%100**	Optimizar la capacidad asistencial.
Larrialdi-zerbitzuak hobetzeko plana hedatzea.	**%100**	Desplegar el plan para la mejora de los Servicios de Urgencias.
Jarduera kirurgikoa optimizatzeko ekintza-plan bat hedatzea.	**%100**	Desplegar un plan de acción para optimizar la actividad quirúrgica.
Zerbitzu-mapa eta -zorroa azpiakutuen arretaren eremuan.	**%100**	Mapa y cartera de servicios en el ámbito de atención subaguda.
Gaixotasun minoritarioak dituzten pazienteentzako arreta sarean koordinatzeko plana.	**%100**	Plan de atención coordinada en red a pacientes con enfermedades minoritarias.
Hedatzea ospitale-zerbitzuetan ABEa gauzatzea.	**>%50**	Desplegar la realización de la IT en los servicios hospitalarios.
Osakidetzaren zerbitzu-zorro berria berrikusi eta eguneratzea.	**%100**	Revisar y actualizar la cartera de servicios de Osakidetza.
Bihotz-patologian gailu eta prozedura berriak sartzea.	**%100**	Introducción de nuevos dispositivos y procedimientos en patología cardiológica.
4. Jarduera Asistentzial eta Klinikoaren egokitzapenaren hobekuntza (MAPAC) sustatzea.(Hedapenaren %).		4. Promover la mejora de la adecuación de la Práctica Asistencial y Clínica en Osakidetza (MAPAC).(% despliegue)
MAPAC: 3 MAPAC adierazle monitorizatzeko prozesua hobetzea.	**%100**	MAPAC: Mejora del proceso de monitorización de 3 indicadores MAPAC.
MAPAC: Tokiko MAPAC erreferenteen arteko komunikazio-prozesua hobetzea, lehenetsitako prozesuetan egokitzapen eraginkorrak egiteko esku-hartzeei dagokienez.	**%100**	MAPAC: Mejora del proceso de comunicación entre referentes MAPAC locales sobre intervenciones de adecuación efectivas en los procesos priorizados.
19. PAZIENTEAREN SEGURTASUN ESTRATEGIA GARATU.		**19. DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE.**
1. Sistemek eta esku-hartzeek pazientearen segurtasunean duten eraginkortasuna baloratu, bereziki gizarteari eta pertsonen bizi-kalitateari balioa eransten dietenak.		1. Valorar la efectividad de los sistemas e intervenciones en la seguridad del paciente, en especial, aquellas que aporten valor a la sociedad y a la calidad de vida de las personas.
Profesionalek jakinarazi dituzten gorabeheren kopurua.	**>5.500**	N. Incidentes notificados por los profesionales.
Presio-ultzeren tasa (II, III edo IV kategoria) Akutuen Ospitalizazioko unitatean aztertutako epean artatutako pazienteen egonaldiarekin alderatuta.	**3**	Tasa de úlceras por presión, categoría II, III o IV, en relación con las estancias de los pacientes atendidos en la unidad a lo largo del período de tiempo analizado en hospitalización de agudos.
Ospitale-egonaldian zehar hartutako infekzioak izan dituzten pazienteen %.	**<%5**	Porcentaje pacientes con infecciones contraídas durante su estancia hospitalaria.
SNASPean (Pazientearen Segurtasuna Jakinarazteko eta Ikasteko Sistema)jaso diren kalterik gabeko gorabeheren jakinarazpenen tasa, 100 profesionaleko.	**>=%22**	Tasa de notificaciones de incidentes sin daño en el SNASP (Sistema de Notificación y Aprendizaje en Seguridad del Paciente) por cada 100 profesionales.
Zalantzarik gabe identifikatutako ospitalizatutako pazienteen % (pazienteak zalantzarik gabe identifikatzeko sistemaren/protokoloaren ezarpena).	**>%99**	Porcentaje de pacientes hospitalizados inequívocamente identificados (Implantación del sistema/protocolo de identificación inequívoca de pacientes).
Segurtasun Kirurgikoko Egiaztapen Zerrenda aplikatzen zaien kirurgia programatuko eta premiazko kirurgiako operatutako pazienteen % globala.	**>%93**	Porcentaje global de pacientes intervenidos de cirugía programada y urgente a los que se aplica el Listado de Verificación de Seguridad Quirúrgica.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
20. KONPROMISOA HERRITAREN PARTAIDETZA ETA OSASUN SISTEMA PUBLIKOAREN GARDETASUNA BULTZATU.		**20. IMPULSAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LA TRANSPARENCIA EN EL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO.**
1. Euskadiko Osasun Sistema Publikoan Herritarren Partaidetza Programa zabaldu.		1. Despliegue del Programa de Participación Ciudadana en el Sistema Sanitario Público Vasco.
2. Herritarren Partaidetzaren Praktika Onen Behatokia sortu, Euskadiko Osasun Sistema Publikoaren barruan. Horretarako, nazioartean arrakastatsuak izan diren kasuak antzeman eta aplikatuko ditugu.		2. Creación del Observatorio de Buenas Prácticas en Participación Ciudadana en el Sistema Sanitario Público Vasco, identificando y aplicando casos de éxito a nivel internacional.
Korporatiboki mailakatutako / hedatutako Jardunbide Egokien kopurua.	**3**	N. de Buenas Prácticas escaladas / desplegadas corporativamente.
21. OSASUN-ARLOKO PROFESIONALEN INPLIKAZIOA.		**21. IMPLICACIÓN DE LAS Y LOS PROFESIONALES SANITARIOS.**
1. Osasun-arloko profesionalen lidergo partekatua bultzatu eta profesional horiek zentroen eta zerbitzuen kudeaketan parte-hartzeko bide eraginkorrak ezarri, erabakiak hartzeko eta sistema eraldatzeko prozesuetan gehiago inplika daitzen.		1. Impulsar el liderazgo compartido y establecimiento de canales efectivos de participación de los y las profesionales sanitarios en la gestión de sus centros y servicios que posibiliten su mayor implicación en la toma de decisiones y en el proceso de transformación del sistema.
Ezarritako Parte Hartuko proposamen kopurua.	**5**	N. de propuestas Parte Hartu implantadas.
Prestakuntza-ikastaroetan egondako Izen-emateen %.	**55.000**	N. de inscripciones en cursos de formación.
Korporazio-mailan ebaluatutako Parte Hartuko guztizko proposamenen kopurua.	**50**	N. de propuestas total Parte Hartu evaluadas a nivel coporativo.
Korporazio-mailan onartutako Parte Hartuko guztizko proposamenen kopurua.	**40**	N. de propuestas total Parte Hartu aprobadas a nivel coporativo.
Osakidetzan ekoitzitako eta on-line formatuan diseinatutako eta eginiko ikastaroen kopurua.	**14**	N. de cursos de producción propia diseñados y realizados en formato on-line.
Egindako prestakuntzaren asebetetze-maila, prestakuntza lanpostuan aplikatzeari dagokionez.	**8**	Grado de satisfacción de la Formación realizada en relación con la aplicabilidad de la misma al puesto.
Egindako prestakuntzaren asebetetze-maila, prestakuntza-jarduera gomendatzeari buruz.	**8**	Grado de satisfacción de la Formación realizada sobre la recomendación de la actividad formativa.
Prestakuntzarekiko ASEBETETZE-MAILA OROKORRA.	**8**	Grado de SATISFACCIÓN GLOBAL con la Formación.
2. Euskadiko Osasun Sisteman euskararen erabilpenaren normalizazioan aurrera egin. Horretarako, Euskararen erabilpena normalizatzeko III. Plana ezarriko dugu Osakidetzan, pazienteak aukeratzen duen hizkuntzan eskaintzeko osasun-prestazio guztiak.		2. Avanzar en la normalización del uso del euskera implementando el III Plan para la normalización del uso del Euskera en Osakidetza con el objetivo de ofrecer todas las prestaciones sanitarias en la lengua de elección del paciente.
Derrigorrezko hizkuntz eskakizuna duten lanpostuen %.	**%61**	Porcentaje plazas con perfil lingüístico preceptivo.
Egiaztatutako hizkuntz eskakizuna duten langileen %.	**%60**	Porcentaje empleados con perfil lingüístico acreditado.
Derrigorrezko hizkuntz eskakizuna duten lanpostuetan dauden eta egiaztatutako hizkuntz eskakizuna duten langileen %.	**%79**	Porcentaje empleados con perfil lingüístico acreditado en plazas con perfil preceptivo.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Plantilla elebidunaren urteko hazkundearen %.	**%4**	Porcentaje de incremento anual de la plantilla bilingüe.
Gogobetetze-maila Osakidetzako profesionalek egiten duten Euskararen erabilerari dagokionez.	**>%6**	Grado de satisfacción con respecto al uso del Euskera por los profesionales de Osakidetza.
3. Erizaintzako profesionalen gaitasunak eta funtzioak bultzatu, erizainen eginkizun eta autonomia profesionala sustatuz.		3. Potenciar las competencias y funciones de las y los profesionales de enfermería promocionando el papel y la autonomía profesional de las y los enfermeros.
Eskariaren kudeaketarekin lotutako proiektuen aurrerapen-maila (emagina).	**%85**	Grado de avance de los proyectos relacionados con la Gestión de la Demanda (Matrona).
Kronikotasunari arreta emateko eta etxeko arretarako erizaintzako kontsultak garatzea eta ezartzea.	**%60**	Desarrollo e implantacion de las consultas de enfermería de atención a la cronicidad y atención domiciliaria.
Asistentzia-prozesuetako erizain erreferenteak eta erizaintzako profilak hedatzea (diabetes hezitzailea, estomaterapeutak, etab.)	**%70**	Despliegue de enfermeras referentes de procesos asistenciales y perfiles de enfermería (educadora diabetes, estomaterapeutas, etc.)
Pediatriako Erizain espezialista sartzea: lanpostuaren definizioa eta dimentsionamendua.	**%50**	Incorporación Enfermera especialista en pediatría: definición del puesto y dimensionamiento.
Onkologiako prozesu diagnostiko eta terapeutikoko erizain erreferenteak hhornitzea. 54 erizain.	**%20**	Dotación Enfermeras referentes de proceso diagnóstico y terapéutico en Oncología. 54 enfermeras.
Planigune (giza baliabideen adierazleen hedapena eta garapena).	**%75**	Planigune (extensión y desarrollo de indicadores RRHH).
22. OSASUNAREN ARLOKO PROFESIONAL GEHIAGO ETA HOBEAK.		**22. MÁS Y MEJORES PROFESIONALES DE LA SALUD.**
1. Enplegua eta lan-baldintzak egonkortu eta kontsolidatzea.		1. Estabilización y consolidación del empleo y condiciones laborales.
2. Kudeaketa hobetzeko eta EPEak azkar ebazteko neurrietan sakontzea.		2. Profundizar en las medidas de mejora de la gestión y de resolución rápida de las OPEs.
3. Lanpostu funtzionalen dekretua mahai sektorialean negoziatu ondoren, dekretu hori izapidetzen hasiko da.		3. Tras la negociación en mesa Sectorial del Decreto de Puestos funcionales, se iniciará la tramitación del mismo.
4. Eusko Legebiltzarrean onartuko diren hautaketako eta lanbide-sustapeneko eredu berriak landuko dira.		4. Se trabajará en nuevos modelos de selección y promoción profesional que sean aprobados en el Parlamento Vasco.
5. Lekualdatze-lehiaketa irekia eta iraunkorra.		5. Concurso Traslados Abierto y Permanente.
Ezarritako zikloak.	**2**	Ciclos implantados.
Deitutako kategoriak.	**%100**	Categorías convocadas.
Deitutako plazak.	**%100**	Plazas convocadas.
Telelanaren araudia - Ezarpena.		Regulación Teletrabajo - implantación.
Negoziazioa eta onarpena Telelana.		Negociación y aprobación Teletrabajo.
Profesional kop. Telelanean.	**%15**	N. de profesionales en Teletrabajo.
Lan-baldintzen akordioa berrikustea.		Revisión Acuerdo de condiciones de laborales.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Adiskidetzeko neurri berriak.	**6**	Nuevas medidas de conciliación.
23. SOLDATA-ARRAKALAREN AURKAKO TXOKE-PLANA.		**23. PLAN DE CHOQUE CONTRA LA BRECHA SALARIAL.**
1. Osakidetzaren I. Berdintasun Plana:		1. I Plan de igualdad de OSAKIDETZA:
Zuzendaritzako eta kudeaketako postuetan emakumeen kopurua handitzea.	**>=%1**	Aumentar el número de mujeres en los puestos de dirección y gestión.
Plantillako pertsonen laneko eta familiako bizitza pertsonalari dagokion kontziliazioa bultzatzea.		Impulsar la conciliación correspondiente a la vida personal laboral y familiar de las personas de la plantilla.
Identificar las causas de la brecha salarial entre mujeres y hombres en Osakidetza para implementar medidas correctoras.	**%100**	Identificar las causas de la brecha salarial entre mujeres y hombres en Osakidetza para implementar medidas correctoras.
24. OSASUN-ARLOKO IKERKUNTZARAKO ETA BERRIKUNTZARAKO INBERTSIOA HANDITU. JAKINTZAREN KUDEAKETA SUSTATU, BAI ETA OSASUN-ARLOKO IKERKETAN PARTE HARTZEN DUTEN ERAGILEEKIKO LANKIDETZA ERE.		**24. AUMENTO DE LA INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN SANITARIA. FOMENTAR LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA COLABORACIÓN CON LOS AGENTES INTERVINIENTES EN LA INVESTIGACIÓN SANITARIA.**
1. 2022-2025. urteetarako Osasun arloko ikerketa eta berrikuntza estrategian jasotako ekintzak ezartzea, aktiboki laguntzeko osasunari buruzko ezagutza sortzen Euskadin, betiere pertsona erdigunean jarriz bai norbanako gisa bai gizarteko kide gisa (nazioarteko ezagutza). Parte hartzen duten eragile guztien gainean jardutea, Euskadiko Osasun Ikerketa eta Berrikuntzako Sistemaren garapen koordinatua lortzeko.		1. Implementar las acciones recogidas en la Estrategia de Investigación e Innovación en Salud 2022-2025 con la misión de contribuir de forma activa a la generación de conocimiento en salud en Euskadi, relevante a nivel internacional, poniendo a la persona en el centro, como individuo e integrante de la sociedad. Actuar sobre todos los agentes involucrados para conseguir un desarrollo coordinado del Sistema de Investigación e Innovación Sanitaria en Euskadi.
Biztanleria-arriskua estratifikatzeko tresna egokitzea eta osasunean duen eragina aztertzea (hedapenaren %).	**%100**	Adecuar la herramienta de Estratificación de riesgo poblacional y analizar su impacto en salud (% despliegue).
Praktika klinikoaren aldagarritasunaren neurketa, monitorizazioa eta bistaratzea hobetzea Osakidetzan - Prozesu kop.	**2**	Mejorar la medición, monitorización y visualización de la variabilidad de la Práctica clínica (VPC) en Osakidetza-Nº procesos.
MAPAC Batzordearen analisiaren ondoren korporatiboki ezarritako prozesuen kopurua.	**2**	Procesos implantados corporativamente tras el análisis de la Comisión MAPAC.
I+D+i proiektuetan aritzen diren pertsonen kopurua.	**3.115**	Número de personas involucradas en actividades de I+D+i.
Emakume ikertzaileen % Osakidetzako I+D+i proiektuetan aritzen diren pertsona guztien kopuruarekin alderatuta.	**%67**	% de mujeres investigadoras sobre el total de personas involucradas en I+D+i de Osakidetza.
Ikertzaile nagusi diren emakumeen kopurua Osakidetzan.	**462**	Número de IP (Investigadoras Principales) en Osakidetza.
Ikertzaile nagusi diren emakumeen % Osakidetzako ikertzaile nagusi guztiekin alderatuta.	**%57**	% de IPs mujeres sobre el total de IPs de Osakidetza.
Lehenengo kuartileko argitalpenen kopurua.	**810**	Número publicaciones en el primer cuartil.
I+G-eko proiektuen kopurua.	**1.740**	Número de proyectos de I+D.
Garatzen ari diren I+G+b-ko proiektuak:		Proyectos de I+D+i en curso:
Aktibo dauden ikerketa-proiektu lehiakorrak.	**670**	Proyectos de investigación competitivos activos.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Nazioarteko ikerketa-proiektuen kopurua.	**53**	Número de proyectos de investigación Internacionales.
Urtean hasitako saiakuntza aktiboen kopurua.	**120**	Número de ensayos activos iniciados en el año.
Enpresa eta eragile zientifiko-teknologikoekin lankidetzan egindako proiektuak.	**145**	Proyectos en colaboración con empresas y agentes científico tecnológicos.
Babestu eta ehun produktibora eraman ahal diren ikerketako produktuen eta -emaitzen zorroa (zorro teknologikoa).	**64**	Cartera de productos y resultados de investigación susceptibles de protección y transferencia al tejido productivo (cartera tecnológica).
Patente aktiboen kopurua.	**32**	Número de patentes activas.
25. ZAHARTZE AKTIBOA ETA BELAUNALDI ARTEKO ELKARTASUNA.		**25. ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y SOLIDARIDAD INTERGENERACIONAL.**
1. Zahartzeari, gaixotasun kronikoei eta mendekotasunari arreta integrala emateko politika berritzaileak sustatzea.		1. Impulsar políticas innovadores de atención integral al envejecimiento, las enfermedades crónicas y la dependencia.
AAPa hedatuta duten erakundeen %. (Hedatutzat jotzen da aurreko urteko tipologien identifikazioa egina duten pazienteen ehunekora iristen diren erakundeetan).	**%50**	% Organizaciones que tienen desplegado el PAM. (Se considera desplegado en aquellas organizaciones en aquellas organizaciones que alcancen el porcentaje de pacientes con identificación de tipologías del año previo).
Osakidetzan Adinekoen Arreta Programaren (AAP) hedapena sendotzea.	**%100**	Consolidar el despliegue del Programa de atención a las personas mayores en Osakidetza (PAM).
26. ERAKUNDEKO JARDUERA NAGUSIEN ADIERAZLEEN AURREIKUSPENA HONAKO HAU DA:		**26. LA PREVISIÓN DE LOS PRINCIPALES INDICADORES DE ACTIVIDAD DEL ENTE ES LA SIGUIENTE:**
Kontsultak GUZTIRA. (Milakotan).	**27.504**	Consultas TOTAL. (En miles).
Kontsultak (Familia-medikuntza).	**9.632.275**	Consultas (Medicina de Familia).
Kontsultak (Ospitaleko Arreta).	**5.407.652**	Consultas (Atención Hospitalaria).
Kontsultak (Pediatria).	**1.493.994**	Consultas (Pediatría).
Telefono bidezko kontsultak GUZTIRA.	**6.594.507**	Consultas telefónicas TOTAL.
Ospitalizazio-altak GUZTIRA.	**287.208**	Altas de Hospitalización TOTAL.
Akutuen ospitalizazio-altak.	**265.301**	Altas de Hospitalización Agudos.
Akutuen Ospitalizazioko Batez besteko egonaldia (egunak).	**<5**	Estancia Media (Días) Hospitalización Agudos.
Egonaldi Ertain eta Luzeko Ospitalizazioko altak.	**9.353**	Altas de Hospitalización Media y Larga Estancia.
Egonaldi Ertain eta Luzeko Ospitalizazioko Batez-besteko egonaldia (egunak).	**<17**	Estancia Media (Días) Hospitalización Media y Larga Estancia.
Etxeko Ospitalizazioko altak.	**12.620**	Altas de Hospitalización a Domicilio.
Etxeko Ospitalizazioko Batez-besteko egonaldia (egunak).	**<15**	Estancia Media (Días) Hospitalización a Domicilio.
Ospitaleko alta eman eta hurrengo 30 egunetan berriz ingresatzeen %.	**<6**	% Reingresos en los 30 días siguientes al alta hospitalaria.
Ebakuntza kirurgikoak (Kirurgia Handi Programatua).	**126.520**	Intervenciones quirúrgicas (Cirugía Mayor Programada).

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Ebakuntza kirurgikoak (Kirurgia Handi Anbulatorioa).	**67.172**	Intervenciones quirúrgicas (Cirugía Mayor Ambulatoria).
Ebakuntza kirurgikoak >65 urte.	**110.116**	Intervenciones quirúrgicas >65 años.
Prozedura Ez Kirurgikoak (PNQ) eta Konplexutasun Handiko Prozedurak GUZTIRA.	**98.278**	Procedimientos No quirúrgicos (PNQ) y de Alta Complejidad TOTAL.
Proba osagarri diagnostikoak GUZTIRA.	**618.307**	Pruebas complementarias diagnósticas TOTAL.
Proba osagarri diagnostikoak ERRESONANTZIAK.	**189.176**	Pruebas complementarias diagnósticas RESONANCIAS.
Proba osagarri diagnostikoak OTA.	**219.751**	Pruebas complementarias diagnósticas TAC.
Proba osagarri diagnostikoak EKOGRAFIAK.	**147.447**	Pruebas complementarias diagnósticas ECOGRAFÍAS.
Proba osagarri diagnostikoak ENDOSKOPIAK.	**61.934**	Pruebas complementarias diagnósticas ENDOSCOPIAS.
Larrialdiak eta EAG GUZTIRA.	**2.141.254**	Urgencias y PAC TOTAL.
Triaje Arina eta oso arina Ospitaleko Larrialdietan.	**<0,65**	Triaje Leve y muy leve en Urgencias Hospitalarias.
Emergentziak (Jasotako deiak).	**425.686**	Emergencias (Llamadas recibidas).
Emergentziak (Anbulantziak: OBE+BEA).	**203.190**	Emergencias (Ambulancias: SVB+SVA).
Emergentziak (Anbulantziak: Helikopteroa).	**478**	Emergencias (Ambulancias: Helicóptero).

Emergentziak Emergencias	2024an Año 2024	2025ean Año 2025	% VARIACIÓN
Asistentziako Baliabideak Mobilizatzea Movilización de Recursos	254.613	275.437	8,18%
Aholku Sanitario Zentro Koordinatzaileak Consejo Sanitario Centros Coordinadores	122.338	148.668	21,52%
Aholku Sanitario Erizainen plataforma Consejo Sanitario Plataforma Enfermería	188.172	224.393	19,25%
Atenditutako gertaerak Incidentes atendidos	415.497	465.939	12,14%

Transfusio eta Giza Ehunen Euskal Zentroa Centro Vasco de Transfusiones y Tejidos Humanos	2024an Año 2024	2025ean Año 2025	% VARIACIÓN
Odol-ematea guztira Donación de Sangre Total	80.000	80.000	0,00%
Aferesi-ematea Donación Aféresis	12.000	15.000	25,00%
Hematie desleukozitatuen kontzentratua lortzea Obtención Concentrado de Hematíes desleucocitados	80.000	80.000	0,00%
Plaketa desleukozitatuen kontzentratua lortzea (dosis terapeutikoak) Obtención concentrado de plaquetas desleucocitados (dosis terapéuticas)	13.000	13.000	0,00%
Plasma fresko izoztua (litroak) Obtención Plasma Fresco Congelado (litros)	24.000	26.000	8,33%
Hezur-tendoietako ehuna (piezak) prozesatu eta hornitzea Procesamiento y suministro de Tejido osteotendinoso (piezas)	1.400	1.600	14,29%
Oftalmologiarako ehunak prozesatu eta hornitzea (korneak, esklera, m. amniotika) Procesamiento y suministro de Tejidos para Oftalmología (Córneas, esclera, m. amniótica)	700	700	0,00%
Aitzindari hematopoietikoak prozesatu eta hornitzea Procesamiento y suministro de progenitores hematopoyéticos	400	350	-12,50%
Azala prozesatu eta hornitzea (cm2) Procesamiento y suministro de piel (cm2)			
Beste ehun batzuk prozesatu eta hornitzea Procesamiento y suministro de otros tejidos	100	100	0,00%

Arabako ESI OSI Araba	2024an Año 2024	2025ean Año 2025	% VARIACIÓN
Medikuntza Orokorreko OTI-Kopurua N. TIS Medicina General	311.894	302.838	-2,90%
Medikuntza Orokorreko Kontsultak Consultas Medicina General	1.340.695	1.312.302	-2,12%
Pediatriako Kontsultak Consultas Pediatría	187.875	194.882	3,73%
Matronako Kontsultak Consultas Matronas	54.448	48.728	-10,51%
Erizaintzako Kontsultak Consultas de Enfermería	875.312	868.112	-0,82%
Erizaintzako Kontsultak etxean Consultas de Enfermería a domicilio	36.621	33.086	-9,66%
Erizaintzako prozesuak Procedimientos de Enfermería	301.403	309.914	2,82%
Estomatologiako Kontsultak Consultas Estomatología	19.134	19.933	4,18%
Oheak Camas	778	768	-1,22%
Altak Altas	42.560	41.631	-2,18%
Egonaldiak Estancias	203.456	200.918	-1,25%
Kontsultak Consultas	705.468	721.482	2,27%
Erditze kopurua Total partos	1.875	1.965	4,80%
Operazio-Kopurua Intervenciones (PAG+PAL)	18.879	18.139	-3,92%
Ingresatu Gabeko Larrialdiak Urgencias no ingresadas	159.713	154.362	-3,35%
Atenditutako Urgentziak Urgencias Atendidas	180.566	174.494	-3,36%

Arabako Errioxa ESI OSI Rioja Alavesa	2024an Año 2024	2025ean Año 2025	% VARIACIÓN
Medikuntza Orokorreko OTI-Kopurua N. TIS Medicina General	10.882	10.659	-2,05%
Medikuntza Orokorreko Kontsultak Consultas Medicina General	76.192	74.084	-2,77%
Pediatriako Kontsultak Consultas Pediatría	11.588	9.540	-17,68%
Matronako Kontsultak Consultas Matronas	1.178	1.523	29,29%
Erizaintzako Kontsultak Consultas de Enfermería	45.744	45.796	0,11%
Erizaintzako Kontsultak etxean Consultas de Enfermería a domicilio	3.324	2.669	-19,70%
Erizaintzako prozesuak Procedimientos de Enfermería	2.960	4.111	38,90%
Oheak Camas	63	64	1,00%
Altak Altas	248	211	-14,83%
Egonaldiak Estancias	15.520	11.326	-27,03%
Kontsultak Consultas	1.254	972	-22,48%
Atenditutako urgentziak Urgencias atendidas	229	243	6,13%

Donostialdea ESI OSI Donostialdea	2024an Año 2024	2025ean Año 2025	% VARIACIÓN
Medikuntza Orokorreko OTI-Kopurua N. TIS Medicina General	383.100	373.690	-2,46%
Medikuntza Orokorreko Kontsultak Consultas Medicina General	1.505.406	1.445.263	-4,00%
Pediatriako Kontsultak Consultas Pediatría	245.615	236.847	-3,57%
Matronako Kontsultak Consultas Matronas	117.861	106.445	-9,69%
Erizaintzako Kontsultak Consultas de Enfermería	1.066.103	1.068.068	0,18%
Erizaintzako Kontsultak etxean Consultas de Enfermería a domicilio	70.854	68.391	-3,48%
Erizaintzako prozesuak Procedimientos de Enfermería	256.083	270.812	5,75%
Estomatologiako Kontsultak Consultas Estomatología	28.837	29.358	1,81%
Oheak Camas	1.038	1.069	3,02%
Altak Altas	57.461	59.027	2,73%
Egonaldiak Estancias	283.564	277.439	-2,16%
Kontsultak Consultas	900.340	900.844	0,06%
Erditze Kopurua Total de partos	3.010	3.397	12,89%
Operazio-Kopurua N. Intervenciones (PAG+PAL)	25.886	27.866	7,65%
Ingresatu Gabeko Larrialdiak Urgencias no ingresadas	109.912	117.960	7,32%
Atenditutako urgentziak Urgencias atendidas	138.443	146.893	6,10%

Goierri-Urola Goieneko ESI OSI Goierri Alto-Urola	2024an Año 2024	2025ean Año 2025	% VARIACIÓN
Medikuntza Orokorreko OTI-Kopurua N. TIS Medicina General	99.448	98.324	-1,13%
Medikuntza Orokorreko Kontsultak Consultas Medicina General	413.586	386.791	-6,48%
Pediatriako Kontsultak Consultas Pediatría	77.289	73.112	-5,40%
Matronako Kontsultak Consultas Matronas	30.528	26.472	-13,28%
Erizaintzako Kontsultak Consultas de Enfermería	317.549	307.029	-3,31%
Erizaintzako Kontsultak etxean Consultas de Enfermería a domicilio	30.497	25.712	-15,69%
Erizaintzako prozesuak Procedimientos de Enfermería	86.256	85.808	-0,52%
Estomatologiako Kontsultak Consultas Estomatología	8.976	10.261	14,32%
Oheak Camas	126	129	1,89%
Altak Altas	9.203	9.363	1,74%
Egonaldiak Estancias	34.561	34.866	0,88%
Kontsultak Consultas	165.573	158.838	-4,07%
Erditze Kopurua Total partos	574	596	3,90%
Operazio Kopurua N. Intervenciones (PAG+PAL)	3.642	3.465	-4,87%
Ingresatu gabeko Larrialdiak Urgencias no ingresadas	37.111	37.888	2,09%
Atenditutako Urgentziak Urgencias atendidas	42.310	43.706	3,30%

Bidasoa ESI OSI Bidasoa	2024an Año 2024	2025ean Año 2025	% VARIACIÓN
Medikuntza Orokorreko OTI-Kopurua N. TIS Medicina General	87.656	85.831	-2,08%
Medikuntza Orokorreko Kontsultak Consultas Medicina General	348.666	349.386	0,21%
Pediatriako Kontsultak Consultas Pediatría	41.998	46.475	10,66%
Matronako Kontsultak Consultas Matronas	23.519	18.256	-22,38%
Erizaintzako Kontsultak Consultas de Enfermería	223.554	226.021	1,10%
Erizaintzako Kontsultak etxean Consultas de Enfermería a domicilio	9.255	11.775	27,22%
Erizaintzako prozesuak Procedimientos de Enfermería	53.974	55.418	2,68%
Estomatologiako Kontsultak Consultas Estomatología	6.353	8.200	29,08%
Oheak Camas	101	90	-11,08%
Altak Altas	6.956	6.439	-7,43%
Egonaldiak Estancias	24.559	23.462	-4,47%
Kontsultak Consultas	96.689	108.119	11,82%
Operazio-Kopurua N. Intervenciones (PAG+PAL)	3.003	2.687	-10,54%
Ingresatu gabeko Larrialdiak Urgencias no ingresadas	40.328	41.467	2,83%
Atenditutako Urgentziak Urgencias atendidas	43.738	44.727	2,26%

Debabarreneko ESI OSI Debabarrena	2024an Año 2024	2025ean Año 2025	% VARIACIÓN
Medikuntza Orokorreko OTI-Kopurua N. TIS Medicina	74.807	73.132	-2,24%
Medikuntza Orokorreko Kontsultak Consultas Medicina General	338.264	329.634	-2,55%
Pediatriako Kontsultak Consultas Pediatría	51.457	50.136	-2,57%
Matronako Kontsultak Consultas Matronas	21.488	17.958	-16,43%
Erizaintzako Kontsultak Consultas de Enfermería	232.151	235.662	1,51%
Erizaintzako Kontsultak etxean Consultas de Enfermería a domicilio	24.420	22.763	-6,79%
Erizaintzako prozesuak N. procedimientos de enfermería	47.018	52.734	12,16%
Estomatologiako Kontsultak Consultas Estomatología	4.648	5.848	25,83%
Oheak Camas	144	146	1,44%
Altak Altas	6.906	8.231	19,18%
Egonaldiak Estancias	38.901	43.001	10,54%
Kontsultak Consultas	128.900	130.973	1,61%
Erditze Kopurua Total de partos	549	420	-23,51%
Operazio-Kopurua N. Intervenciones (PAG+PAL)	1.916	2.599	35,66%
Ingresatu Gabeko Larrialdiak Urgencias no ingresadas	34.827	35.881	3,03%
Atenditutako urgentziak Urgencias atendidas	39.145	40.066	2,35%

Debagoieneko ESI OSI Alto Deba	2024an Año 2024	2025ean Año 2025	% VARIACIÓN
Medikuntza Orokorreko OTI-Kopurua N. TIS Medicina	66.599	65.362	-1,86%
Medikuntza Orokorreko Kontsultak Consultas Medicina General	270.237	287.276	6,31%
Pediatriako Kontsultak Consultas Pediatría	36.785	43.519	18,31%
Matronako Kontsultak Consultas Matronas	18.758	18.596	-0,87%
Erizaintzako Kontsultak Consultas de Enfermería	178.778	175.330	-1,93%
Erizaintzako Kontsultak etxean Consultas de Enfermería a domicilio	11.235	11.652	3,71%
Erizaintzako prozesuak N. procedimientos de enfermería	11.480	20.295	76,79%
Estomatologiako Kontsultak Consultas Estomatología	4.365	3.503	-19,73%
Oheak Camas	77	75	-2,44%
Altak Altas	5.766	6.010	4,23%
Egonaldiak Estancias	18.468	18.538	0,38%
Kontsultak Consultas	98.449	95.428	-3,07%
Erditze Kopurua Total de partos	328	366	11,58%
Operazio-Kopurua N. Intervenciones (PAG+PAL)	2.136	2.470	15,63%
Ingresatu Gabeko Larrialdiak Urgencias no ingresadas	38.425	39.471	2,72%
Atenditutako urgentziak Urgencias atendidas	41.746	42.616	2,09%

Tolosaldeako ESI OSI Tolosaldea	2024an Año 2024	2025ean Año 2025	% VARIACIÓN
OTI-Kopurua N. TIS	66.385	65.429	-1,44%
Medikuntza Orokorreko Kontsultak Consultas Medicina General	288.194	270.188	-6,25%
Pediatriako kontsultak Consultas pediatría	49.675	44.506	-10,41%
Matronako kontsultak Consultas matronas	23.935	20.920	-12,60%
Erizaintzako Kontsultak Consultas de Enfermería	202.371	183.641	-9,26%
Erizaintzako Kontsultak etxean Consultas de Enfermería a domicilio	15.503	13.353	-13,87%
Erizaintzako prozesuak N. procedimientos de enfermería	51.937	50.184	-3,38%
Estomatologiako Kontsultak Consultas Estomatología	7.090	7.092	0,02%

Bilbo-Basurtu ESI OSI Bilbao-Basurto	2024an Año 2024	2025ean Año 2025	% VARIACIÓN
Medikuntza Orokorreko OTI-Kopurua N. TIS Medicina General	359.294	355.024	-1,19%
Medikuntza Orokorreko Kontsultak Consultas Medicina General	1.589.184	1.606.252	1,07%
Pediatriako Kontsultak Consultas Pediatría	241.967	244.340	0,98%
Matronako Kontsultak Consultas Matronas	112.047	107.945	-3,66%
Erizaintzako Kontsultak Consultas de Enfermería	1.014.660	1.008.431	-0,61%
Erizaintzako Kontsultak etxean Consultas de Enfermería a domicilio	68.005	62.512	-8,08%
Erizaintzako prozesuak Procedimientos de Enfermería	197.735	222.236	12,39%
Estomatologiako Kontsultak Consultas Estomatología	25.990	27.431	5,54%
Oheak Camas	612	635	3,72%
Altak Altas	39.829	39.558	-0,68%
Egonaldiak Estancias	170.742	175.603	2,85%
Kontsultak Consultas	778.908	786.198	0,94%
Erditze Kopurua Total partos	2.174	2.203	1,35%
Operazio Kopurua N. Intervenciones (PAG+PAL)	20.231	19.721	-2,52%
Ingresatu gabeko Larrialdiak Urgencias no ingresadas	119.239	125.166	4,97%
Atenditutako Urgentziak Urgencias atendidas	139.012	146.269	5,22%

Barrualde-Galdakao ESI OSI Barrualde-Galdakao	2024an Año 2024	2025ean Año 2025	% VARIACIÓN
Medikuntza Orokorreko OTI-Kopurua N. TIS Medicina General	308.140	305.514	-0,85%
Medikuntza Orokorreko Kontsultak Consultas Medicina General	1.287.081	1.301.284	1,10%
Pediatriako Kontsultak Consultas Pediatría	196.484	191.439	-2,57%
Matronako Kontsultak Consultas Matronas	83.143	77.714	-6,53%
Erizaintzako Kontsultak Consultas de Enfermería	933.663	912.391	-2,28%
Erizaintzako Kontsultak etxean Consultas de Enfermería a domicilio	61.889	58.276	-5,84%
Erizaintzako prozesuak Procedimientos de Enfermería	255.299	273.157	7,00%
Estomatologiako Kontsultak Consultas Estomatología	20.458	22.815	11,52%
Oheak Camas	411	404	-1,68%
Altak Altas	29.315	30.528	4,14%
Egonaldiak Estancias	118.191	118.586	0,33%
Kontsultak Consultas	572.724	575.949	0,56%
Operazio Kopurua N. Intervenciones (PAG+PAL)	12.650	12.772	0,97%
Ingresatu gabeko Larrialdiak Urgencias no ingresadas	103.668	107.725	3,91%
Atenditutako Urgentziak Urgencias atendidas	117.300	123.352	5,16%

Uribeko ESI OSI Uribe	2024an Año 2024	2025ean Año 2025	% VARIACIÓN
Medikuntza Orokorreko OTI-Kopurua N. TIS	223.806	223.504	-0,13%
Medikuntza Orokorreko Kontsultak Consultas Medicina General	924.414	963.725	4,25%
Pediatriako Kontsultak Consultas Pediatría	153.290	151.999	-0,84%
Matronako Kontsultak Consultas Matronas	74.377	64.336	-13,50%
Erizaintzako Kontsultak Consultas de Enfermería	562.539	593.934	5,58%
Erizaintzako Kontsultak etxean Consultas de Enfermería a domicilio	29.437	30.071	2,15%
Erizaintzako prozesuak Procedimientos de Enfermería	170.470	197.763	16,01%
Estomatologiako Kontsultak Consultas Estomatología	6.698	6.643	-0,82%
Oheak Camas	156	150	-3,86%
Altak Altas	11.697	11.324	-3,20%
Egonaldiak Estancias	43.300	44.055	1,74%
Kontsultak Consultas	238.622	249.349	4,50%
Operazio Kopurua N. Intervenciones (PAG+PAL)	6.073	5.642	-7,09%
Ingresatu gabeko Larrialdiak Urgencias no ingresadas	47.317	51.274	8,36%
Atenditutako Urgentziak Urgencias atendidas	53.566	57.401	7,16%

Barakaldo-Sestao ESI OSI Barakaldo-Sestao	2024an Año 2024	2025ean Año 2025	% VARIACIÓN
Medikuntza Orokorreko OTI-Kopurua N. TIS Medicina General	131.838	130.702	-0,86%
Medikuntza Orokorreko Kontsultak Consultas Medicina General	585.250	589.636	0,75%
Pediatriako Kontsultak Consultas Pediatría	91.130	92.157	1,13%
Matronako Kontsultak Consultas Matronas	35.132	34.236	-2,55%
Erizaintzako Kontsultak Consultas de Enfermería	420.401	453.236	7,81%
Erizaintzako Kontsultak etxean Consultas de Enfermería a domicilio	28.631	28.200	-1,51%
Erizaintzako prozesuak Procedimientos de Enfermería	120.227	132.786	10,45%
Estomatologiako Kontsultak Consultas Estomatología	7.928	13.319	68,01%
Oheak Camas	110	112	1,60%
Altak Altas	9.658	10.582	9,57%
Egonaldiak Estancias	28.308	30.790	8,77%
Kontsultak Consultas	169.337	176.802	4,41%
Operazio Kopurua N. Intervenciones (PAG+PAL)	5.585	6.394	14,49%
Ingresatu gabeko Larrialdiak Urgencias no ingresadas	42.845	45.798	6,89%
Atenditutako Urgentziak Urgencias atendidas	47.886	50.929	6,36%

Ezkerraldea-Enkarterri-Gurutzetako ESI OSI Ezkerraldea-Enkarterri- Cruces	2024an Año 2024	2025ean Año 2025	% VARIACIÓN
Medikuntza Orokorreko OTI-Kopurua N. TIS Medicina General	164.197	162.658	-0,94%
Medikuntza Orokorreko Kontsultak Consultas Medicina General	760.176	799.580	5,18%
Pediatriako Kontsultak Consultas Pediatría	109.828	111.991	1,97%
Matronako Kontsultak Consultas Matronas	33.263	36.967	11,14%
Erizaintzako Kontsultak Consultas de Enfermería	497.631	492.684	-0,99%
Erizaintzako Kontsultak etxean Consultas de Enfermería a domicilio	44.776	39.573	-11,62%
Erizaintzako prozesuak Procedimientos de Enfermería	173.384	177.002	2,09%
Estomatologiako Kontsultak Consultas Estomatología	15.359	12.889	-16,08%
Oheak Camas	816	819	0,32%
Altak Altas	48.570	48.648	0,16%
Egonaldiak Estancias	227.134	220.946	-2,72%
Kontsultak Consultas	873.472	873.289	-0,02%
Erditze Kopurua Total partos	3.803	3.631	-4,51%
Operazio Kopurua N. Intervenciones (PAG+PAL)	23.449	22.693	-3,22%
Ingresatu gabeko Larrialdiak Urgencias no ingresadas	176.388	182.186	3,29%
Atenditutako Urgentziak Urgencias atendidas	200.736	207.432	3,34%

Santa Marina Ospitalea Hospital Santa Marina	2024an Año 2024	2025ean Año 2025	% VARIACIÓN
Oheak Camas	168	163	-3,10%
Altak Altas	5.581	5.820	4,28%
Egonaldiak Estancias	52.523	54.374	3,53%
Kontsultak Consultas	6.336	6.059	-4,36%
Ingresatu Gabeko Larrialdiak Urgencias no ingresadas	1.891	2.010	6,27%
Atenditutako urgentziak Urgencias Atendidas	7.161	7.555	5,50%

Gorlizko Ospitalea Hospital Gorliz	2024an Año 2024	2025ean Año 2025	% VARIACIÓN
Oheak Camas	137	132	-3,36%
Altak Altas	1.645	1.444	-12,24%
Egonaldiak Estancias	44.102	40.039	-9,21%
Kontsultak Consultas	2.857	3.258	14,02%

Arabako Osasun Mentaleko Sarea Red Salud Mental Araba	2024an Año 2024	2025ean Año 2025	% VARIACIÓN
Oheak Camas	144	143	-0,18%
Altak Altas	191	222	16,08%
Egonaldiak Estancias	78.459	64.597	-17,67%

Bizkaiko Osasun Mentaleko Sarea Red Salud Mental Bizkaia	2024an Año 2024	2025ean Año 2025	% VARIACIÓN
Oheak Camas	333	321	-3,58%
Altak Altas	1.450	1.263	-12,95%
Egonaldiak Estancias	75.266	158.179	110,16%

Gipuzkoako Osasun Mentaleko Sarea Red Salud Mental Gipuzkoa	2024an Año 2024	2025ean Año 2025	% VARIACIÓN
Ospitaletik kanpo-kontsultak Consultas extrahospitalarias	158.475	153.587	-3,08%