

NOTICIAS DE INTERÉS

Bb COMARCA BILBAO DE OSAKIDETZA PRIMERA ORGANIZACIÓN SANITARIA PÚBLICA A NIVEL INTERNACIONAL EN OBTENER LA MÁXIMA CALIFICACIÓN EN RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA



En Comarca Bilbao hemos apostado desde nuestros inicios por llevar a cabo nuestra actividad con el objetivo de dar respuesta a las necesidades que plantean nuestros clientes, usuarios y el resto de Grupos de Interés, es decir, la sociedad de la que formamos parte.

Por ello, y con este objetivo, explicitamos desde 2007 de manera anual y a través de las memorias de Responsabilidad Social Corporativa los compromisos que adquirimos como Organización con el desarrollo sostenible, la gestión eficiente de los recursos públicos y las preocupaciones sociales. En estas memorias se recogen, entre otros, aspectos relacionados con el diseño e innovación de servicios para los clientes, las actividades desarrolladas de manera conjunta con otras organizaciones, instituciones, asociaciones de vecinos y ONGs, aspectos relacionados con la igualdad, la salud laboral y el desarrollo de las personas como la formación y gestión del conocimiento, el impulso al desarrollo de la economía local, la gestión eficiente de los recursos y la apuesta por la gestión ambiental.

Este compromiso tiene como uno de sus aspectos más importantes la presentación de nuestras memorias, elaboradas siguiendo las directrices de la guía versión 3 del propio GRI -la más prestigiosa y la más empleada en este ámbito-, para la verificación de su contenido por parte de AENOR y del Global Reporting Initiative (GRI), la principal organización a nivel mundial que coordina las actividades en el ámbito de la Responsabilidad Social Corporativa.

Así, tras obtener el certificado A+ de nuestras memorias de Responsabilidad Social Corporativa 2006 y 2007, la Comarca Bilbao de Osakidetza hemos consolidado nuestro compromiso internacional en este ámbito con la obtención del reconocimiento GRI checked A+ por parte del GRI. Dicha organización nos ha comunicado el carácter de pionero en el sector sanitario público a nivel internacional que hemos obtenido con este reconocimiento, que implica la integración voluntaria de las preocupaciones sociales y medioambientales en todas nuestras actividades y en las relaciones que mantenemos con nuestros sus interlocutores.

En estas memorias recogemos, entre otros, aspectos relacionados con el diseño e innovación de servicios para los clientes, como por ejemplo nuestra Unidad de Cirugía Menor, pionera en el Estado, las actividades desarrolladas de manera conjunta con otras organizaciones, por ejemplo el Hospital de Basurto o los Ayuntamientos de Bilbao y Alonsotegi y nuestra apuesta por la gestión ambiental, en la que debemos destacar la obtención el año pasado de la certificación Europea EMAS II.

Este reconocimiento viene a corroborar nuestra apuesta en relación a la transparencia, la rendición de cuentas, la presentación de informes y la sostenibilidad de manera pública a la sociedad en la que desarrollamos nuestra actividad.

Para solicitar las memorias y cualquier aclaración sobre la información contenida en las mismas, ponte en contacto con nosotros a través de este mail: rsc.comarcabilbao@osakidetza.net.

Bb AMPLIACIÓN DE SAN ADRIAN

A principios de Mayo, después de varios meses de obras, ha finalizado la ampliación del centro de salud de San Adrián. También se ha reorganizado el almacén y el archivo de Historias Clínicas, mejorando la funcionalidad y uso de los espacios.

Se han creado cuatro nuevas consultas y su correspondiente sala de espera. Con ellas se ha ampliado el centro en 150m², ascendiendo a 500m² la superficie total del mismo.

Con esta ampliación se aumentará el dispositivo asistencial atendiendo a la población del barrio vecino de Mirivilla.

El centro correspondiente a este barrio se espera entre en funcionamiento a finales de 2011 en los bajos de uno de los edificios de viviendas que se van a construir en entre las calles Mina San Luis y Agarre junto al parque.

Esperamos que esta ampliación permita mejorar la comodidad de nuestras instalaciones y la asistencia que prestamos.



NOTICIAS DE INTERÉS

BB ENCUESTA AMBIENTAL

Los Centros de Salud de Comarca Bilbao nos apuntamos al desarrollo sostenible, pero todo ello no es posible sin la complicidad de todos, trabajadores y ciudadanos. Creemos que sin la suma de acciones individuales y colectivas, por pequeñas que sean, cada uno en su ámbito de actuación, la tarea no será posible.

Llevamos años trabajando en esta dirección, tratando de gestionar adecuadamente los recursos y los residuos; en los dos últimos años lo hemos hecho de forma más sistematizada. Esta labor la hemos plasmado en nuestra Declaración Ambiental (validada por AENOR en julio de 2008), la cual nos gustaría compartir contigo, para ello la hemos puesto a disposición del público en general en las Áreas de Atención al Cliente de los Centros de Salud de Comarca Bilbao donde podrás solicitarla.

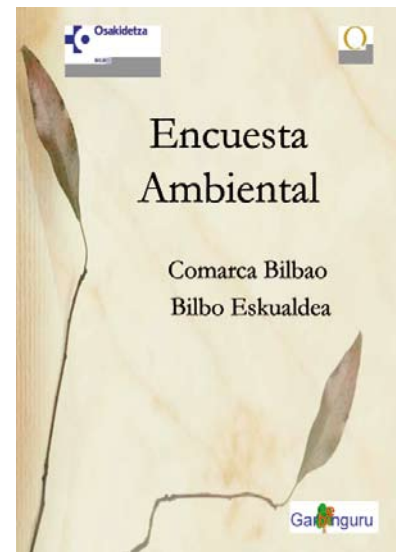
Además hemos elaborado una pequeña Encuesta Ambiental cuyo objetivo es:

- conocer la percepción y valoración que tenéis los ciudadanos en general y los usuarios en particular sobre la gestión ambiental en los Centros de Salud de Comarca Bilbao, así como los hábitos relacionados con el medio ambiente y la predisposición a participar en iniciativas ambientales.
- contribuir a movilizar la organización a partir de los resultados obtenidos en la investigación en la mejora ambiental continua, identificando problemas y puntos débiles del sistema susceptibles de resolver con la adopción de medidas apropiadas.

La Encuesta es anónima, del mismo modo, queremos garantizar la confidencialidad en el tratamiento de la información recabada.

Los resultados y las conclusiones básicas que se obtengan, serán dados a conocer tan pronto como sean analizados.

Queremos agradecerte el tiempo de dedicación que te supondrá cumplimentar esta encuesta. Ello nos ayudará a definir áreas de mejora cuya puesta en marcha se irán acometiendo durante el presente año. Estamos seguros que nos será útil en la mejora de aquellos aspectos considerados importantes para todas/os los que en definitiva componemos Comarca Bilbao - Osakidetza.



BB COMPROMISO CON LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Comarca Bilbao, alineándose con la política de Osakidetza y consciente de su responsabilidad social y ética en la que se desarrolla su actividad, se compromete con la prevención de riesgos laborales, de tal forma que es un valor de la organización para garantizar la seguridad y salud en sus instalaciones tanto a sus trabajadores, como a sus visitantes.

Este compromiso queda claramente expresado en esta declaración de principios:

1. La Prevención de Riesgos Laborales constituye un factor de mejora que permite optimizar la asistencia, la eficiencia y la gestión de la empresa sanitaria.
2. El principio de mejora continua de la actividad preventiva objeto de la Prevención de Riesgos Laborales, se considera un valor de Osakidetza y un compromiso ético para con nuestros trabajadores.
3. La Dirección General y las direcciones de división correspondientes tienen la responsabilidad de liderazgo, cumplimiento de la legislación de la Prevención de Riesgos Laborales vigente y la implicación para la consecución de los objetivos de esta política. De este modo, incorporarán a sus programas de actuación las medidas de Seguridad y Salud necesarias para desarrollar estos compromisos al tiempo que exigirán la aplicación de esta política en los ámbitos de su competencia.
4. Todos los agentes de Osakidetza, equipos directivos, responsables inmediatos y trabajadores, tienen la responsabilidad de velar por la Seguridad y Salud de los trabajadores de Osakidetza.
5. Todas las Organizaciones de Servicios de Osakidetza desarrollarán e impulsarán en sus programas de Gestión anual aspectos específicos que demuestren su compromiso con la aplicación de esta política, fomentando la mejora continua y la proactividad en la toma de decisiones.
6. La Dirección General establece un seguimiento periódico de los resultados, así como una revisión de la política cuando, en función de los planes estratégicos se considere necesaria.
7. El Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales de Osakidetza se someterá a la certificación OHSAS 18001 como máxima garantía del cumplimiento de esta política.

NOTICIAS DE INTERÉS**BB EL HOSPITAL DE BASURTO, RECIBE LA MEDALLA DE ORO DE LA VILLA**

El Ayuntamiento de Bilbao hizo entrega el pasado martes 21 de abril de 2009, de la Medalla de Oro de la Villa al Hospital de Basurto. A través de estas líneas queremos recordar brevemente la historia de esta institución.

A pesar de que Bilbao contó con un servicio hospitalario desde 1399 –aunque de reducidas dimensiones- no sería hasta después del Congreso de Higiene de Bruselas (1875) cuando el Arquitecto Enrique Epalza, un profesional de reconocido prestigio, junto al director médico del Hospital de Atxuri, Dr. José Carrasco, viajaron a los más destacados hospitales europeos para poner en pie en Bilbao uno de los centros más modernos de la época: el Hospital de Basurto.

Las generosas donaciones de José M^a Gurtubay y Doña Casilda Iturrizar contribuyeron entonces a financiar el coste del proyecto, que alcanzó las 4.733.671 pesetas, algo equivalente en la época al 1% del presupuesto del Estado español o a la mitad del capital social de los Altos Hornos de Vizcaya.

El empeño por convertir el Hospital de Basurto en un centro de formación médica, emprendido en 1918 por el Dr. Areilza, alcanzó plena –aunque fugaz vigencia- con la aprobación del Estatuto de Autonomía en 1936, ya que el 17 de noviembre se decretaba la creación de la Universidad, así como la inmediata apertura de la Facultad de Medicina. La actividad docente se completó además con la creación de una escuela de enfermeras en 1937.

Integrado en 1992 en la red Sanitaria Vasca -Osakidetza- el Hospital de Basurto se encuentra inmerso en la actualidad en el 2º Plan Director de Remodelación, que supondrá la instalación de 7 quirófanos, una unidad de cirugía sin ingreso con 25 camas, un URPA con 15 puestos y una reanimación con 40 camas gracias a la ampliación del pabellón Aztarain; así como la remodelación de unidades de hospitalización y la modernización general en el ámbito tecnológico.

Así, este centro que atiende anualmente a 35.000 pacientes en hospitalización, 52.000 en hospitalización de día, 2.600 partos, 630.000 consultas y 150.000 urgencias, ocupa un destacado lugar en la historia de la Villa; en especial por su labor en docencia de médicos, enfermeras y personal sanitario, sin olvidar la calidad de trato a los ciudadanos de Bilbao y Vizcaya.



(Fuente: página web del Ayuntamiento de Bilbao)

FELICIDADES BASURTO y continua a nuestro lado otros 100 años !!!.

FELICIDADES también a BBK y Museo de Bellas Artes dos entidades muy queridas en Bilbao, y Bizkaia, que compartieron con el Hospital de Basurto el reconocimiento de toda la Corporación Municipal, con sendas MEDALLAS de ORO de LA VILLA.

NUESTRA COMARCA BILBAO**BB EL CENTRO DE SALUD DE BASURTO**

Ubicado en la calle Jardines de Iparralde, 1, e inaugurado en Junio del año 2006, da cobertura asistencial en horario de 8 a 20 horas de lunes a viernes y sábados de 9 a 14 horas, a casi 18.500 ciudadanos residentes principalmente en los barrios de Olabeaga, Basurto y parte del de Indautxu. Su plantilla la componen 11 médicos de familia, 2 pediatras a tiempo completo y un 3º a tiempo parcial, así como 11 enfermeras, 1 matrona, 1 auxiliar de enfermería y 7 profesionales del Área de Atención al Cliente. Es un centro acreditado para la docencia pregrado de estudiantes de enfermería. Además dentro de sus instalaciones cuenta con un gimnasio de preparación maternal y un aula informática de formación para los profesionales de Osakidetza.

INFORMACIÓN Y CONSEJOS SANITARIOS

BB PROGRAMA DE DETECCIÓN PRENATAL DEL SÍNDROME DE DOWN Y OTRAS ANOMALÍAS CROMOSÓMICAS

¿Qué es la detección prenatal de anomalías cromosómicas?

Es una actividad preventiva, puesta en marcha por el Departamento de Sanidad del Gobierno Vasco, dentro de las actividades de mejora de la salud materno infantil. Su objetivo es la detección temprana de las anomalías cromosómicas, entre ellas la más frecuente, que es el síndrome de Down.

¿A qui-en va dirigida?

A todas las mujeres embarazadas de la Comunidad Autónoma Vasca que acuden a realizar el control del embarazo a los centros de Osakidetza.

¿Por qué realizar una prueba de detección precoz de las anomalías cromosómicas?

Porque debido a los avances científicos, en la actualidad disponemos de pruebas que nos permiten saber con una alta fiabilidad, si el feto presenta anomalías cromosómicas.

Osakidetza ha elegido una de ellas que se llama prueba combinada del primer trimestre. Esta prueba, que se ofrece a todas las mujeres embarazadas, no conlleva ningún riesgo de pérdida fetal y detecta aquellos embarazos en los que existe un mayor riesgo de padecer un síndrome de Down u otras anomalías cromosómicas. Posteriormente, sólo a las mujeres con riesgo elevado se les propone la realización de la amniocentesis.

Así, evitamos muchas amniocentesis y los riesgos que la misma conlleva, como la pérdida del feto en el 1% de los casos aproximadamente.

¿En qué consiste la prueba combinada del primer trimestre?

Esta prueba consiste en combinar dos tipos de exámenes médicos:

Por una parte un análisis de sangre que se realiza junto al resto de análisis que se solicitan en el primer control rutinario de su embarazo.

Por otro lado, la medición del llamado "pliegue nucal", que consiste en medir una zona del cuello del feto y se lleva a cabo en la ecografía de control del primer trimestre.

¿Qué ventajas tiene esta prueba combinada?

No presenta ningún riesgo para la mujer ni para el feto, lo que permite realizarla a todas las embarazadas.

Su sencillez, ya que no aumenta el número de visitas o controles que se realizan durante el embarazo.

Su rapidez, ya que permite obtener información sobre la salud del feto durante los primeros meses de embarazo.

¿Qué mide la prueba combinada del primer trimestre?

Mide la probabilidad de que su hijo o hija presente una anomalía cromosómica. Esta prueba detecta hasta un 92% de casos de síndrome de Down y otras anomalías cromosómicas menos conocidas.

¿Cuándo estarán disponibles los resultados de la prueba combinada?

El resultado le será facilitado en la misma consulta de la ecografía de control del primer trimestre.

¿Qué significa un resultado de bajo riesgo?

Significa que es improbable que el feto tenga el síndrome de Down u otra anomalía cromosómica, pero no significa que no exista ningún riesgo en absoluto. Si la prueba indica que el riesgo es bajo no se le propondrá ninguna otra prueba.

¿Qué sucede si la prueba indica un riesgo alto? ¿Cuáles son los siguientes pasos?

Si el riesgo es alto, el ginecólogo o ginecóloga le propondrá la realización de una amniocentesis para confirmar o descartar el resultado anterior.

De todas formas, es importante que sepa que, de forma aproximada, solamente una de cada 20 mujeres a las que se les hace la prueba combinada del primer trimestre tendrá un resultado de riesgo alto.

Una vez realizada la amniocentesis, aproximadamente en tres días recibirá una primera información sobre los resultados.

¿Qué sucede si se confirma una anomalía cromosómica?

En el caso de que se detecte una anomalía cromosómica, recibirá toda la información necesaria, sobre las alternativas existentes, para tomar la decisión que considere más adecuada respecto a su embarazo.

¿Es obligatorio realizarse esta prueba?

No, la decisión de participar en este programa es suya y no olvide que podrá contar siempre con el apoyo y la información por parte de los/as profesionales sanitarios/as (matronas, ginecólogos/as, profesionales de Atención Primaria, personal de enfermería), que aclararán todas sus dudas.

Si desea más información, ver: <http://www.osanet.euskadi.net/deteccion-down>



BB LA IMPORTANCIA DEL LAVADO DE MANOS

El lavado de manos es la medida individual más importante para evitar la diseminación de las infecciones. Más del 80% de las infecciones habituales se transmiten por las manos.

¿Cuándo hay que lavarse las manos?

- Antes de las comidas.
- Antes de alimentar a los niños, también si lo que se va a hacer es darle de mamar.
- Antes y después de preparar la comida, especialmente cuando se manipula carne cruda, pollo o pescado.
- Tras usar el retrete o ayudar a limpiarse a un niño, o bien después de cambiarle los pañales a un bebé.
- Después de sonarse los mocos, toser o estornudar sobre las manos.
- Antes y después de estar con una persona enferma.
- Antes y después de curar una herida.
- Antes de ponerse o quitarse las lentes de contacto.
- Después de jugar con juguetes que se han compartido con otros niños.
- Después de tocar a una mascota o tener contacto con sus desperdicios.

**¿Cómo debemos lavarnos las manos?**

- Usar agua templada y jabón. El agua sola no es suficiente para librarnos de los gérmenes.
- Frota una mano contra otra durante unos 20 segundos. Dedique especial atención a las yemas de los dedos y especialmente al extremo de debajo de las uñas. Más del 95% de las bacterias se encuentran bajo en el borde de las uñas.
- Aclare las manos con abundante agua durante 10 segundos.
- Séquese las manos completamente. Y si fuera posible, use una toalla limpia y seca.

Unidad de Farmacia de la Comarca Bilbao de Osakidetza.
Tomado de la web de la Asociación Española de Pediatría: www.aepap.org

ASOCIACIONES CIUDADANAS Y DE AFECTADOS**BB ASOCIACION NAGUSIAK MARTXAN:
PROMOCIÓN DE UN ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y SALUDABLE:**

Nagusiak Martxan es una Asociación Sin Ánimo de Lucro constituida en el Gobierno Vasco con los siguientes fines:

- 1- Fomentar Programas de Educación para la Salud y el Bienestar de las Personas Mayores.
- 2- Informar y Asesorar sobre los recursos educativos, sociales y culturales existentes para las personas mayores en nuestro territorio.
- 3- Fomentar la participación, el asociacionismo y el voluntariado de personas mayores.

Para consolidar nuestro proyecto inauguramos en Septiembre de 2008 la oficina INFONAGUSI. En INFONAGUSI ofrecemos un asesoramiento gratuito a personas mayores de 55 años.

Los Servicios que actualmente ofrecemos son:

- 1- Consultoría de Ocio Activo: Con el fin de potenciar un Ocio Activo y Saludable informamos y asesoramos sobre Actividades Culturales, programas Educativos y Experiencias de Voluntariado.
- 2- Promoción de la Salud: Con el fin de fomentar un Estilo de Vida Saludable, informamos y orientamos sobre la importan-



cia del ejercicio físico, sobre unos buenos hábitos alimenticios y sobre un uso adecuado de los medicamentos.

- 3- Sensibilización Medioambiental: Con el fin de contribuir al Desarrollo Sostenible, ofertamos un plan personalizado de buenas prácticas medioambientales.

Para desarrollar estos Servicios Nagusiak Martxan cuenta con el apoyo de profesionales de la Sanidad y de la Educación. Asimismo contamos con la colaboración de un nutrido grupo de voluntarios y de socios que enriquecen y animan nuestra razón de ser.

Nagusiak Martxan también imparte Cursos de contenido socio sanitario y de aprendizaje a lo largo de la vida.

INFONAGUSI está situado en Deusto: C/ Blas de Otero nº 32-Lonja

Teléfono: 94 447 85 11

e-mail: info@nagusiakmartxan.com

web: www.nagusiakmartxan.com

IMPRESINDIBLE RESERVAR CITA

VARIOS

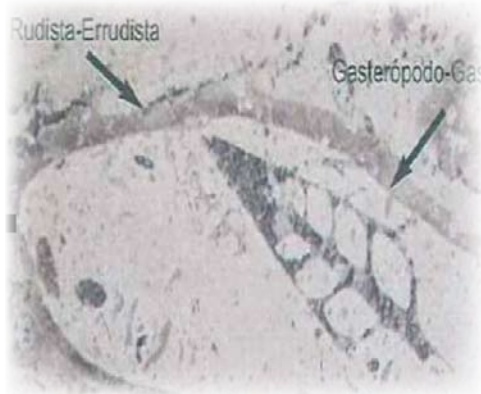
BB PASEAR Y VER BILBAO AL DETALLE

Esto es sin duda Bilbao, y esto que está en la Plaza de Moyua, también lo es. El uno afirmamos que es nuestro museo Guggenheim, la otra imagen es probable que nos parezca una hoja fosilizada, sin embargo los Geólogos opinan que corresponde a un Gasterópodo.

El Ayuntamiento de Bilbao quiere que los ciudadanos conozcamos nuestra ciudad; para ello ha programado visitas guiadas gratuitas con horario de mañana y tarde en los meses de Mayo y Junio, con el programa "Doce miradas sobre Bilbao". Tfno 94.435.60.36

Nuestra ciudad merece ser conocida, gozada, paseada, y comentada, te encontraras muchas sorpresas como esta y todas ella muy interesantes. Como puedes ver no todo es Guggenheim.

Loly Gómez Valtueña



BB ¿SABÍAS QUE...?

Marco Polo en el siglo XIII, al regresar de sus viajes al Oriente, trajo varias recetas de postres helados usados en China durante cientos de años, elaborados a base de frutas, miel y nieve, los cuales se implantaron con cierta popularidad en las cortes italianas, conociéndose con el nombre de "sorbete", que era una derivación de la original palabra turca "chorbet".

BB EL 010 DEL AYUNTAMIENTO DE BILBAO

"El teléfono "010" es un sistema fácil de información telefónica orientada al ciudadano y que evita a éste desplazamientos. Funciona, de forma interrumpida, de 8.00 a 20.00 horas, todo el año, excepto el 1 de enero y el 25 de diciembre.

A través de él se da respuesta a cuestiones que tengan relación con el Ayuntamiento de Bilbao, con el municipio, y con sus instituciones en general. Su ámbito de información se soporta en una base de datos que contiene más de 5000 documentos sobre Organismos Públicos (Ayuntamiento, Diputación, Gobierno Vasco,...), Entidades Ciudadanas (Partidos políticos, Sindicatos, Clubes Deportivos,...), Servicios (Hoteles, Restaurantes,...), Transportes Públicos, Medios de Comunicación, Agendas Culturales, Espectáculos, Deporte,....

Para llamadas fuera de Bilbao capital ó teléfonos móviles, el número es 94 424 17 00"



ENTRETENIMIENTO

BB Chistes

Van dos esquimales a pescar y le dice uno al otro:

- ¿Tú cómo te llamas?
- ¿Y a ti que te importa?
- No, si era para romper el hielo.

Almirante, quince carabelas aproximándose.

- Una flota?
- No, flotan todas.

- Pues no veas si era feo Albert Einstein.

- Pues anda que su hermano Frank...

Un señor entra en una tienda de deportes y dice:

- ¿tiene pelotas para jugar al tenis?
- Si.
- Pues le espero mañana a las ocho en la pista 3.

BB CANCIONERO DE BILBAO, DE TODA LA VIDA ¡OYE!:

"Un inglés vino a Bilbao"

Un inglés vino a Bilbao
 Por ver la ría y el mar
 Pero al ver las bilbainitas
 Ya no se quiso marchar
 Y dijo:
 Vale más
 Una bilbainita
 Con su cara bonita
 Con su gracia y su sal
 Que todas las americanas
 Con su inmenso caudal.

