



Innovación y redes sociales en el sector salud

Sanidad 2.0 comenzará a funcionar en el plazo de un año

El Consejero de Sanidad y Consumo, Rafael Bengoa, ha anunciado la creación en el plazo de un año de una web, Sanidad 2.0, con el objetivo de que los enfermos crónicos sean corresponsables de su enfermedad y puedan, ellos mismos gestionarla de manera preventiva.

Sanidad 2.0 es un nuevo escenario en el que Internet permite la creación de comunidades de profesionales y pacientes; la generación de nuevos entornos de interacción entre profesionales sanitarios y pacientes así como, herramientas innovadoras en Formación de profesionales sanitarios e investigación.

Durante la jornada Innovación y redes sociales en el sector salud, que se ha celebrado en la Universidad de Deusto de Bilbao, profesionales, investigadores y expertos en materia sanitaria han presentando las diferentes experiencias que existen en el Estado en torno a las nuevas tecnologías aplicadas en el sistema sanitario. "El objetivo es salir de aquí con ideas, para en el plazo de un año, implantar rápidamente en el sistema vasco de salud un servicio 2.0", ha anunciado el Consejero de Sanidad y Consumo.

La web se centra en los enfermos crónicos ya que estos representan el 70% de las atenciones en Osakidetza y, también, implican el 70% del gasto sanitario en el País Vasco. La enfermedad crónica "es para toda la vida, por lo que hay que tener a esos pacientes en el radar para toda la vida. Pero actualmente la mayor parte de estos enfermos no están en el radar del sistema de salud". Bengoa apuesta por que la web 2.0 consiga superar esa asignatura pendiente del sistema vasco de salud mejorando la atención de los enfermos crónicos.

"Yo lo que veo es que dentro de un año tendremos unas redes sociales interconectando a los profesionales de forma interactiva y, también, en una sociedad en la que tenemos pacientes pasivos, lo que queremos es activar a los pacientes. Los pacientes han estado infantilizados, se les ha responsabilizado y hay que volver a responsabilizarlos ayudándoles desde el sistema. Creando redes sociales entre ellos y los profesionales para que gestionen ellos mismos su enfermedad". En esa línea, Bengoa ha insistido en que "es importante explorar esa idea de que los pacientes entre si se van educando a manejar su enfermedad, su hipertensión, artritis o enfermedades mentales y tiene que enseñarse a sí mismos y no siempre dependiendo del paternalismo del sistema de salud".

Estas redes sociales permitirán que un enfermo crónico pueda compartir sus experiencias con otros enfermos, con médicos profesionales, e incluso que los profesionales se comuniquen entre ellos y con la propia Administración. “Cambiando el sistema cambiaremos vidas, y lo que nos interesa es cambiar la vida de los enfermos crónicos”, ha asegurado Bengoa. El Consejero de Sanidad y Consumo considera que “el paciente del futuro va a ser mucho más experto, activo, proactivo y responsable de su enfermedad”.

De cara a su implantación, Bengoa considera que el papel de la Administración debe velar por que la información que se ofrece en este espacio virtual sea de calidad y segura, donde la medida más importante es “montar un sistema mucho más amigable con las necesidades de los enfermos crónicos”, para lo que se deben poner en marcha programas, no sólo desde la Administración, sino surgidos desde “las propias ideas de los pacientes y los clínicos que nos den pistas de cómo avanzar”. “Mientras haya calidad y seguridad, yo promovería la interacción horizontal entre paciente y paciente, vertical entre el paciente y el profesional, entre los profesionales y la Administración”, ha concluido.

Bilbao, 11 de junio de 2009.