



1. ENTITATEAREN JARDUERA OROKORRAK

1.1. Sarrera.

OSAKIDETZA, Zuzenbide Pribatuko Ente Publikoa da, eta ekainaren 26an onartutako Euskadiko Antolamendu Sanitarioaren 8/1997 Legeak sortu zuen.

Zerbitzu sanitarioen prestazioa du helburu, Osakidetzaren menpe dauden zerbitzu sanitarioetako erakunde publikoen bidez.

Osakidetzak hurrengo egitura du gaur egun:

Zuzendaritza Nagusia.
 Emergentziak.
 Transfusio eta Giza Ehunen Euskal Zentroa.
 Arabako ESI.
 Arabako Errioxako ESI.
 Donostialdeko ESI.
 Goierri-Urola Garaiko ESI.
 Bidasoako ESI.
 Debabarreneko ESI.
 Debagoieneko ESI.
 Tolosaldeko ESI.
 Bilbo-Basurtuko ESI.
 Barrualde-Galdakaoko ESI.
 Uribeko ESI.
 Barakaldo-Sestaoko ESI.
 Ezkerraldea-Enkarterri-Gurutzetako ESI.
 Santa Marina Ospitalea.
 Gorlizko Ospitalea.
 Arabako Osasun Mentaleko Sarea.
 Bizkaiko Osasun Mentaleko Sarea.
 Gipuzkoako Osasun Mentaleko Sarea.

1. ACTIVIDADES GENERALES DE LA ENTIDAD

1.1. Introducción.

OSAKIDETZA, Ente Público de Derecho Privado, fue creado por la Ley 8/1997 de 26 de junio, de Ordenación Sanitaria de Euskadi.

Su objetivo o finalidad es la provisión de servicios sanitarios a través de las organizaciones públicas de servicios sanitarios dependientes del mismo.

Osakidetza tiene en la actualidad la siguiente estructura:

Dirección General.
 Emergencias.
 Centro Vasco de Transfusiones y Tejidos Humanos.
 OSI Araba.
 OSI Arabako Errioxa / Rioja Alavesa.
 OSI Donostialdea.
 OSI Goierri-Alto Urola.
 OSI Bidasoa.
 OSI Debabarrena.
 OSI Alto Deba.
 OSI Tolosaldea.
 OSI Bilbao-Basurto.
 OSI Barrualde-Galdakao.
 OSI Uribe.
 OSI Barakaldo-Sestao.
 OSI Ezkerraldea-Enkarterri-Cruces.
 Hospital Santa Marina.
 Hospital de Gorliz.
 Red de Salud Mental de Araba.
 Red de Salud Mental de Bizkaia.
 Red de Salud Mental de Gipuzkoa.

Osatek (Sozietate Publikoa).

Osatek (Sociedad Pública).

Onkologikoa (Atxikitako Zentroa).

Onkologikoa (Centro Vinculado).

ESI – Erakunde Sanitario Integratua

Osakidetzak erakunde sanitario integratuen ereduaren aldeko apustua egiten du, laguntza-prozesuak bateratuz pazienteen osasun-emaizak hobetzeko. Bateratze horri esker, erakunde osoari koherentzia handiagoa ematen dio, koordinazioa areagotzen du eta erakundearen sinergiak baliatzen ditu. Azken finean, zahartzearen, kronikotasunaren eta mendekotasunaren erronkei erantzuteko tresnarik onena da.

Gure erakundeak, azken urte hauetan, kultura-aldaketa betean murgilduta daude, biztanleen gaur egungo beharrezanekin bat datorren kalitatezko laguntza eskaini ahal izateko.

Zehazki, Osasun Sailak ezarritako estrategiari jarraikiz, Osakidetza arreta integratua hobetzen ari da, bi lantildoren bitartez:

Alde batetik, erakunde sanitario integratuen funtzionamendua sendotzea –gobernu-egitura bakarra dute, bai ospitale-arretari dagokionez, bai lehen mailako arretari dagokionez.

Beste aldetik, integrazio kliniko-funtzionala – funtsezko tresnetako bat bi arreta-mailen artean laguntza-ibilbideak sortzea da–. Hori guztia, biztanleen osasun-emaizak hobetzearen ikuspegitik.

Aipatutako planteamendu honen barruan, eta kontuan izanik Lehen Mailako Arreta dela pertsonen eta komunitatearen osasun-arazo gehienak konpontzera bideratutako asistentzia, datozen urteetan beharko du kudeaketaren beste ikuspegi bat integrazio kliniko ematera begira egongo dena eta populazio-ikuspegia gobernantza-sistema berri baten bidez. Ildo horretan, 2019ko otsailean, Lehen Mailako Arretarako Estrategia onetsi da. 35 neurri jasotzen ditu, Lehen Mailako Arretako egungo eredu Euskadin gara dadin, oraingo zein etorkizuneko beharrei egokitzeko. Eredu irekia da, eta 2020. urtean ESletan ezartzearekin batera, herritarrei ematen zaien Lehen Mailako Arreta eta bertan diharduten langileen gogobetetzea indartu eta hobetzeko aukera eman beharko du. Horrez gain, eragindako sektoreekin komunikatu eta harremanetan jartzeko kanala irekita egingo da, hura aberasten duten ekimen berriak gehitu ahal izateko.

OSI – Organización Sanitaria Integrada

La apuesta de Osakidetza por el modelo de organizaciones sanitarias integradas responde al objetivo de mejorar los resultados de salud en los pacientes mediante la integración de los procesos asistenciales, dando una mayor coherencia, coordinación y aprovechando las sinergias que la organización tiene en su conjunto. En definitiva, constituyen el mejor instrumento para dar la mejor respuesta a los retos del envejecimiento, la cronicidad o la dependencia.

Nuestras organizaciones en estos últimos tiempos están en pleno cambio cultural, a fin de prestar una asistencia con calidad y acorde a las necesidades actuales de la población.

En concreto, siguiendo la estrategia establecida por el Departamento de Salud, Osakidetza está avanzando hacia una mejora de la atención integrada que se desarrolla mediante dos líneas de trabajo:

Por un lado, la consolidación del funcionamiento de las organizaciones sanitarias integradas, que recogen una única estructura de gobierno tanto para la atención hospitalaria como para la atención primaria.

Por otro lado, la integración clínico-funcional donde uno de los instrumentos fundamentales lo constituye la creación de rutas asistenciales entre los dos niveles de atención, todo ello desde un enfoque de mejorar los resultados en salud de la población.

Dentro de este planteamiento citado, y habida cuenta que la Atención Primaria es el nivel asistencial que presta una asistencia encaminada a resolver la mayoría de los problemas de salud de las personas y la comunidad, va a requerir los próximos años de un nuevo enfoque de la gestión orientado a facilitar la integración clínica y el enfoque poblacional mediante un nuevo sistema de gobernanza. En este sentido en febrero de 2019 se ha aprobado la Estrategia para la Atención Primaria que comprende 35 medidas, para desarrollar el actual modelo de Atención Primaria en Euskadi y acomodarlo a las necesidades presentes y futuras. Este modelo tiene un carácter abierto y a lo largo de 2020 su implementación en las diferentes OSI's debe permitir reforzar y mejorar la atención primaria a los ciudadanos y la satisfacción de los profesionales que desarrollan su labor en la misma. Además de ello, permanecerá abierto un canal de comunicación e interlocución con todos los sectores afectados de manera que puedan incorporarse al mismo nuevas iniciativas que lo enriquezcan.

Bestalde, sektore soziosanitarioarekiko koordinazioan sakontzen jarraitzearen garrantzia nabarmendu behar da. Azken urteetan, hainbat arlotan aurrerapenak egiten ari dira, biztanleei gehiago erreparatuz eta ikuspegi integratzailearekin; besteak beste, informazio-sistema partekatuen eta balorazio-tresna adostuen erabileran.

Azken finean, gaur egun finkatuta eta indartuta dagoen erakunde sanitario integratuen eredua gure erakunde sanitario integratuetako bakoitzak esleituta duen norabidean –biztanleei erreparatzea eta biztanleen osasunaren inguruko ikuspegi arduratsu eta pertsonalizatua edukitzea– oinarritutako askotariko ekintzak egiteko tresna onenetakoa da.

1.2. Gizarte-funtsa.

Gizarte-funtsa honela banatzen da:

PARTAIDETZA PARTICIPACIÓN	%
EAEko Administrazioa Administración de la CAPV	100
GUZTIRA TOTAL	100

1.3. 2020ko ekitaldiko helburuak.

2020ko ekitaldiko helburuak zehazteko, Gobernuak legegintzaldi honetarako duen konpromisoa hartu da oinarritzat eta, sustatzen dituen politika orokorren barruan, pertsonen osasun eta ongizateak Gobernuaren ekintza politikoaren lehentasun handienetako bat izaten jarraitzen dutela berresten da.

Halaber, helburu horiek Osasun Sailak XI. Legegintzaldirako ildo orokorretan garatutako eskemaren barruan sartzen dira. Eskema hori Euskadiko Osasun Politikak 2013-2020: Osasuna, Pertsonen Eskubidea, Guztion Ardura osasun-planean jasota dago; zeinak, Euskal Autonomia Erkidegoan bizi diren pertsona guztien konpromisoan oinarrituta, euskal osasun-sistema indartzeko konpromisoaren ibilbide-orria markatzen baitu.

Era berean, XI. Legegintzaldirako Gobernu Programan hartutako konpromiso guztiekin lotuta daude helburuak, Osakidetzaaren aldetik esku-hartzeren bat eskatzen duten edo eska dezaketen ekimen guztiei dagokienez, baita Osakidetza 2017-2020 epealdirako identifikatu dituen erronka eta proiektu estrategikoetan ezarritakoaren arabera ere.

En otro orden de cosas, es necesario destacar la importancia que tiene continuar profundizando en la coordinación con el sector socio-sanitario. La utilización de sistemas de información compartidos y de herramientas de valoración consensuados son algunos de los campos en los que se están obteniendo avances estos últimos años, con una perspectiva más poblacional e integradora.

En definitiva el modelo de organización sanitaria integrada cuya consolidación y reforzamiento es hoy una realidad supone uno de los mejores instrumentos para desarrollar multiplicidad de acciones con una orientación poblacional y un enfoque responsable y personalizado en torno a la salud de la población que cada una de nuestras organizaciones sanitarias integradas tiene asignada.

1.2. Fondo Social.

El Fondo social se distribuye de la forma siguiente:

1.3. Objetivos del ejercicio 2020.

La elaboración de los Objetivos para el ejercicio 2020, responde al compromiso del Gobierno para esta legislatura en el que dentro de las políticas generales promovidas se ratifica que la salud y el bienestar de las personas sigue siendo una de las máximas prioridades de su acción política.

Asimismo dichos objetivos se enmarcan en el esquema desarrollado en las Líneas Generales del Departamento de Salud para la XI Legislatura, en el Plan de Salud: Políticas de Salud para Euskadi 2013-2020: Osasuna, Pertsonen Eskubidea Guztion Ardura que marca la hoja de ruta en el compromiso de fortalecer el sistema sanitario vasco con el compromiso de todas las personas que viven en Euskadi”.

Igualmente se vinculan con los compromisos asumidos en el Programa de Gobierno de la XI legislatura, en todas aquellas iniciativas recogidos en los mismos que implican o pueden implicar una actuación por parte de Osakidetza, así como por los “Retos y Proyectos Estratégicos que Osakidetza ha identificado para el período 2017-2020.

Horretarako, ikuspegi orokor batetik, tresna eta elementu erraztaile erabili dira, hala nola estratifikazioa, historia kliniko bakarra, pazientea ahalduntzea, elkarlana sozio-sanitarioa, ESlen (erakunde sanitario integratuen) finkapena, lidergo klinikoa eta kudeaketakoa eta ibilbide asistentzialak eta Lehen Mailako Arreta indartzea, garrantzitsuenetako batzuk aipatzeagatik.

Ekitaldi berri honetarako helburuak honako behar hauek aintzat hartuta planteatu dira:

1.-Arretagune nagusia gaixotasunaren orde osasuna izateko ikuspuntu-aldaketan sakontzeko beharra.

2.-Osakidetzak herritarrei aldaketa demografikoaren araberako erantzuna eman beharra, populazioa zahartuago dagoela, osasun-arazo kroniko gehiago dituela eta, horrekin batera, zainketari dagokionez mendekotasun handiagoa duela kontuan hartuz.

3.-Sistemaren iraunkortasuna bermatu beharra, eskaerari erantzuten jarraitzeko eta osasun-zerbitzu publiko, unibertsal eta kalitatezkoa izaten jarraitzeko formulak bilatuz eta baliabideak optimizatuz.

Zahartzearen, kronikotasunaren eta mendekotasunaren erronkekin lerrotuta, Lehen Mailako Arretarako estrategia ezarriko du Osakidetzak, sarea osatzen duten azpiegiturak indartuko ditu, eta Eibarko eta Urdulizko Ospitaleetako zerbitzu-eskaintza osatuko, lortu dituen kalitatea eta pertsonetik hurbiltasuna egunetik egunera hobetuko dituen zerbitzua emate aldera.

Era berean, itxaron-zerrendak hobetzeko plana garatzen jarraituko dugu. Zerrenden kudeaketa gure osasun-sistemako esparru oso garrantzitsua da, herritarrengan duen eraginagatik eta gogobetzearen pertzepzioan duen inpaktuagatik. Ildo horretan, helburu orokorra itxaron-zerrendak finkatutako erratioetatik behera egotea da.

Osakidetzak euskal herritarren osasuna hobetu eta babesten laguntzeko konpromiso saihestezina du gizartearekin, esparru guztietan islatua, bere eginkizunaren definiziotik bertatik hasita osasun-zerbitzu publikoen hornidurara. Konpromiso hori unibertsaltasun, elkartasun, berdintasun, kalitate, gardentasun eta herritarren parte-hartzean oinarrituta gauzatzen du, kudeaketa jasangarri eta berritzaile baten bitartez. Horretarako, kualifikazio handiko profesionalak ditu eta bai pazienteen bai osasun-arloko askotariko eragileen laguntza bilatzen du.

Halaber, gizarteari erantzuteko konpromisoa ere badu; gero eta osasun-espektatiba handiagoak dituen, informatuago dagoen eta baliabide publikoen kudeaketan eraginkortasun eta efizientzia handiagoa eskatzen dituen gizarteari, hain zuzen.

Para ello, desde una perspectiva general se han utilizado diversas herramientas y elementos facilitadores como son la estratificación, la historia clínica única, el empoderamiento del paciente, la colaboración socio-sanitaria, la consolidación de OSI's (organizaciones sanitarias integradas), el liderazgo clínico y de gestión, las rutas asistenciales y el refuerzo de la Atención Primaria, por citar algunos de los más relevantes.

El planteamiento de los objetivos para este nuevo ejercicio trata de ahondar en actuaciones orientadas a:

1- La necesidad de seguir profundizando en el cambio de perspectiva de la enfermedad y contemplar la salud como el principal centro de atención.

2- La necesidad de adaptar y adecuar la respuesta que Osakidetza debe de dar a la ciudadanía acorde al cambio demográfico, con una población más envejecida con un mayor número de problemas de salud crónicos, y, ligado a ello, una mayor dependencia en sus cuidados.

3- Garantizar la sostenibilidad del sistema buscando fórmulas y optimizando los recursos con el objetivo de seguir dando una respuesta a la demanda y mantener un Servicio de Salud público, universal y de calidad.

Alineada con los retos de envejecimiento, cronicidad y dependencia, Osakidetza implementará la estrategia para Atención Primaria, reforzará las infraestructuras que integran esta red y completará la oferta de servicios de los Hospitales de Eibar y de Urduliz, con el propósito de prestar, día a día, un servicio que supere los niveles de calidad y de cercanía a las personas ya alcanzados.

Asimismo, seguiremos desarrollando el Plan de mejora listas de espera cuya gestión constituye un ámbito de gran importancia en nuestro sistema sanitario por la repercusión que tiene en la ciudadanía y el impacto que genera en la satisfacción percibida. En este sentido, el objetivo general es mantener las listas de espera por debajo de los ratios establecidos.

Osakidetza manifiesta su ineludible compromiso con la sociedad desde la definición de su misión a proveer de los servicios sanitarios públicos para contribuir a la mejora y protección de la salud de la población vasca bajo los principios de universalidad, solidaridad, equidad, calidad, transparencia y participación ciudadana, a través de una gestión sostenible e innovadora, contando para ello con la alta cualificación de sus profesionales y buscando la colaboración del paciente y de los diferentes agentes de salud.

Y también está comprometida a dar respuesta a una sociedad con mayores expectativas en relación con su salud, cada vez más informada y con una mayor exigencia con respecto a la eficacia y a la eficiencia en la gestión de los recursos públicos.

Horregatik, aldaketa soziodemografikoak, familia-egituren aldaketak eta teknologia medikoen garapenak dakarren gastu-igoera bistatik galdu gabe, Osakidetza kudeaketa-metodoak berritzeko ardura bere gain hartzen du, Euskadiko osasun-sistema osoaren iraunkortasuna bermatzeko.

Hala, pertsonak dira deskribatutako printzipioetan oinarritutako sistemaren ardatz nagusia. Sistema horrek, pertsonen osasun-beharrak asebetze ahal izateko, efizientzia-maila gorenak lortzea bilatzen du. Horretarako, berrikuntza eta etengabeko hobekuntza sustatzen ditu eta sistema emaitzak lortzera bideratzen du, euskal gizartearen eta beren buruen aurrean beren jardueren gaineko ardura duten erakundeak eta profesionalak garatuta.

Bere ildo propioei jarraikiz, hainbat erakundetako gizarte-ongizateko sailekin elkarlanean ari da Osakidetza, osasun-beharrizanei era koordinatuan erantzuteko eta esparru sozial eta sanitarioko sektoreetan dauden eragileen artean ekintza bateratuak adostu eta gauzatzen ditu, arreta sanitario eta soziosanitario osoa eskaintzeko, herritarren onurarako.

Laburbilduz, bere helburu guztiak lortzeko, Osakidetza legegintzaldi honetarako definitutako sei ildo orokorrak garatuko ditu. Ildo horiek honela jasotzen dira Osakidetzaren 2017-2020rako Erronka eta Proiektu Estrategikoetan:

1. Pertsonak eta osasun-emaitzak arretaren ardatz.
2. Osasuna sustatzea eta gaixotasunak prebenitzea.
3. Integrazio asistentziala eta kronikotasuna.
4. Profesionalak kudeaketa korporatiboaren kultura sortzen.
5. Kudeaketa aurreratu jasagarria eta sistema sanitarioaren modernizazioa.
6. Berrikuntza eta ikerkuntza.

Por ello, sin perder de vista los cambios socio-demográficos, y las estructuras familiares, así como el incremento de gasto provocado por el desarrollo que las tecnologías médicas exigen, Osakidetza asume la responsabilidad de innovar en los métodos de gestión para garantizar la sostenibilidad del conjunto del Sistema de Salud de Euskadi.

De esta manera, se prioriza a las personas como eje central del sistema, un sistema basado en los principios descritos, que aspira a lograr los máximos niveles de eficiencia que permitan satisfacer las necesidades de salud de las personas, promoviendo la innovación y la mejora continua y orientando el sistema a la obtención de resultados desarrollando organizaciones y profesionales con responsabilidad hacia sus actuaciones ante la sociedad vasca y ante ellos mismos.

Siguiendo sus propias directrices, Osakidetza trabaja para dar respuesta a las necesidades de salud coordinadamente con las áreas de bienestar social de las distintas Instituciones acordando y desplegando acciones conjuntas entre los actores implicados de los sectores sanitarios y sociales, para prestar una atención sanitaria y socio sanitaria sin fragmentaciones y en beneficio de las personas.

En síntesis, para alcanzar todos sus objetivos Osakidetza trabajará desarrollando las seis Líneas Generales definidas para esta legislatura, cuya materialización en los Retos y Proyectos de Osakidetza 2017-2020 son los siguientes:

1. Atención centrada en la persona y resultados en salud.
2. Promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
3. Integración asistencia y cronicidad.
4. Profesionales construyendo una cultura de gestión corporativa.
5. Gestión avanzada sostenible y modernización del sistema sanitario.
6. Innovación e Investigación.

2020ko helburuak aurkezteko, Osakidetzak 2016-2020 epealdian ezarri beharreko Gobernu Programan markatutako konpromisoen eskemari eta programa hori garatzen duten ekimenei jarraitu zaie. Horrela, helburuok zehazteko oinarritzat hartzen diren adierazleak, gutxienez, ekimen horietakoren batekin lotuta egongo dira. 2013-2020 epealdirako Osasun Planak eta XI. Legegintzaldiko (2016-2020) Gobernu Programak beren gain hartzen dituzten konpromisoak betetzea da asmoa, Osakidetzaren jardunari dagokionez; baita Osakidetzaren erakunde gisa hobetu eta garatzea helburu duten jarduerak bultzatzea ere, Osakidetzaren misioa -hau da, "euskal biztanleriaren ongizatea hobetu eta haien osasuna zaintzea"- modu eraginkorragoan betetze aldera.

Jarraian, 2019ko aurrekontu-ekitaldian garatzekoak diren helburuei dagozkien auzi adierazgarrienak azalduko ditugu:

Pazientea bere osasunarekin lotutako alderdi guztietan inplikatzeko paziente aktiboaren eta, oro har, pazientearen ahalduzko programen bitartez landu beharreko xedeetako bat da. Beraz, Paziente Aktiboa programaren garapena indartzen jarraituko dugu. Horrez gain, tokiko osasun-sareak sendotzen eta zabaltzen jarraituko dugu, Lehen Mailako Arreta, Osasun Publikoa, udalak eta tokiko sektore eta elkarteak partaide direla. Beste alde batetik, Osasun Karpeta indartzea pazienteei eta, oro har, herritarrei, Osakidetzarekin duten harremana errazteko tresna bat izango da aurrerantzean ere.

Kontutan izan behar da herritarrek direla aliatu nagusiak prozesu sanitario konplexu honen barruan; hori dela eta, beren osasunean ahalduzko bideratu behar dira indar gehienak. Horren harira, 2020ko ekitaldian, Osasun Eskola proiektua indartu egingo da, tresna lagungarria baita euskal biztanleria gehiago ahalduzko dadin norberaren osasunari dagokionez. Horretarako, ikaskuntza eta gogoetarako inguru koordinatua eskaintzen zaie herritar, zaintzaile, eta osasungintzan diharduten profesional eta erakundeei.

Halaber, hobetsitako hizkuntza ofizialean arreta ematea, prestazio eta zerbitzu elebidunen kopurua handitzea eta profesionalen hizkuntza-prestakuntza bultzatzea izango dira landu beharreko beste ildoetako batzuk; izan ere, azken finean, horrek guztiak pertsonen ematen zaien zerbitzuaren kalitatea hobetzen laguntzen du.

2019an egindako lanen ondoren, emakumeen eta gizonen artean berdintasuna bultzatzeko eta genero-ikuspegia erakundearen esparru guztietan txertatzeko erronkak Osakidetzaren 2019-2023 epealdirako Berdintasun Plana hedatzeko konpromisoa hartzea garrantzitsua da. Planak 20 jarduketa-ardatz eta 100 neurri zehazten ditu, osasungintzaren barruan, genero-berdintasunaren alorrean, Europako aitzindarien artean egon dadin Euskadi.

La presentación de los objetivos 2020, se realiza siguiendo el esquema de los Compromisos marcados en el Programa de Gobierno 2016-2020, que corresponde a Osakidetza implementar, así como a las iniciativas que lo desarrollan, de manera que todos los indicadores que sirven de base para la determinación de estos objetivos tengan vinculación con, al menos, una de estas iniciativas. Con ello se pretende dar cumplimiento a los compromisos asumidos en el Plan de Salud 2013 – 2020 y en el Programa de Gobierno de la XI legislatura 2016-2020, en lo que a la actuación de Osakidetza corresponde, e impulsar la mejora y desarrollo de Osakidetza, como organización, en aras a un más eficaz cumplimiento de su misión de "contribuir al bienestar de la población vasca cuidando de su salud".

A continuación, se exponen las cuestiones más relevantes correspondientes a los objetivos a desarrollar en el ejercicio presupuestario 2020:

La implicación del paciente en todo lo concerniente a su salud constituye una meta a trabajar mediante los programas de paciente activo y empoderamiento del paciente en general, por lo que seguiremos reforzando el desarrollo del Programa Paciente Activo. También se seguirá consolidando y extendiendo las redes locales de salud con la participación de Atención Primaria, Salud Pública, los Ayuntamientos y sectores y asociaciones locales. Por otra parte, la potenciación de la Carpeta de salud continuará siendo un instrumento facilitador para los pacientes y la ciudadanía en general en sus relaciones con Osakidetza.

Hay que tener en cuenta que la ciudadanía es el principal aliado en todo este complejo proceso sanitario, por lo que gran parte de los esfuerzos han de estar destinados a su empoderamiento en salud. En este sentido durante el ejercicio 2020 se reforzará el proyecto Osasun Eskola como instrumento para contribuir a un mayor empoderamiento de la ciudadanía vasca en relación a su salud a través de un espacio coordinado de aprendizaje y reflexión para la propia ciudadanía, cuidadores, profesionales y organizaciones que trabajan en el ámbito de la salud".

También la atención en la lengua oficial de preferencia así como el incremento de las prestaciones y servicios bilingües o el impulso de la capacitación idiomática de los profesionales serán otras de las líneas a trabajar porque, en definitiva, todo ello contribuye a mejorar la calidad del servicio prestado a las personas.

Tras los trabajos desarrollados a lo largo de 2019, el reto de impulsar la igualdad entre mujeres y hombres y de integrar la perspectiva de género en todos los ámbitos de la Organización nos lleva a asumir el compromiso de desplegar el Plan de Igualdad de Osakidetza 2019-2023 que explicita 20 ejes de actuación y 100 medidas con el objeto de situar a Euskadi entre los países europeos líderes en igualdad de género en la dimensión de salud.

Osakidetzak, Pazientearen Segurtasun Estrategia 2020 berriari jarraituz, aurretik dauden ekintza-lerroetan sakontzen eta proiektu adierazgarri berriak garatzen jarraituko du.

Laguntzaren eskuragarritasunaren arloan, hobekuntza-planean jasotako konpromisoaren barruan, zerbitzu-erakunde integratuetan praktika klinikoak egokitzeko batzordeak sortzea bultzatuko da, praktika klinikoak egokitzeari buruzko ekimenak jarriko dira indarrean eta laguntzaren emaitzak ebaluatzeko proiektuak garatzen joango dira, pazientearen osasunaren eta bizikaltatearen inguruko emaitzak barne hartuta.

Osasuna sustatzeko eta gaixotasunak saihesteko esparruari dagokionez, osasun-hezkuntzako proiektu berrietan lan egiten jarraitzeaz gain, biztanleriari zuzendutako prebentzio-programen estalduraren jarraipena egingo da.

Hain zuzen ere, prebentzioaren lan-esparruarekin lotuta, existitzen diren programei eusteaz gain, zerbixeko minbiziaren baheketan emandako aurrerapenarekin osatuko da. Horren hedapena 2020an aztertuko da.

Integrazio asistentzialaren eta kronikotasunaren esparruan, populazioaren osasun-arretari eta osasun-emaitzen hobekuntzari eustera begira lan egiten jarraituko dugu. Horretarako, figura batzuk sustatuko dira –adibidez, erreferentziarako barne-medikuntzako medikua–, baita Osabide Global Lehen Mailako Arretan erabiltzea ere, Osabide Integra tresnak erresidentzia gehiagotara zabalduko dira, aholku sanitarioa bultzatuko da eta telemonitorizazioaren erabilera-maila handituko.

Aurrekontu-ekitaldi honetan, onkologiaren esparruak garrantzi berezia izango du, Euskal Autonomia Erkidegoko 2018-2023rako Onkologia Planen definitutako lan-ildoei jarraituz. Ildo horiek, datozen urteetan, gure gizartean, zalantzarik gabe, oso presente dauden erronka batzuei aurre egiten ahaleginduko dira. 2020an, Gipuzkoako Erradioterapia, Onkologia Mediko eta Onkohematologiako Kudeaketa Klinikoko Unitatea martxan jarriko da erabat, Onkologikoa Fundazioa Osakidetza sareari atxiki ondoren, 2018an sinatutako atxikimendu-hitzarmenaren bidez, eta 2019ko ekainean Unitatea sortzeko hitzarmena adostu ondoren. Horri esker, Gipuzkoan onkologia bakarrik finkatu ahalko da.

Mina lantzea, arazo kronikoei aurre egiteko biztanleen ezaugarriak kontuan hartzea eta patologia anitzeko pazienteekiko koordinazio-maila handitzea ere lehentasunak izango dira.

Arreta integratuaren eredia indarrean egoteak eta berau sendotzeak eta gaixotasun zehatzak dituzten kolektiboari arreta emateak errealitate profesional berri bat eskatuko duenez, 2019ko ekitaldian lanbide-profili berriak sartzeko asmoa dago.

Osakidetza, conforme a la nueva Estrategia de Seguridad del Paciente 2020, continuará profundizando en las líneas de acción existentes y desarrollando nuevos proyectos relevantes.

En el área de la accesibilidad asistencial, dentro del compromiso recogido en el Plan de mejora se impulsará la creación de Comisiones de adecuación de la práctica clínica en las organizaciones de servicios integradas, se desplegaran iniciativas sobre la adecuación de la práctica clínica y se irán desarrollando proyectos dirigidos a evaluar los resultados asistenciales que incluyan resultados en salud y en la calidad de vida de los pacientes.

En lo que respecta al ámbito de la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, se continuará trabajando en nuevos proyectos de Educación para la salud así como se hará un seguimiento de la cobertura de los distintos programas de prevención poblacionales.

Precisamente, y en relación al ámbito de trabajo de la prevención, los programas ya existentes se completarán con el avance del cribado del cáncer de cérvix, cuyo despliegue se analizará en 2020.

En el ámbito de la integración asistencial y cronicidad se continuará trabajando bajo una orientación de la continuidad de la atención y mejora de los resultados en salud de la población potenciando figuras como el internista de referencia, Osabide Global en atención primaria, la extensión en las residencias de las herramientas de Osabide Integra, la potenciación del consejo sanitario o el mayor grado de uso de la telemonitorización.

Cobrará especial relevancia, en este ejercicio presupuestario, el ámbito oncológico, conforme a las líneas de trabajo definidas en el Plan Oncológico de Euskadi 2018-2023 que, para los próximos años, tratarán de hacer frente a retos que, sin duda, se hallan muy presentes en sociedades como la nuestra. En 2020 se implementará la puesta en marcha completa de la Unidad de Gestión Clínica de Radioterapia y Oncohematología de Gipuzkoa tras la vinculación de Fundación Onkologikoa a la red de Osakidetza a través del convenio de vinculación firmado en diciembre de 2018 y la adopción del acuerdo de creación de la Unidad en junio de 2019 y que permitirá consolidar una oncología única para Gipuzkoa.

También cobrará importancia el abordaje del dolor o el enfoque poblacional en el abordaje de los problemas crónicos así como el grado de coordinación paciente pluripatológico serán una prioridad.

El modelo y consolidación de una atención integrada, así como la atención a colectivos con enfermedades específicas, va a requerir de una nueva realidad profesional por lo que en el ejercicio 2019 se pretende incorporar nuevos perfiles profesionales.

Lehen Mailako Arretan, esku-hartze komunitarioa garatzeko jarduerak indartuko dira herritarren ikuspegitik. Hori dela eta, esku-hartze komunitarioak hedatu nahi dira zerbitzu-erakunde integratuetan, horiek esku-hartze komunitarioaren erreferente izan daitezen, zentroko taldearen beste pertsonen elkarlaneanekin eta osasuneko tokiko sereei dagozkion baliabideak erabiliz

Aldi berean, arreta pediatrikoko ereduari dagokionez, erizaintza pediatrikoko baliabideak handitu nahi dira, erizaintza pediatrikoko kontsulta garatzearekin batera. Kontsulta hori haur osasuntsuak kontrolatzera, osasun-heziketara eta medikuaren esku-hartzerik behar ez duten arazo jakin batzuk konpontzera zuzenduko da.

Osasun mental integratuaren ikuspegitik, osasun mentaleko sareen, ospitaleen eta Lehen Mailako Arretaren artean egindako patologia psikiatrikoak jorratzeko moduaren inguruko hitzarmenak eta protokoloak bultzatzen jarraituko da.

Emergentzien eremuan, Emergentzietako Zerbitzuko plan estrategiko berriari helduko zaio 2020an. Zerbitzu horri dagokionez, euskal gizartearen beharrak -bai egungoak bai etorkizunekoak- geroz eta handiagoak dira, eta beharroi ahalik eta modurik eraginkorrenean erantzutea da asmoa.

Preskripzioen erabilera egokia bermatzeko, Onkobide, tresna ezarriko da Osakidetza sare osan 2020an. Horri ezker, onkologiako diagnostikoekin loturiko informazio, ustiapen eta analisi-sistema hobetu ahalko da.

Gure helburuak aurrera eramateko, erakundea osatzen duten profesionalen jakintza, konpromisoa eta parte-hartzea dauzka Osakidetzak, baita ikerketa eta berrikuntzaren sustapen eta garapena ere.

2020ko ekitaldian, Osakidetzak enplegu publikoaren kalitatearen aldeko apustua egiten jarraituko du, enplegu finkoa sendotzea, behin-behineko lanpostuak estaltzea eta aldi baterako kontratazioaren kalitatea hobetzea lehenetsiz.

Ildo horretan, 2020an, 2016-2017ko EPEan deitutako 3.000tik gorako lanpostuen esleipena amaituko da, eta 2017-2018ko EPEari dagozkion hautapen-prozesuei ekingo zaie.

Osakidetzaren aktibo nagusia berau osatzen duten profesionalak izanik, oso garrantzitsua da prestakuntzaren kudeaketa-eredu bat garatzea kualifikazio optimoa bultzatzeko.

En Atención Primaria se reforzarán las actividades correspondientes al desarrollo de la intervención comunitaria desde un enfoque poblacional. Por ello, se pretende desplegar las intervenciones comunitarias en las organizaciones de servicios integradas, convirtiéndose en referentes para la intervención comunitaria en colaboración con el resto del equipo del centro y de los recursos correspondientes a las redes locales de salud.

En el mismo sentido, en lo que respecta al modelo de atención pediátrica, se pretende aumentar los recursos de enfermería pediátrica de forma paralela al desarrollo de la consulta de enfermería pediátrica orientada al control del niño sano y niña sana, la educación sanitaria, la resolución de determinados problemas que no requieran intervención médica.

Desde la visión de una salud mental integrada se continuará trabajando impulsando los acuerdos y protocolos sobre el abordaje de patologías psiquiátricas realizados entre las redes de salud mental, los hospitales y atención primaria.

En el ámbito de emergencias en 2020 se abordará el nuevo plan estratégico del Servicio de Emergencias con la finalidad de buscar la mayor eficiencia posible para atender a las necesidades crecientes, tanto presentes, como futuras de la sociedad vasca en relación con este servicio.

El uso adecuado de la prescripción contará con un instrumento, Onkobide, cuya implantación completa en el conjunto de la Red de Osakidetza está prevista para 2020, permitiendo un mejor sistema de información, explotación y análisis en relación con los diagnósticos oncológicos.

Para llevar a cabo nuestros objetivos, Osakidetza cuenta con el conocimiento, compromiso y participación de los profesionales que la componen así como de la promoción y desarrollo de la investigación e innovación.

Durante el ejercicio 2020 Osakidetza seguirá apostando por la calidad del empleo público priorizando la consolidación del empleo fijo, la cobertura de las interinidades y la mejora de la calidad de la contratación temporal.

En este sentido en 2020 finalizará la adjudicación de las más de 3.000 plazas convocadas en la OPE 2016-2017 y se iniciarán los procesos de selección correspondientes a la OPE 2017-2018.

Siendo los profesionales que la componen el principal activo de Osakidetza, adquiere especial relevancia el desarrollo de un modelo de gestión de la formación como elemento potenciador de una óptima cualificación.

Horrekin batera, langileak euskalduntzeko prozesuak sustatzen jarraituko dugu, horien lan-kualifikazioa hobetzeko bitarteko gisa, baita erakundeak osasun-laguntzaren kalitatearekin eta herritarren hizkuntza-hautuekin duen konpromisoa betetzeko bitarteko gisa ere.

Profesionalen esparruan, halaber, 2019. urtearen amaieran onetsi eta gero, lekualdatze-lehiaketa ireki eta iraunkorra ezartzen hasiko gara. Hala, barne-mugikortasuneko prozesuak modu arin eta gardenagoan gauzatu ahalko dira. Bestalde, Osakidetza lanpostu funtzionalen zerranda egokitu egingo da, osasungintzako profil profesionalen eskakizun berriei ahalik eta egokien erantzuteko. Lan-osasunarekin loturiko ekintzei dagokienez, modu integralena helduko zaio arrisku psikosozialen arazoari.

Kudeaketa aurreratu iraunkor baten alde lan egiten jarraituko dugu, baita osasun-sistema modernizatzearen alde ere. Jarduketa klinikoaren eraginkortasuna hobetzeko proiektu korporatiboak garatzen jarraitzeaz gain, laguntza-ibilbide berriak garatuko dira.

Horren harira, aurrekontuen kontrolerako eta kudeaketa korporatiboko ereduak zabalduko da ESI guztietan. Hala, efikazia- eta efizientzia-ratioak hobetu ahalko dira, eta erosketa kudeaketaren hobekuntza egiteko proiektu korporatiboa ezarriko da; arrazionaltasun eta segurtasun juridikoari dagokienez, ahalik eta mailarik altuena lortzeko Osakidetza erakunde guztien erosketa-prozesuetan.

Teknologia eta gure teknologia-parkearen berritzea, gaur egun, laguntzaren kalitatea eta osasun-emaizak hobetzeko ekarpen argia egiten duen atal bat da. Ildo horretan, bai azpiegiturretan bai teknologian inbertsio berriak egiteko asmoa dago.

Gainera, ezin dugu ahaztu informazioaren eta komunikazioaren teknologien zabaltzeak osasun-laguntza hobetzeko eta maila eta sistema desberdinen arteko koordinazioa hobea izateko aukera dakarrela, eta hala, sistemaren zatiketaren eragin negatiboak ekiditeko: Osabide Global eta Osabide Integra (kanpoko erakundeak informazio klinikoan sartzeko aukera), ohe ondoko mugikortasuna Erizaintzan, E-rezeta, osasun-karpeta eta telemedikuntza, "aurrez aurrekoa ez den" arreta teknologikoko gailu gisa, profesionalen arteko eta herritarrekiko lankidetzaprozesuak sustatzen laguntzen ari diren tresna sorta horren parte dira. Era berean, "Big Data" delakoak erabiltzen hasi dira Osakidetzan.

Junto a ello, continuaremos incentivando los procesos de euskaldunización del personal como medio para mejorar su cualificación profesional así como medio para cumplir el compromiso de la Organización con la calidad de la asistencia y con las opciones lingüísticas de la ciudadanía.

También en el ámbito de los profesionales, tras su aprobación a finales de 2019, se comenzará a aplicar el sistema de concurso de traslados abierto y permanente que permitirá una mayor agilidad y transparencia en los procesos de movilidad interna; se adecuará la relación de puestos funcionales de Osakidetza para responder de la manera más adecuada a los nuevos requerimientos de perfiles profesionales en el ámbito de la salud y, en relación con las acciones de mejoras relativas a la salud laboral se realizará un abordaje integral de la problemática de los riesgos psicosociales.

Seguiremos trabajando por una gestión avanzada sostenible así como por la modernización del sistema sanitario. Además de seguir desarrollando proyectos corporativos para mejorar la eficiencia de la actividad clínica, se desarrollarán nuevas rutas asistenciales.

En este sentido se desplegará un modelo de control presupuestario y de gestión corporativa en el conjunto de las OSI's que permita una mejora de los ratios de eficacia y eficiencia y se implantará un proyecto corporativo de mejora de gestión de compra, con el objetivo de alcanzar los niveles más altos de racionalidad y seguridad jurídica en los procesos de compra del conjunto de las organizaciones de Osakidetza.

La tecnología y la renovación de nuestro parque tecnológico constituyen hoy en día un apartado cuya contribución a la mejora de la calidad asistencial y de los resultados en salud es innegable. En este sentido se prevén nuevas inversiones tanto en infraestructuras como en tecnología.

Tampoco podemos olvidar que la eclosión de Tecnología de la Información y comunicación supone una oportunidad para la mejora asistencial, y mejor coordinación entre los diferentes niveles y sistemas evitando las negativas consecuencias de una fragmentación del sistema: Osabide Global y Osabide Integra (acceso a la información clínica para organizaciones externas), la movilidad a pie de cama de Enfermería, E-rezeta, carpeta de salud, la telemedicina, Osarean como dispositivo de atención tecnológica "no presencial", conforman parte de este conglomerado de herramientas que están ayudando a fomentar los procesos de colaboración tanto entre profesionales como con la ciudadanía. A su vez se está iniciando en Osakidetza la utilización de "Big Data".

Zerbitzu-erakundearen egituraz gain, Ikerkuntza eta Berrikuntzaren esparruan, Osakidetza beste antolaketa-egitura batzuen babesa dauka, adibidez: BIOEF-Berrikuntza eta Ikerkuntza Sanitariorako Euskal Fundazioarena (osasunaren arloko ikerkuntza- eta berrikuntza-zentro korporatiboa), Osasun Sailak eta Osakidetza I+G+b estrategiak diseinatu eta ezartzeko duten tresna nagusi gisa; Biodonostia, Biocruces Bizkaia eta Bioaraba osasun-ikerkuntzako institutuena (ikerkuntza-zentroak), zeintzuen jarduketara nagusia ikerkuntza biomedikoaren esparruan osasun-arloko I+G+b continuumaren lehen arrakala saihestera bideratutako ikerkuntza transnazionala egitea baita eta Kronikgunerena (ikerkuntza-gunea), zeinaren jarduketara nagusia osasun-zerbitzuen ikerkuntzaren esparruan osasun-arloko I+G+b continuumaren bigarren arrakala saihestera bideratutako ikerkuntza transnazionala egitea baita. Horiek guztiak Zientzia, Teknologia eta Berrikuntzaren Euskal Sareko eragile akreditatuak dira eta estrategia orokorraren garapenean parte hartzen dute.

2020ko ekitaldian, beste ekintza batzuen artean, inguruko enpresekiko eta Zientzia, Teknologia eta Berrikuntzaren Euskal Sareko eragileekiko elkarlana indartzen jarraituko da; nazioarteko proiektuak duten proiektuak ondo kokatuta egotea lantzen jarraituko da; eragin-faktore altua duten argitalpenak ugaritzea sustatuko da eta Osakidetzan garatutako proiektuen emaitzek ahalik eta translazio onena izatearen aldeko apustua egingo da, praktika klinikoan aplikatu daitezkeen.

Neurriok kultura-aldaketa bat lortu nahi dute gure herritarren osasunaren kudeaketan, arretaren hobekuntza eta sistema publikoaren jasangarritasuna bermatuz.

2. 2019KO URTEKO EGINTZA NAGUSIAK

2019ko Helburuen betetze-maila, 2019ko ekainaren 30ean.

2020ko helburuak aurkezteko, Osakidetza 2016-2020 epealdian ezarri beharreko Gobernu Programan markatutako konpromisoen eskemari eta programa hori garatzen duten ekimenei jarraitu zaie. Horrela, helburuak zehazteko oinarritzat hartzen diren adierazleak, gutxienez, ekimen horietakoren batekin lotuta egongo dira.

Además de la estructura de las organizaciones de servicios mencionadas en la introducción, en el ámbito de la Investigación e Innovación, Osakidetza cuenta con el apoyo de otras estructuras organizativas como: la Fundación Vasca de Innovación e Investigación sanitaria-BIOEF (Centro corporativo de investigación e innovación en salud) como principal instrumento del Departamento de Salud y de Osakidetza para el diseño y despliegue de las estrategias en I+D+i; los Institutos de Investigación Sanitaria Biodonostia, Biocruces Bizkaia y Bioaraba (centros de investigación) cuya actividad principal es la investigación traslacional orientada a evitar la primera brecha del continuo de I+D+i sanitario, en el ámbito de la investigación biomédica y Kronikgunerena (centro de investigación) cuya actividad principal es la investigación traslacional orientada a evitar la segunda brecha del continuo de I+D+i sanitario, en el campo de la investigación en servicios de salud. Todos ellos son agentes acreditados de la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación participando en el desarrollo de la estrategia general.

Durante el ejercicio 2020, entre otras acciones, se continuará potenciando la colaboración con empresas del entorno y agentes de la red vasca de ciencia y tecnología e innovación; se seguirá trabajando en el buen posicionamiento en proyectos con proyección internacional; se fomentará el incremento de publicaciones con alto factor de impacto y se seguirá apostando por obtener la mejor traslación de los resultados de proyectos desarrollados en Osakidetza para su aplicación en la práctica clínica.

Todo este conjunto de medidas tiene como finalidad lograr un cambio cultural en el manejo de la salud de nuestra población garantizando la mejora de la asistencia así como la sostenibilidad del sistema público.

2. PRINCIPALES REALIZACIONES DURANTE 2019

Grado de cumplimiento de los objetivos 2019 a 30 de junio de 2019.

La presentación de los objetivos 2020, se realiza siguiendo el esquema de los Compromisos marcados en el Programa de Gobierno 2016-2020, que corresponde a Osakidetza implementar, así como a las iniciativas que lo desarrollan, de manera que todos los indicadores que sirven de base para la determinación de estos objetivos tengan vinculación con, al menos, una de estas iniciativas.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>KONPROMISOA OSASUN-SISTEMAREN ESTALDURA UNIBERTSALA ETA IRISGARRITASUNA BERMATU.</p> <p>Herritarrak osasun-sistemara gerturatzea eta iristea errazten duten zerbitzu telematikoak bultzatu eta aurrez aurrekoak ez diren harreman-bideak finkatu.</p> <p>Aurrezko aurrekoak ez diren /Aurrez aurreko kontsulten %.</p> <p>Desgaitasun fisikoa edo sensoriala dutenen irisgarritasuna bermatzeko beharrezkoak diren jarduerak egin euskal osasun-sistemaren zentro, instalazio, baliabide eta zerbitzu guztietan.</p> <p>Inbertsioa azpiegituretan (1.000.000 euro) irisgarritasuna eta pazienteekiko komunikazio eraginkorra hobetzeko (exekuzioa 2018, 2019 eta 2020an).</p> <p>Herritarren parte-hartzeari leku handiagoa eman osasun-zerbitzuen antolaketan eta erabakiguneetan, eta pazienteen elkarteekin lankidetzaz izatea sustatu, gaixotasuna hobeto ezagutzeko eta bizi-kalitatea hobetzeko tresnak garatzeko xedez.</p> <p>Herritarren partaidetzarako kanalak ezartzeko garatutako ekimen / tresna / sistematika kopurua.</p> <p>Gogobetetze Global Bikaina Akutuen Ospitalizazioa.</p> <p>Gogobetetze Global Bikaina Larrialdiak.</p> <p>Gogobetetze Global Bikaina Lehen Mailako Arretako Kontsultak.</p>	<p>16,40%</p> <p>50%</p> <p>357</p> <p>67,80%</p> <p>61%</p> <p>55,70%</p>	<p>GARANTIZAR LA COBERTURA UNIVERSAL Y LA ACCESIBILIDAD AL SISTEMA SANITARIO.</p> <p>Impulsar los servicios telemáticos y consolidar los canales de relación no presencial que facilitan la proximidad y la accesibilidad de cada persona al sistema sanitario.</p> <p>% Consultas no presenciales/presenciales.</p> <p>Desarrollar las actuaciones necesarias para garantizar la accesibilidad a las personas con discapacidad física y sensorial en todos los centros, instalaciones, recursos y servicios del sistema vasco de salud.</p> <p>Inversión en infraestructuras (1.000.000 euros) para mejorar la accesibilidad y la comunicación eficaz con los pacientes (ejecución en 2018, 2019 y 2020).</p> <p>Reforzar la incorporación de la participación ciudadana en la orientación de los servicios sanitarios y en los diferentes ámbitos de decisión y promover la cooperación con las asociaciones de pacientes para desarrollar herramientas destinadas a mejorar el conocimiento sobre la enfermedad y su calidad de vida.</p> <p>N. de iniciativas / herramientas / sistemática desarrolladas dirigida a establecer canales de participación para la ciudadanía.</p> <p>Satisfacción Global Excelente Hospitalización Agudos.</p> <p>Satisfacción Global Excelente Urgencias.</p> <p>Satisfacción Global Excelente Consultas de Primaria.</p>
<p>KONPROMISOA ITXAROTE-ZERRENDAK EZARRITAKO RATIOEN AZPITIK MANTENDU.</p> <p>Abian jarritako neurrietan sakondu, arreta espezializatuko kontsultetara eta proba osagarrietara iristeko itxaron beharreko denbora laburtuta.</p> <p>Itxarote-zerrendak hobetzera zuzendutako martxan jarritako proiektu korporatibo kopurua.</p> <p>2018an 10 proiektu jarri ziren martxan; 2019an beste 4 eta 2020an beste 4 gehituko zaizkie.</p>	<p>4</p>	<p>MANTENER LISTAS DE ESPERA POR DEBAJO DE LOS RATIOS ESTABLECIDOS.</p> <p>Profundizar en las medidas puestas en marcha para disminuir los tiempos de acceso a consultas de atención especializada y pruebas complementarias.</p> <p>N. de proyectos corporativos puestos en marcha orientados a la mejora de las listas de espera.</p> <p>En 2018 se pusieron en marcha 10 proyectos a los que se sumarán otros 4 en 2019 y otros 4 en 2020.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Prozedura kirurgikoetarako batez besteko itxarotedenbora martxoaren 21eko 65/2006 Dekretuak ezarritako ratioen azpitik mantentzea bermatu; dekretu horren bidez, Euskadiko Osasun Sistemaren konturako prozedura kirurgiko programatuetara eta urgenteak ez diren iristeko gehienezko epeak ezarri ziren.</p>		<p>Garantizar el mantenimiento del tiempo promedio de espera para acceder a procedimientos quirúrgicos por debajo de los ratios marcados en el Decreto 65/2006, de 21 de marzo, por el que se establecen los plazos máximos de acceso a procedimientos quirúrgicos programados y no urgentes a cargo del sistema sanitario de Euskadi.</p>
<p>Batez besteko atzerapena Kirurgian.</p>	48,65	<p>Demora media quirúrgica.</p>
<p>Batez besteko atzerapena Kanpo Kontsultetan.</p>	32,41	<p>Demora media de consultas externas.</p>
<p>Batez besteko atzerapena Proba Osagarrietan.</p>	13,17	<p>Demora media en pruebas complementarias.</p>
<p>OSASUNAREN ZAINKETAN PERTSONEN ERANTZUKIDETASUNA SUSTATU.</p>		<p>FOMENTAR LA CORRESPONSABILIDAD DE LAS PERSONAS EN EL CUIDADO DE LA SALUD.</p>
<p>Eguneroko odol-emateak.</p>	345	<p>Donaciones diarias de sangre.</p>
<p>Organo-emateak (Hezur-muina).</p>	1.203	<p>Donaciones de órganos (médula ósea).</p>
<p>Organo-emateak (Giltzurruna, Gibela...).</p>	141	<p>Donaciones de órganos (riñón, hígado,...).</p>
<p>Organo-emateak (Ehunak).</p>	166	<p>Donaciones de órganos (tejidos).</p>
<p>"Osasun Eskola" ekimena indartuko da, haurtzarotik bizitza?estilo osasuntsuagoak sustatzeko, baita osasun-zerbitzuen erabilera egokia ere.</p>		<p>Fortalecer la iniciativa "Osasun-Eskola" para la promoción de estilos de vida más saludables, así como el buen uso de los servicios sanitarios.</p>
<p>Herritarrak gaixotasuna ezagutu, prebenitu eta kudeatzen inplikazio handiagoa edukitzea erraztu.</p>		<p>Facilitar que las personas tengan una implicación cada vez mayor en el conocimiento, prevención y gestión de su enfermedad.</p>
<p>Gaixotasun kronikoak dituzten pazienteei lagundu, dauzkaten osasun-arazoaren kontrol handiagoa izan dezaten. «Paziente bizia» (Paciente Activo) programa.</p>		<p>Apoyar a los pacientes con enfermedades crónicas para que avancen en la toma de control sobre sus problemas de salud. Programa "Paziente Bizia" (Paciente activo).</p>
<p>Aurreko hiru ekimenekin lotuta adierazle hauek nabarmendu behar dira:</p>		<p>En relación con las tres anteriores iniciativas cabe destacar los siguientes indicadores:</p>
<p>Paziente Bizia Programaren garapen-maila.</p>	45	<p>Grado de desarrollo del Programa Paciente Activo.</p>
<p>Egituratutako Osasunerako Heziketa proiektuak dituzten ESlen kopurua (Haurtzaroari, helduaroari eta zahartzaroari zuzenduta).</p>	18	<p>N. de OSI con proyectos de Educación para la Salud estructurados (Dirigidos a infancia, edad madura y vejez).</p>
<p>Ebaluatutako Osasunerako Heziketa proiektu egituratuen kopurua (jardueraren xehetasuna).</p>	130	<p>N. de proyectos de Educación para la Salud estructurados evaluados (detalle de actividades).</p>
<p>EKITATEA BABESTEIA OSASUN-ARRETAN, ARRETA BEREZIA JARRIZ GENERO-IKUSPEGIAN ETA GIZA TALDE AHULENETAN.</p>		<p>SALVAGUARDAR LA EQUIDAD EN LA ATENCIÓN SANITARIA, INCIDIENDO EN LA PERSPECTIVA DE GÉNERO Y EN LOS COLECTIVOS MÁS FRÁGILES.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
C hepatitis duen paziente guztiei kasu egin, gaixotasuna sendatzeko tratamenduak emateko; eta gaixotasun hori goiz detektatzeko eta ez zabaltzeko plan bat ezarri.		Atender a todos los pacientes de Hepatitis C con los tratamientos que permitan acabar con esta enfermedad e implementar un Plan de detección precoz de dicha enfermedad y evitar su propagación.
C Hepatitis kasuen kopurua (artatutakoak).	479	N. de casos de hepatitis C (atendidos).
C Hepatitis - Farmazia-gastua. (Euro).	4.063.603	Hepatitis C - Gasto farmacéutico. (Euros).
C Hepatitis (osatu direnen %).	97%	Hepatitis C.(% curación).
Genero-ikuspegia sustatu osasun-arloko jarduketa guztietan, desberdintasunik egin ez dadin.		Fomentar la perspectiva de género en todas las actuaciones en materia de salud para evitar desigualdades.
Genero-ikuspegitik ebaluatuta, Osasun Informazio Sistemetan dauden txostenen kopurua (Aginte-koadro korporatiboa, Kudeaketa Kontrolak, Itxarotze-zerrendak...).	100%	N. de informes soportados en los Sistemas de Información Sanitarios (SIS) (Cuadro de Mando Corporativo, Controles de Gestión, LE...) evaluados bajo la perspectiva de género.
KONPROMISOA PAZIENTEARI INFORMAZIO ETA ARRETA PERTSONALIZATU OSOA ETA KALITATEZKOA EMAN.		OFRECER INFORMACIÓN Y ATENCIÓN PERSONALIZADA COMPLETA Y DE CALIDAD AL PACIENTE.
Informazio eta arreta pertsonalizatu osoa eta kalitatezkoa eman pazienteari, osasun-sistemaren baliabideak eta funtzionamendua hobeto ezagutu ditzan, eta, horrela, osasun-arreta pertsonal eta indibidualizatua bultzatu dadin.		Ofrecer información y atención personalizada completa y de calidad al paciente para que dispongan de un mayor conocimiento de los recursos del sistema de salud y su funcionamiento, potenciando una atención sanitaria personal e individualizada.
Informazioaren eta komunikazioaren teknologia berriak sartu, herritarrek harreman arinagoa izan dezaten osasun-sistemarekin egiten dituzten kudeaketetan, ahalik eta segurtasun eta konfidentzialtasun handiena bermatuz.		Incorporar las nuevas tecnologías de la información y comunicación para permitir a la población una relación más fluida en las gestiones con el sistema de salud garantizando la máxima seguridad y confidencialidad.
Aurreko bi ekimenekin lotuta adierazle hauek nabarmendu behar dira:		En relación con las dos anteriores iniciativas cabe destacar los siguientes indicadores:
Web bidezko zitak.	1.274.691	Citas web.
Herritarren App-ak: Erabiltzaile-kopurua (Atari Mugikorra).	76.288	Apps del ciudadano: N. de usuarios(Portal Móvil).
Herritarren App-ak: Erabiltzaile-kopurua (Nire tratamendua).	16.599	Apps del ciudadano: N. de usuarios (Mi tratamiento).
Herritarren App-ak: Erabiltzaile-kopurua (Laguntza bihotz-geldialdian).	8.000	Apps del ciudadano: N. de usuarios (ayuda a la parada cardiaca).
Osasun Karpeta bidez, osasun-sistemara sarbide pertsonala izatea sustatu, segurtasun eta konfidentzialtasun osoa bermatuta.		Promocionar el acceso personal a los sistemas de información, mediante la Carpeta de Salud, asegurando la máxima seguridad y confidencialidad.
Sarbide-kopurua Osasun Karpetan.	452.119	N. de Accesos en Carpeta de Salud.
Osasun Karpeta erabili duten erabiltzaile ezberdinen kopurua.	51.592	N. usuarios diferentes que han usado la Carpeta de salud.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Herritar guztiei osasun-arreta bere lehenasunezko hizkuntzan, euskaraz ala gaztelaniaz, emango zaiela bermatu.</p> <p>Lehenasunezko hizkuntza erregistratuta duten erabiltzaileen % (aukera euskara edo gaztelania izan).</p> <p>Jarduera asistentzian dagoen euskararen erabilerarekin pozik edo oso pozik dauden pazienteen ehunekoak. 3 inkesta 2019an: Psikiatriako akutuetan, Kirurgia handi anbulatorioan eta Ospitaleetako Larrialdietan ospitalizatutako pazienteak.</p>	<p>59,15%</p> <p>68,40%</p>	<p>Garantizar a todas las personas la asistencia sanitaria en su lengua de preferencia, sea euskera o castellano.</p> <p>% de usuarios con idioma de preferencia registrado (independientemente de que la opción sea euskera o castellano).</p> <p>Porcentaje de pacientes satisfechos o muy satisfechos con el uso del euskera en la actividad asistencial. 3 encuestas en 2019: Pacientes hospitalizados en agudos de psiquiatría, Cirugía mayor ambulatoria, Urgencias de Hospitales.</p>
<p>OSASUNA SUSTATU INGURUNE KOMUNITARIOAN.</p>		<p>PROMOCIÓN DE LA SALUD EN EL ENTORNO COMUNITARIO.</p>
<p>Gripearen aurkako txertaketa (Emandako dosiak).</p> <p>Gripearen aurkako txertaketa (Estaldura > 65 urte).</p> <p>Gripearen aurkako txertaketa (Aurrekontua). (Euro)</p> <p>Jaioaurreko baheketa (Down-en sindromea).</p> <p>Gorrerriaren proba.</p> <p>Metabolopatiak (Orpoaren proba).</p>	<p>368.897</p> <p>57,2%</p> <p>1.002.000</p> <p>85%</p> <p>100%</p> <p>100%</p>	<p>Vacunación Antigripal (dosis administradas).</p> <p>Vacunación Antigripal (cobertura >65 años).</p> <p>Vacunación Antigripal (presupuesto). (Euros).</p> <p>Cribado Prenatal (Síndrome Down).</p> <p>Prueba de sordera.</p> <p>Metabolopatías (prueba talón).</p>
<p>Txertaketa-egutegiak etengabe berrikusi eta eguneratu, irizpide zientifikoak eta datu epidemiologikoak kontuan hartuta.</p> <p>Haurren Txertaketa Egutegiaren estalduraren % (DTPa-VPI-Hib-VHBren lehenengo txertaketa). Difteria-Tetanos-Tosferina-Poliomielitis-Haemophilus influenzae b eta B hepatitis.</p>	<p>95%</p>	<p>Revisar y actualizar de forma permanente los calendarios de vacunaciones, en base a criterios científicos y datos epidemiológicos.</p> <p>% de cobertura Calendario Vacunal Infantil (primovacunación DTPa-VPI-Hib-VHB).Difteria-Tétanos-Tosferina-Poliomielitis-Haemophilus influenzae b y hepatitis B.</p>
<p>Gazteen aho-hortzetako osasuna sustatu, Haurrentzako Hortz Arreta Programak eskaintzen dituen zerbitzuen irisgarritasuna eta erabilera hobetuta.</p> <p>Haurren Hortzak Zaintzeko Programaren (PADI) estalduraren %.</p>	<p>69%</p>	<p>Promover la salud bucodental, mediante la mejora de la accesibilidad y la utilización de los servicios del Programa de Atención Dental Infantil – PADI.</p> <p>%Cobertura Programa de Atención Dental Infantil (PADI).</p>
<p>KOORDINAZIOA BULTZATU, OSASUNA HOBETZEKO.</p>		<p>POTENCIAR LA COORDINACIÓN PARA LA MEJORA DE LA SALUD.</p>
<p>2013-2020rako Osasun Planetik eratorritako ekintzak ezarri, eta tokiko osasun-sareei bultzada eman.</p>		<p>Proceder a la implementación de las acciones derivadas del Plan de Salud 2013-2020 e impulso a las Redes locales de salud.</p>
<p>Osasuneko Tokiko Sareak dituzten ESlen kopurua (Aldundiak, Udalak, Osasun Publikoa).</p>	<p>12</p>	<p>N. de OSI con Redes Locales de Salud (Diputaciones, Ayuntamientos, Salud Pública).</p>
<p>Osasuneko Tokiko Sareetan inplikaturiko udalerrien kopurua.</p>	<p>50</p>	<p>N. Municipios implicados en las Redes Locales de Salud.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>HIESAREN ETA BESTE GAIKOTASUN INFEKZIOSO BATZUEN PREBENTZIOA.</p> <p>Sexu-transmisiozko infekzioen prebentzioari buruz kontzientziatu gizartea, talde zaurgarrienengan arreta berezia jarrita.</p> <p>GIBa ez kutsatzeko prebentzio-programak sustatu arrisku?taldeetan.</p> <p>Aurreko bi ekimenekin lotuta adierazle hauek nabarmendu behar dira:</p> <p>Detektatutako GIB kasu berrien kopurua.</p> <p>Antieretrobiralen aurrekontua.</p>	<p>80</p> <p>9.298.700</p>	<p>PREVENCIÓN DEL SIDA Y OTRAS ENFERMEDADES INFECCIOSAS.</p> <p>Concienciar a la sociedad sobre la prevención de infecciones de transmisión sexual, con especial incidencia entre las poblaciones más vulnerables.</p> <p>Promover Programas de prevención del contagio de VIH entre la población de riesgo.</p> <p>En relación a las dos iniciativas anteriores hay que destacar los siguientes indicadores:</p> <p>N. de casos nuevos de VIH detectados.</p> <p>Presupuesto antiretrovirales.</p>
<p>OSASUN-ESPARRUKO ARRETA INTEGRATUA INDARTU, OSASUN ERAKUNDE INTEGRATUEN EREDUA FINKATUZ.</p> <p>Diziplina anitzeko ekipo profesionalak sortu, pazienteei arreta integrala emateko.</p> <p>Integrazioa asistentzialeko maila (D`AMOUR) D`Amour galdetgia bi urterik behin egiten da. 2018an egin zen.</p> <p>Lehen Mailako Arreta indartzea.</p> <p>Lehen mailako arretan egunean < 35 paziente-ekintzako agendak dituzten profesionalen %.</p> <p>Egunean baloratutako premiazko hitzorduen %.</p> <p>Ingresua behar duten eta modu programatuan ingresatzen duten paziente pluripatologikoen %.</p> <p>EAGtik Larrialdietara deribatutakoen %.</p> <p>Ebaluazioaren kultura sustatu, Osasun Erakunde Integratuak kudeaketaren eta emaitza asistentzialen etengabeko hobekuntzara bideratuz.</p> <p>Praktika klinikaren egokitzapenaren gainean korporatiboki hedatutako ekimenak.</p> <p>Jarduera klinikoaren eraginkortasunaren eta efizientziaren analisiarekin eta hobekuntzarekin lotuta martxan jarritako proiektu korporatibo kopurua (MAPAC, Do Not Do).</p>	<p>78,35%</p> <p>90,50%</p> <p>100%</p> <p>14,15%</p> <p>5,10%</p> <p>1</p> <p>1</p>	<p>REFORZAR LA ATENCIÓN INTEGRADA EN EL ÁMBITO DE LA SALUD CONSOLIDANDO EL MODELO DE ORGANIZACIONES SANITARIAS INTEGRADAS OSIs.</p> <p>Crear equipos profesionales multidisciplinares para la atención integral de los pacientes.</p> <p>Grado de integración asistencial (D`AMOUR). El cuestionario D`Amour se realiza cada dos años. Se llevó a cabo en 2018.</p> <p>Fortalecimiento de la Atención Primaria.</p> <p>% de profesionales de At. Primaria con agendas < 35 actos de paciente al día.</p> <p>% de citas urgentes valoradas en el día.</p> <p>% de pacientes pluripatológicos que requieren ingreso y lo hacen de forma programada.</p> <p>% de derivación a Urgencias desde el PAC.</p> <p>Fomentar la cultura de la evaluación, orientando a las Organizaciones Sanitarias Integradas hacia la mejora continua en la gestión y en los resultados asistenciales.</p> <p>Iniciativas desplegadas corporativamente sobre la adecuación de la práctica clínica.</p> <p>N. de proyectos corporativos puestos en marcha relacionados con el análisis y mejora de la eficiencia y efectividad de la actividad clínica (MAPAC, Do Not Do).</p>
<p>INFORMAZIO KLINIKOKO SISTEMA BATERATUA SENDOTU.</p> <p>Informazio Klinikoko Sistema Bateratua zabaldu Osakidetza baliabide guztietan.</p>		<p>CONSOLIDAR EL SISTEMA DE INFORMACIÓN CLÍNICA UNIFICADO.</p> <p>Despliegue del Sistema de Información Clínica unificado en todos los recursos de Osakidetza.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Osabide Globalen ezarpen-maila Lehen Mailako Arretan (ebolutibo-kopurua).</p> <p>Ohe ondoan app-rako sarbidea duten Ospitalizazio-eremuko erizaintzako profesionalak.</p> <p>Informazio Klinikoko Sistema erabiltzea bultzatu egoitza?baliabide guztietan, gizarte- zein osasun-sektorekoetan.</p> <p>Historia Kliniko Integratura sarbidea duten egoitzen kopurua.</p> <p>Osabide Integraren ezarpen-maila: O. Integrako tresna ezarrita dituzten egoitzen %.</p> <p>Historia Kliniko Integratura sarbidea duten hitzartutako zentroyen kopurua.</p>	<p>3.822.689</p> <p>100%</p> <p>316</p> <p>100%</p> <p>19</p>	<p>Grado de implantación de Osabide Global en Atención Primaria (n. evolutivos).</p> <p>Profesionales de enfermería del área de Hospitalización con acceso a la app a pie de cama.</p> <p>Impulsar la utilización del Sistema de Información Clínica en todos los dispositivos residenciales concertados, tanto del sector social como sanitarios.</p> <p>N. de residencias con acceso a la Historia Clínica integrada.</p> <p>Grado de implantación de Osabide Integra: % de Residencias con herramientas de O. Integra implantadas.</p> <p>N. de centros concertados con acceso a la Historia Clínica integrada.</p>
<p>KOORDINAZIO SOZIOSANITARIOA SUSTATU.</p> <p>Koordinazio soziosanitarioko maila pertsona nagusi instituzionalizatuentzat.</p> <p>Koordinazio soziosanitarioa.</p> <p>Helburua hainbat azpidomeinuk osatzen dute. Eta emaitza bien batez bestekoa da. Hauek egotea esan nahi du: batzordea, protokoloak, lehen mailako arreta soziosanitarioko taldeak eta erreferente soziosanitarioa ESletan. Pertsona nagusien egoitzetatik programatutako ingresuak integratzen dira.</p>	<p>71,24%</p> <p>67,56%</p>	<p>POTENCIAR LA COORDINACIÓN SOCIO-SANITARIA.</p> <p>Grado de coordinación Sociosanitaria para personas mayores institucionalizadas.</p> <p>Coordinación Sociosanitaria.</p> <p>El objetivo está conformado por varios subdominios. Y el resultante es la media de ambos. Son existencia de comisión, protocolos, equipos de atención primaria sociosanitaria y referente sociosanitario en las OSIs. Se integran los ingresos programados desde residencias de personas mayores.</p>
<p>ESPEZIALIZAZIO ALTUA ETA BIKAINASUN KLINIKOA SUSTATU.</p> <p>Espezializazio altuko baliabideak erreferentziazko ospitale jakin batzuetan bildu, jarduera bikaintasun klinikoaren arabera garatu ahal izateko.</p> <p>Kasuak kontzentratzeko eta profesional adituen jakintza baliatzeko bide ematen duten erreferentziazko unitateak sendotu.</p> <p>Aurreko bi ekimenekin lotuta nabarmendu behar dira:</p> <p>Konplexutasun handiko prozesu zentralizatuak kopurua.</p> <p>Umetoki-lepoko eta bulbako patologia ginekologikoa, Erradioterapia estereotaxikoa, Hestegorriko kartzinoma, Ehun oftalmologikoen zentralizazioa.</p>	<p>5</p>	<p>FAVORECER LA ALTA ESPECIALIZACIÓN Y LA EXCELENCIA CLÍNICA.</p> <p>Concentrar los recursos de alta especialización en determinados hospitales de referencia que permitan desarrollar su actividad en términos de excelencia clínica.</p> <p>Consolidar unidades de referencia que permitan concentrar casos y aprovechar el conocimiento de profesionales expertos.</p> <p>En relación a las 2 iniciativas anteriores hay que destacar:</p> <p>N. procesos de alta complejidad centralizados.</p> <p>Patología ginecológica de cérvix uterino y vulva, Radioterapia estereotáxica, Carcinoma de esófago, centralización de tejidos oftalmológicos.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>ASISTENTZIA ONKOLOGIKOA BERRANTOLATU. PLAN ONKOLOGIKO INTEGRALA.</p> <p>Minbiziaren Aholku Batzordearen bidez, minbizia bahetzeko egungo programak ebaluatu eta beste programa batzuen ebidentzia zientifikoa aztertu, ezar daitezkeen ikusteko.</p> <p>Bularreko minbiziaren baheketa-programaren parte-hartzearen %.</p> <p>Bularreko minbiziaren baheketa-programaren parte-hartzaileak.</p> <p>Detektatutako bularreko kartzinomak.</p> <p>Kolon eta ondesteko baheketa-programaren parte-hartzearen % (1. txanda).</p> <p>Kolon eta ondesteko baheketa-programaren parte-hartzaileak.</p> <p>Detektatutako neoplasia aurreratuko kasuak.</p> <p>Zerbixeko Kartzinomaren baheketaren parte-hartzearen % (fase pilotuan gonbidatutako herritarren artean). 2019an ezarpen-fasean dago EAE guztirako 25-29 urte bitarteko emakumeentzat. Parte-hartzearen %koa kalkulatzeko, herritarren eta oportunisten parte-hartzeak batzen dira.</p>	<p>76%</p> <p>131.750</p> <p>659</p> <p>72%</p> <p>172.936</p> <p>2.750</p> <p>74%</p>	<p>REORGANIZAR LA ASISTENCIA ONCOLÓGICA. PLAN ONCOLÓGICO INTEGRAL.</p> <p>Evaluación a través del Consejo Asesor del Cáncer de los actuales programas de cribado de cáncer y estudio de la evidencia científica de otros para su posible implantación.</p> <p>% de participación en cribado del Carcinoma de Mama.</p> <p>Participantes en cribado del Carcinoma de Mama.</p> <p>Casos detectados de Carcinoma de Mama.</p> <p>% de participación en el cribado de Cáncer Colorrectal (1ª vuelta).</p> <p>Participantes en cribado de Cáncer Colorrectal.</p> <p>Casos de Neoplasia avanzada detectada.</p> <p>% participación en el cribado del Carcinoma de Cervix (de la población invitada de la fase piloto). En fase implantación a lo largo del 2019 en toda la CAV para mujeres entre 25-29 años. Para el % de participación se suman las participaciones del poblacional y el oportunista.</p>
<p>ZAINKETA ARINGARRIAK BULTZATU. ZAINKETA ARINGARRIEN PLANA ZABALDU.</p> <p>Zainketa aringarria orokortu. Horretarako, Euskadiko Zainketa Aringarrien Planean (2020) jasotako lan-lerroak garatuko ditugu eta bertan proposatutako ekintza guztiak ezarriko ditugu.</p> <p>INNOPAL proiektua (Berrikuntza zainketa aringarrietan) martxan jartzea. Osasun Aholkuan gaitzea zainketa aringarriak. (Abiarazi dute).</p>		<p>POTENCIAR LA ATENCIÓN DE CUIDADOS PALIATIVOS. DESPLIEGUE DEL PLAN DE CUIDADOS PALIATIVOS.</p> <p>Universalizar la atención de cuidados paliativos a través del desarrollo de las líneas recogidas en el Plan de Cuidados Paliativos de Euskadi 2020 y a la implantación de todas las acciones propuestas en el mismo.</p> <p>Lanzamiento del proyecto INNOPAL (Innovación en cuidados paliativos). Habilitación en el Consejo Sanitario de una línea telefónica de atención directa (por cada Territorio) para enfermos en situación de cuidados paliativos. (Iniciado).</p>
<p>GAIXOTASUN KRONIKOEI, GAIXOTASUN MENTALEI ETA GAIXOTASUN ARRAROEI BERARIAZKO ARRETA EMAN.</p> <p>Pazienteen kopurua Osasun Mentalean.</p> <p>Ospitalizazioko Altak Osasun Mentalean.</p> <p>Kontsulten eta prozeduren kopurua Osasun Mentalean.</p>	<p>78.764</p> <p>822</p> <p>559.456</p>	<p>ATENCIÓN ESPECÍFICA A ENFERMEDADES CRÓNICAS, ENFERMEDADES MENTALES Y ENFERMEDADES RARAS.</p> <p>N. Pacientes en Salud Mental.</p> <p>Altas Hospitalización Salud Mental.</p> <p>N. Consultas y procedimientos en Salud Mental.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Paziente kronikoentzako ospitaleratze-unitateak sortzea bultzatu, paziente horiei tratamendu globala emateko, eta egonaldi ertaineko eta egonaldi luzeko ospitaletako antolamenduari eta baliabideekin.</p> <p>Paziente pluripatologikoaren koordinazio-maila.</p> <p>Osasun mentaleko programa espezifikoaren garapena bultzatu.</p> <p>Osasun Mentaleko sareetan eta Ospitaleetan eta Lehen Mailako Arretan eginiko patologia psikiatrikoei heltzeko moduari buruzko akordioen/protokoloen kopurua.</p> <p>Gaixotasun neurodegeneratiboen arreta-programa garatu: alboko esklerosi amiotrofikoa (ELA); esklerosi anizkoitza; Parkinson eta Alzheimer.</p> <p>Gaixotasun espezifikoekin lotutako planen garapena: Gaixotasun neurodegeneratiboen plana diseinu-fasean dago.</p>	<p>84,66%</p> <p>84,66%</p> <p>1</p>	<p>Impulsar la creación de Unidades de Hospitalización para pacientes crónicos, que ofrezcan un tratamiento global y abordar la organización y recursos de los Hospitales de media y larga estancia.</p> <p>Grado de coordinación de paciente pluripatológico.</p> <p>Impulsar el desarrollo de programas específicos de salud mental.</p> <p>N. de acuerdos/Protocolos sobre el abordaje de las patologías psiquiátricas realizados entre las redes de Salud Mental y los Hospitales y Atención Primaria.</p> <p>Desarrollo del programa integral de atención a las enfermedades neurodegenerativas: Esclerosis lateral amiotrófica, Esclerosis múltiple, Parkinson y Alzheimer.</p> <p>Desarrollo de planes relacionados con enfermedades específicas: Plan de Enfermedades Neurodegenerativas está en fase de diseño.</p>
<p>ARRETA FARMAZEUTIKOA.</p> <p>ONKOBIDErako protokolo korporatiboak dituzten diagnostiko onkologikoen kopurua.</p> <p>Preskripzio-sistema korporatiboetatik (Presbide, eOsabide -eguneko ospitalea, etxeko ospitalizazioa, farmazia ambulatorioa-Kanpo-kontsultak, ospitalizazioa/larrialdiak- eta Onkobide) datorren informazioa jasotzen duen farmaziako aginte-koadro integral korporatiboaren inplantazio maila zentro eta eremu asistentzial guztientzat.</p> <p>Onkobide partzialki inplementatu da Osakidetzan y horrekin onkologiako jardueratxostenak garatu dira. Terapien araberako onkologiako biziraupen-datuak lantzen ari dira (osasuneko emaitzak).</p> <p>LMako Estrategiaren LMako farmazialaritaldearen bidez, lantalde bat sortuko da ospitalez kanpoko farmaziako AKn aurrera egiteko.</p> <p>2019ko kudeaketa-planean medikamentuen erabileraren eraginkortasunaren eta segurtasunaren emaitzei buruzko proiektu bat aurkeztu da. Diseinatuta dago AK biologikoentzat hiperkolesterolemian eta asma larrian. OBIn garatzeko laguntza informatikoaren zain.</p> <p>Farmaziako Zuzendaritzarekin ospitalez kanpoko farmaziari buruzko adierazleen bateria bat landu da. Horietako adierazleetariko batzuk dagoeneko OBIn Kontratu-programaren AKn daude.</p>	<p>264</p> <p>30%</p>	<p>ATENCIÓN FARMACÉUTICA.</p> <p>N. de diagnósticos oncológicos con protocolos corporativos para ONKOBIDE.</p> <p>Grado de implantación del Cuadro de mando integral corporativo de farmacia que contenga la información proveniente de los sistemas de prescripción corporativos (Presbide, eOsabide -hospital día, hospitalización a domicilio, farmacia ambulatoria-CCEE, hospitalización/urgencias- y Onkobide) para todos los centros y todas las áreas asistenciales.</p> <p>Con la implementación parcial de Onkobide en Osakidetza se han desarrollado informes de actividad de oncología. Se está trabajando en datos de supervivencia en oncología por terapias (resultados en salud).</p> <p>A través del grupo de farmacéuticos de AP de la Estrategia de AP se va a generar un grupo de trabajo para avanzar en el CM de farmacia extrahospitalaria.</p> <p>En el plan de gestión de 2019 se ha presentado un proyecto sobre resultados de efectividad y seguridad de uso medicamentos. Está diseñado el CM para biológicos en hipercolesterolemia y en asma grave. Pendiente el apoyo informático para el desarrollo en OBI.</p> <p>Con la Dirección de Farmacia se ha trabajado una batería de indicadores sobre farmacia extrahospitalaria. Algunos de estos indicadores ya están en el CM de Contrato Programa de OBI.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Prozedura korporatiboaren arabera, analisiaren epealdian tratamenduaren errebisioarekin zeuden hautatutako pazienteen % (estratifikatuta, polimedikatuta...).</p> <p>2019ko kudeaketa-planean MEDIKAMENTUEN EGOKITZAPENA HOBETZEARI buruzko proiektu bat aurkeztu da eta, gaur egun, 2019rako I. FASEAREN jarduerak egiten ari dira. Jardueretan aurrera egin da eta memoria ekonomikoa egin dute. Une hauetan zuzkidura ekonomikoaren zain dago. Proiektu honetan aurrera egiteko talde korporatibo bat sortu da.</p>	10%	<p>% de pacientes seleccionados (estratificados, polimedcados...) con revisión del tratamiento durante el periodo de análisis según procedimiento corporativo.</p> <p>En el plan de gestión de 2019 se ha presentado un proyecto sobre MEJORA DE LA ADECUACIÓN DE MEDICAMENTOS y actualmente se están abordando las actividades de la FASE I para el 2019. Se ha avanzado en las actividades hasta la elaboración de la memoria económica. En estos momentos se está a la espera de la dotación económica. Para avanzar en este proyecto se ha constituido un grupo corporativo.</p>
<p>Medikamentuen erosketen % kontratazio zentralizatuaren pean.</p>	90,40%	<p>% de compras de medicamentos bajo contratación centralizada.</p>
<p>PAZIENTEEN PREMIETARA EGOKITUTA OSASUN-AZPIEGITURAK BERMATU.</p>		<p>GARANTIZAR INFRAESTRUCTURAS SANITARIAS ADECUADAS A LAS NECESIDADES DE LOS PACIENTES.</p>
<p>Inbertsioak GUZTIRA. (M. euro).</p>	7,74	<p>Inversiones TOTAL. (M. euros).</p>
<p>inbertsioak GUZTIRA (Obrak). (M. euro).</p>	2,7	<p>Inversiones TOTAL (Obras). (M. euros).</p>
<p>Inbertsioak GUZTIRA (Ekipamendua). (M. euro).</p>	5	<p>Inversiones TOTAL Equipamientos. (M. euros).</p>
<p>Azterketa erradiologikoen digitalizazioa.</p>	802.423	<p>Digitalización de estudios radiológicos.</p>
<p>Azterketa erradiologikoen digitalizazioa (EKOk).</p>	309.329	<p>Digitalización de estudios radiológicos (ECOs).</p>
<p>Azterketa erradiologikoen digitalizazioa (OTak).</p>	216.223	<p>Digitalización de estudios radiológicos (TACs).</p>
<p>Azterketa erradiologikoen digitalizazioa (Erresonantzia magnetikoak).</p>	142.943	<p>Digitalización de estudios radiológicos (resonancias magnéticas).</p>
<p>Azterketa erradiologikoen digitalizazioa (Mamografiak).</p>	133.928	<p>Digitalización de estudios radiológicos (Mamografías).</p>
<p>Sarera konektatutako elektromedikuntza: Erregistratutako konstanteak.</p>	766.625	<p>Electromedicina conectada a la red: Constantes registradas.</p>
<p>Sarera konektatutako elektromedikuntza: Elektrokardiogramak.</p>	133.165	<p>Electromedicina conectada a la red: Electrocardiogramas.</p>
<p>Hobekuntza-ekintzekin jarraitzea irisgarritasun fisikoa hobetzeko.</p>	20%	<p>Continuación de acciones de mejora en accesibilidad física.</p>
<p>RX digitalaren parke nagusia berritzen amaitzea.</p>	0%	<p>Finalización de la renovación del parque principal de Rx Digital.</p>
<p>Igogailuen parke nagusia berritzen amaitzea.</p>	20%	<p>Finalización de la renovación del parque principal de Ascensores.</p>
<p>Ekografia-sarearen berrikuntzari heltzea.</p>	20%	<p>Abordaje de la renovación de la red de ecografía.</p>
<p>Brakiterapiako parkea berritzea.</p>	10%	<p>Renovación del parque de Braquiterapia.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Erresonantzia Magnetikoaren parkea berritzen amaitzea.	50%	Finalización de la renovación del parque de Resonancia Magnética.
Anatomia Patologikoa: birkokatzea/birmoldatzea (Basurtuko Unibertsitate Ospitalea).	20%	Anatomía Patológica: reubicación/remodelación (Hospital Universitario de Basurto).
PET-OTA (Gurutzetako Unibertsitate Ospitalea).	10%	PET-TAC (Hospital Universitario de Cruces).
Medikuntza Nuklearra Gurutzetako Unibertsitate Ospitalean berriz kokatzeko obra garatzea.	10%	Desarrollo de la obra de reubicación de Medicina Nuclear en el Hospital Universitario de Cruces.
Instalazio elektrikoaren gaineko lana amaitzea Mendaroko Ospitalean.	95%	Finalización de la actuación en la instalación eléctrica del Hospital de Mendaro.
Santa Marina Ospitaleko ospitalizazioko 2. solairua berritzea.	30%	Desarrollo de reforma en la 2ª planta de hospitalización de Santa Marina.
Eibarreko Ospitalea eraikitzen amaitu eta zabaldu egitura indartzea.		Culminar la construcción y apertura del Hospital de Eibar.
Eibarko Ospitalea modu mailakatuan martxan jartzea.	100%	Progresiva puesta en marcha de Eibar.
Arabako Unibertsitate Ospitaleko zerbitzu orokorretako eraikin berria eraiki, Vitoria-Gasteizko Txagorritxu auzoan.		Construir el nuevo edificio de servicios generales del Hospital Universitario de Araba en Txagorritxu (Vitoria-Gasteiz).
Txagorritxuko Ospitaleko Zerbitzu Orokorren eraikin berria eraikitzen jarraitzea.	40%	Continuación de la obra de construcción del nuevo edificio de Servicios Generales Hospitalarios en HUA Txagorritxu.
LEHEN MAILAKO ARRETA ETA HARK SISTEMA SANITARIOAN JOKATZEN DUEN EGINKIZUN NAGUSIA BULTZATU.		POTENCIAR LA ATENCIÓN PRIMARIA Y SU PAPEL CENTRAL EN EL SISTEMA SANITARIO.
Eguneko kontsultak mediku bakoitzeko (familiakoa).	28,34	Consultas diarias por Médico (De Familia).
Eguneko kontsultak mediku bakoitzeko (pediatriakoa).	21,4	Consultas diarias por Médico (De Pediatría).
Lehen mailako arretarako zentro berriak zabaldu.		Apertura de nuevos Centros de Atención Primaria.
Aieteko Osasun Zentroko obra garatzea.	30%	Desarrollo de la obra del Centro de Salud de Aiete.
Errekaortuko Osasun Zentroa martxan jartzea.	100%	Puesta en marcha del Centro de Salud de Retuerto.
OSASUN-SISTEMARI EUTSI, METODOAK ETA BALIABIDEAK OPTIMIZATUZ.		POSIBILITAR EL SOSTENIMIENTO DEL SISTEMA SANITARIO OPTIMIZANDO MÉTODOS Y RECURSOS.
Ohiko ospitaleratzearen alternatibak bultzatu, telemedikuntza sustatuz, bereziki paziente kronikoentzat.		Potenciar las alternativas a la hospitalización tradicional, promocionando la telemedicina especialmente para pacientes crónicos.
Telemonitorizazioaren erabilera-maila: Telemonitorizatutako paziente kopurua.	13.228	Grado de uso de la Telemonitorización: N. pacientes telemonitorizados.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Aurrez aurrekoak ez diren zerbitzuen zerrenda zabaldu, pazienteen eta osasun-arloko profesionalen premiak aintzat hartuta.		Despliegue de una Cartera de servicios no presenciales centrada en las necesidades de los pacientes y de los profesionales sanitarios.
Osasun Aholkua (Jasotako deiak).	98.227	Consejo Sanitario (Llamadas recibidas).
Osasun Aholkua (Konpondutako deiak).	80,84%	Consejo Sanitario (Llamadas resueltas).
Osasun Aholkua (Paziente kronikoen jarraipena).	28.703	Consejo Sanitario (Seguimiento pacientes crónicos).
Osasun Aholkua (Tele-asistentzia (BETI ON)).	18.587	Consejo Sanitario (Tele - asistencia (BETI ON)).
Gai hauek guztiak zorrotz eta sakon aztertu: dauden prestazioak; teknikak eta prozedurak; eta horiek guztiek biztanleen osasun-egoeran duten benetako inpaktuak. Horrela, lehenetsunak ezarri ahal izango ditugu, eta erabilpen desegokiak saihestu.		Análisis riguroso y profundo sobre las prestaciones, técnicas y procedimientos existentes y su impacto real sobre el estado de salud de la población que nos permitan fijar prioridades y evitar usos inapropiados.
Praktika klinikoa ESletan egokitzeko Batzordeak martxan jartzea.	2	Puesta en marcha de Comisiones de adecuación de la práctica clínica en las OSIs.
Praktika klinikaren egokitzapenaren gainean korporatiboki hedatutako ekimenak.	1	Iniciativas desplegadas corporativamente sobre la adecuación de la práctica clínica.
PAZIENTEAREN SEGURTASUN ESTRATEGIA GARATU.		DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE.
Pazientearen Segurtasun Estrategia ezarri, haren segurtasun-kulturaren sustapena lehenetsiz.		Implementar una Estrategia de Seguridad del Paciente en la que se priorice el fomento de una cultura de su seguridad.
2013-2016 Pazientearen segurtasun estrategiaren ebaluazioa eta 2017-2020 pazientearen segurtasun estrategia berriaren definizioa eta garapena.	100%	Evaluación de la estrategia de seguridad del paciente 2013-2016 y definición y desarrollo de la nueva estrategia de seguridad del paciente 2017 - 2020.
Sistemek eta esku-hartzeek pazientearen segurtasunean duten eraginkortasuna baloratu, bereziki gizarteari eta pertsonen bizi-kalitateari balioa erantzen dietenak.		Valorar la efectividad de los sistemas e intervenciones en la seguridad del paciente, en especial, aquellas que aporten valor a la sociedad y a la calidad de vida de las personas.
Profesionalek jakinarazi dituzten gorabeheren kopurua.	4.467	N. Incidentes notificados por los profesionales.
Ospitale-altaren ondoren ulerak (2. mailako edo gehiagoko PU) dituzten pazienteen %.	<0.84%	% Pacientes que presentan úlceras (UPP de grado 2 o más) tras el alta hospitalaria.
Ospitale-egonaldian zehar hartutako infekzioak izan dituzten pazienteen %.	<4%	% Pacientes con infecciones contraídas durante su estancia hospitalaria.
SNASPearen jaso diren kalterik gabeko gorabeheren jakinarazpenen tasa, 100 profesionalerako. 2019ko helburua ezartzerakoan akats bat egon zela ikusi da; hortaz, hori % 13ra aldatu da.	10%	Tasa de notificaciones de incidentes sin daño en el SNASP por cada 100 profesionales. Se ha constatado un error en el establecimiento del objetivo 2019, es por esto que se ajusta el mismo al 13%.
Zalantzarik gabe identifikatutako ospitalizatutako pazienteen % (pazienteak zalantzarik gabe identifikatzeko sistemaren/protokoloaren ezarpena).	99%	% de pacientes hospitalizados inequívocamente identificados (Implantación del sistema/protocolo de identificación inequívoca de pacientes).

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Segurtasun Kirurgikoko Egiatzapen Zerrenda aplikatzen zaien kirurgia programatuko eta premiazko kirurgiako operatutako pazienteen % globala.</p>	86%	<p>% global de pacientes intervenidos de cirugía programada y urgente a los que se aplica el Listado de Verificación de Seguridad Quirúrgica.</p>
<p>HERRITARREN PARTAIDETZA ETA OSASUN SISTEMA PUBLIKOAREN GARDENTASUNA BULTZATU.</p> <p>Euskadiko Osasun Sistema Publikoan Herritarren Partaidetza Programa zabaldu.</p> <p>Herritarren partaidetzarako kanalak ezartzeko garatutako ekimen / tresna / sistematika kopurua.</p> <p>Herritarren Partaidetzaren Praktika Onen Behatokia sortu, Euskadiko Osasun Sistema Publikoaren barruan. Horretarako, nazioartean arrakastatsuak izan diren kasuak antzeman eta aplikatuko ditugu.</p> <p>Korporatiboki mailakatutako / hedatutako Jardunbide Egokien kopurua.</p> <p>Bronkiolitisaren Ibilbide Asistentzial Integratua, egun, planifikazio-fasean dago ESI bakoitzean, irailetik aurrera edo epidemia sortzen den unetik aurrera mailakatzeko.</p>	357	<p>IMPULSAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LA TRANSPARENCIA EN EL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO.</p> <p>Despliegue del Programa de Participación Ciudadana en el Sistema Sanitario Público Vasco.</p> <p>N. de iniciativas / herramientas / sistemática desarrolladas dirigida a establecer canales de participación para la ciudadanía.</p> <p>Creación del Observatorio de Buenas Prácticas en Participación Ciudadana en el Sistema Sanitario Público Vasco, identificando y aplicando casos de éxito a nivel internacional.</p> <p>N. de Buenas Prácticas escaladas / desplegadas corporativamente.</p> <p>La Ruta Asistencial Integrada de la Bronquiolitis, actualmente está en fase de planificación en cada OSI para su escalado a partir de septiembre o cuando surja la epidemia.</p>
<p>OSASUN-ARLOKO PROFESIOALEN INPLIKAZIOA.</p> <p>Egiturazko Plantilla GUZTIRA.</p> <p>Egiturazko Plantillan dauden emakumeak GUZTIRA.</p> <p>Zuzendaritza Karguak Emakumeak.</p> <p>Lan-istripuak BAJAREKIN.</p> <p>Laneko absentismo-indizea ABEgatik.</p> <p>Osasun-arloko profesionalen lidergo partekatua bultzatu eta profesional horiek zentroen eta zerbitzuen kudeaketan parte-hartzeko bide eraginkorrak ezarri, erabakiak hartzeko eta sistema eraldatzeko prozesuetan gehiago inplika daitezten.</p> <p>Ezarritako Parte Hartuko proposamene kopurua.</p> <p>Osasun-arloko profesionalen gaikuntza eta etengabeko prestakuntza erraztu, profesional horiei zuzendutako prestakuntza ziurtatuz, haien kualifikazioa ziurtatzeko eta garapen profesionala bultzatzeko.</p> <p>Kategorien araberako prestakuntza-ibilbidearen ezarpenaren%.</p>	<p>26.637</p> <p>72,40%</p> <p>60,60%</p> <p>437</p> <p>8,52%</p> <p>2</p>	<p>IMPLICACIÓN DE LAS Y LOS PROFESIONALES SANITARIOS.</p> <p>Plantilla Estructural TOTAL.</p> <p>Mujeres en Plantilla Estructural TOTAL.</p> <p>Mujeres en Cargos Directivos.</p> <p>Accidentes de Trabajo CON BAJA.</p> <p>Índice de Absentismo Laboral por IT.</p> <p>Impulsar el liderazgo compartido y establecimiento de canales efectivos de participación de los y las profesionales sanitarios en la gestión de sus centros y servicios que posibiliten su mayor implicación en la toma de decisiones y en el proceso de transformación del sistema.</p> <p>N. de propuestas Parte Hartu implantadas.</p> <p>Facilitar la capacitación y la formación continua del personal sanitario estableciendo itinerarios formativos para las y los profesionales sanitarios para asegurar su cualificación y potenciar su desarrollo profesional.</p> <p>% de implantación del itinerario formativo por categorías.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Erizaina.	86,98%	Enfermera/o.
Erizaintzako zaintza osagarrietako teknikaria.	18,91%	Técnico en cuidados Auxiliares de Enfermería.
Zeladorea.	100%	Celador/a.
Prestakuntza-ibilbidea osatu duten langileen %	32,67%	% de personal que ha completado su itinerario formativo.
Prestakuntza-ikastaroetan egondako lizenziadunak %.	15.341	N. de inscripciones en cursos de formación.
Osakidetzan ekoiztako eta on-line formatuan diseinatutako eta eguneko ikastaroen kopurua.	6	N. de cursos de producción propia diseñados y realizados en formato on-line.
Euskadiko Osasun Sisteman euskararen erabilpenaren normalizazioan aurrera egin. Horretarako, Euskararen erabilpena normalizatzeko II. Plana ezarriko dugu Osakidetzan, pazienteak aukeratzeko duen hizkuntzan eskaintzeko osasun-prestazio guztiak.		Avanzar en la normalización del uso del euskera implementando el II Plan para la normalización del uso del Euskera en Osakidetza con el objetivo de ofrecer todas las prestaciones sanitarias en la lengua de elección del paciente.
Derrigorrezko hizkuntz eskakizuna duten lanpostuak guztira.	10.761	Total Plazas con perfil lingüístico preceptivo.
Derrigorrezko hizkuntz eskakizuna duten lanpostuen %.	40,47%	% Plazas con perfil lingüístico preceptivo.
Egiaztatutako hizkuntz eskakizuna duten langileak guztira.	13.668	Total Empleados con perfil lingüístico acreditado.
Egiaztatutako hizkuntz eskakizuna duten langileen %.	>41%	% Empleados con perfil lingüístico acreditado.
Derrigorrezko hizkuntz eskakizuna duten lanpostuetan dauden eta egiaztatutako hizkuntz eskakizuna duten langileen %.	76,20%	% Empleados con perfil lingüístico acreditado en plazas con perfil preceptivo.
Plantilla elebidunaren urteko hazkundearen %.	1,30%	% de incremento anual de la plantilla bilingüe.
Erizaintzako profesionalen gaitasunak eta funtzioak bultzatu, erizainen eginkizun eta autonomia profesionala sustatuz.		Potenciar las competencias y funciones de las y los profesionales de enfermería promocionando el papel y la autonomía profesional de las y los enfermeros.
Osakidetzan erizaintzako arretako ereduaren definizioan eta garapenean egondako aurrerapen-maila (Lehen Mailako Arretako Erizaintzako Zerbitzu Zorroa. 2020): Eskariaren Kudeaketarekin lotutako proiektuen aurrerapen-maila.		Grado de avance en la definición y desarrollo del modelo de atención de enfermería en Osakidetza (Cartera de Servicios de Enfermería At.P. 2020): Grado de avance de los proyectos relacionados con la Gestión de la Demanda.
Erizain erreferentearen rol, herritarren esleipen, LMAko zerbitzu-zorro eta agente-koadroaren definizioa eta prozesu arin automatizatuen erizaintzako esku-hartzearen protokolizazioaren 1. fasea.	75%	Definición del rol Enfermera referente, de la asignación poblacional, de la cartera de servicios AP, del cuadro de mandos y protocolización corporativa de la intervención enfermería de los procesos leves autolimitados fase 1.
Eredua erakundearen inplementatzeko agenden kalitate-irizpideen definizioa eta prozesu arin automatizatuen erizaintzako esku-hartzearen protokolizazioaren 2. fasea, mailen arteko koordinazioa eta koordinazio soziosanitarioa.	25%	Definición de los criterios de calidad de las agendas implementación del modelo en la organización y fase 2 del protocolo de intervención enfermería de los procesos leves autolimitados, coordinación interniveles y sociosanitaria.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Erizaintzako profesionalen birbideratzea bultzatu, bereziki ospitale-loturako eta lehen mailako praktika aurreratuetakoko profiletan.</p> <p>Erizaintzako gaitasunen garapen.</p>	50%	<p>Apoyo a la reorientación de las y los profesionales de enfermería, especialmente en los perfiles de enlace hospitalario y de prácticas avanzadas en atención primaria.</p> <p>Desarrollo de las competencias enfermeras.</p>
<p>OSASUN-ARLOKO IKERKUNTZARAKO ETA BERRIKUNTZARAKO INBERTSIOA HANDITU. JAKINTZAREN KUDEAKETA SUSTATU, BAI ETA OSASUN-ARLOKO IKERKETAN PARTE HARTZEN DUTEN ERAGILEEKIKO.</p>		<p>AUMENTO DE LA INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN SANITARIA. FOMENTAR LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA COLABORACIÓN CON LOS AGENTES INTERVINIENTES EN LA INVESTIGACIÓN SANITARIA.</p>
<p>Osasun-arloko Ikerketa eta Berrikuntza Estrategian (2020) jasotako ekintzak ezarri. Haien bidez, ikerketa-zentroen eta entitateen sarearen jardura indartuko dugu, bereziki biozeanikoen eta osasunaren eremuan.</p>		<p>Implementar las acciones recogidas en la Estrategia de Investigación e Innovación en Salud 2020 con las que se reforzará la actividad de la red de centros y entidades de investigación, especialmente en el ámbito de las bioceánicas y la salud.</p>
<p>MAPAC Batzordearen analisiaren ondoren korporatiboki ezarritako prozesuen %.</p>	1	<p>% Procesos implantados corporativamente tras el análisis de la Comisión MAPAC.</p>
<p>Erosketa Publiko Berritzailearen (EPB) elkarrizketa teknikoaren kopurua.</p>	0	<p>N. de diálogos técnicos de Compra Pública Innovadora (CPI).</p>
<p>Lehenengo kuartileko argitalpenen kopurua.</p>	146	<p>N. publicaciones en el primer cuartil.</p>
<p>Osasun-sistemari, haren antolamenduari eta pazienteekin egiten den praktika klinikoari emaitzak transferitzea eta aplikatzea bultzatu.</p>		<p>Impulso y promoción de la transferencia y aplicación de resultados al sistema de salud, a su organización y a la práctica clínica con los pacientes.</p>
<p>I+G-eko proiektuen kopurua.</p>	1.530	<p>N. de proyectos de I+D.</p>
<p>Berrikuntzako proiektuen kopurua.</p>	336	<p>N. de proyectos de innovación.</p>
<p>Innosasun programan parte hartzen duten profesionalen kopurua, Interes Berezikotako Taldeetan egonik (IBT) eta/edo proiektuetan parte hartuz.</p>	388	<p>N. de profesionales que participan en el programa Innosasun formando parte de los Grupos de Especial Interés (GEI's) y/o mediante su participación en proyectos.</p>
<p>Laguntza aktiboen kopurua (proiektuak, saiakuntza kliniko...).</p>	1.732	<p>N. Ayudas Activas (proyectos, ensayos clínicos.).</p>
<p>Saiakuntza klinikoak.</p>	705	<p>Ensayos clínicos.</p>
<p>Euskal enpresarekin lankidetzan egiten diren proiektuak.</p>	59	<p>Proyectos en colaboración con la empresa vasca.</p>
<p>Zorro teknologikoaren garapenak (jabetza intelektual eta industrial).</p>	37	<p>Desarrollos de la cartera tecnológica (propiedad intelectual e industrial).</p>
<p>Erakundeko jardura nagusien adierazleei ekainera arte gauzatzea honako hau da:</p> <p>Kontsultak GUZTIRA.</p>	11.329.302	<p>La ejecución a junio de los principales indicadores de actividad del ente es la siguiente:</p> <p>Consultas TOTAL.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Kontsultak (Familia-medikuntza).	4.965.798	Consultas (Medicina de Familia).
Kontsultak (Ospitaleko Arreta).	2.682.686	Consultas (Atención Hospitalaria).
Kontsultak (Pediatria).	813.796	Consultas (Pediatría).
Telefono bidezko kontsultak GUZTIRA.	2.155.181	Consultas telefónicas TOTAL.
Ospitalizazio-altak GUZTIRA.	138.421	Altas de Hospitalización TOTAL.
Akutuen ospitalizazio-altak.	132.979	Altas de Hospitalización Agudos.
Akutuen Ospitalizazioko Batez besteko egonaldia (egunak).	4.40	Estancia Media (Días) Hospitalización Agudos.
Egonaldi Ertain eta Luzeko Ospitalizazioko altak.	4.620	Altas de Hospitalización Media y Larga Estancia.
Egonaldi Ertain eta Luzeko Ospitalizazioko Batez besteko egonaldia (egunak).	16,03	Estancia Media (Días) Hospitalización media y larga estancia
Etxeko Ospitalizazioko altak.	6.306	Altas de Hospitalización a Domicilio.
Etxeko Ospitalizazioko Batez-besteko egonaldia (egunak).	13,8	Estancia Media (Días) Hospitalización a Domicilio.
Ospitaleko alta eman eta hurrengo 30 egunetan berriz ingresatzen %.	6,43	% Reingresos en los 30 días siguientes al alta hospitalaria.
Ebakuntza kirurgikoak (Kirurgia Handi Programatua).	64.088	Intervenciones quirúrgicas (Cirugía Mayor Programada).
Ebakuntza kirurgikoak (Kirurgia Handi Ambulatorioa).	35.067	Intervenciones quirúrgicas (Cirugía Mayor Ambulatoria).
Ebakuntza kirurgikoak >65 urte.	34.036	Intervenciones quirúrgicas >65 años.
Prozedura Ez Kirurgikoak (PNQ) eta Konplexutasun Handiko Prozedurak GUZTIRA.	33.050	Procedimientos No quirúrgicos (PNQ) y de Alta Complejidad TOTAL.
Proba osagarri diagnostikoak GUZTIRA.	218.851	Pruebas complementarias diagnósticas TOTAL.
Proba osagarri diagnostikoak ERRESONANTZIAK.	83.340	Pruebas complementarias diagnósticas RESONANCIAS.
Proba osagarri diagnostikoak OTA.	61.230	Pruebas complementarias diagnósticas TAC.
Proba osagarri diagnostikoak EKOGRAFIK.	49.497	Pruebas complementarias diagnósticas ECOGRAFÍAS.
Proba osagarri diagnostikoak ENDOSKOPIAK.	24.784	Pruebas complementarias diagnósticas ENDOSCOPIAS.
Larrialdiak eta EAG GUZTIRA.	988.754	Urgencias y PAC TOTAL.
Triaje Arina eta oso arina Ospitaleko Larrialdietan.	65,39%	Triaje Leve y muy leve en Urgencias Hospitalarias.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Emergentziak (Jasotako deiak).	206.820	Emergencias (Llamadas recibidas).
Emergentziak (Anbulantziak (OBE+BEA)).	94.598	Emergencias (Ambulancias (SVB+SVA))
Emergentziak (Anbulantziak (Helikopteroa)).	229	Emergencias (Ambulancias (Helicóptero)).

3. 2020RAKO HELBURU NAGUSIAK ETA HORIEN ZENBATEKOA

3. OBJETIVOS GENERALES PARA EL AÑO 2020 Y SU CUANTIFICACIÓN

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>OSASUN-SISTEMAREN ESTALDURA UNIBERSALA ETA IRISGARRITASUNA BERMATU.</p> <p>Herritarrek osasun-sistemara gerturatzea eta iristea errazten duten zerbitzu telematikoak bultzatu eta aurrez aurrekoak ez diren harreman-bideak finkatu.</p> <p>Aurrezko aurrekoak ez diren /Aurrez aurreko kontsulten %.</p> <p>Desgaitasun fisikoa edo sensoriala dutenen irisgarritasuna bermatzeko beharrezkoak diren jarduerak egin euskal osasun-sistemaren zentro, instalazio, baliabide eta zerbitzu guztietan.</p> <p>Inbertsioa azpiegituretan (1.000.000 euro) irisgarritasuna eta pazienteeikiko komunikazio eraginkorra hobetzeko (exekuzioa 2018, 2019 eta 2020an).</p> <p>Herritarren parte-hartzeari leku handiagoa eman osasun-zerbitzuen antolaketan eta erabakiguneetan, eta pazienteen elkarrekin lankidetzaz izatea sustatu, gaixotasuna hobeto ezagutzeko eta bizi-kalitatea hobetzeko tresnak garatzeko xedez.</p> <p>Herritarren partaidetzarako kanalak ezartzeko garatutako ekimen / tresna / sistematika kopurua.</p> <p>Gogobetetze Global Bikaina Akutuen Ospitalizazioa.</p> <p>Gogobetetze Global Bikaina Larrialdiak.</p> <p>Gogobetetze Global Bikaina Lehen Mailako Arretako Kontsultak.</p>	<p>17%</p> <p>100%</p> <p>350</p> <p>>67,8%</p> <p>>58,2%</p> <p>>67,2%</p>	<p>GARANTIZAR LA COBERTURA UNIVERSAL Y LA ACCESIBILIDAD AL SISTEMA SANITARIO.</p> <p>Impulsar los servicios telemáticos y consolidar los canales de relación no presencial que facilitan la proximidad y la accesibilidad de cada persona al sistema sanitario.</p> <p>% Consultas No Presenciales / Presenciales.</p> <p>Desarrollar las actuaciones necesarias para garantizar la accesibilidad a las personas con discapacidad física y sensorial en todos los centros, instalaciones, recursos y servicios del sistema vasco de salud.</p> <p>Inversión en infraestructuras (1.000.000 euros) para mejorar la accesibilidad y la comunicación eficaz con los pacientes (ejecución en 2018, 2019 y 2020).</p> <p>Reforzar la incorporación de la participación ciudadana en la orientación de los servicios sanitarios y en los diferentes ámbitos de decisión y promover la cooperación con las asociaciones de pacientes para desarrollar herramientas destinadas a mejorar el conocimiento sobre la enfermedad y su calidad de vida.</p> <p>N. de iniciativas / herramientas / sistemática desarrolladas dirigida a establecer canales de participación para la ciudadanía.</p> <p>Satisfacción Global Excelente Hospitalización Agudos.</p> <p>Satisfacción Global Excelente Urgencias.</p> <p>Satisfacción Global Excelente Consultas de Primaria.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>ITXAROTE-ZERRENDAK EZARRITAKO RATIOEN AZPITIK MANTENDU.</p> <p>Abian jarritako neurrietan sakondu, arreta espezializatuko kontsultetara eta proba osagarrietara iristeko itxaron beharreko denbora laburtuta.</p> <p>Itxarote-zerrendak hobetzera zuzendutako martxan jarritako proiektu korporatibo kopurua. 2018an 10 proiektu jarri ziren martxan; 2019an beste 4 eta 2020an beste 4 gehituko zaizkie.</p> <p>Prozedura kirurgikoetarako batez besteko itxarote-denbora martxoaren 21eko 65/2006 Dekretuak ezarritako ratioen azpitik mantentzea bermatu; dekretu horren bidez, Euskadiko Osasun Sistemaren konturako prozedura kirurgiko programatuetara eta urgentek ez direnetara iristeko gehienezko epeak ezarri ziren.</p> <p>Batez besteko atzerapena Kirurgian. <50 DIAS</p> <p>Batez besteko atzerapena Kanpo Kontsultetan. <28 DIAS</p> <p>Batez besteko atzerapena Proba Osagarrietan. <15 DIAS</p>	<p>4</p>	<p>MANTENER LISTAS DE ESPERA POR DEBAJOS DE LOS RATIOS ESTABLECIDOS</p> <p>Profundizar en las medidas puestas en marcha para disminuir los tiempos de acceso a consultas de atención especializada y pruebas complementarias.</p> <p>N. de proyectos corporativos puestos en marcha orientados a la mejora de las Listas de Espera. En 2018 se pusieron en marcha 10 proyectos a los que se sumarán otros 4 en 2019 y otros 4 en 2020.</p> <p>Garantizar el mantenimiento del tiempo promedio de espera para acceder a procedimientos quirúrgicos por debajo de los ratios marcados en el Decreto 65/2006, de 21 de marzo, por el que se establecen los plazos máximos de acceso a procedimientos quirúrgicos programados y no urgentes a cargo del sistema sanitario de Euskadi.</p> <p>Demora media Quirúrgica.</p> <p>Demora media de Consultas Externas.</p> <p>Demora media en Pruebas Complementarias.</p>
<p>OSASUNAREN ZAINKETAN PERTSONEN ERANTZUKIDETASUNA SUSTATU.</p> <p>Eguneroko odol-emateak. >345</p> <p>Organo-emateak (Hezur-muina). >1.203</p> <p>Organo-emateak (Giltzurruna, Gibela...). >141</p> <p>Organo-emateak (Ehunak). >166</p> <p>"Osasun Eskola" ekimena indartuko da, haurtzarotik bizitza?estilo osasuntsuagoak sustatzeko, baita osasun-zerbitzuen erabilera egokia ere.</p> <p>Herritarrak gaixotasuna ezagutu, prebenitu eta kudeatzen inplikazio handiagoa edukitzea erraztu.</p> <p>Gaixotasun kronikoak dituzten pazienteei lagundu, dauzkaten osasun-arazoaren kontrol handiagoa izan dezaten. «Paciente bizia» (Paciente Activo) programa.</p> <p>Aurreko hiru ekimenekin lotuta adierazle hauek nabarmendu behar dira:</p> <p>Paciente Bizia Programaren garapen-maila. 83</p> <p>Egituratutako Osasunerako Heziketa proiektuak dituzten ESlen kopurua (Haurtzaroari, helduaroari eta zahartzaroari zuzenduta). 18</p>	<p>>345</p> <p>>1.203</p> <p>>141</p> <p>>166</p>	<p>FOMENTAR LA CORRESPONSABILIDAD DE LAS PERSONAS EN EL CUIDADO DE LA SALUD.</p> <p>Donaciones diarias de sangre.</p> <p>Donaciones de órganos (Médula Ósea).</p> <p>Donaciones de órganos (Riñón, Hígado,...).</p> <p>Donaciones de órganos (Tejidos).</p> <p>Fortalecer la iniciativa "Osasun-Eskola" para la promoción de estilos de vida más saludables, así como el buen uso de los servicios sanitarios.</p> <p>Facilitar que las personas tengan una implicación cada vez mayor en el conocimiento, prevención y gestión de su enfermedad.</p> <p>Apoyar a los pacientes con enfermedades crónicas para que avancen en la toma de control sobre sus problemas de salud. Programa "Paciente Bizia" (Paciente activo).</p> <p>En relación con las tres anteriores iniciativas cabe destacar los siguientes indicadores:</p> <p>Grado de desarrollo del Programa Paciente Activo.</p> <p>N. de OSI con proyectos de Educación para la Salud estructurados (Dirigidos a infancia, edad madura y vejez).</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Ebaluatutako Osasunerako Heziketa proiektu egituratuen kopurua (jardueraren xehetasuna).	250	N. de proyectos de Educación para la Salud estructurados evaluados (detalle de actividades).
EKITATEA BABESTEIA OSASUN-ARRETAN, ARRETA BEREZIA JARRIZ GENERO-IKUSPEGIAN ETA GIZA TALDE AHULENETAN.		SALVAGUARDAR LA EQUIDAD EN LA ATENCIÓN SANITARIA, INCIDIENDO EN LA PERSPECTIVA DE GÉNERO Y EN LOS COLECTIVOS MÁS FRÁGILES.
C hepatitis a duten paziente guztiei kasu egin, gaixotasuna sendatzeko tratamenduak emateko; eta gaixotasun hori goiz detektatzeko eta ez zabaltzeko plan bat ezarri.		Atender a todos los pacientes de Hepatitis C con los tratamientos que permitan acabar con esta enfermedad e implementar un Plan de detección precoz de dicha enfermedad y evitar su propagación.
C Hepatitis kasuen kopurua (artatutakoak).	600	N. Casos de Hepatitis C (atendidos).
C Hepatitis a - Farmazia-gastua. (euro).	4.200.000	Hepatitis C - Gasto Farmacéutico. (euros).
C Hepatitis a (osatu direnen %).	97%	Hepatitis C (% de curación).
Genero-ikuspegia sustatu osasun-arloko jarduketan, desberdintasunik egon ez dadin.		Fomentar la perspectiva de género en todas las actuaciones en materia de salud para evitar desigualdades.
Genero-ikuspegitik ebaluatuta, Osasun Informazio Sistemetan dauden txostenen kopurua (Agintekoadro korporatiboa, Kudeaketa Kontrolak, Itxarotzerrendak...).	100%	N. de informes soportados en los Sistemas de Información Sanitarios (SIS) (Cuadro de Mando Corporativo, Controles de Gestión, LE...) evaluados bajo la perspectiva de género.
Aginte Koadro Korporatiboen adierazleen kopurua, non Genero-ikuspegiaren eragina ebaluatu den.	1	N. de indicadores de los Cuadros de Mando Corporativos en los que se ha evaluado el impacto de la perspectiva de género.
PAZIENTEARI INFORMAZIO ETA ARRETA PERTSONALIZATU OSOA ETA KALITATEZKOA EMAN.		OFRECER INFORMACIÓN Y ATENCIÓN PERSONALIZADA COMPLETA Y DE CALIDAD AL PACIENTE.
Informazio eta arreta pertsonalizatu osoa eta kalitatezkoa eman pazienteari, osasun-sistemaren baliabideak eta funtzionamendua hobeto ezagutu ditzan, eta, horrela, osasun-arreta pertsonal eta indibidualizatua bultzatu dadin.		Ofrecer información y atención personalizada completa y de calidad al paciente para que dispongan de un mayor conocimiento de los recursos del sistema de salud y su funcionamiento, potenciando una atención sanitaria personal e individualizada.
Informazioaren eta komunikazioaren teknologia berriak sartu, herritarrek harreman arinagoa izan dezaten osasun-sistemarekin egiten dituzten kudeaketetan, ahalik eta segurtasun eta konfidentziaztasun handiena bermatuz.		Incorporar las nuevas tecnologías de la información y comunicación para permitir a la población una relación más fluida en las gestiones con el sistema de salud garantizando la máxima seguridad y confidencialidad.
Aurreko bi ekimenekin lotuta adierazle hauek nabarmendu behar dira:		En relación con las dos anteriores iniciativas cabe destacar los siguientes indicadores:
Web bidezko zitak.	>2.358.823	Citas Web.
Herritarren App-ak: Erabiltzaile-kopurua (Atari Mugikorra).	>90.000	Apps del ciudadano: N. de usuarios (Portal Móvil).
Herritarren App-ak: Erabiltzaile-kopurua (Nire tratamendua).	>16.599	Apps del ciudadano: N. de usuarios (Mi tratamiento).

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Herritarren App-ak: Erabiltzaile-kopurua (Laguntza bihotz-geldialdian).</p> <p>Osasun Karpetaren bidez, osasun-sistemetara sarbide pertsonala izatea sustatu, segurtasun eta konfidentzialtasun osoa bermatuta.</p> <p>Aurreko hiru ekimenekin lotuta adierazle hauek nabarmendu behar dira:</p> <p>Sarbide-kopurua Osasun Karpetan.</p> <p>Osasun Karpeta erabili duten erabiltzaile ezberdinen kopurua.</p> <p>Herritar guztiei osasun-arreta bere lehentasunezko hizkuntzan, euskaraz ala gaztelaniaz, emango zaiela bermatu.</p> <p>Lehentasunezko hizkuntza erregistratuta duten erabiltzaileen % (aukera euskara edo gaztelania izan).</p> <p>Jarduera asistentzian dagoen euskararen erabilerarekin pozik edo oso pozik dauden pazienteen ehunekoa. 3 inkesta 2019an: Psikiatriako akutuetan, Kirurgia handi ambulatorioan eta Ospitaleetako Larrialdietan ospitalizatutako pazienteak.</p>	<p>>8.000</p> <p>>800.000</p> <p>60.000</p> <p>70%</p> <p>>65%</p>	<p>Apps del ciudadano: N. de usuarios (Ayuda a la parada cardiaca).</p> <p>Promocionar el acceso personal a los sistemas de información, mediante la Carpeta de Salud, asegurando la máxima seguridad y confidencialidad.</p> <p>En relación a las tres iniciativas anteriores hay que destacar los siguientes indicadores:</p> <p>N. de Accesos en Carpeta de Salud.</p> <p>N. usuarios diferentes que han usado la Carpeta de salud.</p> <p>Garantizar a todas las personas la asistencia sanitaria en su lengua de preferencia, sea euskera o castellano.</p> <p>% de usuarios con idioma de preferencia registrado (independientemente de que la opción sea euskera o castellano).</p> <p>Porcentaje de pacientes satisfechos o muy satisfechos con el uso del euskera en la actividad asistencial. 3 encuestas en 2019: Pacientes hospitalizados en agudos de psiquiatría, Cirugía mayor ambulatoria, Urgencias de Hospitales.</p>
<p>OSASUNA SUSTATU INGURUNE KOMUNITARIOAN.</p> <p>Gripearen aurkako txertaketa (Emandako dosiak).</p> <p>Gripearen aurkako txertaketa (Estaldura > 65 urte).</p> <p>Gripearen aurkako txertaketa (Aurrekontua). (Euro).</p> <p>Jaioaurreko baheketa (Down-en sindromea).</p> <p>Gorrerriaren proba.</p> <p>Metabolopatiak (Orpoaren proba).</p> <p>Txertaketa-egutegiak etengabe berrikusi eta eguneratu, irizpide zientifikoak eta datu epidemiologikoak kontuan hartuta.</p> <p>Haurren Txertaketa Egutegiaren estalduraren % (DTPa-VPI-Hib-VHBren lehenengo txertaketa)* Difteria-Tetanos-Tosferina-Poliomielitis-Haemophilus influenzae b eta B hepatitis.</p> <p>Gazteen aho-hortzetako osasuna sustatu, Haurrentzako Hartz Arreta Programak eskaintzen dituen zerbitzuen irisgarritasuna eta erabilera hobetuta.</p> <p>Haurren Hartzak Zaintzeko Programaren (PADI) estalduraren %.</p>	<p>>368.897</p> <p>>57,2</p> <p>1.082.500</p> <p>85%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>95%</p> <p>70%</p>	<p>PROMOCIÓN DE LA SALUD EN EL ENTORNO COMUNITARIO.</p> <p>Vacunación Antigripal (Dosis Administradas).</p> <p>Vacunación Antigripal (Cobertura > 65 años).</p> <p>Vacunación Antigripal (Presupuesto). (Euros).</p> <p>Cribado Prenatal (S. Down).</p> <p>Prueba de sordera.</p> <p>Metabolopatías (Prueba del talón).</p> <p>Revisar y actualizar de forma permanente los calendarios de vacunaciones, en base a criterios científicos y datos epidemiológicos.</p> <p>% de cobertura Calendario Vacunal Infantil (primovacunación DTPa-VPI-Hib-VHB)* Difteria-Tétanos-Tosferina-Poliomielitis-Haemophilus influenzae b y hepatitis B.</p> <p>Promover la salud bucodental, mediante la mejora de la accesibilidad y la utilización de los servicios del Programa de Atención Dental Infantil – PADI</p> <p>% Cobertura Programa de Atención Dental Infantil (PADI).</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>KOORDINAZIOA BULTZATU, OSASUNA HOBETZEKO.</p> <p>2013-2020rako Osasun Planetik eratorritako ekintzak ezarri, eta tokiko osasun-sareei bultzada eman.</p> <p>Osasuneko Tokiko Sareak dituzten ESlen kopurua (Aldundiak, Udalak, Osasun Publikoa). 13</p> <p>Osasuneko Tokiko Sareetan inplikaturiko udalerrien kopurua. 80</p> <p>Politika eta plan sektorial guztiek osasunean duten eragina ebaluatu</p> <p>Osasuneko emaitzak barne hartzen dituzten emaitza asistentzialak ebaluatzerazuzendutako proiektu korporatiboen kopurua. 2</p> <p>Modu korporatiboan Osasun Informazio sistemetan, aurretiko analisisien emaitza gisa, sartutako osasuneko emaitzekin lotutako adierazleen kopurua. 2</p>		<p>POTENCIAR LA COORDINACIÓN PARA LA MEJORA DE LA SALUD.</p> <p>Proceder a la implementación de las acciones derivadas del Plan de Salud 2013-2020 e impulso a las Redes locales de salud</p> <p>N. de OSI con Redes Locales de Salud (Diputaciones, Ayuntamientos, Salud Pública).</p> <p>N. Municipios implicados en las Redes Locales de Salud.</p> <p>Evaluar el impacto en la salud de todas las políticas y planes sectoriales.</p> <p>N. de proyectos corporativos dirigidos evaluar los resultados asistenciales que incluyan resultados en salud.</p> <p>N. de indicadores relacionados con resultados en salud incorporados a los Sistemas de Información Sanitarios (SIS) de manera corporativa como resultados de los análisis previos.</p>
<p>HIESAREN ETA BESTE GAIXOTASUN INFEKZIOSO BATZUEN PREBENTZIOA.</p> <p>Sexu-transmisiozko infekzioen prebentzioari buruz kontzientziatu gizartea, talde zaugarrienengan arreta berezia jarrita.</p> <p>GIBa ez kutsatzeko prebentzio-programak sustatu arrisku?taldeetan.</p> <p>Aurreko bi ekimenekin lotuta adierazle hauek nabarmendu behar dira:</p> <p>Detektatutako GIB kasu berrien kopurua. 150</p> <p>Antierretobiralen aurrekontua. 15.300.000</p>		<p>PREVENCIÓN DEL SIDA Y OTRAS ENFERMEDADES INFECCIOSAS.</p> <p>Concienciar a la sociedad sobre la prevención de infecciones de transmisión sexual, con especial incidencia entre las poblaciones más vulnerables.</p> <p>Promover Programas de prevención del contagio de VIH entre la población de riesgo.</p> <p>En relación a las dos iniciativas anteriores hay que destacar los siguientes indicadores:</p> <p>N. Casos nuevos de VIH detectados.</p> <p>Presupuesto antiretrovirales.</p>
<p>OSASUN-ESPARRUKO ARRETA INTEGRATUA INDARTU, OSASUN ERAKUNDE INTEGRATUEN EREDUA FINKATUZ.</p> <p>Diziplina anitzeko ekipo profesionalak sortu, pazienteei arreta integrala emateko.</p> <p>Integrazioa asistentzialeko maila (D`AMOUR). D`Amour galdetgia bi urterik behin egiten da. 84%</p> <p>Lehen Mailako Arreta indartzea. >74%</p> <p>Lehen mailako arretan egunean < 35 paziente-ekintzako agendak dituzten profesionalen %. 92%</p>		<p>REFORZAR LA ATENCIÓN INTEGRADA EN EL ÁMBITO DE LA SALUD CONSOLIDANDO EL MODELO DE ORGANIZACIONES SANITARIAS INTEGRADAS (OSIS).</p> <p>Crear equipos profesionales multidisciplinares para la atención integral de los pacientes.</p> <p>Grado de integración asistencial (D`AMOUR). El cuestionario D`Amour se realiza cada dos años.</p> <p>Fortalecimiento de la Atención Primaria.</p> <p>% de profesionales de At. Primaria con agendas < 35 actos de paciente al día.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Egunean baloratutako premiazko hitzorduen %.	100%	% de citas urgentes valoradas en el día.
Ingresua behar duten eta modu programatuan ingresatzen duten paziente pluripatologikoen %.	16%	% de pacientes pluripatológicos que requieren ingreso y lo hacen de forma programada.
EAGtik Larrialdietara deribatutakoen %.	5%	% de derivación a Urgencias desde el PAC.
Ebaluazioaren kultura sustatu, Osasun Erakunde Integratuak kudeaketaren eta emaitza asistentzialen etengabeko hobekuntzara bideratuz.		Fomentar la cultura de la evaluación, orientando a las Organizaciones Sanitarias Integradas hacia la mejora continua en la gestión y en los resultados asistenciales.
Praktika klinikaren egokitzapenaren gainean korporatiboki hedatutako ekimenak.	2	Iniciativas desplegadas corporativamente sobre la adecuación de la práctica clínica.
Jarduera klinikoaren eraginkortasunaren eta efizientziaren analisiarekin eta hobekuntzarekin lotuta martxan jarritako proiektu korporatibo kopurua (MAPAC, Do Not Do).	2	N. de proyectos corporativos puestos en marcha relacionados con el análisis y mejora de la eficiencia y efectividad de la actividad clínica (MAPAC, Do Not Do).
INFORMAZIO KLINIKOKO SISTEMA BATERATUA SENDOTU.		CONSOLIDAR EL SISTEMA DE INFORMACIÓN CLÍNICA UNIFICADO.
Informazio Klinikoko Sistema Bateratua zabaldu Osakidetza baliabide guztietan.		Despliegue del Sistema de Información Clínica unificado en todos los recursos de Osakidetza.
Osabide Globalen ezarpen-maila Lehen Mailako Arretan (ebolutibo-kopurua).	9.000.000	Grado de implantación de Osabide Global en At.P. (n. evolutivos).
Ohe ondoan app-rako sarbidea duten Ospitalizazio-eremuko erizaintzako profesionalak.	100%	Profesionales de enfermería del área de Hospitalización con acceso a la app a pie de cama.
Informazio Klinikoko Sistema erabiltzea bultzatu egoitza?baliabide guztietan, gizarte- zein osasun-sektorekoetan.		Impulsar la utilización del Sistema de Información Clínica en todos los dispositivos residenciales concertados, tanto del sector social como sanitarios.
Historia Kliniko Integratura sarbidea duten egoitzen kopurua.	316	N. de residencias con acceso a la Historia Clínica integrada.
Osabide Integraren ezarpen-maila: O. Integrako tresna ezarrita dituzten egoitzen %.	100%	Grado de implantación de Osabide Integra: % de Residencias con herramientas de O. Integra implantadas.
Historia Kliniko Integratura sarbidea duten hitzartutako zentroen kopurua.	23	N. de centros concertados con acceso a la Historia Clínica integrada.
KOORDINAZIO SOZIOSANITARIOA SUSTATU.		POTENCIAR LA COORDINACIÓN SOCIOSANITARIA.
Koordinazio soziosanitarioko maila pertsona nagusi instituzionalizatuentzat.	75%	Grado de coordinación Sociosanitaria para personas mayores institucionalizadas.
Koordinazio soziosanitarioa.	75%	Coordinación Sociosanitaria.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Helburua hainbat azpidomeinuk osatzen dute. Eta emaitza bien batez bestekoa da. Hauek egotea esan nahi du: batzordea, protokoloak, lehen mailako arreta soziosanitarioko taldeak eta erreferente soziosanitarioa ESletan. Pertsona nagusien egoitzetatik programatutako ingresuak integratzen dira.</p> <p>ESPEZIALIZAZIO ALTUA ETA BIKAIN TASUN KLINIKOA SUSTATU.</p> <p>Espezializazio altuko baliabideak erreferentziazko ospitale jakin batzuetan bildu, jarduera bikaintasun klinikoaren arabera garatu ahal izateko.</p> <p>Kasuak kontzentratzeko eta profesional adituen jakintza baliatzeko bide ematen duten erreferentziazko unitateak sendotu.</p> <p>Aurreko bi ekimenekin lotuta nabarmendu behar dira:</p> <p>Konplexutasun handiko prozesu zentralizatuen kopurua.</p>	8	<p>El objetivo está conformado por varios subdominios. Y el resultante es la media de ambos. Son existencia de comisión, protocolos, equipos de atención primaria sociosanitaria y referente sociosanitario en las OSIs. Se integran los ingresos programados desde residencias de personas mayores.</p> <p>FAVORECER LA ALTA ESPECIALIZACIÓN Y LA EXCELENCIA CLÍNICA.</p> <p>Concentrar los recursos de alta especialización en determinados hospitales de referencia que permitan desarrollar su actividad en términos de excelencia clínica.</p> <p>Consolidar unidades de referencia que permitan concentrar casos y aprovechar el conocimiento de profesionales expertos.</p> <p>En relación a las dos iniciativas anteriores hay que destacar:</p> <p>N. procesos de alta complejidad centralizados.</p>
<p>ASISTENTZIA ONKOLOGIKOA BERRANTOLATU. PLAN ONKOLOGIKO INTEGRALA.</p> <p>Minbiziaren Aholku Batzordearen bidez, minbizia bahetzeko egungo programak ebaluatu eta beste programa batzuen ebidentzia zientifikoa aztertu, ezar daitezkeen ikusteko.</p> <p>Bularreko minbiziaren baheketa-programaren parte-hartzearen %.</p> <p>Bularreko minbiziaren baheketa-programaren parte-hartzaileak.</p> <p>Detektatutako bularreko kartzinomak.</p> <p>Kolon eta ondesteko baheketa-programaren parte-hartzearen % (1. txanda).</p> <p>Kolon eta ondesteko baheketa-programaren parte-hartzaileak.</p> <p>Detektatutako neoplasia aurreratuko kasuak.</p> <p>Zerbixeko Kartzinomaren baheketaren parte-hartzearen % (fase pilotuan gonbidatutako herritarren artean).</p>	<p>>77,2%</p> <p>>128.500</p> <p>>645</p> <p>>72,3%</p> <p>>172.936</p> <p>>2.750</p> <p>74%</p>	<p>REORGANIZAR LA ASISTENCIA ONCOLÓGICA. PLAN ONCOLÓGICO INTEGRAL.</p> <p>Evaluación a través del Consejo Asesor del Cáncer de los actuales programas de cribado de cáncer y estudio de la evidencia científica de otros para su posible implantación.</p> <p>% de participación en cribado del Carcinoma de Mama.</p> <p>Participantes en cribado del Carcinoma de Mama.</p> <p>Casos detectados de Carcinoma de Mama.</p> <p>% de participación en el cribado de Cáncer Colorrectal (1ª vuelta).</p> <p>Participantes en cribado de Cáncer Colorrectal.</p> <p>Casos de Neoplasia avanzada detectada.</p> <p>% participación en el cribado del Carcinoma de Cervix (de la población invitada de la fase piloto).</p>
<p>ZAINKETA ARINGARRIAK BULTZATU. ZAINKETA ARINGARRIEN PLANA ZABALDU.</p>		<p>POTENCIAR LA ATENCIÓN DE CUIDADOS PALIATIVOS. DESPLIEGUE DEL PLAN DE CUIDADOS PALIATIVOS.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Zainketa aringarria orokortu. Horretarako, Euskadiko Zainketa Aringarrien Planean (2020) jasotako lan-lerroak garatuko ditugu eta bertan proposatutako ekintza guztiak ezarriko ditugu.</p> <p>INNOPAL proiektua (Berrikuntza zainketa aringarrietan) martxan jartzea. Osasun Aholkuan gaitzea zainketa aringarriak jasotzen ari diren gaixoentzat zuzeneko arretako telefono-linea bat (Lurralde bakoitzeko). (Ebaluaketa).</p> <p>GAIXOTASUN KRONIKOEI, GAIXOTASUN MENTALEI ETA GAIXOTASUN ARRAROEI BERARIAZKO ARRETA EMAN.</p> <p>Pazienteen kopurua Osasun Mentalean. >95.642</p> <p>Ospitalizazioko Altak Osasun Mentalean. >1.550</p> <p>Kontsulten eta prozeduren kopurua Osasun Mentalean. >1.071.642</p> <p>Paziente kronikoentzako ospitaleratze-unitateak sortzea bultzatu, paziente horiei tratamendu globala emateko, eta egonaldi ertaineko eta egonaldi luzeko ospitaleko antolamenduari eta baliabideekin.</p> <p>Paziente pluripatologikoaren koordinazio-maila. 85%</p> <p>Osasun mentaleko programa espezifikoaren garapena bultzatu.</p> <p>Osasun Mentaleko sareetan eta Ospitaleetan eta Lehen Mailako Arretan eginiko patologia psikiatrikoei heltzeko moduari buruzko akordioen/protokoloen kopurua. 85%</p> <p>Gaixotasun neurodegeneratiboaren arreta-programa garatu: alboko esklerosi amiotrofikoa (ELA); esklerosi anizkoitza; Parkinson eta Alzheimer.</p> <p>Gaixotasun espezifikoekin lotutako planen garapena. 1</p> <p>ARRETA FARMAZEUTIKOA.</p> <p>Farmazia-gastua arrazionaltasunez kudeatu, preskripzio efizientea eta kalitatezkoa eginez, farmazia komunitarioaren balioa azpimarratuz, farmazia-arretaren programa garatuz, eta haren etengabeko segimendua eginez.</p> <p>Banaketa elektroklinikoen kopurua. >37.550.000</p> <p>Preskripzioen kopurua. >7.800.000</p> <p>Preskribatutako pazienteen kopurua. >1.580.000</p>		<p>Universalizar la atención de cuidados paliativos a través del desarrollo de las líneas recogidas en el Plan de Cuidados Paliativos de Euskadi 2020 y a la implantación de todas las acciones propuestas en el mismo.</p> <p>Lanzamiento del proyecto INNOPAL (Innovación en cuidados paliativos). Habilitación en el Consejo Sanitario de una línea telefónica de atención directa (por cada Territorio) para enfermos en situación de cuidados paliativos. (Evaluación).</p> <p>ATENCIÓN ESPECÍFICA A ENFERMEDADES CRÓNICAS, ENFERMEDADES MENTALES Y ENFERMEDADES RARAS.</p> <p>N. Pacientes en Salud Mental.</p> <p>Altas Hospitalización Salud Mental.</p> <p>N. Consultas y procedimientos en Salud Mental.</p> <p>Impulsar la creación de Unidades de Hospitalización para pacientes crónicos, que ofrezcan un tratamiento global y abordar la organización y recursos de los Hospitales de media y larga estancia.</p> <p>Grado de coordinación paciente pluripatológico.</p> <p>Impulsar el desarrollo de programas específicos en salud mental.</p> <p>N. de acuerdos/Protocolos sobre el abordaje de las patologías psiquiátricas realizados entre las redes de Salud Mental y los Hospitales y Atención Primaria.</p> <p>Desarrollo del programa integral de atención a las enfermedades neurodegenerativas: Esclerosis lateral amiotrófica, Esclerosis múltiple, Parkinson y Alzheimer.</p> <p>Desarrollo de planes relacionados con enfermedades específicas.</p> <p>ATENCIÓN FARMACÉUTICA</p> <p>Gestión racional del gasto farmacéutico realizando una previa prescripción eficiente y de calidad, poniendo en valor la farmacia comunitaria, desarrollando Programa de Atención Farmacéutica.</p> <p>N. de Dispensaciones electrónicas.</p> <p>N. de prescripciones.</p> <p>N. Pacientes a los que se les ha prescrito.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Estatuan EAEko biztanleei emandako errezeten kopurua.	>900.000	N. de Recetas dispensadas en el Estado a ciudadanos de la CAV.
ONKOBIDERako protokolo korporatiboak dituzten diagnostiko onkologikoen kopurua.	249	N. de diagnósticos oncológicos con protocolos corporativos para ONKOBIDE.
Preskripzio-sistema korporatiboetatik (Presbide, eOsabide -eguneko ospitalea, etxeko ospitalizazioa, farmazia ambulatorioa-Kanpo-kontsultak, ospitalizazioa/larrialdiak- eta Onkobide) datorren informazioa jasotzen duen farmaziako aginte-koadro integral korporatiboa zentro eta eremu asistentzial guztientzat.	100%	Cuadro de mando integral corporativo de farmacia que contenga la información proveniente de los sistemas de prescripción corporativos (Presbide, eOsabide -hospital día, hospitalización a domicilio, farmacia ambulatoria-CCEE, hospitalización/urgencias- y Onkobide) para todos los centros y todas las áreas asistenciales.
Prozedura korporatiboaren arabera, analisiaren epealdian tratamenduaren errebisioarekin zeuden hautatutako pazienteen % (estratifikatuta, polimedikatuta...).	100%	% de pacientes seleccionados (estratificados, polimedicados...) con revisión del tratamiento durante el periodo de análisis según procedimiento corporativo.
Medikamentuen erosketen % kontratazio zentralizatuaren pean.	90%	% de compras de medicamentos bajo contratación centralizada.
PAZIENTEEN PREMIETARA EGOKITUTAKO OSASUN-AZPIEGITURAK BERMATU.		GARANTIZAR INFRAESTRUCTURAS SANITARIAS ADECUADAS A LAS NECESIDADES DE LOS PACIENTES.
Inbertsioak GUZTIRA. (Zifra jakiteko zain).		Inversiones TOTAL. (Pendiente de conocer cifra).
Inbertsioak GUZTIRA (Obrak). (Zifra jakiteko zain).		Inversiones TOTAL (Obras). (Pendiente de conocer cifra).
Inbertsioak GUZTIRA (Ekipamendua). (Zifra jakiteko zain).		Inversiones TOTAL (Equipamiento). (Pendiente de conocer cifra).
Azterketa erradiologikoen digitalizazioa.	>805.000	Digitalización de estudios radiológicos.
Azterketa erradiologikoen digitalizazioa (EKOK).	>309.329	Digitalización de estudios radiológicos (ECOs).
Azterketa erradiologikoen digitalizazioa (OTAK).	>216.223	Digitalización de estudios radiológicos (TACs).
Azterketa erradiologikoen digitalizazioa (Erresonantzia magnetikoak).	>142.943	Digitalización de estudios radiológicos (Resonancias magnéticas).
Azterketa erradiologikoen digitalizazioa (Mamografiak).	>133.928	Digitalización de estudios radiológicos (Mamografías).
Sarera konektatutako elektromedikuntza: Erregistratutako konstanteak.	>909.984	Electromedicina conectada a la red: Constantes registradas.
Sarera konektatutako elektromedikuntza: Elektrokardiogramak.	>158.660	Electromedicina conectada a la red: Electrocardiogramas.
Hobekuntza-ekintzekin jarraitzea irisgarritasun fisikoa hobetzeko.		Continuación de acciones de mejora en accesibilidad física.
RX digitalaren parke nagusia berritzen jarraitzea.		Continuar con la renovación del parque principal de Rx Digital.
Iggogailuen parke nagusia berritzen jarraitzea.		Continuar con la renovación del parque principal de Ascensores.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Ekografia-sarearen berritzen jarraitzea.</p> <p>Arabako Unibertsitate Ospitaleko zerbitzu orokorretako eraikin berria eraiki, Vitoria-Gasteizko Txagorritxu auzoan.</p> <p>AUOko Txagorritxuko Ospitaleko Zerbitzu Orokorren eraikin berria eraikitzen jarraitzea.</p>	100%	<p>Continuar con la renovación de la red de ecografía.</p> <p>Construir el nuevo edificio de servicios generales del Hospital Universitario de Araba en Txagorritxu (Vitoria-Gasteiz).</p> <p>Continuación de la obra de construcción del nuevo edificio de Servicios Generales Hospitalarios en HUA Txagorritxu.</p>
<p>LEHEN MAILAKO ARRETA ETA HARK SISTEMA SANITARIOAN JOKATZE DUEN EGINKIZUN NAGUSIA BULTZATU.</p>		
Eguneko kontsultak mediku bakoitzeko (familiakoa).	<29	Consultas diarias por Médico (De Familia).
Eguneko kontsultak mediku bakoitzeko (pediatriakoa).	<21	Consultas diarias por Médico (De Pediatría).
Plantilla handitzea Erizainak Lehen Mailako Arreta.	23	Incremento plantilla Enfermería Atención Primaria.
Plantilla handitzea Fakultatiboak Lehen Mailako Arreta.	17	Incremento plantilla Facultativos Atención Primaria.
<p>Ekimena. Lehen mailako arretarako zentro berriak zabaldu.</p> <p>Murgiako Osasun Zentroko obra amaitzea.</p> <p>Aieteko Osasun Zentroko obra amaitzea.</p> <p>Alde Zaharreko Osasun Zentroko obra amaitzea.</p> <p>Zallako Osasun Zentroko eta Espezialitateetako obra garatzea.</p>		<p>Apertura de nuevos Centros de Atención Primaria.</p> <p>Finalización de la obra del Centro de Salud de Murgia.</p> <p>Finalización de la obra del Centro de Salud de Aiete.</p> <p>Finalización de la obra del Centro de Salud de Alde Zaharra.</p> <p>Desarrollo de obra del Centro de Salud y Especialidades de Zalla.</p>
<p>OSASUN-SISTEMARI EUTSI, METODOAK ETA BALIABIDEAK OPTIMIZATUZ.</p>		
<p>Ohiko ospitaleratzearen alternatibak bultzatu, telemedikuntza sustatuz, bereziki paziente kronikoentzat.</p>		<p>Potenciar las alternativas a la hospitalización tradicional, promocionando la telemedicina especialmente para pacientes crónicos.</p>
<p>Telemonitorizazioarenerabilera-maila: Telemonitorizatutako paziente kopurua.</p> <p>Aurrez aurrekoak ez diren zerbitzuen zerrenda zabaldu, pazienteen eta osasun-arloko profesionalen premiak aintzat hartuta.</p>	14.000	<p>Grado de uso de la Telemonitorización: N. pacientes telemonitorizados.</p> <p>Despliegue de una Cartera de servicios no presenciales centrada en las necesidades de los pacientes y de los profesionales sanitarios.</p>
Osasun Aholkua (Jasotako deiak).	>186.960	Consejo Sanitario (Llamadas recibidas).
Osasun Aholkua (Konpondutako deiak).	>80%	Consejo Sanitario (Llamadas resueltas).
Osasun Aholkua (Paziente kronikoen jarraipena).	>31.263	Consejo Sanitario (Seguimiento pacientes crónicos).

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Osasun Aholkua (Tele-asistentzia (BETI ON)).</p> <p>Gai hauek guztiak zorrotz eta sakon aztertu: dauden prestazioak; teknikak eta prozedurak; eta horiek guztiak biztanleen osasun-egoeran duten benetako inpaktua. Horrela, lehenetsunak ezarri ahal izango ditugu, eta erabilpen desegokiak saihestu.</p> <p>Praktika klinikoaren ESletan egokitzeko Batzordeak martxan jartzea.</p> <p>Praktika klinikaren egokitzapenaren gainean korporatiboki hedatutako ekimenak.</p> <p>PAZIENTEAREN SEGURTASUN ESTRATEGIA GARATU.</p> <p>Pazientearen Segurtasun Estrategia ezarri, haren segurtasun-kulturaren sustapena lehenetsiz.</p> <p>2019 - 2020 Plan berria hedatzea.</p> <p>Sistemak eta esku-hartzeak pazientearen segurtasunean duten eraginkortasuna baloratu, bereziki gizarteari eta pertsonen bizi-kalitateari balioa erantzen dietenak.</p> <p>Profesionalek jakinarazi dituzten gorabeheren kopurua.</p> <p>Ospitale-altaren ondoren ulerak (2. mailako edo gehiagoko PU) dituzten pazienteen %.</p> <p>Ospitale-egonaldian zehar hartutako infekzioak izan dituzten pazienteen %.</p> <p>SNASPearen jaso diren kalterik gabeko gorabeheren jakinarazpenen tasa, 100 profesionalako. 2019ko helburua ezartzerakoan akats bat egon zela ikusi da; hortaz, hori % 13ra aldatu da.</p> <p>Zalantzarik gabe identifikatutako ospitalizatutako pazienteen % (pazienteak zalantzarik gabe identifikatzeko sistemaren/protokoloaren ezarpena).</p> <p>Segurtasun Kirurgikoko Egiaztapen Zerrenda aplikatzen zaien kirurgia programatuko eta premiazko kirurgiako operatutako pazienteen % globala.</p> <p>KONPROMISOA HERRITAREN PARTAIDETZA ETA OSASUN SISTEMA PUBLIKOAREN GARDETASUNA BULTZATU.</p> <p>Euskadiko Osasun Sistema Publikoan Herritarren Partaidetza Programa zabaldu.</p>	<p>>41.133</p> <p>4</p> <p>2</p> <p>100%</p> <p>>4.467</p> <p><0,84%</p> <p><0,4%</p> <p>4%</p> <p>>95%</p> <p>>85%</p>	<p>Consejo Sanitario (Tele - asistencia (BETI ON)).</p> <p>Análisis riguroso y profundo sobre las prestaciones, técnicas y procedimientos existentes y su impacto real sobre el estado de salud de la población que nos permitan fijar prioridades y evitar usos inapropiados.</p> <p>Puesta en marcha de Comisiones de adecuación de la práctica clínica en las OSIs.</p> <p>Iniciativas desplegadas corporativamente sobre la adecuación de la práctica clínica.</p> <p>DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE.</p> <p>Implementar una Estrategia de Seguridad del Paciente en la que se priorice el fomento de una cultura de su seguridad.</p> <p>Despliegue del nuevo Plan 2019 - 2020.</p> <p>Valorar la efectividad de los sistemas e intervenciones en la seguridad del paciente, en especial, aquellas que aporten valor a la sociedad y a la calidad de vida de las personas.</p> <p>N. Incidentes notificados por los profesionales.</p> <p>% Pacientes que presentan úlceras (UPP de grado 2 o más) tras el alta hospitalaria.</p> <p>% Pacientes con infecciones contraídas durante su estancia hospitalaria.</p> <p>Tasa de notificaciones de incidentes sin daño en el SNASP por cada 100 profesionales. Se ha constatado un error en el establecimiento del objetivo 2019, es por esto que se ajusta el mismo al 13%.</p> <p>% de pacientes hospitalizados inequívocamente identificados (Implantación del sistema/protocolo de identificación inequívoca de pacientes).</p> <p>% global de pacientes intervenidos de cirugía programada y urgente a los que se aplica el Listado de Verificación de Seguridad Quirúrgica.</p> <p>IMPULSAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LA TRANSPARENCIA EN EL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO.</p> <p>Despliegue del Programa de Participación Ciudadana en el Sistema Sanitario Público Vasco.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Herritarren partaidetzarako kanalak ezartzeko garatutako ekimen / tresna / sistematika kopurua.	350	N. de iniciativas / herramientas / sistemática desarrolladas dirigida a establecer canales de participación para la ciudadanía.
Herritarren Partaidetzaren Praktika Onen Behatokia sortu, Euskadiko Osasun Sistema Publikoaren barruan. Horretarako, nazioartean arrakastatsua izan diren kasuak antzeman eta aplikatuko ditugu.		Creación del Observatorio de Buenas Prácticas en Participación Ciudadana en el Sistema Sanitario Público Vasco, identificando y aplicando casos de éxito a nivel internacional.
Korporatiboki mailakatutako / hedatutako Jardunbide Egokien kopurua.	1	N. de Buenas Prácticas escaladas / desplegadas corporativamente.
OSASUN-ARLOKO PROFESIONALEN INPLIKAZIOA.		IMPLICACIÓN DE LAS Y LOS PROFESIONALES SANITARIOS.
Egiturazko Plantilla GUZTIRA.	26.679	Plantilla Estructural TOTAL.
Egiturazko Plantillan dauden emakumeak GUZTIRA.	78,80%	Mujeres en Plantilla Estructural TOTAL.
Zuzendaritza Karguak Emakumeak.	>60,20%	Mujeres en Cargos Directivos.
Lan-istripuak BAJAREKIN.	<890	Accidentes de Trabajo CON BAJA.
Laneko absentismo-indizea ABEgatik.	<8%	Índice de Absentismo Laboral por IT.
Ezarritako Parte Hartuko proposamene kopurua.	5	N. de propuestas Parte Hartu implantadas.
Osasun-arloko profesionalen gaitzuntasun eta etengabeko prestakuntza erraztu, profesional horiei zuzendutako prestakuntza ziurtatuz, haien kualifikazioa ziurtatzeko eta garapen profesionala bultzatzeko.		Facilitar la capacitación y la formación continua del personal sanitario estableciendo itinerarios formativos para las y los profesionales sanitarios para asegurar su cualificación y potenciar su desarrollo profesional.
Kategorien arabera prestakuntza-ibilbidearen ezarpenaren %:		% de implantación del itinerario formativo por categorías:
Erizaina.	86,98%	Enfermera/o
Erizaintzako zaintza osagarrietako teknikaria.	18,91%	Técnico en cuidados Auxiliares de Enfermería.
Zeladorea.	100%	Celador/a.
Prestakuntza-ibilbidea osatu duten langileen %.	>50%	% de personal que ha completado su itinerario formativo.
Prestakuntza-ikastaroetan egondako lizenziadunak %.	30.000	N. de inscripciones en cursos de formación.
Osakidetzan ekoizitako eta on-line formatuan diseinatutako eta egonikoa ikastaroen kopurua.	>14	N. de cursos de producción propia diseñados y realizados en formato on-line.
Euskadiko Osasun Sistemaren euskararen erabilpenaren normalizazioan aurrera egin. Horretarako, Euskararen erabilpena normalizatzeko II. Plana ezarriko dugu Osakidetzan, pazienteak aukeratzeko duen hizkuntzan eskaintzeko osasun-prestazio guztiak.		Avanzar en la normalización del uso del euskera implementando el II Plan para la normalización del uso del Euskera en Osakidetzan con el objetivo de ofrecer todas las prestaciones sanitarias en la lengua de elección del paciente.
Derrigorrezko hizkuntza eskakizuna duten lanpostuak guztira.	>11.096	Total Plazas con perfil lingüístico preceptivo.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Derrigorrezko hizkuntz eskakizuna duten lanpostuen %.	>40%	% Plazas con perfil lingüístico preceptivo.
Egiaztatutako hizkuntz eskakizuna duten langileak guztira.	13.668	Total Empleados con perfil lingüístico acreditado.
Egiaztatutako hizkuntz eskakizuna duten langileen %.	>41%	% Empleados con perfil lingüístico acreditado.
Derrigorrezko hizkuntz eskakizuna duten lanpostuetan dauden eta egiaztatutako hizkuntz eskakizuna duten langileen %.	>76,20%	% Empleados con perfil lingüístico acreditado en plazas con perfil preceptivo.
Plantilla elebidunaren urteko hazkundearen %.	3%	% de incremento anual de la plantilla bilingüe.
Gogobetetze-maila Osakidetzako profesionalak egiten duten Euskararen erabilerari dagokionez.	>6	Grado de satisfacción con respecto al uso del Euskera por los profesionales de Osakidetza.
Erizaintzako profesionalen gaitasunak eta funtzioak bultzatu, erizainen eginkizun eta autonomia profesionala sustatu.z		Potenciar las competencias y funciones de las y los profesionales de enfermería promocionando el papel y la autonomía profesional de las y los enfermeros.
Osakidetzan erizaintzako arretako ereduaren definizioan eta garapenean egondako aurrerapen-maila (Lehen Mailako Arretako Erizaintzako Zerbitzu Zorroa. 2020): Eskariaren Kudeaketarekin lotutako proiektuen aurrerapen-maila.		Grado de avance en la definición y desarrollo del modelo de atención de enfermería en Osakidetza (Cartera de Servicios de Enfermería At.P.2020): Grado de avance de los proyectos relacionados con la Gestión de la Demanda.
Erizain erreferentearen rol, herritarren esleipen, LMAko zerbitzu-zorro eta aginte-koadroaren definizioa eta prozesu arin automugatu erizaintzako esku-hartzearen protokolizazioaren 1. fasea.	100%	Definición del rol Enfermera referente, de la asignación poblacional, de la cartera de servicios AP, del cuadro de mandos y protocolización corporativa de la intervención enfermería de los procesos leves autolimitados fase 1.
Eredua erakundean inplementatzeko agenden kalitate-irizpideen definizioa eta prozesu arin automugatu erizaintzako esku-hartzearen protokolizazioaren 2. fasea, mailen arteko koordinazioa eta koordinazio soziosanitarioa.	100%	Definición de los criterios de calidad de las agendas implementación del modelo en la organización y fase 2 del protocolo de intervención enfermería de los procesos leves autolimitados, coordinación interniveles y sociosanitaria.
Erizaintzako etxeko arretako eredia ezartzea.	100%	Implantación del modelo de atención de enfermería en domicilio.
Erizaintzako profesionalen birbideratzea bultzatu, bereziki ospitale-loturako eta lehen mailako praktika aurreratuetakoprofiletan.		Apoyo a la reorientación de las y los profesionales de enfermería, especialmente en los perfiles de enlace hospitalario y de prácticas avanzadas en atención primaria.
Erizaintzako gaitasunen garapena. Prozesu asistentzialen erizain erreferenteen definizioa eta hedapena eta egun dauden erizain erreferenteen eredu berrikuspena (ppp erreferentea, EGEH, arazo espezifikoean aditua den erizain kliniko espezifikoa eta LMAko erizaintzako koordinatzailea). Loturako erizainen zuzkidura.	100%	Desarrollo de las competencias enfermeras. Definición y despliegue de enfermeras referentes de procesos asistenciales y revisión de los modelos de enfermera referentes actuales (referente ppp, EGEH, enfermera clínica específica experta de problemas específicos y coordinadora de enfermería AP).

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>OSASUN-ARLOKO IKERKUNTZARAKO ETA BERRIKUNTZARAKO INBERTSIOA HANDITU. JAKINTZAREN KUKEAKETA SUSTATU, BAI ETA OSASUN-ARLOKO IKERKETAN PARTE HARTZEN DUTEN ERAGILEEKIKO LANKIDETZA ERE.</p>		<p>AUMENTO DE LA INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN SANITARIA. FOMENTAR LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA COLABORACIÓN CON LOS AGENTES INTERVINIENTES EN LA INVESTIGACIÓN SANITARIA.</p>
<p>Osasun-arloko Ikerketa eta Berrikuntza Estrategian (2020) jasotako ekintzak ezarri. Haien bidez, ikerketa-zentroen eta entitateen sarearen jarduera indartuko dugu, bereziki biozeanikoen eta osasunaren eremuan.</p>		<p>Implementar las acciones recogidas en la Estrategia de Investigación e Innovación en Salud 2020 con las que se reforzará la actividad de la red de centros y entidades de investigación, especialmente en el ámbito de las bioceánicas y la salud.</p>
<p>MAPAC Batzordearen analisiaren ondoren korporatiboki ezarritako prozesuen %.</p>	2	<p>% Procesos implantados corporativamente tras el análisis de la Comisión MAPAC.</p>
<p>Erosketa Publiko Berritzailearen (EPB) elkarriketa teknikoaren kopurua.</p>	1	<p>N. de diálogos técnicos de Compra Pública Innovadora (CPI).</p>
<p>Lehenengo kuartileko argitalpenen kopurua.</p>	700	<p>N. publicaciones en el primer cuartil.</p>
<p>Osasun-sistemari, haren antolamenduari eta pazienteekin egiten den praktika klinikoari emaitzak transferitzea eta aplikatzea bultzatu.</p>		<p>Impulso y promoción de la transferencia y aplicación de resultados al sistema de salud, a su organización y a la práctica clínica con los pacientes.</p>
<p>Prestakuntza-planen barruan jasotako I+G+b-ko prestakuntza-ekintzen kopurua.</p>	3	<p>N. de acciones formativas en I+D+i incluidas en planes de formación.</p>
<p>I+G-eko proiektuen kopurua.</p>	1.840	<p>N. de proyectos de I+D.</p>
<p>Berrikuntzako proiektuen kopurua.</p>	400	<p>N. de proyectos de innovación.</p>
<p>Innosasun programan parte hartzen duten profesionalen kopurua, Interes Bereziko Taldeetan egonik (IBT) eta/edo proiektuetan parte hartuz.</p>	423	<p>N. de profesionales que participan en el programa Innosasun formando parte de los Grupos de Especial Interés (GEI's) y/o mediante su participación en proyectos.</p>
<p>Garatzen ari diren I+G+b-ko proiektuak:</p>		<p>Proyectos de I+D+I en curso:</p>
<p>Laguntza aktiboaren kopurua (proiektuak, saiakuntza kliniko...).</p>	>1.800	<p>N. Ayudas Activas (proyectos, ensayos clínicos...).</p>
<p>Ikerketa proiektuak.</p>	>700	<p>Proyectos de investigación.</p>
<p>Saiakuntza klinikoak.</p>	>760	<p>Ensayos clínicos.</p>
<p>Euskal enpresarekin lankidetzan egiten diren proiektuak.</p>	>70	<p>Proyectos en colaboración con la empresa vasca.</p>
<p>Zorro teknologikoaren garapenak (jabetza intelektual eta industrial).</p>	>45	<p>Desarrollos de la cartera tecnológica (propiedad intelectual e industrial).</p>
<p>Inbertsio publiko induzitua.</p>	>65	<p>Inversión pública inducida.</p>
<p>Erakundeko jarduera nagusien adierazleei ekainera arte gauzatzea honako hau da:.</p>		<p>La ejecución a junio de los principales indicadores de actividad del ente es la siguiente:</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Kontsultak GUZTIRA.	16.164.648	Consultas TOTAL.
Kontsultak (Familia-medikuntza).	>9.567.406	Consultas (Medicina de Familia).
Kontsultak (Ospitaleko Arreta).	>5.012.010	Consultas (Atención Hospitalaria).
Kontsultak (Pediatria).	>1.585.232	Consultas (Pediatria).
Telefono bidezko kontsultak GUZTIRA.	>2.170.000	Consultas telefónicas TOTAL.
Ospitalizazio-altak GUZTIRA.	>278.819	Altas de Hospitalización TOTAL.
Akutuen ospitalizazio-altak.	>254.562	Altas de Hospitalización Agudos.
Akutuen Ospitalizazioko Batez besteko egonaldia (egunak).	<4,40	Estancia Media (Días) Hospitalización Agudos.
Egonaldi Ertain eta Luzeko Ospitalizazioko altak.	>12.500	Altas de Hospitalización Media y Larga Estancia.
Egonaldi Ertain eta Luzeko Ospitalizazioko Batez besteko egonaldia (egunak).	<15,5	Estancia Media (Días) Hospitalización Media y Larga Estancia.
Etxeko Ospitalizazioko altak.	>11.757	Altas de Hospitalización a Domicilio.
Etxeko Ospitalizazioko Batez-besteko egonaldia (egunak).	<14	Estancia Media (Días) Hospitalización a Domicilio.
Ospitaleko alta eman eta hurrengo 30 egunetan berriz ingratseteen %.	<6,4	% Reingresos en los 30 días siguientes al alta hospitalaria.
Ebakuntza kirurgikoak (Kirurgia Handi Programatua).	154.706	Intervenciones quirúrgicas (Cirugía Mayor Programada).
Ebakuntza kirurgikoak (Kirurgia Handi Ambulatorioa).	>66.575	Intervenciones quirúrgicas (Cirugía Mayor Ambulatoria).
Ebakuntza kirurgikoak >65 urte.	>77.402	Intervenciones quirúrgicas >65 años.
Prozedura Ez Kirurgikoak (PNQ) eta Konplexutasun Handiko Prozedurak GUZTIRA.	>66.791	Procedimientos No quirúrgicos (PNQ) y de Alta Complejidad TOTAL.
Proba osagarri diagnostikoak GUZTIRA.	>408.671	Pruebas complementarias diagnósticas TOTAL.
Proba osagarri diagnostikoak ERRESONANTZIAK.	>150.000	Pruebas complementarias diagnósticas RESONANCIAS.
Proba osagarri diagnostikoak OTA.	>115.595	Pruebas complementarias diagnósticas TAC.
Proba osagarri diagnostikoak EKOGRAFIK.	>95.941	Pruebas complementarias diagnósticas ECOGRAFÍAS.
Proba osagarri diagnostikoak ENDOSKOPIAK.	>47.035	Pruebas complementarias diagnósticas ENDOSCOPIAS.
Larrialdiak eta EAG GUZTIRA.	>1.934.484	Urgencias y PAC TOTAL.
Triaje Arina eta oso arina Ospitaleko Larrialdietan.	<65,4%	Triaje Leve y muy leve en Urgencias Hospitalarias.
Emergentziak (Jasotako deiak).	>441.350	Emergencias (Llamadas recibidas).

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Emergentziak (Anbulantziak: OBE+BEA).	>184.603	Emergencias (Ambulancias: SVB+SVA).
Emergentziak (Anbulantziak: Helikopteroa).	>300	Emergencias (Ambulancias: Helicóptero).
JARDUERA ALDERAKETA 2019/2020		ACTIVIDAD COMPARATIVA 2019/2020
Zerbitzu-erakundearen konparaziozko jarduera ekoizpen-lerrorik garrantzitsuenetan 2019 eta 2020rako datuak (aginte-kuadroaren adierazleak gaur egun definituta dauden araberakoak).		Previsión de actividad comparativa de las Organizaciones de Servicios en las líneas de producción más significativas y datos de la actividad para los ejercicios 2019 y 2020 (conforme a la definición de indicadores del cuadro de mando actual).

Emergentziak Emergencias	2019an Año 2019	2020an Año 2020	% Aldaketa Variación %
Asistentziako Baliabideak Mobilizatzea Movilización de Recursos	202.324	205.000	1,32%
Aholku Sanitario Zentro Koordinatzaileak Consejo Sanitario Centros Coordinadores	85.893	86.000	0,12%
Aholku Sanitario Erizainen plataforma Consejo Sanitario Plataforma Enfermería	195.869	202.154	3,21%
Atentitutako gertaerak Incidentes atendidos	393.595	396.697	0,79%

Transfusio eta Giza Ehunen Euskal Zentroa Centro Vasco de Transfusiones y Tejidos Humanos	2019an Año 2019	2020an Año 2020	% Aldaketa Variación %
Odol-ematea guztira Donación de Sangre Total	84.000	83.000	-1,19%
Aferesi-ematea Donación Aféresis	7.000	7.500	7,14%
Hematie desleukozitatuen kontzentratua Iortzea Obtención Concentrado de Hematíes desleucocitados	84.000	83.000	-1,19%
Plaketa desleukozitatuen kontzentratua Iortzea (dosi terapeutikoak) Obtención concentrado de plaquetas desleucocitados (dosis terapéuticas)	12.000	12.000	0,00%
Plasma fresko izoztua (litroak) Obtención Plasma Fresco Congelado (litros)	24.000	25.000	4,17%
Hezur-tendoietakoko ehuna (piezak) prozesatu eta hornitzea Procesamiento y suministro de Tejido osteotendinoso (piezas)	1.300	1.400	7,69%
Oftalmologiarako ehunak prozesatu eta hornitzea (korneak, esklera, m. amniotika) Procesamiento y suministro de Tejidos para Oftalmología (Córneas, esclera, m. amniótica)	600	620	3,33%
Aitzindari hematopoiéticoak prozesatu eta hornitzea Procesamiento y suministro de progenitores hematopoyéticos	300	640	113,33%
Azala prozesatu eta hornitzea (cm2) Procesamiento y suministro de piel (cm2)	15.000	12.000	-20,00%
Beste ehun batzuk prozesatu eta hornitzea Procesamiento y suministro de otros tejidos	50	50	0,00%

Arabako ESI OSI Araba	2019an Año 2019	2020an Año 2020	% Aldaketa Variación %
Medikuntza Orokorreko OTI-Kopurua N. TIS Medicina General	317.503	317.503	0,00%
Medikuntza Orokorreko Kontsultak Consultas Medicina General	1.228.971	1.192.223	-2,99%
Pediatriako Kontsultak Consultas Pediatría	200.327	186.539	-6,88%
Matronako Kontsultak Consultas Matronas	49.388	46.719	-5,40%
Erizaintzako Kontsultak Consultas de Enfermería	777.809	757.123	-2,66%
Erizaintzako Kontsultak etxean Consultas de Enfermería a domicilio	49.486	49.486	0,00%
Erizaintzako prozesuak Procedimientos de Enfermería	309.245	304.940	-1,39%
Estomatologiako Kontsultak Consultas Estomatología	10.554	10.293	-2,47%
Oheak Camas	743	743	0,00%
Altak Altas	41.804	41.423	-0,91%
Egonaldiak Estancias	199.790	200.916	0,56%
Kontsultak Consultas	704.862	708.737	0,55%
Erditze kopurua Total partos	2.280	2.210	-3,07%
Operazio-Kopurua Intervenciones (PAG+PAL)	17.166	17.488	1,88%
Ingresatu Gabeko Larrialdiak Urgencias no ingresadas	152.877	155.972	2,02%
Atenditutako Urgentziak Urgencias Atendidas	174.200	177.052	1,64%

Arabako Errioxa ESI OSI Rioja Alavesa	2019an Año 2019	2020an Año 2020	% Aldaketa Variación %
Medikuntza Orokorreko OTI-Kopurua N. TIS Medicina General	12.714	12.714	0,00%
Medikuntza Orokorreko Kontsultak Consultas Medicina General	67.824	65.796	-2,99%
Pediatriako Kontsultak Consultas Pediatría	10.041	9.350	-6,88%
Matronako Kontsultak Consultas Matronas	653	617	-5,51%
Erizaintzako Kontsultak Consultas de Enfermería	43.396	42.242	-2,66%
Erizaintzako Kontsultak etxean Consultas de Enfermería a domicilio	3.812	3.812	0,00%
Erizaintzako prozesuak Procedimientos de Enfermería	16.050	15.827	-1,39%
Oheak Camas	63	63	0,00%
Altak Altas	414	410	-0,97%
Egonaldiak Estancias	17.762	17.862	0,56%
Kontsultak Consultas	2.688	2.702	0,52%
Atenditutako urgentziak Urgencias atendidas	516	525	1,74%

Donostialdeko ESI OSI Donostialdea	2019an Año 2019	2020an Año 2020	% Aldaketa Variación %
Medikuntza Orokorreko OTI-Kopurua N. TIS Medicina General	396.434	396.434	0,00%
Medikuntza Orokorreko Kontsultak Consultas Medicina General	1.506.364	1.461.322	-2,99%
Pediatriako Kontsultak Consultas Pediatría	233.075	217.032	-6,88%
Matronako Kontsultak Consultas Matronas	85.613	80.985	-5,41%
Erizaintzako Kontsultak Consultas de Enfermería	872.375	849.174	-2,66%
Erizaintzako Kontsultak etxean Consultas de Enfermería a domicilio	72.305	72.305	0,00%
Erizaintzako prozesuak Procedimientos de Enfermería	389.180	383.763	-1,39%
Estomatologiako Kontsultak Consultas Estomatología	21.452	20.922	-2,47%
Oheak Camas	1.048	1.048	0,00%
Altak Altas	57.070	56.550	-0,91%
Egonaldiak Estancias	296.031	297.700	0,56%
Kontsultak Consultas	831.549	836.120	0,55%
Erditze Kopurua Total de partos	3.290	3.189	-3,07%
Operazio-Kopurua N. Intervenciones (PAG+PAL)	26.117	26.606	1,87%
Ingresatu Gabeko Larrialdiak Urgencias no ingresadas	106.213	108.720	2,36%
Atenditutako urgentziak Urgencias atendidas	133.853	136.045	1,64%

Goierri- Urola Garaiko ESI OSI Goierri Alto-Urola	2019an Año 2019	2020an Año 2020	% Aldaketa Variación %
Medikuntza Orokorreko OTI-Kopurua N. TIS Medicina General	104.878	104.878	0,00%
Medikuntza Orokorreko Kontsultak Consultas Medicina General	420.687	408.108	-2,99%
Pediatriako Kontsultak Consultas Pediatría	80.630	75.080	-6,88%
Matronako Kontsultak Consultas Matronas	22.617	21.394	-5,41%
Erizaintzako Kontsultak Consultas de Enfermería	268.884	261.732	-2,66%
Erizaintzako Kontsultak etxean Consultas de Enfermería a domicilio	28.763	28.763	0,00%
Erizaintzako prozesuak Procedimientos de Enfermería	98.375	97.006	-1,39%
Estomatologiako Kontsultak Consultas Estomatología	7.464	7.280	-2,47%
Oheak Camas	123	123	0,00%
Altak Altas	8.677	8.598	-0,91%
Egonaldiak Estancias	34.010	34.201	0,56%
Kontsultak Consultas	150.317	151.143	0,55%

Goierri- Urola Garaiko ESI OSI Goierri Alto-Urola	2019an Año 2019	2020an Año 2020	% Aldaketa Variación %
Erditze Kopurua Total partos	668	647	-3,14%
Operazio Kopurua N. Intervenciones (PAG+PAL)	3.496	3.562	1,89%
Ingresatu gabeko Larrialdiak Urgencias no ingresadas	30.725	31.365	2,08%
Atentitutako Urgentziak Urgencias atendidas	35.645	36.229	1,64%

Bidasoako ESI OSI Bidasoa	2019an Año 2019	2020an Año 2020	% Aldaketa Variación %
Medikuntza Orokorreko OTI-Kopurua N. TIS Medicina General	90.049	90.049	0,00%
Medikuntza Orokorreko Kontsultak Consultas Medicina General	309.818	300.554	-2,99%
Pediatriako Kontsultak Consultas Pediatría	49.101	45.721	-6,88%
Matronako Kontsultak Consultas Matronas	16.516	15.624	-5,40%
Erizaintzako Kontsultak Consultas de Enfermería	192.298	187.184	-2,66%
Erizaintzako Kontsultak etxean Consultas de Enfermería a domicilio	19.326	19.326	0,00%
Erizaintzako prozesuak Procedimientos de Enfermería	54.991	54.225	-1,39%
Estomatologiako Kontsultak Consultas Estomatología	6.666	6.502	-2,46%
Oheak Camas	92	92	0,00%
Altak Altas	6.484	6.425	-0,91%
Egonaldiak Estancias	25.287	25.429	0,56%
Kontsultak Consultas	107.059	107.648	0,55%
Operazio-Kopurua N. Intervenciones (PAG+PAL)	2.825	2.878	1,88%
Ingresatu gabeko Larrialdiak Urgencias no ingresadas	38.636	36.808	-4,73%
Atentitutako Urgentziak Urgencias atendidas	41.607	42.289	1,64%

Debabarreneko ESI OSI Debabarrena	2019an Año 2019	2020an Año 2020	% Aldaketa Variación %
Medikuntza Orokorreko OTI-Kopurua N. TIS Medicina	78.452	78.452	0,00%
Medikuntza Orokorreko Kontsultak Consultas Medicina General	328.650	318.823	-2,99%
Pediatriako Kontsultak Consultas Pediatría	56.865	52.951	-6,88%
Matronako Kontsultak Consultas Matronas	21.613	20.445	-5,40%
Erizaintzako Kontsultak Consultas de Enfermería	196.128	190.912	-2,66%
Erizaintzako Kontsultak etxean Consultas de Enfermería a domicilio	22.009	22.009	0,00%
Erizaintzako prozesuak N. procedimientos de enfermería	62.908	62.032	-1,39%

Debabarreneko ESI OSI Debabarrena	2019an Año 2019	2020an Año 2020	% Aldaketa Variación %
Estomatologiako Kontsultak Consultas Estomatología	4.246	4.141	-2,47%
Oheak Camas	122	122	0,00%
Altak Altas	6.923	6.860	-0,91%
Egonaldiak Estancias	27.607	27.762	0,56%
Kontsultak Consultas	135.588	136.334	0,55%
Erditze Kopurua Total de partos	587	569	-3,07%
Operazio-Kopurua N. Intervenciones (PAG+PAL)	2.636	2.686	1,90%
Ingresatu Gabeko Larrialdiak Urgencias no ingresadas	29.014	29.598	2,01%
Atentitutako urgentziak Urgencias atendidas	32.931	33.470	1,64%

Debagoieneko ESI OSI Alto Deba	2019an Año 2019	2020an Año 2020	% Aldaketa Variación %
Medikuntza Orokorreko OTI-Kopurua N. TIS Medicina	68.510	68.510	0,00%
Medikuntza Orokorreko Kontsultak Consultas Medicina General	268.643	260.610	-2,99%
Pediatriako Kontsultak Consultas Pediatría	46.789	43.568	-6,88%
Matronako Kontsultak Consultas Matronas	19.271	18.229	-5,41%
Erizaintzako Kontsultak Consultas de Enfermería	174.635	169.990	-2,66%
Erizaintzako Kontsultak etxean Consultas de Enfermería a domicilio	16.002	16.002	0,00%
Erizaintzako prozesuak N. procedimientos de enfermería	56.372	55.588	-1,39%
Estomatologiako Kontsultak Consultas Estomatología	2.131	2.078	-2,49%
Oheak Camas	72	72	0,00%
Altak Altas	5.543	5.493	-0,90%
Egonaldiak Estancias	17.902	18.003	0,56%
Kontsultak Consultas	108.252	108.847	0,55%
Erditze Kopurua Total de partos	456	442	-3,07%
Operazio-Kopurua N. Intervenciones (PAG+PAL)	2.218	2.259	1,85%
Ingresatu Gabeko Larrialdiak Urgencias no ingresadas	38.063	38.772	1,86%
Atentitutako urgentziak Urgencias atendidas	41.115	41.789	1,64%

Tolosaldeko ESI OSI Tolosaldea	2019an Año 2019	2020an Año 2020	% Aldaketa Variación %
OTI-Kopurua N. TIS	69.599	69.599	0,00%
Medikuntza Orokorreko Kontsultak Consultas Medicina General	271.375	263.261	-2,99%
Pediatriako kontsultak Consultas pediatría	46.569	43.363	-6,88%
Matronako kontsultak Consultas matronas	14.961	14.153	-5,40%
Erizaintzako Kontsultak Consultas de Enfermería	169.330	164.826	-2,66%
Erizaintzako Kontsultak etxean Consultas de Enfermería a domicilio	15.091	15.091	0,00%
Erizaintzako prozesuak N. procedimientos de enfermería	68.044	67.097	-1,39%
Estomatologiako Kontsultak Consultas Estomatología	4.832	4.712	-2,48%

Bilbo-Basurtuko ESI OSI Bilbao-Basurto	2019an Año 2019	2020an Año 2020	% Aldaketa Variación %
Medikuntza Orokorreko OTI-Kopurua N. TIS Medicina General	392.404	392.404	0,00%
Medikuntza Orokorreko Kontsultak Consultas Medicina General	1.524.197	1.478.622	-2,99%
Pediatriako Kontsultak Consultas Pediatría	241.517	224.893	-6,88%
Matronako Kontsultak Consultas Matronas	85.483	80.863	-5,40%
Erizaintzako Kontsultak Consultas de Enfermería	962.254	936.663	-2,66%
Erizaintzako Kontsultak etxean Consultas de Enfermería a domicilio	86.426	86.426	0,00%
Erizaintzako prozesuak Procedimientos de Enfermería	303.668	299.442	-1,39%
Estomatologiako Kontsultak Consultas Estomatología	22.407	21.854	-2,47%
Oheak Camas	618	618	0,00%
Altak Altas	37.835	37.491	-0,91%
Egonaldiak Estancias	176.766	177.762	0,56%
Kontsultak Consultas	760.606	764.787	0,55%
Erditze Kopurua Total partos	2.172	2.105	-3,08%
Operazio Kopurua N. Intervenciones (PAG+PAL)	18.551	18.898	1,87%
Ingresatu gabeko Larrialdiak Urgencias no ingresadas	116.589	119.092	2,15%
Atenditutako Urgentziak Urgencias atendidas	137.947	140.206	1,64%

Barrualde-Galdakaoko ESI OSI Barrualde-Galdakao	2019an Año 2019	2020an Año 2020	% Aldaketa Variación %
Medikuntza Orokorreko OTI-Kopurua N. TIS Medicina General	329.212	329.212	0,00%
Medikuntza Orokorreko Kontsultak Consultas Medicina General	1.283.827	1.245.439	-2,99%
Pediatriako Kontsultak Consultas Pediatría	219.775	204.648	-6,88%
Matronako Kontsultak Consultas Matronas	81.336	76.940	-5,40%
Erizaintzako Kontsultak Consultas de Enfermería	816.207	794.499	-2,66%
Erizaintzako Kontsultak etxean Consultas de Enfermería a domicilio	80.627	80.627	0,00%
Erizaintzako prozesuak Procedimientos de Enfermería	300.043	295.866	-1,39%
Estomatologiako Kontsultak Consultas Estomatología	19.270	18.795	-2,46%
Oheak Camas	381	381	0,00%
Altak Altas	28.132	27.876	-0,91%
Egonaldiak Estancias	111.324	111.952	0,56%
Kontsultak Consultas	483.082	485.738	0,55%
Operazio Kopurua N. Intervenciones (PAG+PAL)	12.868	13.109	1,87%
Ingresatu gabeko Larrialdiak Urgencias no ingresadas	93.307	95.202	2,03%
Atentitutako Urgentziak Urgencias atendidas	106.534	108.279	1,64%

Uribeko ESI OSI Uribe	2019an Año 2019	2020an Año 2020	% Aldaketa Variación %
Medikuntza Orokorreko OTI-Kopurua N. TIS	235.717	235.717	0,00%
Medikuntza Orokorreko Kontsultak Consultas Medicina General	853.079	827.570	-2,99%
Pediatriako Kontsultak Consultas Pediatría	140.316	130.658	-6,88%
Matronako Kontsultak Consultas Matronas	54.135	51.209	-5,41%
Erizaintzako Kontsultak Consultas de Enfermería	534.686	520.466	-2,66%
Erizaintzako Kontsultak etxean Consultas de Enfermería a domicilio	41.589	41.589	0,00%
Erizaintzako prozesuak Procedimientos de Enfermería	168.812	166.462	-1,39%
Estomatologiako Kontsultak Consultas Estomatología	7.269	7.090	-2,46%
Oheak Camas	118	118	0,00%
Altak Altas	7.095	7.030	-0,92%
Egonaldiak Estancias	29.273	29.438	0,56%
Kontsultak Consultas	179.202	180.187	0,55%

Uribeko ESI OSI Uribe	2019an Año 2019	2020an Año 2020	% Aldaketa Variación %
Operazio Kopurua N. Intervenciones (PAG+PAL)	4.283	4.363	1,87%
Ingresatu gabeko Larrialdiak Urgencias no ingresadas	37.943	43.547	14,77%
Atenditutako Urgentziak Urgencias atendidas	40.426	47.278	16,95%

Barakaldo-Sestaoko ESI OSI Barakaldo-Sestao	2019an Año 2019	2020an Año 2020	% Aldaketa Variación %
Medikuntza Orokorreko OTI-Kopurua N. TIS Medicina General	142.304	142.304	0,00%
Medikuntza Orokorreko Kontsultak Consultas Medicina General	572.510	555.391	-2,99%
Pediatriako Kontsultak Consultas Pediatría	96.943	90.271	-6,88%
Matronako Kontsultak Consultas Matronas	35.396	33.483	-5,40%
Erizaintzako Kontsultak Consultas de Enfermería	342.717	333.603	-2,66%
Erizaintzako Kontsultak etxean Consultas de Enfermería a domicilio	37.073	37.073	0,00%
Erizaintzako prozesuak Procedimientos de Enfermería	129.746	127.940	-1,39%
Estomatologiako Kontsultak Consultas Estomatología	5.806	5.663	-2,46%
Oheak Camas	105	105	0,00%
Altak Altas	7.863	7.791	-0,92%
Egonaldiak Estancias	27.304	27.458	0,56%
Kontsultak Consultas	168.159	169.084	0,55%
Operazio Kopurua N. Intervenciones (PAG+PAL)	4.127	4.204	1,87%
Ingresatu gabeko Larrialdiak Urgencias no ingresadas	37.075	37.784	1,91%
Atenditutako Urgentziak Urgencias atendidas	40.726	41.393	1,64%

Ezkerraldea-Enkarterri- Gurutzetako ESI OSI Ezkerraldea-Enkarterri- Cruces	2019an Año 2019	2020an Año 2020	% Aldaketa Variación %
Medikuntza Orokorreko OTI-Kopurua N. TIS Medicina General	176.301	176.301	0,00%
Medikuntza Orokorreko Kontsultak Consultas Medicina General	758.961	736.267	-2,99%
Pediatriako Kontsultak Consultas Pediatría	108.359	100.901	-6,88%
Matronako Kontsultak Consultas Matronas	36.784	34.796	-5,40%
Erizaintzako Kontsultak Consultas de Enfermería	462.784	450.476	-2,66%
Erizaintzako Kontsultak etxean Consultas de Enfermería a domicilio	50.963	50.963	0,00%
Erizaintzako prozesuak Procedimientos de Enfermería	160.606	158.370	-1,39%

Ezkerraldea-Enkarterri- Gurutzetako ESI	2019an Año 2019	2020an Año 2020	% Aldaketa Variación %
OSI Ezkerraldea-Enkarterri- Cruces			
Estomatologiako Kontsultak Consultas Estomatología	4.838	4.718	-2,48%
Oheak Camas	824	824	0,00%
Altak Altas	49.149	48.702	-0,91%
Egonaldiak Estancias	238.208	239.551	0,56%
Kontsultak Consultas	896.311	901.238	0,55%
Erditze Kopurua Total partos	4.145	4.017	-3,09%
Operazio Kopurua N. Intervenciones (PAG+PAL)	24.489	24.947	1,87%
Ingresatu gabeko Larrialdiak Urgencias no ingresadas	166.843	170.238	2,03%
Atenditutako Urgentziak Urgencias atendidas	190.687	193.810	1,64%

Santa Marina Ospitalea Hospital Santa Marina	2019an Año 2019	2020an Año 2020	% Aldaketa Variación %
Oheak Camas	175	175	0,00%
Altak Altas	4.929	4.884	-0,91%
Egonaldiak Estancias	52.536	52.833	0,57%
Kontsultak Consultas	5.872	5.904	0,54%
Ingresatu Gabeko Larrialdiak Urgencias no ingresadas	1.980	2.132	7,68%
Atenditutako urgentziak Urgencias Atendidas	6.268	6.371	1,64%

Gorlizko Ospitalea Hospital de Gorliz	2019an Año 2019	2020an Año 2020	% Aldaketa Variación %
Oheak Camas	135	135	0,00%
Altak Altas	1.908	1.891	-0,89%
Egonaldiak Estancias	43.987	44.235	0,56%
Kontsultak Consultas	34.531	34.721	0,55%

Arabako Osasun Mentaleko Sarea Red Salud Mental Araba	2019an Año 2019	2020an Año 2020	% Aldaketa Variación %
Oheak Camas	159	159	0,00%
Altak Altas	180	190	5,56%
Egonaldiak Estancias	64.980	68.542	5,48%

Bizkaiko Osasun Mentaleko Sarea Red Salud Mental Bizkaia	2019an Año 2019	2020an Año 2020	% Aldaketa Variación %
Oheak Camas	346	346	0,00%
Altak Altas	1.469	1.408	-4,15%
Egonaldiak Estancias	108.669	104.100	-4,20%

Gipuzkoako Osasun Mentaleko Sarea Red Salud Mental Gipuzkoa	2019an Año 2019	2020an Año 2020	% Aldaketa Variación %
Ospitaletik kanpo-kontsultak Consultas extrahospitalarias	160.404	161.566	0,72%